



G r u p p o

incontro

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE

2021

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	3
2. NOTA METODOLOGICA – APPROVAZIONE/DIFFUSIONE BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	22
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	30
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	50
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	53
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	54
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	55
11. MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.....	58

1.

PREMESSA/INTRODUZIONE

La necessità e l'obbligo normativo di predisporre, accanto al bilancio di esercizio, anche il Bilancio Sociale, costituisce una straordinaria opportunità ed occasione di elaborare un documento che, nell'ottica della massima trasparenza e coinvolgimento, dia conto a tutti gli stakeholder delle attività poste in essere, delle modalità e dei criteri in base alle quali esse sono state progettate ed erogate, dei bisogni a cui esse si sono proposte di rispondere e degli obiettivi che esse si sono prefissate di perseguire e di realizzare. Il Bilancio Sociale costituisce infatti uno strumento particolarmente efficace ai fini comunicativi che, nell'illustrare con dovizia il cammino intrapreso e i risultati conseguiti nell'anno 2021, restituisce al contempo ai destinatari a cui si rivolge, anche l'evoluzione compiuta nel corso del tempo dalla Cooperativa per raggiungere i propri obiettivi di consolidamento, sviluppo, miglioramento e radicamento dei servizi erogati.

Destinatari del documento sono tutti i soggetti coinvolti a vario titolo e nelle diverse declinazioni, nel cammino della Cooperativa, un cammino spesso faticoso e difficile non solo per la complessità rappresentata dall'elevato numero di servizi erogati e di sedi gestite, dalla loro forte articolazione e diversificazione, dalla particolare fragilità degli utenti assistiti, dall'elevato numero di personale, dal ventaglio molto ampio di professionalità da esso rappresentate, dai numerosi adempimenti normativi da osservare e dalla conseguente necessità di definire e aggiornare sistematicamente un impianto organizzativo particolarmente articolato ma anche per il gravoso impatto prodotto dalla Pandemia Covid 19 che ha esercitato una pesantissima influenza sulla vita della Cooperativa condizionandone aspetti operativi, economici e funzionali ed imponendo uno sforzo organizzativo senza precedenti.

Questo bilancio sociale è quindi rivolto e dedicato a tutti i soggetti che hanno reso possibile il lavoro, la realizzazione e lo sviluppo delle nostre attività, in primis a tutti i soci e a tutti i lavoratori depositari di quei principi solidaristici che ci pregiamo di esprimere come Cooperativa Sociale, agli utenti che abbiamo assistito e che assistiamo ogni giorno, agli Enti committenti, agli Enti Locali, alle altre Cooperative Sociali, Associazioni ed Enti del Privato Sociale, alle aziende del territorio, ai fornitori e a tutte le altre realtà che di volta in volta ci hanno affiancato nel nostro percorso offrendo la loro preziosa collaborazione per la realizzazione dei nostri obiettivi sociali.

Il Consiglio di Amministrazione, nell'esprimere ad essi i più sinceri ringraziamenti, si augura che all'interno di questo Bilancio Sociale ciascuno possa ritrovare parte del proprio prezioso contributo.

2.

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

2.1 Metodologia di redazione del Bilancio Sociale

Come anticipato in premessa, il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

Il Bilancio Sociale 2021 qui presentato si compone sostanzialmente di tre parti: identità aziendale; produzione e distribuzione del valore aggiunto ; relazione sociale.

La prima parte presenta la Cooperativa in termini di missione, strategia, storia, valori, democraticità interna, composizione societaria e struttura organizzativa.

La seconda parte presenta il calcolo del valore aggiunto prodotto nel corso del periodo di riferimento e la sua distribuzione e pertanto la rappresentazione delle risorse strumentali, economiche e umane.

La terza analizza e definisce i portatori di interesse della Cooperativa ed i rapporti con essi.

I principi di redazione a cui ci siamo ispirati nella stesura del nostro bilancio sociale sono i seguenti:

- | | |
|--|--|
| <u>Neutralità</u> | l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi |
| <u>Prudenza</u> | Gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa |
| <u>Comparabilità</u> | I dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della Cooperativa rispetto agli anni precedenti |
| <u>Chiarezza espositiva</u> | La modalità esplicativa deve essere chiara al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute |
| <u>Attendibilità e veridicità</u> | La rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alla realtà |

Nella convinzione che sotto il profilo metodologico non possa essere realizzata una corretta ed esaustiva rendicontazione senza aver prima esercitato **un accurato monitoraggio dei processi** più rilevanti e strategici la Cooperativa nel corso degli anni si è dotata di strumenti volti a realizzare tali monitoraggi.

In particolare sono oggetto di sistematico monitoraggio e rilevazione i seguenti processi:

Rischio Clinico

rilevazione sistematica di criticità, eventi avversi e "near miss" tramite strumenti standardizzati del Centro Rischio Clinico Regione Toscana

Sicurezza nei luoghi di lavoro

piano manutenzioni schede controllo visivo scadenziario adempimenti, formazione obbligatoria, sorveglianza sanitaria

Attività riabilitative e assistenziali

Piani Trattamento Individuale (PTI / PEI/ PTS), Cartella Clinica, Scheda Terapia Unica (STU)

Attrattività dei servizi erogati

Gradimento committenti e beneficiari dei servizi erogati, indice di ritenzione , analisi fenomeno Drop -Out

Gestione Economica

Controllo di gestione aspetti economica e dei flussi finanziari (cash flow)

2.2 Modalità di approvazione del Bilancio Sociale

Organo Proponente : Consiglio di Amministrazione

Organo competente per l'approvazione : Assemblea dei Soci

Il CdA redige il progetto di Bilancio Sociale e ne propone l'approvazione all'Assemblea dei soci nel rispetto delle tempistiche di Legge previste.

Il Bilancio Sociale, analogamente al Bilancio di Esercizio è di norma a disposizione dei soci dal giorno seguente a quello in cui il CdA ha deliberato il progetto predisposto o comunque almeno nei 15 giorni antecedenti la data di convocazione dell'Assemblea di approvazione

2.3 Modalità di Pubblicazione e Diffusione del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale viene pubblicato e diffuso sul sito web della Cooperativa : www.incontro.coop per renderlo disponibile, in forma pubblica, a tutti gli stakeholder . Esso viene peraltro depositato, come previsto per Legge, presso la Camera di Commercio di riferimento, contestualmente al Bilancio di Esercizio e unitamente al Verbale di Assemblea che lo ha approvato.

Oltre che attraverso il sito web la diffusione alle parti portatrici di interesse può avvenire anche tramite e-mail o inviato sotto forma di stampa.

3.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1 Ragione Sociale e Sedi

Nome dell'ente	GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01576110470
Partita IVA	01576110470
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A
Indirizzo sede legale	VIA DI SAN BIAGIO IN CASCHERI 114 - 51100 - PISTOIA (PT) - PISTOIA (PT)
[Altri indirizzi di sedi operative ove Gruppo Incontro eroga i propri servizi]	VIA DI CALABBIANA 9 - PISTOIA (PT)
	VIA DEI CIATTI 23/25 - PISTOIA (PT)
	VIA DEI CIATTI 27 - PISTOIA (PT)
	VIA DELLE VILLE (SNC) - SERRAVALLE PISTOIESE (PT)
	CORSO AMENDOLA 6 (PIANO 1° E 2°) - PISTOIA (PT)
	CORSO AMENDOLA 6 (PIANO TERRA) - PISTOIA (PT)
	PIAZZA DELLA RESISTENZA 55 - PISTOIA (PT)
	VIA FONDA N. 4 - PISTOIA (PT)
	VIA MAZZINI 29 - PISTOIA (PT)
	VIA DEI CALABBIANA 13 - PISTOIA (PT)
	VIA DEI CANCELLIERI 24 - PISTOIA (PT)
	VIA CASTEL DI PIAZZA (SNC) LOC. PIAZZA - PISTOIA (PT)
	VIA DESIDERI 4 - PISTOIA (PT)
	CORSO GRAMSCI 52 - PISTOIA (PT)
	VIA DEGLI ARMENI 14 - PISTOIA (PT)
	VIA MARINO MARINI 4 (VILLA MAGNI) - PISTOIA (PT)
	VIA MODENESE 734 (LOC PICCIOLI) - PISTOIA (PT)
	VIA LAZIO 2 - PIEVE A NIEVOLE (PT)
	VIA DELLA COLONNA 3 - PIEVE A NIEVOLE (PT)
	VIA MARRUOTA 222 - MONTECATINI TERME (PT)
VIA FRIULI 11 - MONTECATINI TERME (PT)	
VIALE MARCONI 51 - MONTECATINI TERME (PT)	

	VIA AMENDOLA 42/B - UZZANO (PT)
	VIA DELLA SPIGA 13 - PONTE BUGGIANESE (PT)
	VIA PROVINCIALE LUCCHESE 96 (LOC.PONTE ALL'ABATE) - PESCIA (PT)
	VIA BELVEDERE (PARCO VILLA ANKURI) - MASSA E COZZILE (PT)
	VIA GALLERIA NAZIONALE 41 - PISTOIA (PT)
	VIA PETRINI 6 - PISTOIA (PT)
	VIA FLAMINIA 56 - ROMA (RM)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A169934
Telefono	0573-50431
Fax	0573-975388
Sito Web	www.gruppoincontro.coop
Email	info@incontro.coop segreteria@incontro.coop sistemidigestione@incontro.coop cda@incontro.coop
Pec	gruppoincontro@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99 87 87.2 87.9

3.2 Aree territoriali di operatività

Gruppo Incontro opera prevalentemente nell'ambito della Regione Toscana con particolare riferimento alla Provincia di Pistoia. Il bacino toscano rappresenta pertanto l'area territoriale elettiva di riferimento per la propria operatività.

Si specifica tuttavia che per quanto riguarda i servizi riabilitativi erogati nell'area delle Dipendenze Patologiche, la convenzione con l'Azienda Usl capofila (Azienda Usl Toscana Centro) è estesa automaticamente a tutte le Aziende del SSN ai sensi del D.P.R. 309/90 e che pertanto, in virtù di tale estensione, le strutture riabilitative dell'Area Dipendenze Patologiche accolgono utenti provenienti da tutto il territorio nazionale. Per questo specifico settore operativo pertanto, le aree territoriali di operatività ricomprendono quindi, o possono ricomprendere, tutte le regioni italiane con una maggiore incidenza della Regione Lazio, motivo per il quale la Cooperativa ha da molti anni attivato un presidio ambulatoriale presso la città di Roma.

Vision

Crediamo appassionatamente nella forza delle idee

Crediamo nel loro potere di produrre cambiamento, benessere, crescita umana e, in definitiva, di migliorare la vita delle persone

Valori

La Cooperativa è retta dai principi della mutualità, della solidarietà e della legalità

Tali principi trovano la loro concreta espressione nei valori della coerenza, della trasparenza, dell'etica, della cooperazione, della competenza professionale, della responsabilità, dell'inclusione, della metodologia scientifica, della ricerca e della innovazione, dell'efficacia, della qualità e del miglioramento continuo



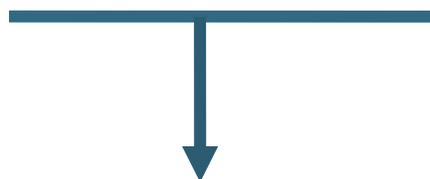
Mission

Centralità della persona e soddisfazione del cliente

In coerenza con un approccio che focalizza la propria attenzione sulla centralità della persona e sulla soddisfazione del cliente, sia esterno (committenti, utenti beneficiari e loro famiglie) sia interno, rappresentato dalle persone che operano nell'ente, la mission di Gruppo Incontro si fonda sul perseguimento di obiettivi fondamentali e di ampio respiro quali:

- ➡ Osservare con cura i mutamenti sociali per interpretarne il significato e fornire a riguardo, risposte mirate e adeguate ai bisogni e ai fenomeni emergenti
- ➡ Promuovere la salute, le competenze, le autonomie e sani stili di vita
- ➡ Assicurare accoglienza e percorsi di cura, inclusione e sostegno a favore di persone fragili e a rischio di devianza o di marginalità ed esclusione sociale
- ➡ Erogare servizi altamente personalizzati e supportati da evidenze scientifiche
- ➡ Operare costantemente nel perseguimento di elevati standard qualitativi e nell'ottica del miglioramento continuo
- ➡ Operare nell'ottica del confronto e dell'alta integrazione con gli Enti pubblici
- ➡ Sviluppare sinergie e collaborazioni con enti del privato sociale e imprese del territorio

- ➔ Favorire un alto livello di sviluppo delle professionalità, delle competenze e della soddisfazione dei propri lavoratori mediante la realizzazione di percorsi di formazione continua e strategie di welfare aziendale
- ➔ Garantire ai propri lavoratori e ai propri utenti la massima sicurezza in merito ai rischi per la salute fisica ed emotiva, siano essi derivanti dall'ambiente fisico, dal contesto organizzativo e dal clima interno, siano essi derivanti dal pericolo di diffusione delle infezioni



Finalità

Conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, la Cooperativa non persegue alcuna finalità di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico attraverso la gestione di servizi sociali, sanitari, socio-sanitari socio-assistenziali e socio-educativi

La Cooperativa svolge prevalentemente la propria attività con i soci ma può svolgerla anche con terzi, ivi compresi altri Enti Cooperativi, Imprese Sociali e Organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

A norma della legge 3 Aprile 2001 n.142 e successive modificazioni e integrazioni, il socio lavoratore stabilisce successivamente all'instaurazione del rapporto associativo, un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente, compreso il rapporto di associazione in partecipazione, con cui contribuisce comunque al raggiungimento dello scopo sociale. Per quello che concerne la regolamentazione del rapporto di lavoro, si rimanda al regolamento aziendale che determinerà il rapporto tra Cooperativa e soci lavoratori e/o dipendenti. Riguardo ai rapporti mutualistici la cooperativa rispetta il principio della parità di trattamento fra i soci cooperatori.

