Indicatori in coerenza con i Requisiti Generali delle Strutture residenziali comunità a dimensione familiare per minori

CAPITOLO	CODICE INDICATORE	REQUISITO	FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE NUMERATORE	INDICATORE DENOMINATORE	PERIODO DI RIFERIMENTO*	FONTE DOCUMENTALE	STANDARD
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	MIN.CDF.RG01.I01	La carta dei servizi aggiornata e il regolamento interno vengono consegnati ad ogni persona accolta e/o a chi la rappresenta legalmente	Aggiornamento della carta dei servizi	Carta dei servizi aggiornata		Il periodo di riferimento riguarda 1 anno indice	Carta dei servizi e verbale d'incontro	Almeno ogni due anni
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	MIN.CDF.RG02.I01	È definito un piano complessivo delle attività e dei risultati attesi basato sulla qualità e sicurezza delle cure e dell'assistenza e sulla rete territoriale di riferimento. Il piano è redatto con l'apporto delle diverse figure professionali ed è portato a conoscenza di tutto il personale	Conoscenza del piano complessivo delle attività e dei risultati attesi da parte del personale della struttura	Numero di risposte positive alla domanda contenuta nel questionario di clima interno relativa alla conoscenza del piano	Numero di risposte pervenute alla domanda del questionario di clima interno relativa alla conoscenza del piano nel periodo di riferimento	Anno in cui viene effettuata l'indagine di clima interno	Questionario di clima interno e report sintetico di analisi dei risultati	>=70%
PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE	MIN.CDF.RG07.I01	Per ogni persona accolta, al momento dell'inserimento in struttura, è aperta e tenuta aggiornata una cartella socio-educativa che tiene conto della storia di vita della persona, dei suoi bisogni, della sua situazione familiare e delle condizioni di salute	Aggiornamento cartelle socio-educative	Numero di persone accolte con cartelle socio-educative aggiornate	Numero di persone accolte presenti nel periodo di riferimento	Il periodo di riferimento riguarda 1 giorno indice	Cartelle socio-educative	100%
PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE	MIN.CDF.RG07.I02	Per ogni persona accolta, al momento dell'inserimento in struttura, è aperta e tenuta aggiornata una cartella socio-educativa che tiene conto della storia di vita della persona, dei suoi bisogni, della sua situazione familiare e delle condizioni di salute	Aggiornamento cartella personalizzata: presenza scheda educativa e di animazione socio-educativa	Numero di persone accolte con cartelle socio-educative in cui sono presenti schede delle attività educative e di animazione socio-educativa	Numero di persone accolte con cartelle socio-educative presenti nel periodo di riferimento	Il periodo di riferimento riguarda 1 giorno indice	Cartelle socio-educative	100%

*riferito al legale Rappresentante. Il verificatore avrà come periodo di riferimento il giorno stesso del controllo

CAPITOLO	CODICE INDICATORE	REQUISITO	FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE NUMERATORE	INDICATORE DENOMINATORE	PERIODO DI RIFERIMENTO*	FONTE DOCUMENTALE	STANDARD
PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE	MIN.CDF.RG08.I02	Dal giorno dell'ingresso è effettuata una valutazione iniziale delle condizioni della persona accolta	Valutazione iniziale	Numero di nuove persone accolte con valutazione iniziale	Numero di nuove persone accolte nel periodo di riferimento	Il periodo di riferimento riguarda 1 mese indice	Cartelle socio-educative	100%
PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE	MIN.CDF.RG09.I04	Il progetto educativo individuale, redatto dopo il periodo di valutazione iniziale e comunque entro i primi 60 giorni dall'inserimento, è condiviso con la persona accolta e/o con chi la rappresenta legalmente e i professionisti dei servizi territoriali	Tempestività	Numero di nuove persone accolte con progetti educativi individuali redatti entro 60 giorni dall'inserimento	Numero di nuove persone accolte nel periodo di riferimento	Il periodo di riferimento riguarda 1 mese indice	Progetto educativo individuale	100%
PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE	MIN.CDF.RG09.I05	Il progetto educativo individuale, redatto dopo il periodo di valutazione iniziale e comunque entro i primi 60 giorni dall'inserimento, è condiviso con la persona accolta e/o con chi la rappresenta legalmente e i professionisti dei servizi territoriali	Condivisione con la persona accolta e/o con chi la rappresenta legalmente e i professionisti dei servizi territoriali	Numero di progetti educativi individuali relativi alle nuove persone accolte condivisi	Numero di progetti educativi individualizzati relativi alle nuove persone accolte nel periodo di riferimento	Il periodo di riferimento riguarda 1 mese indice	Progetto educativo individuale	100%
PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE	MIN.CDF.RG10.I01	Il progetto educativo individuale è verificato e condiviso con la persona accolta e/o con chi la rappresenta legalmente e i professionisti dei servizi territoriali almeno ogni sei mesi	Verifica del progetto educativo individuale almeno semestrale	Numero di persone accolte inserite da almeno 6 mesi con progetti educativi individuali verificati almeno semestralmente	Numero di persone accolte da almeno 6 mesi con progetti educativi individuali, presenti nel periodo di riferimento	Il periodo di riferimento riguarda 1 giorno indice	Progetto educativo individuale	100%
PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE	MIN.CDF.RG10.I02	Il progetto educativo individuale è verificato e condiviso con la persona accolta e/o con chi la rappresenta legalmente e i professionisti dei servizi territoriali almeno ogni sei mesi	Condivisione della verifica del progetto educativo individuale	Numero di persone accolte con progetti educativi individuali verificati almeno semestralmente condivisi	Numero di persone accolte con progetti educativi individuali verificati almeno semestralmente, presenti nel periodo di riferimento	Il periodo di riferimento riguarda 1 giorno indice	Progetto educativo individuale	100%

