

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE REGIONALE IN TOSCANA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Gruppo Incontro Società Cooperativa Sociale, via S.Biagio 114-51100 Pistoia

2) *Codice regionale:*

RT 2C00119

2bis) *Responsabile del progetto:*

(Questa figura non è compatibile con quella di coordinatore di progetti di cui al punto 2 ter né con quella di operatore di progetto di cui al successivo punto 16)

- i. *NOME E COGNOME: Annarita Gualtieri*
- ii. *DATA DI NASCITA: 14/08/1961*
- iii. *CODICE FISCALE: GLTNRT61M54G713D*
- iv. *INDIRIZZO MAIL: annarita.gualtieri@incontro.coop*
- v. *TELEFONO: 0573 50431 fax 0573 975388*
- vi. *CURRICULUM VITAE E COPIA DOCUMENTO IDENTITA' E CODICE FISCALE DA ALLEGARE ALLA SCHEDA PROGETTO*

2 ter) *Coordinatore di progetti (da individuare tra quelli indicati in sede di adeguamento/iscrizione all'albo degli enti di servizio civile regionale):*

- vii. *NOME E COGNOME: Pini Elisabetta*

CARATTERISTICHE PROGETTO

3) *Titolo del progetto:*

Tutti diversi, stessi diritti

4) *Settore di intervento del progetto:*

Tutela dei diritti sociali e di cittadinanza delle persone, anche mediante la collaborazione con i servizi di assistenza, prevenzione, cura, riabilitazione e reinserimento sociale.

4bis) *Codice identificativo dell'area di intervento:*

AREA GEN

5) *Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:*

Premessa

Il “Gruppo Incontro” società cooperativa sociale si occupa da anni dell’inclusione sociale di soggetti svantaggiati: persone con problematiche di dipendenza da sostanze legali e non, ma anche di tutte quelle persone che vivono in situazioni di marginalità (es. immigrati, le così dette nuove povertà) . Di fatti citiamo a titolo di esempio alcuni progetti finanziati dal Fondo Sociale Europeo che abbiamo elaborato ed attuato: PROFAL (matr. PT 20020276 finanziato attraverso la provincia di Pistoia), EQUAL (Codice IT-G-TOS-004, finanziato attraverso la provincia di Pistoia) OMNI-JOB (Nr. Matricola progetto1161, finanziato attraverso la regione toscana). Nell’anno 2011 abbiamo collaborato all’Emergenza Nord Africa, accogliendo 22 profughi (16 uomini e 6 donne). L’obiettivo di ognuno di questi progetti, è stato accompagnare i partecipanti al raggiungimento dell’autonomia attraverso la risoluzione di problemi principalmente legati alla situazione occupazionale, abitativa e all’inclusione sociale. I percorsi di inclusione hanno riguardato soggetti di entrambi i sessi, di varie etnie e di diverse fasce di età. Nello specifico l’area territoriale di riferimento è quella provinciale e comunale, in cui nel tempo sono state attuate sinergie e collaborazioni con i servizi sociali e con tutta la rete dei servizi presenti sul territorio.

Analisi del contesto territoriale

Negli ultimi anni ed a fronte della grave crisi economica nazionale è cambiato notevolmente il concetto di marginalità ed in particolar modo le caratteristiche delle persone che possiamo definire in una situazione di disagio grave o forte marginalità sociale.

La diminuzione consistente della capacità occupazionale, sia a livello nazionale che territoriale, ha determinato, in alcuni casi, l'evolversi delle fragilità intrinseche alla società in vere e proprie marginalità che non fanno riferimento solamente all'impoverimento ma anche alla loro esclusione ed emarginazione dal sistema sociale, alla loro difficoltà ad essere integrati in un sistema sociale di relazioni, di beni e servizi primari.

Il tema dell'abitare è una delle costanti della marginalità, che ad oggi non fa riferimento solamente alla mancanza di abitazione in quanto caratteristica dei senza fissa dimora, ma alla precarietà abitativa, all'emergenza più o meno temporanea che si collega ad un'esclusione sociale, all'incapacità di accesso ai servizi e nella ricostruzione di un percorso personale, alla mancanza di occupazione. Nel 2013, come rilevato da CGIL Pistoia, la disoccupazione nella Provincia di Pistoia è aumentata, rispetto al 2012, del 34%¹.

I dati Caritas Pistoia², primo semestre 2013, mostrano che il 15 % delle persone che si rivolgono ai centri di ascolto vivono una situazione di precarietà abitativa o senza fissa dimora ,che equivale a circa 240 persone. Il 18,4%³ delle persone vivono sole, dato in aumento rispetto al primo semestre del 2012. Si aggiungono, inoltre, l'oltre 60% delle persone che vivono in affitto, ma che nella maggior parte dei casi vivono

1 “I disoccupati raggiungono quota 11.000” in Tirreno Pistoia, 22 giugno 2013

2 Resistiamo, dossier 2013 Caritas Pistoia sulle povertà e le risorse, novembre 2013

3 Resistiamo, dossier 2013 Caritas Pistoia sulle povertà e le risorse, novembre 2013

situazioni di sfratto o forte morosità. Nel primo semestre del 2013 gli sfratti eseguiti nella Provincia di Pistoia, come rilevato da Sunia, sono stati 109⁴.

Il problema centrale, tuttavia, è certamente la mancanza di occupazione, ma in alcune persone particolarmente fragili alla disoccupazione si accompagna la mancanza di una rete parentale ed amicale di riferimento, le fragilità dovute all'età, situazioni di dipendenza (alcol, sostanze, gioco), nazionalità e status giuridico, forti indebitamenti e problemi di natura psichica che ne sanciscono la condizione o il rischio di forte marginalità.

In questa nuova configurazione di marginalità sono comprese le donne e le donne con figli minori, nuclei monoparentali, che oltre alle sopracitate fragilità incontrano le difficoltà, ancora presenti nella società, tipiche della condizione femminile: minore occupabilità, minor reddito e la difficoltà intrinseca del nucleo monoparentale che si iscrive quasi naturalmente nello svantaggio economico dovuto al dover fa fronte in solitudine ai bisogni della famiglia, sia dal punto di vista economico sia dal punto di vista relazionale. Le donne disoccupate nella Provincia di Pistoia, nel 2012, erano l'11%⁵ della popolazione femminile a fronte del 6,5% degli uomini e tra i giovani al di sotto dei 30 anni erano disoccupati il 44% degli uomini ed il 66% delle donne.