3.3 Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha come oggetto, sia diretto ed in conto proprio, sia per conto di terzi attraverso appalti e/o convenzioni con Enti Pubblici e Privati in genere, lo svolgimento delle attività nei settori della prevenzione dell'assistenza sociale, socio-sanitaria e sanitaria, della formazione e dell'educazione dell'istruzione, delle attività culturali di interesse sociale, dei servizi finalizzati all'inserimento e reinserimento nel mercato del lavoro, dei lavoratori e delle persone svantaggiate e disabili di cui all'art. 1, comma primo, della Legge 8 novembre 1991 n. 381 incluse le attività di cui all'Art. 2 comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del Decreto Legislativo n. 112 del 3 Luglio 2017, nonché dalle Leggi, dai regolamenti e dalle direttive in materia, ivi compresi quelli europei. A titolo esemplificativo e non esaustivo, potrà svolgere le seguenti attività:

SERVIZI RIABILITATIVI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI DI COMUNITÀ TERAPEUTICA RIVOLTI A PERSONE ADULTE CON DIPENDENZA PATOLOGICA, ANCHE ASSOCIATA A PATOLOGIA PSICHIATRICA

SERVIZI RIABILITATIVI RESIDENZIALI DI COMUNITÀ TERAPEUTICA PSICHIATRICA PER ADULTI

SERVIZI RIABILITATIVI DI COMUNITÀ TERAPEUTICA RIVOLTI A MINORI CON PATOLOGIA PSICHIATRICA

SERVIZI RESIDENZIALI, SEMIRESIDENZIALI E DIURNI SOCIO ASSISTENZIALI, RIVOLTI A PERSONE CON DISABILITÀ COGNITIVA

SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI, RESIDENZIALI E DIURNI RIVOLTI A MINORI

SERVIZIO DI PRONTA ACCOGLIENZA NOTTURNA PER PERSONE SENZA FISSA DIMORA

SERVIZI DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE RIVOLTI A DONNE A RISCHIO DI MARGINALITÀ E DISAGIO ABITATIVO, SOLE O CON FIGLI MINORI

SERVIZI DI ASCOLTO , CONSULENZA E ASSISTENZA PSICOLOGICA, SOCIALE E LEGALE RIVOLTA A DONNE VITTIME DI VIOLENZA

SERVIZI DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE DONNE VITTIME DI VIOLENZA, SOLE O CON FIGLI MINORI

SERVIZI DI ACCOGLIENZA ABITATIVA , SOSTEGNO SOCIALE E INTEGRAZIONE SOCIO-CULTURALE A FAVORE DI CITTADINI STRANIERI

SERVIZI RESIDENZIALI DI ACCOGLIENZA ABITATIVA, ASSISTENZA PSICOLOGICA E SOSTEGNO PER L'INCLUSIONE SOCIALE, LAVORATIVA E ABITATIVA RIVOLTI A PERSONE A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE E/O IN SITUAZIONE DI GRAVE MARGINALITÀ SOCIALE E ABITATIVA

SERVIZI DI ACCOGLIENZA ABITATIVA, SOSTEGNO PSICOLOGICO E SOCIALE E INTEGRAZIONE SOCIO-CULTURALE E SCOLASTICA RIVOLTI A MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

GESTIONE DI ASILI NIDO, SCUOLE MATERNE, CENTRI ESTIVI E CENTRI SOCIO-EDUCATIVI RIVOLTI A MINORI IN ETÀ SCOLARE O A GIOVANI ADULTI

GESTIONE DI CENTRI DIURNI E/O RESIDENZIALI ED ALTRE STRUTTURE A CARATTERE ANIMATIVO E DEL TEMPO LIBERO, FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLA VITA

PROMOZIONE, ATTIVAZIONE E REALIZZAZIONE DI PERCORSI , ATTIVITÀ E PROGETTI DI PREVENZIONE PRIMARIA , SECONDARIA, TERZIARIA E DI EDUCAZIONE ALLA SALUTE RIVOLTI AL MONDO DELLA SCUOLA, DEL LAVORO ED IN GENERALE AL TERRITORIO

INTERVENTI E PERCORSI SOSTEGNO DSA E BES

SERVIZI AMBULATORIALI PER L'EROGAZIONE DI INTERVENTI PSICODIAGNOSTICI, PRESTAZIONI DI ASSISTENZA PSICHIATRICA E DI ASSISTENZA PSICOTERAPICA INDIVIDUALE, FAMILIARE E DI GRUPPO, CONSULENZA NUTRIZIONALE, ATTIVITÀ DI COUNSELLING

SERVIZI DI ACCOGLIENZA PER PERSONE ANZIANE AUTOSUFFICIENTI E/O NON AUTO SUFFICIENTI SIA DI TIPO RESIDENZIALE CHE SEMIRESIDENZIALE O DIURNO, NONCHÉ DI SERVIZI INTEGRATI PER RESIDENZE PROTETTE

GESTIONE DI SERVIZI DOMICILIARI, ASSISTENZIALI, ANIMATIVI, EDUCATIVI, DI SOSTEGNO, SANITARI, RIABILITATIVI E INFERMIERISTICI

ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE E DI TURISMO A SCOPO SOCIALE E DIDATTICO-EDUCATIVO, RIVOLTO AD ANZIANI, MINORI, PORTATORI DI HANDICAP E DISABILITÀ E A PERSONE SVANTAGGIATE

RICERCA, ANCHE ATTRAVERSO ATTIVITÀ DI CONSULENZA E DIVULGAZIONE SCIENTIFICA, ORGANIZZAZIONE DI CONGRESSI, CONFERENZE, CONCERTI, SEMINARI DI STUDIO, CONVEGNI, WORKSHOP, MANIFESTAZIONI CULTURALI E SPORTIVE, REALIZZAZIONE DI STRUMENTI INFORMATICI ED EDITORIALI

ATTIVITÀ RIVOLTE ALLA POPOLAZIONE E AL TERRITORIO NEL LORO COMPLESSO, FINALIZZATE ALLA PROMOZIONE DELLA SALUTE, DEL BENESSERE E DI UN SANO STILE DI VITA

SERVIZI FINALIZZATI ALL'INSERIMENTO E REINSERIMENTO NEL MERCATO DEL LAVORO, DEI LAVORATORI E DELLE PERSONE SVANTAGGIATE E DISABILI

ATTIVITÀ CULTURALI DI INTERESSE SOCIALE

3.4 Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa può inoltre compiere qualunque altra attività connessa e affine a quelle previste statutariamente (principali e secondarie) nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni, (anche eventualmente di natura immobiliare, mobiliare, finanziaria), che si rendano necessarie o anche solo utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque, sia direttamente che indirettamente attinenti agli scopi sociali stessi. La Cooperativa può organizzare campagne di raccolta fondi espressamente finalizzate alla realizzazione dei propri scopi sociali

3.5 Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali etc.)

Denominazione	Anno di adesione
C.E.A.R.T. Coordinamento Enti Accreditati Regione Toscana	2006
CONFCOOPERATIVE	2006
FONDAZIONE "MAI SOLI"	2018
MITO E REALTA'	2016
COORDINAMENTO "DI POI"	2019

Adesioni a Consorzi

CO&SO GRUPPO COOPERATIVE SOCIALI

3.6 Contesto di riferimento

Il ventaglio dei servizi alla persona offerto da Gruppo Incontro è ampio e diversificato. Essa opera infatti nei settori sanitario, socio-sanitario, sociale, socio - assistenziale, socio- educativo a cui afferisce una composta serie di servizi, residenziali e semiresidenziali, afferenti alle seguenti aree: dipendenze patologiche, disabilità adulti e minori, salute mentale adulti e minori, accoglienza e integrazione multiculturale, marginalità sociale e disagio abitativo, inclusione sociale e socio-lavorativa, disagio femminile e violenza di genere, centri estivi per bambini, servizi ambulatoriali di psicoterapia, counselling, sostegno psicologico, nutrizionale, psichiatrico, conduzione gruppi giocatori d'azzardo patologico.

I servizi semiresidenziali e residenziali erogati nelle aree funzionali sopra descritte sono gestiti in convenzione o contratto di affidamento in appalto con le pubbliche amministrazioni che, insieme al Consorzio Co&So Gruppo Cooperativo, attraverso il quale Gruppo Incontro eroga alcuni dei suddetti servizi nella forma del general contractor, rappresentano pertanto il contesto di riferimento dei principali stakeholders invianti quali Aziende Usl di tutto il Servizio Sanitario Nazionale, Regione Toscana, Amministrazioni comunali, con particolare riferimento ai Comuni della provincia di Pistoia, Società della Salute della Valdinevole e Società della Salute pistoiese.

I servizi ambulatoriali sopra richiamati, svolti in misura marginale, non sono erogati attraverso contratti o convenzioni con gli enti pubblici bensì in forma privata con i diretti cittadini interessati. Oltre che incentivare e promuovere sinergie con gli Enti Pubblici nel criterio dell'alta integrazione pubblico-privato e della sussidiarietà orizzontale, è principio di fondamentale importanza per Gruppo Incontro, sviluppare sinergie con altre organizzazioni del terzo settore, con la Diocesi e altre organizzazioni caritatevoli con cui stabilire percorsi di partenariato, sostegno, collaborazioni e co-conduzione di attività). Detti soggetti rappresentano pertanto il contesto di riferimento degli stakeholders afferenti alle proprie reti sinergiche territoriali. Collaborazioni e sinergie vengono inoltre attivate anche con imprese del territorio e associazioni di categoria, sia finalizzate allo sviluppo di percorsi rivolti all'inserimento sociale e lavorativo dell'utenza assistita, sia per dare visibilità sul territorio dei servizi erogati dalla Cooperativa di cui la collettività può beneficiare, sia infine per ampliare ulteriormente il bacino di diffusione e di rendicontazione del proprio operato nei confronti dei cittadini.

Storia della Cooperativa

Benché costituita formalmente nel 2005, Gruppo Incontro radica il proprio curriculum, la propria esperienza ed il proprio “Know How”, nella storia della Associazione Genitori Comunità Incontro (AGCI), storica organizzazione di volontariato pistoiese nata nel 1981, di cui la Cooperativa rappresenta la naturale evoluzione avendo ereditato da essa, sin dal 2006, i servizi di riabilitazione nel settore delle dipendenze patologiche, le relative convenzioni, i riconoscimenti formali, i beni/risorse strumentali e l'intera pianta organica del personale con il relativo bagaglio di competenze e “Know How”, nonché quant'altro necessario a garantire la continuità e lo sviluppo delle attività acquisite.

Nel corso degli anni la Cooperativa ha saputo sviluppare ulteriormente l'eredità acquisita, ampliando il numero delle proprie strutture e del personale e, attraverso una costante ricerca di diversificazione in risposta ai bisogni sociali e socio-assistenziali emergenti, ad incrementare esponenzialmente gli ambiti di assistenza e il ventaglio delle attività offerte. Grazie a tali strategie di sviluppo che hanno visto, tra le altre iniziative strategiche, due fusioni per incorporazione delle Cooperative Sociali “Itaca” e “La Fenice” avvenute rispettivamente nel 2015 e nel 2020, Gruppo Incontro annovera ad oggi, oltre ai servizi storici nel settore delle Dipendenze Patologiche, altri importanti e articolati servizi afferenti alle aree della *Marginalità Sociale e Nuove Povertà*, dell' *Abitare Sociale*, dei *Minori*, dell' *Intercultura*, della *Clinica ed Etnoclinica*, della *Violenza di Genere* nonché della *Salute Mentale* e della *Disabilità*, queste ultime due portate rispettivamente in dote dalle incorporate Cooperative “Itaca” e “La Fenice”, ampliando contestualmente la propria base sociale e la propria pianta organica, migliorando il proprio posizionamento territoriale e connotandosi come riconosciuto e apprezzato punto di riferimento sia nei confronti degli stakeholders pubblici che del privato sociale.

3 novembre
2005

Costituzione
della
Cooperativa
Gruppo Incontro

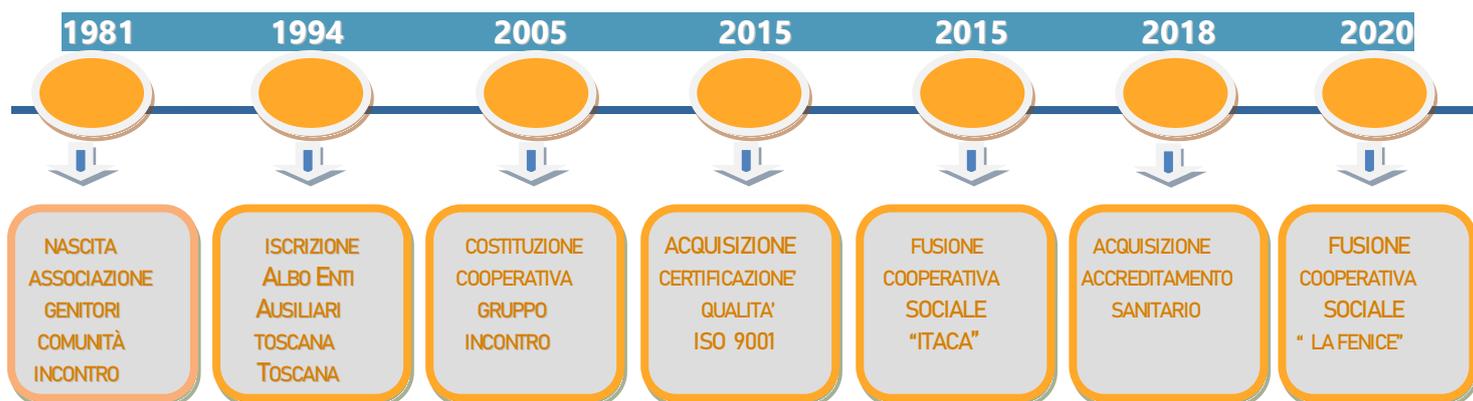
15 dicembre 2015

Fusione con
Cooperativa
Itaca

14 febbraio 2020

Fusione con
Cooperativa La
Fenice

3.7 Date significative nella storia di Gruppo Incontro



4.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
122	SOCI COOPERATORI LAVORATORI
3	SOCI COOPERATORI VOLONTARI
0	SOCI COOPERATORI PERSONE GIURIDICHE
0	SOCI SOVENTORI E FINANZIATORI

I **soci lavoratori** della Cooperativa sono rappresentati sia da lavoratori con contratto subordinato che da lavoratori con contratto autonomo, L'adesione alla compagine sociale della Cooperativa è del tutto libera e volontaria. A tale proposito si ritiene importante evidenziare che, fermo restando il perseguimento degli obiettivi di mutualità sociale, detta adesione non è mai vincolata all'instaurazione di un rapporto di lavoro. Ai fini di un concreto e reale arricchimento in termini di contributo sociale e spirito cooperativistico, l'adesione alla compagine sociale dei soci lavoratori su richiesta del lavoratore interessato, si instaura solitamente dopo un periodo di rapporto lavorativo sufficientemente lungo da consentire alla persona, di sviluppare un proprio radicamento nel tessuto della Cooperativa e una concreta motivazione ad aderire alla sua base associativa, elementi imprescindibili a garanzia di una partecipazione piena, consapevole e convinta alla vita sociale, funzionale e operativa dell'Organizzazione.

Per tale motivo non sono attualmente presenti nella base sociale della cooperativa, i soci lavoratori "categoria speciale" in formazione ancorché contemplati nel Libro Soci come possibile categoria di associati, come previsto dalla normativa vigente in materia.

I soci cooperatori lavoratori rappresentano oltre il 60% dell'intera pianta organica, comprensiva dei lavoratori con contratto autonomo.

Nella compagine sociale della Cooperativa sono presenti anche **soci cooperatori volontari** che si rendono disponibili a prestare il proprio a titolo completamente gratuito, salvo il rimborso delle spese sostenute nell'esercizio di tale attività volontaristica.

4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati Amministratori del CdA								
Nome Cognome e Carica	Rappresent. Legale e giuridica della Cooperativa	Sesso	Età	Data nomina	Parentela con altri componenti del CdA	Numero mandati	Tipologia Compensi	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse
Fabiano Pesticcio Presidente CDA	Si	M	52	27/01/2013	Nessuna	3	Compenso per ruolo di Presidente e di Amministratore su delibera Assemblea Soci	No
Patrizia Di Napoli Vice Presidente CDA	Si	F	48	20/12/2015	Nessuna	3	Compenso per ruolo di Vicepresidente e di Amministratore su delibera Assemblea Soci	No
Andrea Franchi Consigliere	No	M	58	30/04/2011	Nessuna	4	Compenso per ruolo di Amministratore su delibera Assemblea Soci	No
Donatella Carradori Consigliere	No	F	56	21/06/2019	Nessuna	1	Compenso per ruolo di Amministratore su delibera Assemblea Soci	No
Matteo Banti Consigliere	No	M	39	21/06/2019	Nessuna	1	Compenso per ruolo di Amministratore su delibera Assemblea Soci	No
Chiara Malucchi Consigliere	No	F	42	11/07/2020	Nessuna	1	Compenso per ruolo di Amministratore su delibera Assemblea Soci	No
Ilaria Tonarelli Consigliere	No	F	45	11/07/2020	Nessuna	1	Compenso per ruolo di Amministratore su delibera Assemblea Soci	No

Descrizione tipologie componenti CdA	
NUMERO COMPONENTI	MEMBRI
7	TOTALE COMPONENTI
3	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche

4.3 Modalità di nomina e durata carica ai sensi di Statuto

NOMINA DEL PRESIDENTE E DEGLI AMMINISTRATORI

Competenza dell'Assemblea dei soci, a condizione che siano iscritti da almeno 90 giorni nel libro soci. In sede di nomina l'Assemblea delibera anche in merito a eventuali compensi per gli amministratori

MODALITA' DI NOMINA

La modalità di nomina avviene normalmente a voto palese per alzata di mano salvo facoltà dell'Assemblea di procedere con votazione segreta. In tal caso è richiesta l'adozione di procedimenti che consentano l'individuazione dei voti favorevoli, contrari o astenuti in caso di impugnazione delle delibera da parte di socio/i

DURATA IN CARICA

Tre esercizi, reiterabili ad libitum. Mandato attuale : triennio 2019 - 2021

N. di CdA/anno e partecipazione degli amministratori alle adunanze		
Cadenza Adunanze CdA		
Ogni due settimane salvo sospensione periodo festivo e natalizio		
Adunanze del CdA effettuate nel corso del triennio 2019 - 2021		
anno	adunanze effettuate	% presenza amministratori
2019	n. 22	92%
2020	n. 22	98%
2021	n. 22	94%
Persone Giuridiche		
Non sono presenti persone giuridiche nel CdA		

Organo di Controllo	
Tipologia Organo Controllo	Collegio Sindacale
Nomina dell'Organo	Assemblea dei Soci
Durata in carica	Tre esercizi reiterabili (<i>attuale mandato 2020-2022</i>)
Compensi	Euro 13.420 annui lordi

Partecipazione dei soci all'Assemblea e modalità (<i>triennio 2019-2021</i>)					
Anno	Assemblea	Data	Argomenti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	Assemblea Ordinaria	15/04/2019	1. Piano strategico di sviluppo - consolidamento Attività di co-progettazione intrapresa con Cooperativa sociale "La Fenice" 2. Presentazione bozza bilancio al 31.12.2018 3. Autorizzazione all'iscrizione di ipoteca su immobile "Villa Leopoldina" per accesso a finanziamento Banca Prossima a sostegno dello sviluppo e delle start-up	41 %	11 %
2019	Assemblea Ordinaria	21/06/2019	1. Presentazione documento di fine mandato 2. Approvazione bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2019 3. Elezione del Consiglio di Amministrazione 4. Elezione del Presidente del CdA 5. Determinazioni in merito ai compensi degli amministratori	59 %	23 %
2019	Assemblea Ordinaria	14/10/2019	1. Comunicazioni 2. Aggiornamento situazione economico-finanziaria 3. Aggiornamento percorso di fusione con Cooperativa Sociale "La Fenice"	60 %	15 %
2019	Assemblea Straordinaria	10/11/2019	1. Approvazione Progetto di fusione per incorporazione cooperativa sociale "La Fenice"	65 %	32 %
2019	Assemblea Ordinaria	17/11/2019	1. Comunicazioni 2. Aggiornamento situazione economico - finanziaria al 31.08.2019 3. Linee guida piano industriale 2020-2021 : orientamenti e determinazioni	49 %	20 %
2019	Assemblea Ordinaria	01/12/2019	1. Comunicazioni 2. Piano Industriale 2019-2021 : Determinazioni	57 %	27 %
2020	Assemblea Ordinaria	11/07/2020	1. Comunicazioni del Presidente 2. Approvazione Bilancio esercizio chiuso al 31.12.2019 3. Proposta aumento numero amministratori del Consiglio di Amministrazione (ex progetto di fusione con Cooperativa "La Fenice" 4. Nomina amministratori ad integrazione del CdA 5. Nomina del Collegio Sindacale 6. Determinazioni compenso collegio sindacale	40 %	19 %
2020	Assemblea Ordinaria	19/10/2020	1. Comunicazioni con specifico riferimento a: a) patto in deroga a patto associativo con Consorzio Co&So Gruppo Cooperativo b) Ipotesi novazione accordo transattivo 2014 con società Toscana Energia Green c) Aggiornamento sistemi di gestione integrata con particolare riferimento alle misure di contrasto alla diffusione Covid 19 2. . Aggiornamento situazione economico - finanziaria	41%	6, %

2021	Assemblea Ordinaria	04/03/2021	1. Programmazione 1° semestre 2021 2. Rapporto Revisione annuale Dlgs. 220/2002 3 Nomina Sindaco Supplente in sostituzione dimissionario	45 %	3,5 %
2021	Assemblea Ordinaria	15/07/2021	1 Approvazione Bilancio Esercizio 2021 2 Approvazione Bilancio Sociale 2021 3 Nomina Sindaco Supplente in sostituzione dimissionario	29 %	3,4 %
2021	Assemblea Ordinaria	30/11/2021	1.Bilancio di verifica al 30.09.2021 2 Presentazione versione grafica Bilancio Sociale 2020	46,4 %	5,17 %

L'Assemblea dei soci, lungi dal costituire per Gruppo Incontro un mero adempimento normativo, rappresenta un momento partecipativo di fondamentale importanza e valore per la vita stessa della Cooperativa.

Tutte le più importanti scelte strategiche, anche quelle che statutariamente rientrerebbero sotto la totale giurisdizione dell'Organo Amministrativo, per scelta di questo stesso sono sempre state costantemente condivise e discusse con i soci, chiamati ad esprimere a riguardo, le proprie osservazioni e il proprio punto di vista e a fornire un contributo in termini di preziosi suggerimenti.

Le numerose assemblee nel corso dell'anno e la natura degli argomenti posti all'Ordine del Giorno danno evidenza di quanto il sistematico coinvolgimento dei soci sia rilevante per la vita stessa della Cooperativa, con l'obiettivo di garantire

- ✓ CIRCOLARITÀ E DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI,
- ✓ CONSAPEVOLEZZA,
- ✓ RADICAMENTO DELLO SPIRITO DI APPARTENENZA E SODDISFAZIONE DEI SOCI
- ✓ DEMOCRATICITÀ INTERNA
- ✓ OCCASIONE DI CRESCITA E SVILUPPO

Non si sono infatti mai verificate situazioni in cui i soci, ritenendo di essere stati poco informati, abbiano richiesto eventuali integrazioni all'Ordine del Giorno delle Assemblee.

I valori della partecipazione sociale e il principio della democraticità interna sono rappresentati, anche formalmente nei due documenti basilari della Cooperativa: Statuto e Regolamento Sociale

Rispetto alla partecipazione dei soci alle Assemblee, corre l'obbligo di evidenziare come questa sia stata negativamente influenzata dalla Pandemia Covid 19 e dalle correlate restrizioni che non hanno consentito nel corso del 2020 e del 2021, di effettuare le adunanze assembleari in presenza ma solo in remoto. Tale modalità ha evidentemente scoraggiato i soci dal prendere parte alle Assemblee con le percentuali di adesione che avevano caratterizzato il periodo pre- covid.

Ciò è desumibile dalla comparazione delle percentuali di presenza registrate nel 2019 rispetto a quelle registrate nel 2020 e ancora di più nel 2021,

Il dato, che sotto il profilo partecipativo esprime una tendenza indubbiamente negativa, conferma tuttavia il fatto che per i nostri soci il momento assembleare, se espresso in un incontro reale - e non virtuale - di persone e tra persone, rappresenti davvero un momento particolarmente gradito e importante sotto il profilo del senso di appartenenza, di scambio dialettico e di arricchimento personale ed interpersonale

4.4 Stakeholders

Mappatura dei principali stakeholders		
Tipologia Stakeholders	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Pervasivo coinvolgimento nella vita della Cooperativa attraverso un processo informativo sistematico, riunioni e incontri tematici, gruppi di lavoro. I lavoratori rappresentano stakeholders interni di prioritaria importanza ed il loro valore partecipativo costituisce un elemento imprescindibile per l'Organizzazione	4 - Co-produzione
Soci	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Assemblee dei soci almeno 3 volte all'anno ◆ Libera partecipazione dei soci alle adunanze del CdA dietro loro richiesta nel numero di 2/3 soci per ogni adunanza ◆ Informazione ai soci delle date riunioni CdA e relativo O.d.G ◆ Trasmissione ai soci dispositivi delibere assunte dal CdA ◆ Gruppi di lavoro per progettazione strategica 	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Non sono al momento presenti soci finanziatori o sovventori	Non presente
Clienti/Utenti	<p>Informazione puntuale sulle procedure e regolamenti</p> <p>Coinvolgimento attivo nel percorso riabilitativo, socio-assistenziale o socio-educativo;</p> <p>Centralità della persona</p> <p>Rispetto della volontarietà di trattamento</p>	1 - Informazione
Fornitori	<p>Selezione e valutazione sistematica dei fornitori ai sensi del Sistema Qualità ISO 9001:2015</p> <p>Fidelizzazione dei fornitori strategici e loro iscrizione nel registro EFA</p> <p>Coinvolgimento e condivisione in analisi congiunte in merito a soluzioni più opportune da adottare circa forniture di particolare rilevanza (manutenzioni, sicurezza, formazione, consulenza legale, fiscale, del lavoro)</p>	1 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	<p>Incontri finalizzati :all'ascolto e all'analisi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Bisogni emergenti sui territori ◆ Verifica e restituzione circa la gestione dei servizi ◆ Proposte per la progettazione, programmazione e realizzazione servizi innovativi ◆ Attività di co-progettazione ◆ Sinergie e alta integrazione pubblico/privato 	3 - Co-progettazione
Collettività	<p>Premesso che anche per il 2021 l'emergenza sanitaria Covid - 19 non ha consentito la realizzazione di eventi rivolti alla collettività, Gruppo Incontro è molto attenta al coinvolgimento e alla sensibilizzazione della collettività, attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Cene sociali a tema ◆ Eventi culturali ◆ Produzione materiale editoriale ◆ workshop ed eventi seminariali e convegnistici ◆ Partecipazione a incontri tematici con realtà territoriali rappresentative quali Pro-Loco, Associazioni di categoria, Associazioni culturali, Partiti Politici, Scuole ◆ Comunicazione e informazione a mezzo stampa, sito web, social network, TV locali e regionali <p>In merito a progettualità realizzate e da realizzare</p>	1 - Informazione

Relazioni con Stakeholders



- 1 Informazione : collettività , beneficiari
- 2 consultazione : fornitori , beneficiari, enti committenti
- 3 co-progettazione: enti committenti, soci, partners
- 4 co-produzione: soci, personale
- 5 co-gestione: soci

Tipologia di collaborazioni

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Enti Terzo Settore	Cooperativa sociale	Accordo	ATS
Enti Terzo Settore	Cooperativa sociale	Accordo	CONSORZIO
Enti Terzo Settore	Organizzazione di volontariato	Protocollo	SINERGIE E PARTNERSHIP
Enti Terzo Settore	Cooperativa sociale	Accordo	SINERGIE E PARTNERSHIP
Enti Terzo Settore	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	RAPPORTO ASSOCIATIVO
Regione Toscana	Ente pubblico	Convenzione	SERVIZIO CIVILE PROGETTI
Aziende Sanitarie SSN	Ente pubblico	Convenzione	EROGAZIONE SERVIZI
Comuni	Ente pubblico	Convenzione	EROGAZIONE SERVIZI
Società della Salute	Ente pubblico	Convenzione	EROGAZIONE SERVIZI
Atenei	Ente pubblico	Convenzione	RAPPORTO COLLABORAZIONE ATTIVAZIONE TIROCINI POST LAUREA O PRE LAUREA
Fondazioni	Fondazione	Accordo	RAPPORTO ASSOCIATIVO
Scuole di Specializzazione	Altro	Convenzione	RAPPORTO COLLABORAZIONE ATTIVAZIONE TIROCINI PER SPECIALIZZANDI IN PSICOTERAPIA
Enti Religiosi	Altro	Accordo	EROGAZIONE SERVIZI
Aziende del territorio	Imprese commerciali	Accordo	INSERIMENTI LAVORATIVI- STAGE FORMATIVI
Centro per l'Impiego	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo - Convenzione	INSERIMENTI LAVORATIVI - STAGE FORMATIVI ASSISTITI DALLA COOPERATIVA
Associazioni di categoria	Imprese commerciali	Accordo	INSERIMENTI LAVORATIVI - STAGE FORMATIVI ASSISTITI DALLA COOPERATIVA

4.5 Commento ai dati – Democraticità Interna

A corollario delle informazioni fornite nel presente capitolo dedicato alla struttura del Governo e dell'Amministrazione dell'Ente, si ritiene opportuno fornire un ulteriore commento a quanto già espresso in tema di democraticità interna, trasparenza e valore partecipativo della base sociale. Detti elementi infatti, oltre a caratterizzare un modello di approccio sono volutamente oggetto di formalizzazione all'interno dello Statuto.

In particolare sono 4 gli elementi del dettato statutario che più di altri connotano e diversificano Gruppo Incontro e che testimoniano compiutamente la rilevanza e l'importanza attribuita ai temi della democraticità della trasparenza e condivisione :

1. **Obbligo di tre assemblee annue, in luogo di una sola assemblea, come consentirebbe il C.C., in genere effettuate nei tre momenti più significativi dell'esercizio. Primo trimestre/quadrimestre onde ragguagliare i soci dell'andamento economico-finanziario infra annuale e condividere con essi la programmazione delle strategie e delle attività che si intendono porre in essere o che sono in fase di analisi e progettazione; metà anno per l'approvazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale e per l'aggiornamento relativo all'andamento dei servizi e allo stato di avanzamento delle progettualità e delle iniziative avviate e/o in fase di avvio; ultimo trimestre per dare conto ai soci dell'andamento complessivo dell'anno, sia sotto il profilo degli aspetti economico - finanziari sia degli esiti delle attività svolte.**
2. **Competenza dell'Assemblea nella nomina diretta del Presidente e Legale Rappresentante anziché del CdA nel suo seno**
3. **Competenza dell'Assemblea, in luogo del meccanismo di cooptazione, nel procedere alla nomina di amministratori in caso di defezione di uno o più di essi.**
4. **Necessità di approvazione dell'Assemblea in caso di iscrizione di ipoteche sul patrimonio immobiliare della Cooperativa**

Nota

- a) Gruppo Incontro non ha al momento adottato il Modello Organizzativo 231. L'avvio dell'iter finalizzato all'adozione di tale Modello rappresenta un obiettivo per l'anno 2022
- b) Gruppo Incontro adotta il Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001. Per l'illustrazione dei servizi certificati si rimanda alla **Sezione 6 – Paragrafo 6.5** del presente Bilancio Sociale

5.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni			Stabilizzazioni		
numero	Totale lavoratori subordinati occupati anno 2021		numero	Totale cessazioni anno 2021	
210	di cui maschi	67	18	di cui maschi	4
	di cui femmine	143		di cui femmine	14
	di cui under 35	33		di cui under 35	5
	di cui over 50	63		di cui over 50	3

Assunzioni			Cessazioni		
numero	Nuove Assunzioni nel 2021 (*)		numero	Stabilizzazioni nell'anno 2021 (**)	
29	di cui maschi	7	26	di cui maschi	10
	di cui femmine	22		di cui femmine	16
	di cui under 35	4		di cui under 35	5
	di cui over 50	5		di cui over 50	7