La crisi economica, di fatto, non è stata e non è solamente economica, ma soprattutto una crisi sociale a causa, anche, della sua non temporaneità. Il fattore tempo che possiamo, ad oggi, rilevare in almeno 6 anni – tutti i dati di riferimento territoriale lo dimostrano – ha acuito le sofferenze della società e ne ha determinato una diffusione importante, portando le situazioni di vulnerabilità a diventare situazioni di marginalità. Ancor più ha determinato come effetto collaterale, ma non meno grave, una crisi profonda delle relazioni parentali, amicali, che fa sì che le persone si trovino sostanzialmente sole ad affrontare i loro problemi, ma anche ancor più disagiate proprio a causa della solitudine per l'impossibilità di mettere in atto la rete informale e consueta di supporto nelle difficoltà. Questi nuovi volti del disagio necessitano, quindi, di essere orientati ed accompagnati nell'accesso ai servizi, nella ricostruzione e nella attualizzazione del proprio percorso personale.

Oltre a ciò si evidenzia ancora il fenomeno dell'immigrazione, in particolare i profughi provenienti da vari paesi, che hanno la necessità di una presa in carico totale, perché oltre alle problematiche sopra citate, queste persone si devono costruire un percorso partendo da zero, non avendo neanche nessun tipo di documento.

Sul territorio pistoiense è difficile avere un numero preciso di queste persone, poiché arrivano, vengono alloggiate in alberghi, qualcuno resta altri vanno via e non se ne sa più niente.

Dalle notizie che abbiamo in questo momento ci sono circa 50 persone in questa condizione.

4 "In aumento gli sfratti per morosità" in Report Pistoia, quotidiano on line, 10 marzo 2014

5 Report sulla disoccupazione nel territorio provinciale 2012, Osservatorio sul mercato del lavoro di Pistoia.

6) *Obiettivi del progetto:***Target**

Persone, uomini e donne, che si trovano in una situazione di emergenza abitativa, anche di passaggio, senza fissa dimora e/o non conosciuti dai servizi sociali territoriali che necessitano di una risposta immediata al bisogno primario di accoglienza notturna.

Persone, uomini e donne, che si trovano in una situazione di disagio abitativo temporaneo, in carico ai servizi sociali per i quali sia predisposto un progetto personalizzato di uscita dalla situazione di disagio.

Donne con o senza figli che si trovino in una situazione di disagio abitativo temporanea in carico ai servizi sociali per i quali sia predisposto un progetto personalizzato di uscita dalla situazione di disagio.

Richiedenti asilo, rifugiati e stranieri con o senza permesso di qualsiasi natura
 Persone prive di validi riferimenti che siano o siano state sottoposte a procedimenti penali e che sono nelle posizioni di:

- 1) permesso premio o licenza;
- 2) misure alternative, in particolare in affidamento in prova al servizio sociale;
- 3) libertà vigilata;
- 4) attesa di processo definitivo;
- 5) ex detenuti;

I bisogni che emergono riguardano bisogni primari e impellenti e bisogni relativi all'uscita dalla situazione di disagio.

Per quanto riguarda i bisogni primari ed impellenti riguardanti tutti i destinatari sopracitati, nello specifico, si distinguono:

1. bisogno di alloggio
2. bisogno di cibo
3. bisogno di cure sanitarie
4. bisogno di vestiario
5. bisogno di provvedere all'igiene personale

Per ciò che riguarda, invece, i possibili bisogni relativi all'uscita dalla situazione di disagio, si evidenziano:

- bisogno di orientamento ed accompagnamento ai servizi territoriali pubblici o privati (accesso ai servizi sociali, alla mensa, al vestiario, etc.)
- bisogno di orientamento ed accompagnamento nella ricerca dell'autonomia abitativa
- bisogno di orientamento, accompagnamento nella ricerca di lavoro o nella acquisizione di pensioni di invalidità o di anzianità
- bisogno di uscire da situazioni di dipendenza
- bisogno di contrastare forme di disagio psichico
- bisogno di socializzare e ricostruire il tessuto relazionale
- bisogno di essere supportati nell'integrazione e nell'inclusione sociale
- bisogno di riconoscimento di status giuridico.

In particolar modo per quanto riguarda i nuclei monoparentali, donne con figli, si rileva il bisogno di essere sostenute nella genitorialità, nella relazione con i figli, nell'acquisizione di un ruolo nuovo all'interno della famiglia che necessita di capacità e competenze specifiche.

Dai bisogni sopra elencati derivano i seguenti obiettivi:

Obiettivi Generali:

Il progetto intende favorire l'inclusione sociale di tali soggetti tramite la costruzione di un sistema di contrasto che prevenga percorsi di cronicizzazione o faciliti una fuoriuscita stabile dalla situazione di deficit economico e/o relazionale, sostenendoli nelle aree di maggiore criticità (occupazione, casa, cura di sé stessi e dei figli, rapporti con gli altri) anche attraverso la sperimentazione di percorsi integrati di inserimento lavorativo fortemente incentrati sul partenariato locale (ad esempio: collaborazione con le Associazioni di categoria, con i servizi sociali del comune di Pistoia, Centro per l'impiego della provincia di Pistoia etc.) attraverso un coinvolgimento attivo degli attori locali che rivestono un ruolo chiave nello sviluppo del territorio.

Le persone verranno accolte in tre strutture residenziali ubicate nel comune di Pistoia e gestite dal Gruppo Incontro.

Obiettivi Specifici:

gli obiettivi che intendiamo raggiungere (tenendo presente che sono collegati l'uno all'altro e che ci può essere a seconda dei casi un intervento che privilegia uno degli obiettivi piuttosto che un altro), sono i seguenti:

- 1- miglioramento della qualità della vita sollecitando azioni quotidiane di cura del sé;
- 2- favorire le relazioni interpersonali ed affettive contrastando l'isolamento e l'emarginazione;
- 3- garantire una domiciliarità rispettosa della privacy e dell'identità personale;
- 4- favorire l'inclusione lavorativa
- 5- favorire l'autonomia abitativa;
- 6- favorire il sostegno genitoriale e ruoli di cura
- 7- favorire l'inclusione e integrazione sociale
- 8- favorire l'integrazione culturale

Azioni per raggiungere gli obiettivi.

Obiettivo 1, 2, 3 – azioni previste.

Informazione puntuale relativa ai servizi utili presenti sul territorio, col fine di aumentare la conoscenza e la consapevolezza degli utenti circa le risorse ed opportunità esistenti; colloqui di facilitazione all'interiorizzazione delle regole del vivere in comune; osservazione, controllo, monitoraggio e verifica delle attività e delle responsabilità circa la gestione degli spazi singoli e comuni durante gli orari di permanenza all'interno delle strutture in cui sono ospitati; aiuto nella preparazione dei pasti quotidiani.

Obiettivo 4 inclusione lavorativa – azioni previste.

Tutte le attività terranno nel debito conto le conoscenze iniziali degli utenti al fine di valorizzare al massimo la loro personalità e le risorse professionali e culturali di cui sono portatori, realizzando così un approccio fortemente individualizzato.

1° azione:

E' prevista l'opportunità di far partecipare gli ospiti ad incontri di orientamento al lavoro, bilancio di competenze e counseling. Il percorso attivato sarà concordato con la persona, cercando di realizzare una strutturazione che possa fornire le risposte più adeguate alle esigenze specifiche. Tali percorsi possono essere svolti sia individualmente che in gruppo. Verrà realizzato uno screening preliminare mirante all'analisi dei bisogni formativi e delle conoscenze in ingresso della singola persona, analisi delle caratteristiche e delle motivazioni. (Durata prevista: da 1 a 3 ore per i colloqui di orientamento e presentazione, 20 ore in caso di attivazione di un percorso di bilancio delle competenze, da 1 a 4 ore di counseling

psicologico individuale nel caso questa opzione venga ritenuta utile dalla donna).

2° azione:

Stesura del progetto individuale e individuazione dei percorsi da intraprendere.

Percorsi previsti:

Formazione specifica che può essere espletata attraverso corsi già attivati dalle varie agenzie formative sul territorio ovvero corsi creati ad hoc.

Tirocinio formativo in azienda;

Accompagnamento al lavoro, ovvero all'assunzione;

Inserimenti protetti;

Erogazione di borse lavoro.

La persona che intraprende un qualsiasi percorso verrà sempre accompagnata da un tutor che la seguirà in tutte le fasi.

I percorsi non sono univoci, ma possono essere praticati in continuità o in contemporanea, ad esempio corso formazione in agenzia e tirocinio formativo in azienda.

3° azione:

Contestualmente ai percorsi attuati verranno fornite informazioni relative ai principali tipi di contratti di lavoro, informazioni in materia di sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/08); informazioni sulla normativa relativa ai diritti/doveri dei lavoratori; alle aziende consulenza sulle opportunità di usufruire di sgravi fiscali o altre particolari agevolazioni nel caso di assunzione di donne, di donne in situazione di svantaggio sociale; costruzione del proprio curriculum vitae;

4° azione: consultazione in rete delle offerte di lavoro presenti sul sito della Provincia di Pistoia e ricerca di siti ad hoc riguardanti il mondo del lavoro al fine di incrementare le possibilità per chi è alla ricerca di una stabile collocazione lavorativa.

Obiettivo 5 autonomia abitativa –Azioni previste.

- Accompagnamento nel reperire un alloggio sia sul libero mercato che attraverso le opportunità fornite dai servizi pubblici.
- Aiutare la persona nel preparare e consegnare tutta la documentazione necessaria per usufruire del servizio emergenza casa.
- Aiutare la persona nel preparare e consegnare tutta la documentazione necessaria per richiedere la casa popolare.
- Fare accordi con agenzie immobiliari per reperire alloggi in affitto; in questi casi il Gruppo Incontro potrà farsi garante in varie forme, per la persona che usufruirà dell'appartamento.
- Informazione su bandi specifici preparati dai vari Enti, Associazioni di categoria etc. per erogare contributi sull'affitto a fondo perduto.

In tutte le azioni è sempre presente l'affiancamento di un tutor.

Obiettivo 6 sostegno alla genitorialità – Azioni previste.

Il sostegno alla genitorialità passa attraverso concrete azioni di riappropriazione, laddove se ne presenti il bisogno, di una vera identità genitoriale nei rapporti e relazioni con il/i figlio/i (ad esempio seguire l'iter scolastico del/dei figlio/i, la situazione sanitaria etc.). Ciò si realizza attraverso:

- Esame della storia familiare e del ruolo di madre nei nuclei monogenitoriali;
- Esame, individuazione e risoluzione delle problematiche presenti attraverso un'informazione puntuale ed aggiornata che rimandi, ove non sia possibile intervenire direttamente da parte nostra, alle risorse territoriali più prossime e certe;
- Potenziamento delle positività presenti nel nucleo familiare;
- Incentivazione di processi di autonomia e responsabilizzazione;
- Identificazione di spazi socio-educativi dedicati ai figli del genitore

lavoratore (laddove i figli non siano già inseriti presso Enti Istituzionali e non, come asilo, scuola, doposcuola) dove possa lasciare il figlio per il tempo in cui svolge la propria attività lavorativa, potendo contare su di un contesto protetto, fortemente socializzante ed educativo. Laddove non esista la possibilità per il genitore di collocare il proprio figlio in uno spazio socio-educativo, si prevede la creazione di uno spazio ludico all'interno dell'alloggio gestito da volontari;

- Indicazioni sulla gestione delle risorse economiche del nucleo volte ad uno stile di vita sobrio, all'educazione al consumo critico e consapevole;

Ribadiamo l'importanza di un coinvolgimento attivo e l'utilizzo della rete delle risorse formali e non, presenti sul territorio insieme alle agenzie di socializzazione (in primis la scuola) che possano svolgere funzioni di sostegno ai compiti genitoriali.

Tutti gli interventi di cui sopra saranno condotti, posti in essere ed attuati da personale adeguatamente formato e professionalmente preparato e per ogni nucleo che vorrà usufruirne sarà prevista la figura di un tutor di accompagnamento nelle varie attività.

Obiettivo 7 e 8 inclusione e integrazione sociale e culturale – Azioni previste.

Questa azione prevede il raccordo ed il collegamento con tutta la rete dei servizi presente sul territorio, attivando di volta in volta, in base al progetto individuale della persona, il servizio adeguato. Il servizio sociale fungerà da case manager sul caso e collaborerà all'individuazione dei servizi da coinvolgere, quali ad esempio:

- centri di aggregazione
- centro stranieri
- centro antidiscriminazione
- consultori
- ospedale
- centro impiego
- altri servizi presenti
- attività di accompagnamento, secondo il bisogno individuato della persona, presso i Servizi preposti (ad esempio Ospedali, Servizi Sociali, ambulatori medici, Centro Impiego, Associazioni di categoria, etc.). In tutti i casi la persona sarà accompagnata dal tutor.

Il tutor è una figura centrale in questo progetto, in quanto fa da raccordo tra la persona e le aziende, servizi, uffici ecc., e l'équipe che attua il progetto (Coordinatore, educatore, assistente sociale).

Procedure di accesso al progetto.

L'invio degli utenti al servizio offerto dal progetto sarà fatto dai servizi sociali del Comune di Pistoia. (Questo perché anche nel caso che l'invio sia fatto da un altro Ente, associazione etc. o individuale, prima di accogliere la persona nel progetto le chiediamo di contattare la sua assistente sociale di riferimento. Ciò è necessario poiché per il buon funzionamento del progetto è fondamentale che vi sia un lavoro di rete ed il servizio sociale è parte integrante del progetto). Al termine del progetto viene fatto l'incontro di chiusura che vede coinvolti il coordinatore, l'operatore, l'assistente sociale e l'utente; in quella sede viene deciso se il soggetto sarà seguito con colloqui di follow-up o se il servizio viene concluso in quel momento.