* da disoccupato/tirocinante a occupato

** da tempo determinato a tempo indeterminato

5.2 Composizione del personale per Qualifica INPS

Contratti di lavoro 2021	A tempo indeterminato	A tempo determinato	TOTALE
	totale	totale	
Dirigenti	0	0	0
Quadri	2	0	2
Impiegati	97	2	99
Operai fissi	23	86	109
Operai avventizi	0	0	0
TOTALE COMPLESSIVO			210

5.3 Anzianità aziendale del personale in forza

Anzianità	In forza al 31.12.2021	In forza al 31.12.2020
	totale	totale
< 6 anni	96	93
6-10 anni	36	35
11-20 anni	31	32
> 20 anni	21	21
TOTALE	184	181

5.4 Composizione del personale dipendente per ruolo e profilo professionale

Ruoli e Profili Professionali Personale Dipendente		
Ruolo Funzionale Esercitato	Profilo Professionale	Numero nel 2021
Direzione Generale associata a carica Presidente	Educatore	1
Responsabile di Area Strategica (*)	Psicologo n. 2	4
	Educatore n. 1	
	Amministrativo n. 1	
Coordinatori	Psicologo 4	21
	Educatore 12	
	Tecnico/Amministrativo 5	
Psicoterapeuta	Psicologo - Psicoterapeuta	6
Educatore Professionale	Educatore sociale - Educatore Sanitario - Tecnico Riabilitazione Psichiatrica	35
Assistente Sociale	Assistente sociale	2
Infermiere	Infermiere	6
OSS	Operatori socio-sanitari	32
Animatore Sociale o Culturale/Espressivo	Educatori e/o Animatori	10
Operatore Sociale e/o dell'accoglienza	Educatori e/o Operatori sociali	13
Operatore Assistenza di Base	ADB / OSA / Ausiliario/ Addetto Assistenza / Operatore Sociale	61
Addetto alla Portineria	Portiere	9
Operaio	Operaio	1
Amministrativi	Amministrativi	9
TOTALE		210

(*) Tra i Responsabili di Area con profilo di psicologo, uno esercita anche il ruolo di Direttore Tecnico - Sanitario

5.5 Composizione del personale autonomo per ruolo e profilo professionale

Ruoli e Profili Professionali Personale Autonomo		
Ruolo Funzionale Esercitato	Qualifica Professionale	Numero nel 2021
Direttore Sanitario (*)	Medico Psichiatra	1
Coordinatori	Psicologo - Psicoterapeuta	1
Psichiatra	Medico Psichiatra	2
Neuropsichiatra	Medico Neuropsichiatra Infantile	1
Psicoterapeuta	Psicologo - Psicoterapeuta	2
Psicologo	Psicologo	6
Supervisor	Psicologi - Psicoterapeuti	3
Responsabile CED	Tecnico Informatico	1
Conduttore Laboratorio espressivo	Atelierista	1
TOTALE		18

(*) Esercita anche il ruolo di psichiatra in altre strutture della Cooperativa

5.6 Tirocini e Stage Formativi

Tirocinanti e stagisti	
Numero nel 2021	
24	Totale Tirocinanti o Stagisti

5.7 Livello di istruzione del personale occupato

Titoli didattici e accademici	
Numero nel 2021	Tipologia
63	Laurea Magistrale
35	Laurea Triennale
109	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
1	Altro

5.8 Volontariato

Volontari Soci e Volontari del Servizio Civile	
n. volontari nel 2021	Tipologia Volontari
10	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
7	di cui volontari in Servizio Civile

5.9 Lavoratori con svantaggio certificato e non

Lavoratori svantaggiati soci / non soci / tirocinanti / stagisti					
Tipologia svantaggio	Numero nel 2021	Di cui soci	Di cui dipendenti a tempo indeterminato	Di cui dipendenti a tempo determinato	Di cui tirocinanti/stagisti
persone con disabilità fisica e/o sensoriale L. 381/91	0				
persone con disabilità psichica L. 381/91	0				
persone con dipendenze L. 381/91	0				
persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L. 381/91	0				
persone detenute e in misure alternative L. 381/91	0				
persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0				
persone beneficiarie L.104/92 in ordine a proprie condizioni di salute	2	2			
TOTALE PERSONE CON SVANTAGGIO	2	2			

5.10 Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale			
Tema formativi correlati a:	Ore totali 2021	n. partecipanti	Ore pro-capite
Trattamenti per le dipendenze	680	25	27
Intercultura e Etnoclinica	360	8	45
Violenza di genere	502	10	50
Supervisione	1200	54	22
Rischio clinico	103	5	20
Altre aree e servizi	40	4	10
TOTALI	n. 2885	n. 106	
Formazione Obbligatoria			
Tema formativo	Ore totali 2021	n. partecipanti	Ore pro-capite
Formazione Preposti	120	15	8
Sicurezza sui Luoghi di Lavoro	856	76	12
Addetti Antincendio	192	24	8
BLSA	90	18	5
HACCP	164	24	7
TOTALI	n. 1.422	n. 157	

5.11 Tipologia contratti di lavoro

Tipologie contrattuali e flessibilità				
Numero nel 2021	Tempo indeterminato		Full-time	Part-time
n. 177	Totale dipendenti tempo indeterminato			
	di cui maschi	57	34	23
	di cui femmine	120	42	78
Numero nel 2021	Tempo determinato		Full-time	Part-time
n. 33	Totale dipendenti a tempo determinato			
	di cui maschi	10	3	7
	di cui femmine	23	4	19
Numero nel 2021	Stagionali /occasionalni (*)			
n. 2 (*) considerati nel novero dei tempi determinati	Totale lavoratori stagionali/occasionalni			
	di cui maschi	1		
	di cui femmine	1		
Numero nel 2021	Autonomi			
18	Totale lavoratori autonomi			
	di cui maschi	7		
	di cui femmine	11		

5.12 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Massima	Minima
40.660	17.230

5.13 Contratto Collettivo di lavoro

CCNL applicato ai lavoratori dipendenti
Cooperative Sociali

5.14 Struttura compensi, retribuzioni, delle indennità di carica componenti CdA – Organo di Controllo e Dirigenti

Compensi ed emolumenti Organo Amministrativo, Organo di Controllo e Dirigenti		
	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	INDENNITA' DI CARICA	28.524
Organo di controllo	ONORARIO PROFESSIONALE	13.420
Dirigenti	NON PRESENTI	

5.15 Attività dei volontari

Natura delle attività svolte dai volontari (soci e servizio civile)	
➤	Supporto Amministrativo /Segretariale
➤	Affiancamento agli operatori nell'erogazione di servizi riabilitativi e di assistenza alla persona
➤	Attività di Animazione
➤	Attività Ludico - Espressive
Rimborsi a volontari (soci e/o servizio civile)	
Tipologia di volontari	Totale rimborsi 2021
Soci Volontari	Euro 250,00
Volontari Servizio Civile	Euro 0
TOTALE COMPLESSIVO RIMBORSO A VOLONTARI	Euro 250,00
TOTALE VOLONTARI CHE HANNO FRUITO DEI RIMBORSI	n. 1

5.16 Regolamentazione riconoscimento ed erogazione rimborsi a volontari

a) Soci Volontari

In osservanza dei dettati normativi di settore, l'attività prestata dai soci volontari è svolta a titolo completamente gratuito. Spetta ad essi solo il rimborso delle spese a piè di lista, comprovate dall'esibizione dei giustificativi delle spese sostenute per l'attività di volontariato. Eventuali rimborsi "a forfait" possono essere riconosciuti solo nei casi in cui, per le modalità di svolgimento della prestazione di volontariato, non sia possibile per il volontario produrre i giustificativi di spesa (es. attività in cui il volontario abbia dovuto utilizzare strumenti propri, a titolo indicativo e non esaustivo: consumo toner, carta, energia elettrica, telefonate dal proprio cellulare per necessità connesse all'attività prestata etc. etc.) In tali circostanze l'autocertificazione prodotta dovrà contenere informazioni circostanziate in merito all'importo del rimborso richiesto e alle relative modalità di calcolo utilizzate.

E' inoltre prevista la possibilità di presentare autocertificazione laddove il rimborso richiesto riguardi spese di viaggio sostenute attraverso l'utilizzo del proprio automezzo. I rimborsi per le spese di ristorazione potranno essere assolti anche attraverso erogazione di buoni pasto ovvero attraverso il pagamento diretto da parte della Cooperativa, dell'esercizio di ristorazione indicato ai volontari dalla Cooperativa stessa.

I volontari che prestano la propria attività presso servizi residenziali ove è attivo il servizio di refezione per ospiti e personale, potranno usufruire dei pasti somministrati presso la struttura.

b) Volontari Servizio Civile

I rimborsi per i volontari del Servizio Civile vengono riconosciuti in modalità forfetaria mensile, in osservanza dei dettati della Regione Toscana e nella misura da questa stessa prevista.

Oltre a tale tipologia di rimborso, la Cooperativa riconosce ad essi la copertura delle spese di ristorazione attraverso l'erogazione di buoni pasto giornalieri per ogni giornata di presenza o attraverso la possibilità di fruire del servizio di refezione prevista per personale e ospiti, laddove detti volontari prestino la propria attività di volontariato presso le strutture residenziali gestite dall'Ente.

5.17 Benessere del personale

La Cooperativa ritiene che la prima e più importante risorsa, sia rappresentata dai lavoratori che operano al suo interno. A tale riguardo è obiettivo prioritario della Cooperativa, compatibilmente con le proprie risorse

economiche e il proprio assetto organizzativo, individuare ed attivare azioni di welfare aziendale , a tutela dei lavoratori stessi e del loro benessere.

Oltre a favorire un costante coinvolgimento e una attiva partecipazione del personale (socio e non socio) alla vita della Cooperativa, attraverso istituzione di gruppi di lavoro tematici, diffusione di report informativi, incontri con i vari gruppi di lavoratori etc. le iniziative intraprese in tema di welfare aziendale al fine di aumentare il benessere personale dei lavoratori riguardano in particolare:

-  Attivazione per tutti i lavoratori e per il loro nucleo familiare, di un'assistenza sanitaria integrativa, attraverso l'adesione all'Organizzazione "Cooperazione Salute"
-  Trattamento di miglior favore – come da contratto integrativo aziendale, in caso di richieste del personale, di poter fruire di acconti sul TFR. Nel corso del 2021 hanno usufruito del beneficio n.8 lavoratori
-  Disponibilità ad accogliere le istanze dei lavoratori – sempreché compatibili con la funzionalità del servizio e nel rispetto del lavoro degli altri colleghi – in merito a orario lavorativo e organizzazione dei turni di lavoro , richiesti per far fronte a necessità familiari, personali e di studio
-  Attività sistematica di supervisione per il personale che opera nei servizi sanitari, socio – sanitari e socio- assistenziali prevenzione e contrasto dal rischio di stress lavoro-correlato e "burn-out"
-  Accordi con fornitori/consulenti di fiducia (segnatamente : assistenza legale, assistenza tecnica, assistenza informatica, ditte per la manutenzione edile, elettricista, idraulico, caldaista) per applicazione di prezzi agevolati al personale della Cooperativa che intendesse rivolgersi ad essi per acquisizione di beni/servizi/consulenze
-  Valorizzazione della professionalità dei lavoratori attraverso iniziative di formazione mirata che nel 2021 ha interessato n. 106 unità di personale – dipendente e autonomo – per complessive 2885 ore
-  Progressioni di carriera con inquadramenti a mansioni e qualifiche professionale superiori che, nel 2021, hanno interessato n. 9 unità di personale

6.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

6.1.1 Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, e/o della ricchezza netta media pro capite

 La crescita delle autonomie personali, sociali e lavorative, rappresenta un obiettivo fondamentale di Gruppo Incontro, nell'ambito dei servizi erogati alla persona. A tale riguardo, accanto alle prestazioni assistenziali, la Cooperativa attiva a favore dei propri utenti, ove pertinente e congruo alla tipologia di percorso e alle caratteristiche delle persone assistite, iniziative e azioni volte a facilitare il loro inserimento nel mondo del lavoro ritenuto elemento essenziale per facilitare il consolidamento dei benefici ottenuti dai percorsi riabilitativi, di accoglienza e assistenziali svolti presso le strutture della Cooperativa nonché per ridurre il rischio di recidive.

Tale aspetto è ritenuto così importante che nel 2021 Gruppo Incontro ha deciso di istituire un apposito team di lavoro, dedicato in via esclusiva a individuare e ad attivare iniziative e percorsi di inserimento socio-lavorativo a favore degli utenti inseriti nei vari servizi, avvalendosi sia dell'agenzia per l'impiego, sia della rete di partenariato degli Enti del Terzo settore, sia infine di aziende del territorio e di associazioni di categorie. Tale importante obiettivo riverbera evidentemente effetti positivi non solo sul benessere della persona ma anche sulla capacità di generare valore aggiunto economico sia per la persona stessa, sia, più globalmente, per il territorio nel suo complesso in virtù di una autonomizzazione, anche economica, delle persone che accedono a tali occasioni di lavoro che si traducono e pertanto in un arricchimento e un maggior benessere per la collettività.

Nel corso del 2021, hanno avuto la possibilità di accedere a tali inserimenti socio/lavorativi n. 61 utenti afferenti ai servizi della Cooperativa di cui 24 donne e 36 uomini. Di questi, 26 si sono tradotti nell'instaurazione di contratti di lavoro subordinato con aziende del territorio.

 Riverberi positivi sullo sviluppo economico del territorio sono altresì prodotti dall'attivazione di nuovi servizi/progetti ovvero dalla riorganizzazione o ancora dalla reiterazione di servizi a bando di gara venuti a scadenza e nuovamente aggiudicati dalle stazioni appaltanti, sia in via diretta che attraverso il *general contractor* con il Consorzio di Appartenenza *Co&So*. La realizzazione di tali servizi/progetti, unitamente al consolidamento e al radicamento dei servizi già in essere, ha anch'essa contribuito a generare, oltre che benessere per le persone assistite, anche uno sviluppo economico del territorio.

Una analisi più approfondita rispetto al tema dell'innovazione dei servizi è illustrata al punto **6.1.6**

 L'incremento dei livelli occupazionali, una serie di avanzamenti di carriera, l'incremento di compensi professionali per alcune unità di lavoratori autonomi, la stabilizzazione di un elevato numero di contratti a termine in contratti a tempo indeterminato, hanno indubbiamente contribuito a generare, nel 2021, valore aggiunto economico per il territorio nonché ad accrescere la ricchezza media pro-capite. I dati a riguardo sono più diffusamente illustrati sia nel **Capitolo 5 : Persone che lavorano per l'Ente**, sia al Paragrafo **6.1.2 : Resilienza Occupazionale**, a cui pertanto si rimanda.