Per il raggiungimento degli obiettivi, specifichiamo che attueremo sinergie con soggetti istituzionali e non che faciliteranno il percorso intrapreso dai destinatari del progetto. Nello specifico oltre ai vari enti già citati collaboreremo con le seguenti

realità presenti sul territorio pistoiese:

Il Consorzio Co&So, offre molteplici servizi utili per affrontare la multidimensionalità del disagio sociale, attraverso le cooperative di tipo A ed B, avvalendosi anche di un'agenzia formativa accreditata. L'esperienza, inoltre, di servizi alla marginalità fa sì che il Consorzio e le cooperative siano a conoscenza ed in relazione con le risorse territoriali.

Sempre in riferimento ai destinatari le risorse territoriali essenziali in ordine alla risposta dei bisogni primari ed essenziali sono certamente i servizi socio-sanitari, la Caritas diocesana di Pistoia, la Misericordia di Pistoia. In particolar modo si fa riferimento alla mensa "Don Siro Butelli", al centro "Mimmo" per quanto riguarda il cibo ed il vestiario ed ai progetti socio-sanitari della Misericordia di Pistoia riguardanti l'accesso al medico di base anche per i non residenti e l'abbattimento del ticket per l'accesso a visite specialistiche per le situazioni di disagio economico.

In ordine, invece, ai bisogni relativi all'uscita dalla situazione di disagio possiamo citare le risorse ed i percorsi istituzionali e pubblici come l'edilizia pubblica, il Centro per l'impiego, il Centro antidiscriminazione, il Centro donna, il Centro aiuto donna, il Centro stranieri, il Dipartimento di salute mentale, il S.e.r.t.

Alle risorse pubbliche ed istituzionali si aggiungono tutta una serie di servizi che ampliano la gamma delle risorse territoriali, aggiungendo risposte e supportando le esistenti (associazioni, parrocchie, etc.).

Per quanto riguarda il tema dell'abitare alle risposte pubbliche si aggiunge l'immobiliare privato al quale le persone necessitano di essere orientate ed accompagnate nell'accesso, ma anche nella possibilità di pensare forme alternative dell'abitare come il co - housing.

Il tema del lavoro, centrale per l'uscita dal disagio, si dispiega attraverso svariati versanti che vanno dalle proposte formative delle agenzie territoriali, alla possibilità di attivare percorsi di integrazione lavorativa attraverso l'attivazione di tirocini formativi nelle aziende e nelle cooperative sociali, ma anche con la collaborazione dei soggetti territoriali per l'artigianato e la piccola impresa.

Il territorio propone anche la possibilità di percorsi di inclusione sociale, come attività di socializzazione propedeutica all'inserimento o al reinserimento lavorativo con progetti specifici rivolti a uomini e donne e molte associazioni propongono attività animativo - ricreative, artistiche, sportive.

Essendoci i minori tra i destinatari indiretti, è necessario citare anche la rete dei servizi di sostegno socio- educativo e di animazione ludico -sportiva loro rivolti presenti sul territorio.

Per quanto riguarda l'ambito delle dipendenze sono presenti realtà cooperative che hanno servizi attivi di prevenzione e contrasto alle dipendenze da sostanze e da gioco patologica.

Nell'arco di un anno ci proponiamo di riuscire a trattare un numero di casi pari a 25 soggetti, ambosesso, italiani o stranieri, in situazione di disagio o emarginazione, disoccupati, con o senza figli minori o in situazione temporanea di emergenza abitativa.

7)Definizione sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei giovani in servizio civile:

7.1 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, specificando se volontari o dipendenti a qualunque titolo dell'ente (non prendere in considerazione i giovani in servizio civile regionale).

Uno Psicologo sociale e delle organizzazioni con funzioni di coordinamento del Progetto;

Un laureato in Servizio Sociale e Politiche Sociali avente funzioni di educatore oltre a quelle previste dal ruolo professionale;

Un diplomato liceo artistico avente funzione di animatore - educatore; (tale figura, in quanto da molti anni svolge anche l'attività di allenatore di squadre di Pallavolo, è autorizzato dalla Federazione italiana ad insegnare presso la Facoltà di Scienze Motorie);

Un laureato in Lettere con esperienze pluriennali di volontariato in ambito sociale ed educativo, con funzioni di animatore-educatore;

Uno Psicologo Psicoterapeuta

Tutte le figure sopra scritte sono dipendenti/collaboratori della Cooperativa Sociale "Gruppo Incontro".

7.2 Ruolo ed attività previste per i giovani in servizio civile nell'ambito del progetto.

Le attività previste per i volontari del Servizio Civile Regionale sono da considerarsi attività di tutoraggio espletate attraverso:

- consultazione in rete delle offerte di lavoro presenti sul sito della Provincia di Pistoia e ricerca di siti ad hoc riguardanti il mondo del lavoro al fine di incrementare le possibilità per chi è alla ricerca di una collocazione lavorativa;

- attività di accompagnamento, secondo il bisogno individuato, dell'utente presso i Servizi preposti (ad esempio Ospedali, Servizi Sociali, ambulatori medici, Centro Impiego, Associazioni di categoria, etc.);

- Osservazione, controllo, monitoraggio e verifica delle attività e delle responsabilità circa la gestione degli spazi singoli e comuni durante gli orari di permanenza all'interno delle strutture;

-accompagnamento nel reperire un alloggio sia sul libero mercato che attraverso le opportunità fornite dai servizi pubblici;

-aiutare la persona nel preparare e consegnare tutta la documentazione necessaria per usufruire del servizio emergenza casa o fare richiesta per la casa popolare;

-aiutare la persona nella preparazione dei pasti.

-aiutare la persona a preparare la documentazione necessaria per usufruire di eventuali contributi per l'affitto, su appositi bandi.

- aiutare i cittadini stranieri a preparare la documentazione necessaria alla richiesta/ rinnovo di titoli di soggiorno, all'accesso al servizio sanitario nazionale (SSN) e all'individuazione di un medico di base

- aiutare e sostenere le persone prive di validi riferimenti sottoposte a procedimenti penali con accompagnamento presso i propri legali, Uffici di Sorveglianza, UEPE nel rispetto della riservatezza dell'individuo.

A cadenza mensile il volontario dovrà stilare un report sulle attività svolte e su tutto ciò che ha osservato in relazione agli ospiti, da consegnare all'operatore di progetto. Oltre a queste azioni specifiche, è richiesto al volontario/a di partecipare alle riunioni di staff dell'équipe del progetto, che si svolgeranno a cadenza settimanale, al fine di favorire l'integrazione con il gruppo di lavoro, e di fare esperienza su come vengono prese decisioni, su come si affrontano eventuali problematiche etc. ed apportando la propria opinione sui casi, derivante dall'osservazione delle varie situazioni durante l'espletamento delle azioni previste.

--

8) Numero dei giovani da impiegare nel progetto (min. 2, max. 10):

6

9) Eventuale numero ulteriore di soggetti da impiegare (non superiore al 50% di quelli indicati al precedente punto 8) che l'ente intende autonomamente finanziare, impegnandosi ad anticipare alla regione le somme necessarie per l'intera copertura delle relative spese prima dell'avvio dei giovani in servizio:

0

10) numero posti con vitto:

6

Il pasto viene fornito all'interno delle sedi di svolgimento del Progetto alle ore 13.00 e viene preparato dagli utenti con l'aiuto del volontario stesso. Gli alimenti verranno forniti dalla Cooperativa "Gruppo Incontro". Qualora per motivi di servizio il volontario si trovi fuori sede all'ora del pasto sarà dotato di buoni pasto spendibili nei locali convenzionati. Tale modalità verrà attuata in ogni singola sede.

11) Numero posti senza vitto:

0

12) Numero ore di servizio settimanali dei giovani (minimo 25, massimo 30):

30

13) Giorni di servizio a settimana dei giovani (minimo 4, massimo 6):

6

14) Eventuali particolari obblighi dei giovani durante il periodo di servizio:

Obbligo alla riservatezza e al rispetto della privacy sulle informazioni, di cui il volontario di servizio civile verrà a conoscenza, sulla casistica trattata direttamente o indirettamente. L'acquisizione di ogni documento deve essere autorizzata e concordata, la sua eventuale diffusione e le modalità stesse, con il coordinatore del progetto. Le attività si svolgono dal lunedì alla domenica in orario diurno nella fascia oraria compresa tra le 08.00 e le 20.00 per cui richiediamo flessibilità nell'orario di disponibilità e nei giorni festivi. Molte attività si svolgono fuori sede o nella sede legale del Gruppo Incontro, e prevedono esclusivamente l'utilizzo dei mezzi pubblici. Viene richiesto ai volontari la disponibilità ad integrarsi con gli operatori del servizio. La formazione prevista è obbligatoria e i volontari dovranno tenere una condotta consona alle regole interne del Progetto (ad esempio è assolutamente vietato il consumo di alcolici anche durante i pasti), comunque per qualsiasi chiarimento in merito il volontario farà riferimento all'operatore di progetto.

15) Sede/i di attuazione del progetto (1):

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo (compresa eventuale partizione interna)</i>	<i>N. giovani per sede (2)</i>
1	Via Puccini	Pistoia	Via Niccolo' Puccini, 28	2
2	Piazza	Pistoia	Via Castel di Piazza, 12	2
3	Albergo popolare	Pistoia	Via Dei Cancellieri, 6	2
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

(1) le sedi devono essere individuate esclusivamente fra quelle indicate in sede di iscrizione/adeguamento all'albo degli enti di servizio civile regionale, riportando la stessa denominazione e indirizzo (compresa l'eventuale ripartizione interna, es. scala, piano, palazzina, ecc) indicate sulla procedura informatica SCR.

(2) il numero complessivo di giovani di questa colonna deve coincidere con il numero indicato al precedente punto 8)

16) *Nominativo operatore di progetto per singola sede (almeno uno per sede):*

- i. *NOME E COGNOME: Gioia Calvani*
- ii. *DATA DI NASCITA: 17/07/1986*
- iii. *CODICE FISCALE: CLVGIO86L57G713R*
- iv. *INDIRIZZO MAIL: gioiacalvani@yahoo.it*
- v. *TELEFONO: 340.3754301*
- vi. *CURRICULUM con copia di un documento di identità e codice fiscale leggibili (da allegare alla scheda di progetto)*
- vii. *SEDE PROGETTO ALLA QUALE VIENE ASSEGNATO (da scegliere fra uno di quelle indicate al precedente punto 15):*

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>
Albergo popolare	Pistoia	Via Dei Cancellieri, 6

HA SVOLTO IL CORSO DI AGGIORNAMENTO E/O FORMAZIONE PROGRAMMATO DALLA REGIONE TOSCANA (O, SI IMPEGNA A FARLO ENTRO L'ANNO IN CUI SI REALIZZA IL PROGETTO):

- corso **Formazione Operatore di Progetto** svolto in data 25/09/2013 sede del corso Confcooperative Toscana, via Vasco De Gama 25, 50127 Firenze

oppure

- si impegna a svolgerlo entro l'anno: **SI** **NO**

- i. *NOME E COGNOME: Claudio Caramelli*
- ii. *DATA DI NASCITA: 27/03/1956*
- iii. *CODICE FISCALE: CRMCLD56C27G713T*
- iv. *INDIRIZZO MAIL: c.caramelli@tiscali.it*
- v. *TELEFONO: 3889923262*
- vi. *CURRICULUM con copia di un documento di identità e codice fiscale leggibili (da allegare alla scheda di progetto)*
- vii. *SEDE PROGETTO ALLA QUALE VIENE ASSEGNATO (da scegliere fra uno di quelle indicate al precedente punto 15):*

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>
Sede di Piazza	Pistoia	Via Castel di Piazza 12

HA SVOLTO IL CORSO DI AGGIORNAMENTO E/O FORMAZIONE PROGRAMMATO DALLA REGIONE TOSCANA (O, SI IMPEGNA A FARLO ENTRO L'ANNO IN CUI SI REALIZZA IL PROGETTO):

- corso **Formazione Operatore di Progetto** svolto in data 25/09/2013 sede del corso Confcooperative Toscana, via Vasco De Gama 25, 50127 Firenze

oppure

- si impegna a svolgerlo entro l'anno: **SI** **NO**

- i. *NOME E COGNOME: Donatella Carradori*
- ii. *DATA DI NASCITA: 07/11/1966*
- iii. *CODICE FISCALE: CRRDTL66S47G713N*
- iv. *INDIRIZZO MAIL: donata.carradori@incontro.coop*

- v. **TELEFONO: 0573/504321**
- vi. **CURRICULUM con copia di un documento di identità e codice fiscale leggibili (da allegare alla scheda di progetto)**
- vii. **SEDE PROGETTO ALLA QUALE VIENE ASSEGNATO (da scegliere fra uno di quelle indicate al precedente punto 15):**

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>
Via Puccini	Pistoia	Via Niccolo' Puccini, 28

HA SVOLTO IL CORSO DI AGGIORNAMENTO E/O FORMAZIONE PROGRAMMATO DALLA REGIONE TOSCANA (O, SI IMPEGNA A FARLO ENTRO L'ANNO IN CUI SI REALIZZA IL PROGETTO):

- corso **Formazione Operatore di Progetto** svolto in data 25/09/2013 sede del corso **Confcooperative Toscana, via Vasco De Gama 25, 50127 Firenze**

17)Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile regionale:

Il Gruppo Incontro prevede di promuovere il Servizio Civile Regionale collocando nei principali punti informativi della Cooperativa locandine, manifesti e dèpliant promozionali e attraverso il sito internet della Cooperativa, i social network facebook e twitter.