6.1.2 Governance democratica e inclusiva, sistema di governance multistakeholder (presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali e/o in posizioni funzionali apicali)

La Governance di Gruppo Incontro è fortemente inclusiva, democratica e adotta il criterio del c.d. **“stakeholder engagement”** in virtù del quale risulta molto significativa la componente di donne e/o di persone giovani sia all’interno dell’Organo Amministrativo che nei ruoli funzionali apicali

Governance multistakeholders Organo Amministrativo					
Evoluzione nel periodo	Numero membri CdA	Di cui donne	Di cui donne con rappresentanza legale	Incidenza % presenza femminile in CdA	Media età anagrafica amministratori
2019	9	5	0	44,4%	54 anni
2021	7	4	1 (Vicepresidente)	57,14	47,6 anni

Componente femminile nei ruoli funzionali apicali				
Funzione	Numero complessivo	Di cui donne	Di cui uomini	Incidenza percentuale donne in ruoli apicali
Responsabili di Area	4	3	1	75%
Coordinatori	21	10	11	47,6 %
Direttori Sanitari	2	1	1	50%

6.1.3 Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione o aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento

Nonostante il perdurare, anche nel 2021, delle difficoltà legate all’emergenza sanitaria Covid 19, la Cooperativa ha mostrato un elevato grado di **Resilienza Occupazionale** che ha visto un aumento dei livelli occupazionali di **n. 3 unità di personale dipendente in più rispetto al 2021** (184 unità di personale al 31.12.2021 rispetto alle 181 unità registrate al 31.12.2020). L’incremento occupazionale ha interessato prevalentemente la fascia di età compresa **tra i 35 e i 50 anni**.

6.1.4 Benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate

In quanto Cooperativa di tipo A, Gruppo Incontro non ha obbligo di garantire all’interno della propria pianta organica, una percentuale definita di lavoratori svantaggiati.

Nell’ambito della compagine dei lavoratori sono tuttavia presenti unità di personale beneficiari di Legge 104 e pertanto più fragili, per i quali la Cooperativa ha provveduto prontamente a individuare soluzioni operative e/o logistiche (es. ridefinizione del mansionario, idonea assegnazione logistica, spostamento di servizio etc) tali da consentire ad essi una piena inclusività nel tessuto funzionale dell’Organizzazione e pertanto un mantenimento/incremento della loro soddisfazione professionale garantendo ad essi, al tempo stesso, le condizioni più idonee e tutelanti rispetto allo svantaggio rilevato e la dovuta attenzione al loro benessere personale.

6.1.5 Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento della loro qualità di vita e del loro benessere personale degli utenti

Le persone che afferiscono ai servizi della Cooperativa, siano essi sanitari, socio-sanitari, sociali o socio-assistenziali, sono per definizione persone con svantaggio, portatrici di disagio in ordine ad aspetti psicologici, psichici, sociali, familiari, economici e abitativi.

I servizi ed i relativi trattamenti e prestazioni erogate, pur nella diversa declinazione e nei diversi modelli di intervento adottati in base alle caratteristiche del target di riferimento e all'eventuale quadro psicopatologico

presentato, hanno come denominatore comune l'obiettivo **di produrre un miglioramento della qualità della vita della persona assistita** e, conseguentemente, dei loro familiari che vengono infatti coinvolti nel complessivo percorso del proprio figlio/figlia o congiunto. Le strategie utilizzate sono diverse e diversificate in base alla tipologia di utenti accolti. Strumento principe per monitorare l'andamento dei trattamenti erogati e dei percorsi di sostegno sociale e familiare è **rappresentato dalla presenza di piani terapeutici o socio-educativi altamente personalizzati** in grado di rispondere ai bisogni specifici della persona, di monitorare l'andamento del percorso, rimodulando eventualmente gli obiettivi e le azioni per il loro conseguimento, ove opportuno e di accompagnarla in tal modo verso una emancipazione dallo stato di disagio o quantomeno, per i casi più gravi, verso una stabilizzazione compensativa della patologia, tale da migliorare quanto più possibile la qualità della loro vita e quella dell'entourage di riferimento.

6.1.5 Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato

L'organizzazione flessibile della Cooperativa e il modello di intervento fondato sulla centralità della persona e sull'approccio multidisciplinare integrato, consentono alla Cooperativa di offrire ai propri utenti e ai servizi pubblici invianti, un'offerta integrata dei servizi che, accanto al percorso riabilitativo, socio-educativo o socio-assistenziale, pone sempre in essere strategie volte all'attivo coinvolgimento degli utenti assistiti e della loro rete di riferimento (familiare, sociale, lavorativa, territoriale) nonché al consolidamento dei risultati ottenuti, attraverso l'attivazione di iniziative finalizzate al miglioramento della qualità della vita, all'autonomizzazione della persona e al suo adeguato reinserimento nel tessuto sociale e lavorativo. A tale riguardo fondamentale importanza rivestono:

-  L'approccio improntato al criterio dell'alta integrazione pubblico/privato e alla funzione di sussidiarietà orizzontale che la Cooperativa incarna nei confronti dei servizi pubblici invianti, collaborando con essi alla programmazione e alla realizzazione di progetti integrati di presa in carico e di reinserimento sociale e abitativo degli utenti giunti al termine della loro permanenza presso i vari servizi e strutture della Cooperativa
-  Le numerose sinergie e collaborazioni attivate sia con altri Enti del Terzo settore, in particolare con le Cooperative di tipo B - sia con aziende e imprese del territorio, anche attraverso il coinvolgimento dei Centri per l'Impiego e delle Associazioni di categoria, al fine di costruire con essi, percorsi personalizzati di inserimento dei propri assistiti, in tirocini, stage formativi, borse lavoro etc.
-  L'approccio per processi, basato sul concetto di **Risk Based Thinking** in base al quale, partendo dall'analisi del contesto e dalla valutazione dei Rischi e delle Opportunità consente di individuare azioni volte alla mitigazione dei rischi o al conseguimento delle opportunità nonché gli indicatori per valutare l'efficacia delle azioni sottese ai processi operativi e il grado di raggiungimento degli obiettivi stabiliti. Nell'ottica del miglioramento continuo, detto approccio utilizza i criteri del ciclo **PDCA (Plan -Do - Check -Act)**: a) Pianificazione delle azioni per raggiungere gli obiettivi; b) Attuazione

delle azioni individuate; c) Verifica dell'efficacia delle azioni attuate; d) riesame e rimodulazione delle azioni ai fini di un miglioramento della loro efficacia

6.1.6 Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio nell'arco del triennio 2019 - 2021

La propensione allo sviluppo imprenditoriale e alla progettazione di servizi innovativi costituisce un tratto caratteristico della Cooperativa che affonda le sue origini nella storia dell'Associazione Genitori, storico ente di volontariato pistoiese dalla cui costola essa è nata nel 2005.

Nel corso degli anni Gruppo Incontro ha dato vita a numerosi servizi caratterizzati da un elevato grado di innovazione e promosso azioni volte al proprio sviluppo quali-quantitativo.

In particolare, nel corso del triennio **2019 – 2021** meritano menzione:

-  **2019** Aggiudicazione e affidamento del servizio **Housing First** bandito dalla Società della Salute Pistoiese e finalizzato all'accoglienza abitativa di persone in situazione di grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora
-  **2020** Servizio a media intensità assistenziale rivolto al trattamento riabilitativo di minori con patologie psichiatriche denominato **Nave 13**, attivato a Settembre 2020 e oggetto di accreditamento sanitario regionale acquisito nei primi mesi del 2020. Il servizio è stato caratterizzato da una genesi particolarmente lunga, difficile e complessa. L'elemento di innovazione del servizio è espressamente dichiarato nel **parere di compatibilità e funzionalità**, rilasciato dalla Regione Toscana nelle more del percorso di autorizzazione e di accreditamento istituzionale in cui si attesta la necessità di attivazione di tale tipologia di servizio in quanto vacante nel territorio di Pistoia
-  **2020** Aggiudicazione e Affidamento del servizio **Centro Antiviolenza Aiutodonna (CAV)**, bandito dalla Società della Salute Pistoiese e rivolto a donne vittime di violenza del territorio pistoiese. Oltre ad un attività di sportello in cui viene fornita assistenza psicologica, sociale e legale, il servizio prevede un modulo residenziale, una casa c.d. "di seconda accoglienza" per le utenti e i loro figli minori se presenti che costituisce senza dubbio un elemento di innovazione nell'ambito dei servizi in area Violenza di Genere.
-  **2020** Riqualficazione di nuova struttura dedicata al servizio residenziale **Andarillo**, comunità psichiatrica per adulti. Il grosso sforzo organizzativo ed economico compiuto per consentire il trasferimento di tale servizio dalla precedente struttura, non più rispondente ai requisiti previsti per una struttura sanitaria, ha consentito non solo di riqualficare ma anche di garantire la prosecuzione di un servizio molto importante per gli utenti assistiti, per le loro famiglie e, di riflesso, per la collettività territoriale
-  **2020** Apertura struttura **Spazzavento** e appartamento **Baobab**, in collaborazione con la Diocesi di Pistoia, per l'accoglienza di cittadini di paesi terzi, fuori da percorsi di accoglienza istituzionali e/o in emergenza abitativa.
-  **2020** **Progetto FAMI Inside Aut** piani INdividuali di integrazione socio-economica per l'AUTonomia dei titolari di protezione internazionale
-  **2020** Conversione della sede **Le Panche** da struttura dedicata all'accoglienza emergenziale di 1° livello di cittadini stranieri richiedenti asilo (servizi CAS), in struttura rivolta a servizio **SAI – Sistema di Accoglienza Internazionale** (ex Siproimi – Sprar) finalizzato all'accoglienza e all'integrazione di cittadini di paesi terzi, richiedenti asilo e/o titolari di protezione internazionale
-  **2020** Aggiudicazione e affidamento del servizio **MSNA – Progetto di accoglienza integrata per Minori Stranieri Non Accompagnati** bandito dal Comune di Pistoia e rivolto all'accoglienza di 6 minori. Il servizio è stato attivato a Dicembre 2020
-  **2020** Attivazione di una seconda struttura residenziale finalizzata all'accoglienza e assistenza di persona con disabilità mentale: **Casa Spiga-Progetto Ci provo e mi piace**

- 
2020 Fusione per incorporazione Cooperativa Sociale “La Fenice” formalizzata con rogito notarile in data 14/02/2020. Il raggiungimento di tale obiettivo ha consentito l’acquisizione di importanti servizi nell’area disabilità, portati in dote dalla Cooperativa La Fenice, l’accrescimento del proprio Know How, della pianta organica e della base sociale, l’ampliamento del ventaglio di servizi offerti, il miglioramento della propria visibilità e del proprio posizionamento nel panorama delle Organizzazioni del Terzo Settore, l’incremento del valore della produzione.
- 
2020 Progetto **FAMI MIND** Presa in carico di cittadini dei Paesi terzi domiciliati nel territorio afferente l’SDS pistoiense con vulnerabilità psicologica/psichiatrica, sociale e/o abuso di sostanze, in un’ottica integrata e in collaborazione con i Servizi territoriali per la Salute mentale sperimentando procedure e azioni finalizzate all’uscita dalla situazione di disagio. Formazione e aggiornamento in etnopsichiatria rivolta al personale sia del privato che della SDS territoriale.
- 
2021 Progetto **FAMI SPRINT 2** Sistema di Protezione Interdisciplinare per la salute mentale di rifugiati e richiedenti asilo e Alfabetizzazione sanitaria. Le Equipe Mobili Multidisciplinari intervengono per la valutazione delle situazioni di vulnerabilità psicopatologica, la presa in carico clinica, la consulenza e la supervisione per le strutture di accoglienza, la facilitazione della collaborazione tra i Servizi Sanitari pubblici e le organizzazioni impegnate nell’accoglienza.
- 
2021 Reitero dell’aggiudicazione e affidamento **Servizio Accoglienza Comune di Pistoia** bandito dal Comune di Pistoia, finalizzato all’accoglienza residenziale di persone con disagio abitativo e a rischio di marginalità sociale (Area Abitare Sociale). Il nuovo servizio, di durata quadriennale, oltre alla già prevista gestione dell’Albergo Popolare e delle due strutture ricettive dedicate all’accoglienza di donne o nuclei familiari con disagio socio-abitativo, prevede anche l’attivazione e la gestione di 2 ulteriori appartamenti di cui uno finalizzato all’ampliamento dell’accoglienza abitativa di donne con figli minori e l’altro volto all’accoglienza abitativa di giovani cittadini stranieri provenienti dalle strutture di accoglienza per minori stranieri non accompagnati e per i quali, raggiunta la maggiore età, si rende necessario garantire ospitalità residenziale attraverso l’attivazione di gruppo – appartamento dedicato
- 
2021 **Progetto FAMI AVEC** per promuovere l’inclusione sociale e l’autonomia dei MSNA attraverso la diffusione della pratica dell’affido familiare sia part-time che full-time

6.1.7 Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare

I servizi erogati dietro committenza dei servizi pubblici, generano indubbiamente un valore positivo per la pubblica amministrazione sia in termini di restituzione nei confronti della collettività, sia verosimilmente, in termini di minori costi rispetto all’erogazione e gestione diretta dei servizi o alla necessità di operare una delocalizzazione degli invii di utenti presso strutture fuori Regione o fuori Provincia a costi più elevati.

Se la conseguenza diretta dell’output positivo prodotto dalle attività svolte dalla Cooperativa nei confronti della P.A. è in prima istanza rappresentata dai servizi resi agli assistiti e alla collettività, conseguenza indiretta ma significativa in termini economici, consiste nella maggiore possibilità della Pubblica Amministrazione di poter riallocare a favore della cittadinanza e del territorio e delle politiche pubbliche, maggiori risorse economico – finanziarie derivanti dai risparmi conseguiti. Ulteriore conseguenza, ma non ultima per importanza è rappresentata infine dall’opportunità di generare opportunità di lavoro e, con essa, maggior benessere economico e sociale, sia per i lavoratori sia per le economie territoriali

6.1.8 Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione

L’istituzione e il radicamento di positivi rapporti collaborativi con le Pubbliche Amministrazioni hanno sempre caratterizzato l’operato della Cooperativa.

Anche nel 2021 molte sono state le sinergie che hanno visto una intensa collaborazione con gli Enti Pubblici, con particolare riferimento a progetti in tema di **nuove povertà, inclusione sociale, marginalità sociale e disagio abitativo, violenza di genere**.

Il proficuo rapporto con le Istituzioni Pubbliche e l'incremento delle sinergie e dei processi di co-programmazione, co-progettazione e co-produzione dei servizi, pone Gruppo Incontro, nel generale contesto delle organizzazioni del terzo settore, come solido e autorevole riferimento per le P.A.

6.1.9 Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale

Gruppo Incontro ritiene prioritaria l'attenzione all'ambiente e l'adozione di buone prassi e di comportamenti responsabili da un punto di vista della sostenibilità ambientale

Tale aspetto rappresenta peraltro anche un importante valore educativo nei confronti degli ospiti verso i quali l'Ente attiva da sempre azioni mirate di sensibilizzazione a riguardo.

Una attenzione particolare è rivolta al corretto conferimento dei rifiuti e della raccolta differenziata che viene peraltro formalizzata attraverso apposite disposizioni operative e ribadita sia nelle procedure dei servizi, sia nei DVR.