Insieme alle tradizionali forme scritte di pubblicizzazione, sarà cura del Gruppo Incontro organizzare iniziative per presentare e far conoscere ai giovani interessati a svolgere il Servizio Civile Regionale, i progetti presentati e le attività svolte dalla cooperativa, con particolare attenzione alla proposta che eventualmente accoglierà i giovani richiesti; quindi il focus sarà sulle nuove povertà nel territorio pistoiese.

La promozione delle iniziative prevede un monte ore di 24.

Durante il periodo di svolgimento del progetto, il Gruppo Incontro organizzerà una giornata dedicata interamente al Servizio Civile Regionale, con il preciso scopo di promuoverlo, raccogliendo testimonianze e video interviste di giovani volontari impiegati anche presso altri Enti.

Durata in ore dell'iniziativa: 6

Totale ore promozione: 30

18)Piano di monitoraggio interno per la valutazione dei risultati di progetto:

I metodi di verifica saranno sia quantitativi (test, prove strutturate, questionari) sia qualitativi (interviste e colloqui) e saranno coinvolti sia gli utenti che i volontari del servizio civile.

Per gli utenti la valutazione del progetto avverrà tramite:

- valutazione delle competenze acquisite, della possibilità di utilizzo della formazione ricevuta in contesti professionali o percorsi formativi successivi, nonché il grado di soddisfazione degli utenti;
- rilevazione sulla ricaduta dell'azione formativa, stimate attraverso l'analisi: dei processi attivati (processi organizzativi e didattici), delle risorse utilizzate (finanziarie , strutturali e umane), dei risultati conseguiti (impatto sul mondo del lavoro);
- rilevazione del grado di autonomia raggiunta, attraverso la verifica della gestione del denaro, degli impegni giornalieri, della cura del centro, rapporto della

socializzazione con altre persone;

- rilevazione del grado di autostima, attraverso colloqui individuali e test specifici.

In questo modo sarà possibile verificare le competenze realmente acquisite, la ed analizzare il feedback degli utenti per una verifica del grado di coerenza del progetto. Le verifiche avranno cadenza trimestrale e verranno coinvolte le seguenti figure professionali: il coordinatore, l'operatore, l'assistente sociale e l'utente.

Oltre a queste figure è nostra intenzione far partecipare a tali incontri anche i volontari del servizio civile, nell'ottica di offrire loro l'opportunità di formarsi a più livelli.

Per i volontari del servizio civile:

l'attività di monitoraggio del progetto verificherà il livello di soddisfazione del volontario, le competenze che sta acquisendo, il livello motivazionale.

Gli strumenti utilizzati dal sistema di monitoraggio saranno:

- somministrazione di questionari;
- incontri strutturati finalizzati all'individuazione, analisi e soluzione delle criticità emerse.
- valutazione dell'attività dei volontari da parte dell'operatore di progetto.

Il monitoraggio per la valutazione del livello di soddisfazione dei volontari si svolge attraverso un ciclo di incontri (a cadenza trimestrale), durante i quali si provvederà a somministrare un questionario di gradimento. Gli incontri si svolgeranno presso le sedi di attuazione del progetto di Servizio Civile Regionale e coordinati dal responsabile di progetto. In riferimento a quanto emerso durante gli incontri, si struttureranno riunioni a tema, finalizzati ad affrontare particolari criticità o necessità di approfondimento. Il questionario di tipo Likert con punteggi da 1 (minimo accordo) a 5 (massimo accordo), prevede i seguenti items:

- coerenza dell'attività rispetto alle aspettative
- acquisizione di nuove competenze
- utilità del servizio
- rispondenza del servizio alle aspettative
- utilità del servizio in una prospettiva di sviluppo professionale
- qualità organizzativa
- qualità dei rapporti con l'operatore di progetto
- livello di disponibilità dell'operatore di progetto
- coinvolgimento nei processi organizzativi

Alla fine degli incontri sarà somministrato un ulteriore questionario con 5 domande aperte:

- che cosa ho imparato per me stesso ?
- che cosa ho imparato per il mio futuro lavorativo ?
- ripeterei l'esperienza ?
- consiglieresti di farla ad un amico nella stessa struttura ?
- cosa miglioreresti ?

Oltre a ciò è prevista anche una valutazione sulle attività svolte dal volontario del SCR da parte dell'operatore di progetto:

l'operatore di progetto di riferimento, effettuerà la valutazione delle attività prestate dal volontario con cadenza trimestrale; effettuerà una valutazione su una scala di tipo Likert con punteggi da 1 (totalmente insufficiente) a 5 (ottimo), sulle seguenti dimensioni:

- capacità di lavorare con gli altri

capacità di organizzare il proprio lavoro
flessibilità in situazioni diverse da quelle previste
puntualità
spirito di iniziativa
autonomia
competenze comunicative e operative

Verrà inoltre effettuato un colloquio motivazionale sempre a cadenza trimestrale con il responsabile di progetto ed a cadenza mensile si terrà una riunione con tutti i volontari del servizio civile tenuta dal responsabile del servizio civile e dal coordinatore di progetto.

19)Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge regionale 25 luglio 2006, n. 35:

Nessun ulteriore requisito

20)Eventuali risorse finanziarie aggiuntive utilizzate per l'acquisto di beni o servizi destinati ai giovani in servizio:

Rimborsi spese per i pasti e per l'uso dei mezzi di trasporto pubblici, quantificabili in:

- spese pasti 5400/00 euro (calcolato in modo forfettario)
- spese di trasporto 1500/00 euro, calcolati in modo forfettario tenendo presente che per questo progetto non viene richiesto al volontario il possesso di patente poiché, essendo le strutture collocate in città, tutte le azioni di sostegno previste saranno effettuate con utilizzo esclusivo dei mezzi pubblici

3024 euro per costi di formazione specifica, calcolati sul costo orario dei formatori

21)Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:

Tre postazioni con scrivania, computer, telefono fisso, stampante, fax, due telefoni cellulari di servizio. Tale strumentazione è necessaria per svolgere le azioni presenti al punto 7e per raggiungere gli obiettivi riportati al punto 6. Come si evince dalle azioni, l'uso del computer è fondamentale per la ricerca online di informazioni, consultazione delle offerte di lavoro disponibili, iniziative di rilievo presenti sul territorio, per preparare e compilare modulistica specifica, per mandare e-mail etc; per stilare report e relazioni; il telefono sia fisso che mobile, per essere sempre in contatto con gli operatori del progetto, con gli utenti, con il personale del servizio sociale del Comune di Pistoia etc. Il fax per inviare documenti dove è richiesto l'uso di tale strumento.