Per le strutture sanitarie, la Cooperativa ha attivato specifici contratti con Ditta specializzata e autorizzata, per la raccolta, il conferimento e lo smaltimento di **rifiuti speciali** (materiali potenzialmente veicolo di infezione e farmaci scaduti). La procedura di carico e scarico di tali rifiuti è gestita attraverso la rigorosa registrazione su apposito **Registro Rifiuti vidimato dalla competente Camera di Commercio**, attraverso la tenuta e conservazione della **4° copia del FIR** (formulario identificativo dei rifiuti), rilasciato dalla Ditta ad ogni conferimento dei rifiuti speciali e infine, attraverso l'annuale compilazione e trasmissione delle **schede MUD (Modello Unico di Dichiarazione Ambientale)**

6.1.10 Sviluppo tecnologico, utilizzo di ICT, competenze ICT e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie

La Cooperativa detiene da moltissimi anni un rapporto di lavoro strutturato e stabile con socio lavoratore esperto in tecnologie informatiche. All'interno della Cooperativa è pertanto istituito un Centro Elaborazione Dati (CED) che ha prodotto, direttamente in seno all'Organizzazione, diversi software gestionali personalizzati tra cui in particolare:

- ◆ **Programma Check** finalizzato alla gestione delle presenze e degli spostamenti degli utenti, in grado di elaborare i dati necessari alla emissione delle relative fatture attive e di archiviare tutta la documentazione relativa agli utenti (dati sanitari, cartella clinica, Piani di Trattamento individuale, anagrafica etc.) rendendoli disponibili nella rete geografica. Il software è oggetto di sistematico aggiornamento.
- ◆ **Programma QS**: Software personalizzato per la gestione del personale, ivi compreso il monitoraggio della formazione obbligatoria e della sorveglianza sanitaria erogata dal medico competente.
Nel corso degli anni i software gestionali sono stati oggetto di costante aggiornamento e implementazione.
L'accresciuta complessità dei servizi erogati, la necessità di porre in essere attività di monitoraggio e di reportistica sempre più complessa, l'accresciuto debito informativo previsto nell'erogazione dei vari servizi, rende tuttavia necessario operare un ripensamento dell'assetto informatico nel suo complesso, ad un efficientamento della connettività, spesso carente in diverse strutture stante la loro ubicazione in località collinare, pedemontana e montana e infine ad un ampliamento/ammodernamento delle infrastrutture hardware. Tali esigenze sono confluite nell'approntamento di un progetto di transizione digitale che tenga conto di tutte le variabili sopra citate, avvalendosi, ove possibile, dell'accesso a contributi e fondi specifici messi a disposizione dal PNRR

Il tempo stimato per la realizzazione completa o comunque in misura soddisfacente e significativa rispetto ai bisogni individuati si pone nell'arco di un triennio. Gli esiti sono comunque legati alla possibilità di accedere a contributi ad hoc

6.2 Output Attività

Il perdurare dell'emergenza sanitaria anche nel 2021 ha avuto un significativo impatto sui servizi erogati. L'esigenza di porre in essere e di osservare misure di prevenzione severe e rigorose onde ridurre i rischi di contagio oggettivamente molto elevati soprattutto nei contesti residenziali di molti servizi erogati dalla Cooperativa, non ha consentito di poter fruire appieno della capacità ricettiva di molti servizi residenziali a fronte del periodo di isolamento cautelativo in camera singola con bagno riservato, per ogni nuovo ingresso o per ogni utente di ritorno in struttura dopo breve periodo di rientro in famiglia.

Sotto il profilo dell'output economico, la necessità di osservare i rigorosi protocolli anti Covid, approntati e costantemente aggiornati, ha generato un valore della produzione senza dubbio sottodimensionato rispetto alle possibilità fornite dalle strutture operative.

Tuttavia se da un lato i ricavi registrati hanno significativamente risentito di tale congiuntura negativa, l'Output conseguito in termini di efficacia dei trattamenti e dei servizi erogati, è risultato qualitativamente elevato come comprovato dall'elevato grado di soddisfazione espresso dai pubblici committenti e dai beneficiari stessi

AREA DIPENDENZE PATOLOGICHE

Servizio	PANDORA
Attività erogate	Trattamenti riabilitativi residenziali rivolti a donne con vissuti traumatici e disturbo da dipendenza patologica anche associata a comorbidità psichiatrica.
Giorni di apertura	365
Tipologia Utenza	Persone con dipendenza patologica
Numero utenti 2021	46

Servizio	APPRODO
Attività erogate	Trattamenti riabilitativi residenziali rivolti a persone con disturbo da dipendenza patologica associata a patologie psichiatriche (Doppia Diagnosi)
Giorni di apertura	365
Tipologia Utenza	Persone con dipendenza patologica
Numero utenti 2021	24

Servizio	EOS
Attività erogate	Trattamenti riabilitativi residenziali rivolti a uomini con disturbo di dipendenza patologica e tratti antisociali
Giorni di apertura	365
Tipologia Utenza	Persone con dipendenza patologica
Numero utenti anno 2021	35

Servizio	MATRIX
Attività erogate	Trattamenti riabilitativi residenziali per persone di ambo i sessi con dipendenza/abuso di sostanze alcoliche
Giorni di apertura	365
Tipologia Utenza	Persone con dipendenza patologica
Numero di utenti anno 2021	57

Servizio	DRIVE	Servizio	RESTART
Attività erogate	Trattamenti riabilitativi residenziali per persone di ambo i sessi con dipendenza da gioco d'azzardo	Attività erogate	Trattamenti riabilitativi residenziali finalizzati al reinserimento e inclusione sociale di persone di ambo i sessi, con disturbo da dipendenza patologica
Giorni di apertura	365	Giorni di apertura	365
Tipologia Utente	Persone con dipendenza patologica	Tipologia Utente	Persone con dipendenza patologica
Numero utenti anno 2021	3	Numero di utenti anno 2021	42

AREA MINORI

Servizio	EIDOS
Attività erogate	Comunità residenziale socio educativa a dimensione familiare per minori
Giorni di apertura	365
Tipologia Utente	Minori con disagio sociale
Numero utenti 2021	9

Servizio	NAVE 13
Attività erogate	Servizio di comunità psichiatrica per minori a media intensità assistenziale
Giorni di apertura	365
Tipologia Utente	Minori con patologie psichiatriche
Numero utenti 2021	13

Servizio	SAI MSNA
Attività erogate	Accoglienza integrata rivolta a Minori Stranieri Non Accompagnati (Sistema di Protezione per Titolari di Protezione Internazionale)
Giorni di apertura	365
Tipologia Utente	Minori
Numero utenti 2021	14

Servizio	CON- TATTO
Attività erogate	Attività educative diurne per minori in stato o rischio devianza (14/18 anni inviati dal servizio sociale)
Giorni di apertura	200
Tipologia Utente	Minori a rischio di devianza
Numero utenti 2021	23

Servizio	OZ
Attività erogate	Attività diurne extra scolastiche per minori
Giorni di apertura	200
Tipologia Utente	Minori in fascia scolare
Numero utenti 2021	22

Servizio	CENTRO ESTIVO MONTECATINI
Attività erogate	Centro Estivo rivolto a bambini fascia di età 3- 11 anni
Giorni di apertura	40
Tipologia Utente	Bambini fascia 03 – 11 anni
Numero utenti 2021	108

COORDINAMENTO PEDAGOGICO ZONALE E SCOLARE VALDINIEVOLE

Attività di monitoraggio dei servizi educativi prima infanzia, pubblici e privati e formazione insegnanti/educatrici

AREA ABITARE SOCIALE

Servizio	ALBERGO POPOLARE ACCOGLIENZA NOTTURNA	ALBERGO POPOLARE ACCOGLIENZA NOTTURNA MODULO RINFORZATO "EMERGENZA FREDDO"
Attività erogate	Servizio di pronta accoglienza e ricovero notturno, rivolto a persone di ambo i sessi senza fissa dimora, con disagio sociale e abitativo.	Da Ottobre ad Aprile il servizio di ricovero notturno dell'Albergo Popolare viene rinforzato tramite l'attivazione di un modulo denominato "Emergenza Freddo" finalizzato ad offrire alle persone senza fissa dimora una maggiore disponibilità di pernottamento nel corso dei mesi più freddi dell'anno
Giorni di apertura	365	180
Tipologia Utente	Persone senza fissa dimora	
Numero utenti 2021	81 utenti complessivi accolti	

Servizio	ALBERGO POPOLARE RESIDENZA TEMPORANEA
Attività erogate	Servizio di Accoglienza abitativa temporanea (gruppo appartamento), rivolto a persone senza fissa dimora con disagio sociale e abitativo
Giorni di apertura	365
Tipologia Utente	Persone senza fissa dimora
Numero utenti 2021	3

Servizio	ACCOGLIENZA PER DONNE CON DISAGIO ABITATIVO (Villino e Piazza)
Attività erogate	Servizio di Accoglienza abitativa temporanea (gruppo appartamento), rivolto a persone senza fissa dimora con disagio sociale e abitativo
Giorni di apertura	365
Tipologia Utente	Donne con disagio abitativo sole o con figli minori
Numero utenti 2021	5 donne e 10 minori

Servizio	HOUSING FIRST
Attività erogate	Servizio accoglienza abitativa e Co-Housing e integrazione sociale rivolto a persone adulte con grave disagio sociale - abitativo.
Giorni di apertura	365
Tipologia Utente	Persone senza fissa dimora
Numero utenti 2021	6

AREA SALUTE MENTALE

Servizio	ANDARILLO (Pistoia)
Attività erogate	Servizio di Accoglienza abitativa temporanea (gruppo appartamento) e trattamento riabilitativo rivolto a uomini e donne
Giorni di apertura	365
Tipologia Utente	Persone affette da patologia psichiatrica
Numero utenti 2021	8

Servizio	LO SPECCHIO (Valdinievole)
Attività erogate	Servizio di Accoglienza abitativa temporanea (gruppo appartamento) e trattamento riabilitativo rivolto a uomini e donne
Giorni di apertura	365
Tipologia Utente	Persone affette da patologia psichiatrica
Numero utenti 2021	7

Servizio	ÉQUIPE MULTIDISCIPLINARE PER LA PRESA IN CARICO DEI SERVIZI SOCIALI DELLA SDS VALDINIEVOLE
Attività erogate	Servizio territoriale di valutazione, supporto e orientamento verso i servizi Csm e/o Serd in supporto all'équipe della Sds VDN.
Giorni di apertura	260
Tipologia Utente	Utenti a basso carico psichiatrico
Numero utenti 2021	90

AREA VIOLENZA DI GENERE

Servizio	CENTRO ANTIVIOLENZA AIUTODONNA
Attività erogate	Sportello di ascolto e sostegno psicologico, sociale e legale rivolto a donne vittime di violenza
Giorni di apertura	260 (accoglienza telefonica 365)
Tipologia Utente	Donne vittime di violenza
Numero utenti 2021	96

Servizio	CASA DI SECONDA ACCOGLIENZA AIUTODONNA
Attività erogate	Servizio di accoglienza abitativa (gruppo appartamento), rivolto a donne con disagio abitativo vittime di violenza, sole o con figli minori
Giorni di apertura	365
Tipologia Utente	Donne vittime di violenza
Numero utenti 2021	3 donne e 4 minori

AREA DISABILITA'

Servizio	CASA SPERANZA - OIKOS
Attività erogate	Comunità di tipo familiare per disabili adulti
Giorni di apertura	365
Tipologia Utente	Adulti con disabilità cognitiva
Numero utenti 2021	10

Servizio	CASA SPIGA – CI PROVO E MI PIACE
Attività erogate	Appartamento per il Durante e Dopo di Noi disabili adulti (accoglienza abitativa e sostegno socio assistenziale)
Giorni di apertura	365
Tipologia Utente	Adulti con disabilità cognitiva
Numero utenti 2021	4

Servizio	HANDYAMO
Attività erogate	Weekend residenziali per lo sviluppo delle autonomie disabili adulti e workshop famiglie
Giorni di apertura	40
Tipologia Utente	Adulti con disabilità cognitiva e familiari
Numero utenti 2021	12

Servizio	SCUOLA DI AUTONOMIA CASA AMICA e CASA ARCOBALENO
Attività erogate	Weekend residenziali per lo sviluppo delle autonomie disabili adulti
Giorni di apertura	70
Tipologia Utente	Adulti con disabilità cognitiva
Numero utenti 2021	40

Servizio	DOMICILIARE
Attività erogate	Attività domiciliare per persone con disabilità intellettiva
Giorni di apertura	200
Tipologia Utente	Persone con disabilità intellettiva
Numero utenti 2021	4

Servizio	COME E' BELLA LA CITTA'
Attività erogate	Attività di socializzazione con uscite guidate per disabili adulti
Giorni di apertura	60
Tipologia Utente	Adulti con disabilità cognitiva
Numero utenti 2021	25

Servizio	COMITIVA DI SERRAVALLE
Attività erogate	Attività di socializzazione con uscite guidate per disabili adulti
Giorni di apertura	66
Tipologia Utente	Adulti con disabilità cognitiva
Numero utenti 2021	14

Servizio	VOLARE
Attività erogate	Servizi di accompagnamento al lavoro per persone disabili e soggetti vulnerabili Attività socio educative agricoltura sociale
Giorni di apertura	192
Tipologia Utente	Adulti con disabilità cognitiva e disturbo spettro autistico
Numero utenti 2021	12

Servizio	FUORI TUTTI
Attività erogate	Attività di socializzazione rivolta ad adolescenti e giovani adulti con disabilità cognitiva e/o spettro autistico
Giorni di apertura	192
Tipologia Utente	Adolescenti e giovani adulti con disabilità cognitiva e/o spettro autistico
Numero utenti 2021	20

AREA INTERCULTURA

Servizio	SAI ordinari PT
Attività erogate	Servizio di accoglienza residenziale, tutela e integrazione rivolto a cittadini di paesi terzi, richiedenti asilo, rifugiati e titolari di qualunque forma di protezione
Giorni di apertura	365
Tipologia Utenza	Cittadini di paesi terzi
Numero utenti 2021	30

Servizio	CASA BAOBAB
Attività erogate	Servizio di accoglienza abitativa temporanea a favore di cittadini di paesi terzi con disagio abitativo e/o fuori da percorsi di accoglienza istituzionale
Giorni di apertura	365
Tipologia Utenza	Cittadini di paesi terzi
Numero utenti 2021	8

Servizio	SAI ordinari Valdinievole
Attività erogate	Servizio di accoglienza residenziale, tutela e integrazione rivolto a cittadini di paesi terzi, richiedenti asilo, rifugiati e titolari di qualunque forma di protezione
Giorni di apertura	365
Tipologia Utenza	Cittadini di paesi terzi
Numero utenti 2021	16 UOMINI E 6 DONNE

Servizio	SPAZZAVENTO/PIUVICA
Attività erogate	Servizio di accoglienza abitativa temporanea a favore di cittadini di paesi terzi con disagio abitativo e/o fuori da percorsi di accoglienza istituzionale
Giorni di apertura	365
Tipologia Utenza	Cittadini di paesi terzi
Numero utenti 2021	30

AREA CLINICA

Servizio	ALTRO AZZARDO (GAP)
Attività erogate	Trattamento riabilitativo ambulatoriale rivolto a giocatori d'azzardo patologici. Conduzione gruppi giocatori e famiglie
Giorni di apertura	48
Tipologia Utenza	Persone con dipendenza da gioco d'azzardo
Numero utenti 2021	10

Servizio	CENTRO CLINICO POPOLARE
Attività erogate	Servizio ambulatoriale a tariffa calmierata, di psicoterapia, sostegno psicologico, counselling, assistenza psichiatrica, assistenza nutrizionale, assistenza psichiatrica rivolto alla cittadinanza
Giorni di apertura	192
Tipologia Utenza	Persone con disagio psicologico
Numero utenti 2021	4

Servizio	CENTRO CLINICO KAIROS
Attività erogate	Servizio ambulatoriale a tariffa calmierata sulla base di ISEE, di psicoterapia, sostegno psicologico e counselling
Giorni di apertura	50
Tipologia Utenza	Persone con disagio psicologico
Numero utenti 2021	3