Le postazioni saranno collocate nel seguente modo:

1 nella sede di via Puccini n°28 Pistoia

1 nella sede di via Castel di Piazza n°12- loc. Piazza, comune di Pistoia

1 nella sede di via dei Cancellieri, 6 Pistoia

1 nella sede legale del Gruppo Incontro, via S.Biagio 114-51100 Pistoia.

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

22) *Competenze e professionalità acquisibili dai giovani durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Le professionalità e competenze che i Volontari acquisiranno nell'ambito delle attività previste dal progetto saranno le seguenti:

- capacità relazionali e competenze di lavoro in gruppo
- competenza specifica del fenomeno della povertà e della rete dei servizi/enti/privato sociale coinvolta nell'affrontare tale problema
- professionalità nel rapporto con il pubblico sia diretto che telefonico
- competenze nella conoscenza della gestione di servizi al pubblico in ambito sociale
- responsabilizzazione nella gestione degli incarichi
- competenze di ricerca e analisi strategica nell'ambito della casistica e dei servizi erogati dalla rete

Le suddette competenze verranno certificate dal Gruppo Incontro stesso.

Formazione generale dei giovani

23) *Sede di realizzazione:*

Sede legale del Gruppo Incontro, via S.Biagio 114-51100 Pistoia.
La formazione sarà erogata dal Gruppo Incontro stesso.

24) *Modalità di attuazione:*

Obiettivo primario dell'esperienza formativa è offrire un repertorio di conoscenze teoriche e tecniche mirato, aggiornato e utilizzabile nelle concrete situazioni operative. La sede dove verrà effettuata la formazione si trova nel comune delle sedi di attuazione del progetto.

Il percorso formativo si articola in 7 giornate formative della durata di n. 6 ore ciascuna per un totale di n. 42 ore d'aula.

Ciascuna giornata si articolerà in due moduli:

1° modulo dalle ore 9,00 alle ore 13,00

2° modulo dalle ore 14,30 alle ore 16,30

25) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Tecniche

- lezioni frontali in aula;
- esercitazioni strutturate;
- lavori e/o discussioni di gruppo;
- presentazione di filmati;
- focus group;
- brainstorming;
- studi di casi;
- role playing;

- simulazioni appropriate agli obiettivi e ai contenuti della formazione con riprese filmate.

L'attenzione didattica sarà rivolta anche agli aspetti connessi alle dinamiche di gruppo (stare nel gruppo, lavorare in gruppo), alle modalità di progettazione e di invenzione di attività giocate, al loro inserimento strategico nell'ambito di un particolare settore lavorativo.

Ogni partecipante avrà l'opportunità di sperimentare e affinare, in prima persona, il proprio stile di azione.

Metodologia

La metodologia sarà di tipo induttivo e deduttivo.

26) Contenuti della formazione:

Contenuti della formazione

Presupposto della formazione generale è il coinvolgimento del volontario nel percorso formativo e la costituzione di un gruppo di lavoro, tenendo conto della necessità di offrire un contesto operativo accogliente e disponibile al confronto, nel quale egli possa esprimersi secondo le proprie competenze ed aspirazioni.

Programma formativo

I GIORNATA

- Accoglienza e presentazione del programma del corso.
- Conoscenza del gruppo.
- I perché di una scelta.
- Compilazione del questionario per la raccolta delle aspettative.

II GIORNATA

- Dove siamo: presentazione del Gruppo Incontro.
- Dall'obiezione di coscienza al Servizio Civile Nazionale: quale evoluzione.
- Il quadro giuridico.

III GIORNATA

- La carta di impegno etico.
- L'evoluzione del concetto di difesa della Patria.
- Il servizio civile come strumento di difesa della Patria.
- Il Servizio Civile Regionale.

IV GIORNATA

- La comunicazione interpersonale: dall'informare al comunicare.
- Le strategie comunicative.
- I mezzi di comunicazione di massa:
 - scritti (lettera, comunicato stampa, articolo);
 - parlati (conferenza stampa, intervista);
 - tecnologici (internet, posta elettronica).

V GIORNATA

- Ascolto attivo.
- La motivazione e l'autostima.
- Ruolo e status.
- Gruppi e aggregati: definizioni.
- Le dinamiche di gruppo.
- Leadership.

VI GIORNATA

- Clima e cultura organizzativa.
- Il gruppo di lavoro: struttura e funzioni.
- Riunioni e collettivi.

- La gestione dei conflitti.
- Tecniche di negoziazione.

VII GIORNATA

- Cultura della legalità: le esperienze sul territorio e l'apporto del volontariato
- Il contributo dei cittadini alla vita della pubblica amministrazione e ai suoi processi decisionali: nuovi modelli e strumenti di partecipazione
- Focus group sul volontariato civile.
- Esperienze di volontariato sul territorio: affinità e differenze.
- Questionario di gradimento del percorso formativo.

27) Durata (espressa in ore):

Il percorso si articola in 7 giornate formative della durata di n. 6 ore ciascuna per un totale di n. 42 ore d'aula.

Sono previste ulteriori 24 ore per la partecipazione a incontri, convegni, seminari, giornate di studio, etc. inerenti la tematica del progetto.

Totale formazione generale: 66 ore.

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei giovani

28) Sede di realizzazione:

Sede legale del Gruppo Incontro, via S. Biagio 114-51100 Pistoia.

29) Modalità di attuazione:

La formazione specifica dei volontari sarà attuata tramite lezioni giornaliere (al mattino o al pomeriggio) secondo un preciso calendario che verrà fornito ai volontari. Tali lezioni si terranno presso la sede della Cooperativa a carico del Gruppo Incontro stesso.

Sono previste 12 giornate con la seguente articolazione:

1° modulo dalle ore 9,00 alle ore 13,00

2° modulo dalle ore 14,30 alle ore 16,30

30) Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

Tecniche

- lezioni frontali in aula
- esercitazioni strutturate
- lavori e/o discussioni di gruppo
- presentazione di filmati
- focus group
- brainstorming

- studi di casi
- role playing

Verranno privilegiate tecniche attive in quanto permettono di sperimentare in prima persona situazioni che verranno potenzialmente vissute nello svolgimento delle quotidiane attività previste dal progetto.

A titolo di esempio riportiamo le principali tecniche attive utilizzate in ambito formativo:

role-playing è una delle tecniche di formazione più conosciute, ed è definita come una rappresentazione scenica di un' interazione personale che comporta l'assunzione di un comportamento in una situazione immaginaria.

Come tutte le tecniche di simulazione cerca di riprodurre in aula, quindi in una situazione protetta, problemi e accadimenti simili a quelli della vita reale. In questo modo si può familiarizzare con le dinamiche di gruppo e le relazioni che vi si instaurano;

brainstorming è una tecnica creativa di gruppo per facilitare la produzione di nuove idee o soluzioni ad un problema.

Questa tecnica è particolarmente indicata per aumentare il piacere del lavoro di gruppo e il morale dei membri. Molto spesso è impiegato come strumento per costruire uno spirito di squadra all'interno del gruppo di lavoro (team building);

focus group è una forma di ricerca qualitativa, in cui un gruppo di persone è interrogato riguardo all'atteggiamento personale nei confronti di un tema specifico.

Nasce originariamente come tecnica usata nella ricerca sociale per poter arrivare a comprendere gli atteggiamenti, i comportamenti e i significati degli attori riguardo un certo tema d'analisi (il focus): l'obiettivo è quello di favorire la discussione e dirigerla verso i temi ritenuti più interessanti come l'interazione con gli utenti e gli aspetti emotivi ad esso correlati.

Oltre alle tecniche attive verranno utilizzate lezioni frontali.

Metodologia

La metodologia sarà di tipo induttivo e deduttivo.

31) Contenuti della formazione:

I contenuti della formazione sotto elencati sono specificatamente previsti e necessari per lo svolgimento delle attività del progetto.

Programma formativo

I GIORNATA

- Questionario di ingresso e discussione sulle aspettative (2 ore)
- Il modello della Coopertiva Sociale "Gruppo Incontro": storia, valori e mission, professionalità e organizzazione, collaborazioni e partnership; (4 ore)

II GIORNATA

- Sicurezza nei luoghi di lavoro
- Dlgs. 81/2008
- Malattie professionali (6 ore)

III GIORNATA

- I compiti dell'operatore nella sua attività quotidiana (6 ore)

IV GIORNATA

- Sicurezza nei luoghi di lavoro

- Cosa fare in caso di incendio(6 ore)
- V GIORNATA
- Il ruolo dell'operatore nella relazione d'aiuto (6ore)
- VI GIORNATA
- Il ruolo dell'operatore nella gestione delle emozioni (4ore)
 - verifica intermedia (2ore)
- VII GIORNATA
- Il tutor dell'accompagnamento sociale:
 - le competenze del tutor sociale:
 - diagnosticare (individuare i bisogni del soggetto e sviluppare le capacità residue e potenziali)
 - relazionarsi (come stare dentro ad una relazione, capacità di mediazione)
 - affrontare (adattamento, elaborazione dell'esperienza, gestione dell'imprevisto e della crisi) (6 ore)
- VIII GIORNATA
- Politiche del lavoro con riferimento alle politiche di inserimento lavorativo in Toscana (2)
 - Il lavoro come strumento terapeutico (4 ore)
- IX GIORNATA
- La rete di servizi territoriali rivolta agli stranieri (gli Sportelli Unici per l'Immigrazione presso le Prefetture, Centro Interculturale del Comune di Pistoia, Questura); l'accesso dei cittadini migranti alle prestazioni di assistenza sociale e sanitaria ; procedimenti di rilascio/rinnovo di titoli di soggiorno (6 ore)
- XGIORNATA
- Il tutor dell'accompagnamento sociale:
 - contatto preventivo col Servizio, identificazione dell'operatore che seguirà l'utente e richiesta di appuntamento
 - presentazione del caso e scambio di informazioni
 - monitoraggio in itinere del percorso e interventi di supporto per facilitare l'accesso al Servizio,
 - sostegno alla presa in carico (relazioni iniziali e periodiche sull'andamento del percorso nella sua globalità, esplicitazione dei nodi problematici, mediazione col Servizio, proposte concrete di collaborazione e condivisione del caso) (6 ore)
- XI GIORNATA
- Normativa di riferimento per richiedenti asilo• (6 ore)
- XII GIORNATA
- Psicopatologia: fattori di rischio e protezione (6ore)
- XIII GIORNATA
- Il burnout: prevenzione e possibili interventi (4 ore) Verifica finale (2 ore)

32) Durata (espressa in ore):

Sono previste 13 lezioni della durata di 6 ore ciascuna per un totale di 78 ore.

Altri elementi

- 33) Presenza di almeno una delle altre figure previste per la gestione del servizio civile regionale (diversa dall'Operatore di Progetto) che nell'ultimo anno abbia frequentato il corso di formazione o/e/o aggiornamento programmato dalla Regione Toscana (o si impegni a parteciparvi entro l'anno in cui si realizza il progetto):

Nome e cognome: Annarita Gualtieri Ruolo Responsabile di progetto
corso frequentato **Formazione Responsabile di Progetto** data del corso 04/06/2013 sede ASL1 Massa Carrara centro formazione c/o Istituto Tecnico G. Galilei via Villa Franca-via Campo D'Appio Avenza Carrara Provincia Massa Carrara
oppure
– si impegna a svolgerlo entro l'anno: SI NO;

Nome e cognome: Tiberio Favagrossa Ruolo Responsabile del servizio civile
corso frequentato **Formazione Responsabile del Servizio Civile** data del corso 22/11/2013 sede Confcooperative Toscana via Vasco De Gama 25, 50127 Firenze
oppure
– si impegna a svolgerlo entro l'anno: SI NO;

Nome e cognome: Elisabetta Pini Ruolo Coordinatore di progetto
corso frequentato **Formazione Coordinatore di Progetto** data del corso 11/06/2013 sede Centro Nazionale per il volontariato di Lucca, via Catalani 158, Lucca
oppure
– si impegna a svolgerlo entro l'anno: SI NO;

- 34) Impegno a far partecipare i giovani aderenti al progetto alla formazione aggiuntiva programmata dalla regione Toscana: SI X NO

- 35) Attestazione che all'interno del medesimo bando sono stati presentati progetti per un numero complessivo di posti inferiori al 50% di quelli richiedibili in base alla categoria di appartenenza: SI X NO
n° progetti presentati: 3 n° posti richiesti complessivamente: 18

- 36) Impegno a far partecipare i giovani aderenti al progetto ad almeno due manifestazioni, eventi o attività di carattere regionale inserite nel sistema delle politiche giovanili della regione Toscana: SI X NO

- 37) Coprogettazione tra i seguenti enti (è necessario allegare l'accordo sottoscritto dagli enti per la coprogettazione, da cui risulti l'ente capofila):

Denominazione ente	Codice RT	Categoria d'iscrizione all'albo SCR	Ente pubblico o privato

Il sottoscritto FABIANO PESTICCIO nato a PRATO il 30/07/1970 in
in
qualità di responsabile legale dell'ente GRUPPO INCONTRO SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE dichiara che l'ente che rappresenta è in possesso di tutti i requisiti previsti
per
l'iscrizione all'albo degli enti di servizio civile regionale (art. 5 comma 1 legge regionale n. 35 del
25/07/2006).

Data 21 maggio 2014

Il Responsabile legale dell'ente



GRUPPO INCONTRO
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
VIA SAN BIAGIO IN CASCHERI 114 - 51100 PISTOIA
Tel. 0573-50431 - Fax 0573-975388
E-mail: info@incontro.coop
Cod. Fisc. e P. IVA 01576110470