Servizio	FAMI MIND
Attività erogate	Presa in carico e prestazioni di psicologia/ psicoterapia etnoclinica e percorsi di integrazione psico-socio-culturale a favore di cittadini stranieri vulnerabili
Giorni di apertura	365
Tipologia Utenza	Cittadini di paesi terzi vulnerabili
Numero utenti 2021	34

Servizio	FAMI SPRINT
Attività erogate	Sistema di Protezione Interdisciplinare per la salute mentale di rifugiati e richiedenti asilo e alfabetizzazione sanitaria
Giorni di apertura	125
Tipologia Utenza	Cittadini di paesi terzi vulnerabili
Numero utenti 2021	9

Servizio	SVO (Servizio Valutazione e Orientamento)
Attività erogate	Colloqui clinici di valutazione e orientamento propedeutici all'inserimento in percorsi riabilitativi residenziali in accreditamento sanitario
Giorni di apertura	260
Tipologia Utenza	Adulti con dipendenza patologica e Minori con patologia psichiatrica
Numero utenti presi in carico nel 2021	165 (144 adulti con dipendenza patologica e 21 minori con patologia psichiatrica)
Numero Utenti inseriti nei percorsi riabilitativi	67 (58 adulti con dipendenza patologica e 9 minori con patologia psichiatrica)

ALTRI PROGETTI DI INCLUSIONE

Servizio	SERRA
Attività erogate	Collaborazione con aziende agricole del territorio della Valdinievole per la realizzazione di percorsi di integrazione sociale
Giorni di apertura	192
Tipologia Utenza	Persone svantaggiate
Numero utenti 2021	13

6.3 Attività Esterne sul Territorio

Eventi di Socializzazione a contatto con la Comunità Locale

A fronte dell'emergenza Covid 19, che ha pesantemente condizionato anche l'anno 2021, non si è reso possibile dare vita nel numero auspicato dalla Cooperativa, ad iniziative rivolte alla collettività e al territorio che la stessa è solita organizzare e realizzare ogni anno

Si illustrano sinteticamente gli eventi esterni realizzati dalla Cooperativa nel 2021

"Lo sguardo Vicino" - Dicembre 2021 - Inaugurazione Mostra e presentazione Catalogo Fotografico a cura del fotografo Fabrizio Zollo e in collaborazione con il Comune di Montecatini Terme e l'Associazione Incanto Liberty . La mostra è frutto di un importante percorso che ha coinvolto persone con disabilità e operatori di vari progetti e servizi della Cooperativa della Fondazione Mai soli (Oikos, Fuori Tutti e Amici Start up).

"Teatro a Cucù" – Laboratorio di improvvisazione teatrale all'interno del Servizio Oikos/Casa della Speranza - Primavera 2021 - con successiva rappresentazione teatrale in collaborazione con Staff Comì Com'è della Fondazione Mai Soli.

#Fermalaviolenza 25 Novembre 2021 – presentazione in Sala maggiore del palazzo Comunale della nuova campagna di sensibilizzazione sulla violenza di genere in occasione della Giornata internazionale contro la violenza sulle donne

Mercatino oggetti artigianali- estate 2021 - Frutto delle attività di laboratorio creativo in collaborazione con la proloco di San Quirico

Festa del Rifugiato – dicembre 2021 – i progetti SAI (Pistoia, Valdinievole e Minori) hanno partecipato alla serata con cena e musica presso il circolo Arci di Santomato in occasione della Giornata mondiale del rifugiato come momento di conoscenza e incontro con i cittadini

Attività di calcetto squadra di calcetto composta da soggetti con disabilità cognitiva della Valdinievole tra cui tre persone di Casa Speranza con l'ambizione di partecipare a un campionato rivolto a soggetti con disabilità

6.4 OUTCOME sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

6.4.1 Outcome Utenza Assistita

Nell'ambito del cospicuo ventaglio di servizi e progetti (residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali) erogati dalla Cooperativa, afferenti a varie aree funzionali e varie tipologie di intervento e di target, **la Cooperativa, nel corso del 2021 ha preso in carico, trattato e assistito complessivamente n. 1.141 persone di cui 895 adulti e 246 minori** (compresa una piccola porzione di giovani adulti) .

Ad essi vanno aggiunte le rispettive famiglie - ove presenti - a cui sono state rivolte attività di sostegno che, complessivamente , portano il numero delle persone assistite nel 2021, a circa 1.900

L'efficacia dei servizi erogati è stata verificata attraverso strumenti volti a rilevare, nei diretti beneficiari, il grado di soddisfazione e di percezione della qualità dei servizi ricevuti .

L'indagine è stata svolta con un criterio di campionatura. Poiché i servizi numericamente più rilevanti sono rappresentati da quelli erogati in area Dipendenze Patologiche che, tra l'altro, sono anche oggetto di Accredimento Sanitario istituzionale e di Certificazione di Qualità ISO 9001, la scelta del campione è ricaduta sugli utenti inseriti nelle strutture riabilitative della suddetta Area.

Il grado di soddisfazione dei beneficiari diretti e l'**outcome** prodotto su di essi , è risultato elevato ed ulteriormente accresciuto rispetto al precedente anno, come illustrato nella Tabella che segue:

Indagine soddisfazione utenti beneficiari sulla qualità dei servizi ricevuti				
n. Utenti Intervistati	55			
Età Media	40,6 anni			
Principali Items indagati	Comprensione dei problemi da parte degli operatori			
	Disponibilità di ascolto da parte dell'équipe			
	Efficacia nella relazione di aiuto da parte degli operatori			
	Gradimento delle sedute			
	Capacità degli operatori nel motivare gli utenti			
	Condivisione con gli operatori degli obiettivi del trattamento			
Strumento Utilizzato	Questionario validato PTQ (Perception Treatment Questionnaire)			
Grado medio di soddisfazione	Dato 2021	4,06	Dato 2020	3,87
Valore soglia minimo discriminante una percezione negativa da una percezione positiva	2,5			

6.4.2 Outcome Pubblici Committenti

Nel novero dei beneficiari, ancorché indiretti, rientrano gli enti pubblici committenti dei servizi erogati, rappresentati prevalentemente da Aziende Usl del SSN, Società della Salute e Comuni della Provincia di Pistoia. L'insieme di questi *stakeholders* è composto da circa 50 soggetti pubblici. L'*outcome* prodotto è stato anch'esso indagato tramite rilevazione del grado di soddisfazione circa l'efficacia e la qualità dei servizi erogati. Anche in questo caso il sondaggio è stato effettuato "a campione" e, per le medesime motivazioni indicate al precedente punto 6.4.1, si è rivolto in particolare ai **Dipartimenti per le Dipendenze e ai Dipartimenti e per la Salute Mentale delle Aziende Usl del territorio nazionale (SERD e DSM)**. Dall'indagine è emerso un elevato grado di soddisfazione come illustrato nella Tabella che segue:

Indagine soddisfazione Pubblici Committenti sulla qualità dei servizi ricevuti	
Aziende Usl intervistate	19
Principali Items indagati	Accessibilità
	Livello comunicazione con personale delle strutture riabilitative
	Tempistiche presa in carico
	Chiarezza delle informazioni fornite
	Tempistiche di invio relazioni periodiche
	Modalità risoluzione situazioni di emergenza
Percentuale di risposte "molto soddisfatto" o "soddisfatto"	90,5%
Percentuale di risposte "poco soddisfatto"	5,5%

6.4.3 Outcome Lavoratori

Tra i soggetti portatori di interesse rientrano a buon diritto i lavoratori della Cooperativa che rappresentano una risorsa fondamentale e di prioritaria importanza per l'Ente.

Molte sono state le iniziative realizzate per la soddisfazione e il benessere del personale come già ampiamente descritto al **Paragrafo 5**, dedicato alle persone che operano per l'Ente e nello specifico al **punto 5.15 - Benessere del Personale** a cui pertanto si rimanda.

Tuttavia, benché esso rappresenti un obiettivo che la Cooperativa da tempo si prefigge di conseguire, non si è reso possibile neppure per il 2021, realizzare l'indagine di soddisfazione dei lavoratori e della loro percezione del clima organizzativo. Ciò rappresenta indubbiamente un punto di debolezza e una criticità a cui la Cooperativa intende dare rapida soluzione.

Il grado di soddisfazione dei lavoratori è tuttavia desumibile indirettamente dalla loro significativa partecipazione alle molte attività promosse dalla Cooperativa con particolare riferimento alle attività di formazione professionale interna e di supervisione realizzate nel 2022, come più diffusamente illustrato al **punto 5.9 Attività di formazione e valorizzazione realizzate**. L'indagine di soddisfazione nei confronti dei lavoratori attraverso strumenti di monitoraggio e di misurazione, rappresenta comunque un obiettivo specifico, ritenuto particolarmente idoneo ed efficace per valutare l'**outcome** sul personale ed è stato pertanto reiterato nel **Piano degli Obiettivi 2022**

6.5 Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Certificazioni	Servizi Certificati
Certificazione Qualità Iso 9001:2015	Progettazione ed erogazione di servizi residenziali Sanitari, socio-sanitari e sociali rivolti al trattamento delle dipendenze patologiche, anche associate a comorbilità psichiatrica e a misure alternative alla detenzione
	Progettazione ed erogazione di servizi sociali residenziali sociali rivolti all'accoglienza di persone in stato di marginalità sociale e disagio abitativo, donne in difficoltà e/o vittime di violenza
	Progettazione ed erogazione di servizi semiresidenziali/territoriali rivolti a minori a rischio di devianza
Accreditamenti Istituzionali	Servizi Accreditati
Accreditamento sanitario Legge R.T. n. 51/09	Accreditamento processo Dipendenze Patologiche struttura sanitaria "SAN FELICE" (Programma Pandora) Decreto Dirigenziale n. 6538 del 02.05.2018
	Accreditamento processo Dipendenze Patologiche struttura sanitaria "UZZO" (Programmi EOS e APPRODO) Decreto Dirigenziale .. 6537 del 02.05.2018
	Accreditamento processo Dipendenze Patologiche struttura sanitaria "AMENDOLA " (Programma RESTART) Decreto Dirigenziale n. 6535 del 02.05.2018
	Accreditamento processo Dipendenze Patologiche struttura sanitaria "SERRAVALLE" (Programma RESTART) Decreto Dirigenziale n. 6535 del 02.05.2018
	Accreditamento processo Dipendenze Patologiche struttura sanitaria "SAN BIAGIO" (Programma DIURNO) Decreto Dirigenziale n. 6535 del 02.05.2018
	Accreditamento processo Dipendenze Patologiche struttura sanitaria "SAN BIAGIO" (Programma DIURNO) Decreto Dirigenziale n. 6535 del 02.05.2018
Accreditamento sociale Legge R.T. n. 41/05	Accreditamento della Comunità a dimensione familiare per minori EIDOS rilasciato dal Comune di Pistoia - Decreto Dirigenziale n. 781 del 24.04.2017

6.5 Reclami

Non si sono verificati reclami da parte della committenza né degli utenti/beneficiari dei servizi

6.6 Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione ed eventuali fattori rilevanti per il loro raggiungimento o mancato raggiungimento

Area/Processo	Obiettivo Previsto	Indicatore	Misura obiettivo raggiunto	Fattore rilevante
Gestione Emergenza Sanitaria Covid 19	Assenza di sviluppo di focolai infettivi	Zero focolai infettivi	100%	Protocolli Anti contagio mirati e sistematicamente aggiornati
Sistema Gestione Qualità e Accreditamento	2 N.C.	Zero non conformità rilevate	98%	Buon livello di consapevolezza dei principali processi e requisiti sistemi di gestione
Gestione Rischio Clinico	Assenza di eventi avversi con danno grave o eventi sentinella	Zero eventi avversi con danno grave o eventi sentinella – Eventi avversi con danno grave contenuti nel limite di casi 6	100%	Buon livello di applicazione del Sistema di Gestione Rischio Clinico
Gestione privacy e trattamento dati personali (GDPR Reg. EU 679/2016)	Assenza di non conformità	n. di non conformità rilevate: 0	100%	Monitoraggio aggiornamento informative privacy e lettere incarico T.D.P
Gestione Risorse Umane Benessere del personale	Definizione e somministrazione questionario per rilevazione soddisfazione e clima organizzativo nel personale	Indagine clima Interno e rilevazione soddisfazione del personale	Obiettivo non raggiunto	Insufficiente interfaccia con responsabili area – sovraccarico correlato a emergenza sanitaria Covid 19
Gestione Risorse Umane Formazione	Partecipazione di almeno 40 unità di personale a iniziative di formazione	Presenza attestati nelle discipline previste	90%	Monitoraggio sistematico tramite software personalizzato QS – Riunioni cadenzate Ufficio Sicurezza
Gestione Risorse Umane Personale neo assunto o neo-inserito	Realizzazione di modello personalizzato di piano di inserimento/formaz./valutaz. personale neo assunto o neo inserito	Almeno 80% Mod. PIF compilati rispetto al personale neo assunto o neo inserito	25%	Non adeguata socializzazione e diffusione del modello e di iniziative di sensibilizzazione circa la sua importanza
Comunicazione esterna	Miglioramento delle comunicazioni verso l'esterno Valorizzazione della visibilità	Realizzazione nuovo sito web	100%	Costituzione di un team dedicato all'analisi e alla elaborazione dei nuovi contenuti da inserire nel sito Affidamento dell'incarico a studio sul territorio

Erogazione servizio Area Dipendenze Patologiche	Incremento presenza media giornaliera utenti prodotto da una più elevata possibilità di fruizione dei posti letto accreditati	Presenza media giornaliera utenti di almeno 73 unità	Obiettivo non raggiunto	Perdurare dell'emergenza sanitaria Covid 19
	Soddisfazione committenti sulla qualità dei servizi erogati	Non oltre il 10% di feed-back negativi o critici in sondaggio soddisfazione committenti pubblici	100%	Maggior grado di consapevolezza e interiorizzazione nell'adozione e aggiornamento dei PTI
Gestione Amministrativa: Controllo di Gestione economica	Redazione di bilanci di verifica infra annuali a cadenza quadrimestrale	Presenza di bilanci quadrimestrali	Obiettivo non raggiunto	Non adeguata distribuzione carichi di lavoro tra il personale uffici amministrativi
Gestione Amministrativa : Bilancio Sociale	Redazione Bilancio Sociale in conformità ai dettati normativi Riforma Terzo Settore e ss.mm.ii	Presenza Bilancio Sociale 2020 approvato da Collegio Sindacale	100%	Utilizzo Piattaforma on - line messa a disposizione da Confcooperative
Evidenze documentate	Tracciatura determinazioni emerse in seno a gruppi di lavoro tematici	Presenza verbali incontri gruppi di lavoro tematici	30%	Sottovalutazione delle possibili implicazioni (dimenticanza , non corretta comprensione etc.
Gestione Risorse Umane	Indagine Outcome prodotto sul personale	Definizione e validazione strumento di indagine soddisfazione risorse umane e sua somministrazione	Obiettivo non raggiunto	

6.5.1 Valutazioni sul raggiungimento degli obiettivi definiti

Nel complesso, il grado di raggiungimento degli obiettivi è definiti per l'anno 2021 può essere ritenuto abbastanza soddisfacente, soprattutto perché nella pressoché prevalenza dei casi, laddove essi sono stati conseguiti, la percentuale di successo presenta in larga parte valori massimi o comunque elevati, oscillanti tra il 90 e il 98%. Corre l'obbligo comunque di dare evidenza al fatto che molti altri importanti obiettivi o non sono stati raggiunti o lo sono stati in percentuale molto bassa e non soddisfacente. Con la sola eccezione del mancato incremento della presenza media giornaliera di utenti nei servizi riabilitativi dell'Area Dipendenze Patologiche, sostanzialmente ascrivibile all'emergenza sanitaria Covid 19, fattore esterno e non governabile dalla Cooperativa, gli altri obiettivi non raggiunti o raggiunti in percentuale poco rilevante, è da ascriversi a disfunzionalità organizzative interne che dovranno essere analizzate con rapidità ai fini di una loro risoluzione o comunque miglioramento

6.5.2 Elementi/ fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e le procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Benché la curva epidemiologica Covid 19 sia in miglioramento e le misure restrittive normativamente prescritte siano in forte alleggerimento con previsione , per la maggior parte di esse, addirittura di una revoca, la caratteristica di residenzialità della maggior parte di servizi erogati dalla Cooperativa, costituisce ancora, senza alcun dubbio, un elevato fattore di rischio di contagio , stante la stretta convivenza degli ospiti all'interno delle strutture riabilitative e assistenziali sia perché la circolazione del virus è ancora vivace sia perché le frequenti mutazioni del patogeno potrebbero produrre un incremento dei contagi. Le implicazioni legate a tale infezione rappresentano pertanto variabili "indipendenti" ancora in grado di compromettere o comunque condizionare il raggiungimento dei fini istituzionali anche per l'anno 2022.

Altro fattore che potrebbe compromettere o che ragionevolmente comprometterà o condiziona negativamente la vita della Cooperativa è correlato evidentemente all'attuale crisi geo – politica e al conflitto in corso nell'Europa Orientale. Le conseguenze che tale situazione potrebbe produrre rappresentano un'incognita che grava molto pesantemente non solo sulla Cooperativa ma a livello generale. Senza dubbio, anche solo sotto il profilo economico, l'attuale situazione sta già producendo esiti molto negativi per l'esponenziale aumento dell'inflazione e dei costi al consumo che produrrà effetti molto penalizzanti per il 2022 e forse anche oltre.

7.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e loro provenienza			
	2021	2020	2019
Contributi pubblici	2.228,00 €	63.629,00 €	97.619,00 €
Contributi privati	1.408,00 €	15.485,00 €	7.871,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	6.618.779,00 €	5.820.055,00 €	5.614.287,00 €
Ricavi da altri	46.798,00 €	8.431,00 €	120.985,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	21.544,00	488,00 €	1.584,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	41.332,00 €	81.809,00 €	10.090,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	7.079,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	71.350,00 €	70.150,00 €	12.000,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	4.705,00 €	4.497,00 €	0,00 €

Patrimonio			
	2021	2020	2019
Capitale sociale	251.481,00 €	261.898,00 €	201.944,00 €
Totale riserve	932.414,00 €	918.446,00 €	867.558,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	61.483,00 €	14.400,00 €	-55.483,00 €
Totale Patrimonio netto	1.245.378,00 €	1.194.744,00 €	1.014.019,00 €

Conto Economico			
	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	61.483,00 €	14.400,00 €	-55.483,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	61.483,00 €	14.400,00 €	-55.483,00 €

Composizione Capitale Sociale			
Capitale sociale	2021	2020	2019
Capitale versato da soci operatori lavoratori	251.306,00 €	258.498,00 €	196.807,00 €
Capitale versato da soci operatori volontari	175,00 €	3.400,00 €	5.137,00 €
Capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
Cooperative sociali	0,00 €
Associazioni di volontariato	0,00 €
Altro	0,00 €

Valore della Produzione			
	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	6.808.144 €	6.071.451,00 €	5.972.427,00 €

Costo del lavoro			
	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.447.529,00 €	3.763.790,00 €	3.495.772,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.148.156,00 €	984.188,00 €	1.093.060,00 €
Peso su totale valore di produzione	82,19 %	78,20 %	76,83 %

7.2 Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate			
2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	2.857.148,00 €	113.221,00 €	2.970.369,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	3.710.797,00 €	65.794,00	3.776.591,00 €
Altri ricavi	10.750,00 €	46.798,00 €	57.548,00 €
Contributi e offerte	2.228,00 €	1.408,00 €	3.636,00
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021		
	Valore produzione 2021	Incidenza percentuale
Incidenza fonti pubbliche	6.580.923,00 €	96,66 %
Incidenza fonti private	227.221 €	3,34 %

7.3 Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi nel 2021

PROMOZIONE INIZIATIVE RACCOLTA FONDI :

Nel corso del 2021, sempre a causa del perdurare dell' emergenza sanitaria Covid 19, anche le attività di raccolta fondi, preferibilmente svolte in presenza, sono state limitate. La Cooperativa tuttavia ha potuto beneficiare di una donazione in favore delle donne vittime di violenza, da parte della Fondazione "Un cuore si scioglie" a beneficio di spese di prima necessità e di una raccolta di materiale didattico per le donne con figli ospiti delle strutture di Gruppo Incontro.

7.4 Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Fermo restando le fisiologiche difficoltà operative e organizzative prodotte dall'emergenza sanitaria Covid 19, nel 2021 non sono emerse segnalazioni particolari degli amministratori in merito a criticità nella gestione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi. 7

8.

INFORMAZIONI AMBIENTALI

8.1 Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Le attività svolte dalla Cooperativa non hanno caratteristiche tali da produrre un impatto negativo sull'ambiente e da mettere a rischio la tutela e la salvaguardia dell'ambiente.

Trattandosi di servizi di assistenza sociale e socio-sanitaria alla persona, non richiedono infatti impiego di energia e materie prime di particolare rilevanza se non quello correlato al contesto di residenzialità degli ospiti previsto in molti dei servizi erogati che si sostanziano nel consumo domestico di energia elettrica, di combustibile per riscaldamento/ produzione acqua calda e di generi alimentari.

Corre tuttavia l'obbligo di evidenziare una modesta produzione di Rifiuti cosiddetti "Speciali" presso le strutture con accreditamento sanitario ai sensi della Legge 51/09 che, proprio in ossequio ai requisiti normativi previsti hanno l'obbligo di smaltire i farmaci scaduti (Cod. 108103) e i materiali potenzialmente veicolo di infezione (Cod. 180109), nella modalità di "Rifiuto Speciale" attraverso Ditta Autorizzata e Specializza, tenuta e gestione di Registro Rifiuti vidimato dalla CCIAA, conservazione 4° copia FIR e compilazione/trasmissione annuale schede MUD.

Nel corso del 2021 la produzione di Rifiuti Speciali per le complessive sei strutture con accreditamento sanitario (Area Dipendenze Patologiche e Area Salute Mentale e Minori) è indicata nella Tabella che segue:

Produzione Rifiuti Speciali Anno 2021		
Unità di misura	Cod. 108103	Cod. 180109
Kg.	82	73

9.

INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

9.1 Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale

9.1.1 Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Partecipazione a Bandi di Gara aventi come finalità interventi volti all'integrazione sociale, abitativa, lavorativa di soggetti emarginati o a rischio di esclusione sociale;

Attivazione di sinergie con Enti Pubblici (in particolare Servizi Sociali) , Enti del Terzo Settore (in particolare Cooperative Sociali di tipo B), Centro per l'impiego, Associazioni di categoria, Imprese del territorio per costruzione e programmazione di iniziative di inserimento di persone emarginate o a rischio di esclusione sociale, in percorsi socio-lavorativi, tirocini, stage formativi, borse lavoro etc.

Ricerca sul territorio, anche attraverso contatti con agenzie immobiliari o proprietari di immobili al fine di reperire ed acquisire strutture/appartamenti/spazi abitativi in cui attivare progetti di co-housing sociale e Gruppi Appartamento

Attività di sostegno sociale e di accompagnamento della persona verso l'acquisizione di un adeguato grado di autonomia sociale , economica ed abitativa

Monitoraggio sull'andamento delle azioni progettuali, condotto di concerto ed in costante collaborazione/confronto con i Servizi Pubblici che hanno in carico la persona emarginata o a rischio di esclusione sociale

9.2 Impatto conseguito attraverso la realizzazione delle attività di integrazione sociale poste in essere

Nel 2021 la Cooperativa ha realizzato i seguenti percorsi di integrazione abitativa e socio lavorativa rivolti a persone emarginate o a rischio di esclusione sociale:

- Casa Baobab – 1 ospite ha raggiunto l'autonomia abitativa ; 3 ospiti sono stati inseriti in percorsi di inclusione socio lavorativa di cui ha ottenuto contratto a tempo indeterminato
- Progetto "Housing First" - 2 ospiti hanno raggiunto l'autonomia abitativa trasferendosi in alloggi indipendenti; 2 ospiti sono stati inseriti in percorsi di inclusione socio lavorativa.
- Servizio Albergo Popolare (modulo Residenza Temporanea) - 6 utenti inseriti in circuiti lavorativi di cui 1 si è trasformato in assunzione con contratto

- Gruppi appartamento donne con disagio abitativo - 5 donne inserite in circuiti di inserimento socio lavorativo di cui 2 sono state assunte con contratto
- Progetto Aiutodonna – 16 donne inserite in percorsi di inserimento socio lavorativo di cui 10 sono state successivamente assunte con contratto; 2 donne hanno raggiunto l'autonomia abitativa trasferendosi in alloggio indipendente
- SAI Pistoia - 14 beneficiari inseriti in circuiti lavorativi di cui 7 sono stati successivamente assunti con contratto
- Servizio dipendenze progetto Restart - 4 utenti inseriti in percorsi socio lavorativi sono stati successivamente assunti a tempo determinato e indeterminato

9.3 Riferimento geografico degli interventi realizzati

Il riferimento geografico degli interventi realizzati in ambito di integrazione sociale di soggetti emarginati e a rischio di esclusione sociale è quello del territorio locale

10.

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

10.1 Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non si sono verificati contenziosi e controversie nel corso dell'esercizio 2021

10.2 Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Si rimanda alla consultazione dei seguenti punti del presente Bilancio Sociale:

SEZIONE 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Paragrafo 4.5 **“Commento ai Dati - Democraticità Interna”**

SEZIONE 6. OBIETTIVI E ATTIVITA'

Paragrafo 6.1 – Punto 6.1.2 **“Governance Democratica e Inclusiva “**

10.3 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Si rimanda alla consultazione dei seguenti punti del presente Bilancio Sociale:

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

SEZIONE 4

Paragrafo 4.2 Tabella **“Sistema di Governo e Controllo, Responsabilità, Articolazione e Composizione degli Organi”**

Paragrafo 4.3 Tabelle : **“Modalità di nomina e durata carica”**

“Numero adunanze Cda e Partecipazione degli Amministratori”

“Partecipazione dei soci all' Assemblea e modalità”

10.4 Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Oltre agli argomenti e alle decisioni che statutariamente devono essere sottoposti al vaglio e all'approvazione dell'Assemblea dei Soci, il CdA pone particolare attenzione e sollecitudine nel garantire ad essi informazioni e approfondimenti costanti e sistematici sulla vita della Cooperativa, sull'andamento delle attività , sulle strategie di sviluppo dell'Ente, sulle politiche per la Qualità e i Sistemi di gestione integrata, sulle sinergie e le partnership attivate con stakeholders esterni pubblici e privati, sulle politiche di gestione del personale , sulle politiche imprenditoriali, sugli orientamenti relativi agli assetti

organizzativi e funzionali, sulla progettazione, sui rapporti esterni, sulle normative di settore e sugli aggiornamenti periodici della situazione economico - finanziaria.

Il processo informativo nei confronti dei soci non si limita mai a una mera esposizione divulgativa ma è arricchito costantemente dall'elemento "consultivo" che l'Assemblea dei soci è chiamata e invitata ad esprimere all'interno di un dibattito aperto, inclusivo e democratico. Ogni Assemblea dei Soci rappresenta inoltre un concreto momento di rendicontazione sociale da parte dell'Organo Amministrativo, circa il proprio operato istituzionale, gestionale e rappresentativo. Supporta questo intenso e coinvolgente rapporto con la base sociale, l'elevato numero delle adunanze assembleari effettuate ogni anno e comunque mai in numero inferiore a tre, come previsto dal dettato statutario.

L'elencazione degli argomenti discussi nelle Assemblee dei Soci dell'ultimo triennio (2019-2021) è riportata nel dettaglio nella **SEZIONE 4 Paragrafo 4.3 - Tabella "Partecipazione dei soci all' Assemblea e modalità"** a cui si rimanda

Nota

Per quanto per l'Assemblea dei Soci sia chiamata a decidere e a deliberare solo sugli argomenti previsti dalla Legge o dallo Statuto, l'aspetto consultivo di cui sopra rappresenta per il CDA un importante elemento di valutazione e di riflessione nell'assunzione delle determinazioni di sua competenza.

10.5 Organo Amministrativo (CDA)

Il Consiglio di Amministrazione – come da Statuto - è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa ed ha facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione dell'oggetto sociale.

Il Consiglio di Amministrazione applica anche su di sé il criterio della massima democraticità e collegialità. Per quanto previsto e consentito dallo Statuto, non sono infatti presenti all'interno dell'Organo Amministrativo di Gruppo Incontro, neppure per quanto riguarda la figura del Presidente e/o del Vicepresidente che esercitano la rappresentanza legale dell'Ente, Amministratori Delegati a cui siano stati conferiti "di default" parte dei poteri attribuiti all'Organo nel suo complesso che pertanto dibatte sugli argomenti all'Ordine del Giorno e assume a riguardo gli opportuni atti deliberativi sempre in modo collegiale.

In ordine a tale approccio, il CDA effettua le proprie adunanze con frequenza molto elevata, di norma ogni due settimane, fatta salva la sospensione dei lavori nel corso del mese di Agosto.

L'Ordine del Giorno delle adunanze del CDA è di norma strutturato in due macrofasi:

1. La prima, relativa ad approfondita disamina di tematiche ad ampio respiro riguardanti lo sviluppo strategico dell'Ente e le politiche da adottare a riguardo.
2. La seconda, riferita alla trattazione e all'assunzione di atti deliberativi in merito all'ordinaria amministrazione : Acquisti, Ratifiche, Questioni relative al personale , Varie ed eventuali

Ad ogni riunione il CdA provvede inoltre ad approvare il verbale della precedente riunione.

In ossequio ai criteri di trasparenza, le adunanze del CdA sono aperte ai soci, su richiesta di questi ultimi. Per motivi di organizzazione logistica è ammesso ai lavori del CdA, un numero massimo di 2/3 soci alla volta. In osservanza delle normative in materia di Privacy essi non potranno tuttavia essere presenti ove gli argomenti trattati dal CdA riguardino dati personali.

Come previsto dal vigente Statuto, la carica di Presidente, Vicepresidente e di Consiglieri del CdA, è riservata esclusivamente ai soci della Cooperativa, fatto salvo eventuali rappresentanti di soci persone giuridiche, al momento non presenti nell'attuale Organo Amministrativo.

11.

MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Occorre specificare che **l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS"** - **prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017**, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto detta norma, mutuando l'orientamento espresso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Prot. 2491 del 22 Febbraio 2018 e successiva Nota del 31 Gennaio 2019, **ritiene quindi non applicabili** , per le Cooperative Sociali, **le disposizioni di cui All'Art. 10 del suddetto D.lgs 112/2017 con la conseguenza che nelle Cooperative Sociali , l'Organo di Controllo non è tenuto al monitoraggio sul Bilancio Sociale.**