*riferito al legale Rappresentante. Il verificatore avrà come periodo di riferimento il giorno stesso del controllo

CAPITOLO	CODICE INDICATORE	REQUISITO	FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE NUMERATORE	INDICATORE DENOMINATORE	PERIODO DI RIFERIMENTO*	FONTE DOCUMENTALE	STANDARD
PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE	MIN.CDF.RG11.I05	La continuità del percorso socio-educativo è garantita attraverso i rapporti con i professionisti sanitari esterni alla struttura	Continuità percorso socio-educativo	Presenza nella cartella socio-educativa della registrazione delle attività sanitarie svolte nel periodo di riferimento		Il periodo di riferimento riguarda 1 giorno indice	Cartelle socio-educative	Presenza nella cartella socio-educativa della registrazione
PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE	MIN.CDF.RG11b.I01	La continuità del percorso socio-educativo è garantita anche attraverso rapporti con la rete territoriale di riferimento	Continuità percorso socio-educativo	Numero di incontri con scuole e/o altre istituzioni e/o agenzie formative nel periodo di riferimento		Il periodo di riferimento riguarda 1 anno indice	Cartella socio-educativa, verbali degli incontri	>=3
PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE	MIN.CDF.RG14.I02	Nella gestione del percorso di presa in carico sono garantite modalità di supervisione professionale e lavoro in equipe	Modalità di supervisione professionale	Numero di incontri per supervisione professionale nel periodo di riferimento		Il periodo di riferimento riguarda 1 anno indice	Verbali incontri	>=3
PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE	MIN.CDF.RG14.I01	Nella gestione del percorso di presa in carico sono garantite modalità di supervisione professionale e lavoro in equipe	Modalità di lavoro in equipe	Numero di incontri in equipe nel periodo di riferimento		Il periodo di riferimento riguarda 1 anno indice	Verbali incontri	>=8
PERSONALIZZAZIONE DEL SERVIZIO	MIN.CDF.RG17.I04	È definito il piano generale delle attività di animazione socio-educativa sia interne che esterne alla struttura e ne sono informate le persone accolte, e/o chi li rappresenta legalmente	Informazione sul piano delle attività di animazione socio-educativa alle persone accolte, e/o chi li rappresenta legalmente	Numero di incontri informativi sul piano generale delle attività di animazione socio-educative nel periodo di riferimento		Il periodo di riferimento riguarda 1 anno indice	Verbali degli incontri	>=2

*riferito al legale Rappresentante. Il verificatore avrà come periodo di riferimento il giorno stesso del controllo

CAPITOLO	CODICE INDICATORE	REQUISITO	FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE NUMERATORE	INDICATORE DENOMINATORE	PERIODO DI RIFERIMENTO*	FONTE DOCUMENTALE	STANDARD
PERSONALIZZAZIONE DEL SERVIZIO	MIN.CDF.RG17.I02	È definito il piano generale delle attività di animazione socio-educativa sia interne che esterne alla struttura e ne sono informate le persone accolte, e/o chi li rappresenta legalmente	Piano generale delle attività di animazione socio-educativa	Numero di attività di animazione socio-educativa realizzate	Numero di attività di animazione socio-educativa programmate nel periodo di riferimento	Il periodo di riferimento riguarda 1 anno indice	Piano di animazione e documento di rendicontazione delle attività realizzate	>=70%
PERSONALIZZAZIONE DEL SERVIZIO	MIN.CDF.RG18.I02	La personalizzazione degli ambienti di vita è facilitata e promossa dalla struttura compatibilmente con la normativa di riferimento	Personalizzazione degli ambienti di vita	Numero incontri in cui è stato trattato il tema con le persone accolte e/o chi le rappresenta legalmente nel periodo di riferimento		Il periodo di riferimento riguarda 1 anno indice	Verbali degli incontri	>=1
PERSONALIZZAZIONE DEL SERVIZIO	MIN.CDF.RG19.I02	Il comfort degli ambienti di vita è valutato periodicamente e comunque non oltre i 2 anni	Valutazione del comfort degli ambienti di vita	Numero incontri in cui è stato trattato il tema con le persone accolte e/o chi li rappresenta legalmente nel periodo di riferimento		Il periodo di riferimento riguarda 1 anno indice	Verbali degli incontri	>=1
PERSONALIZZAZIONE DEL SERVIZIO	MIN.CDF.RG20.I02	Sono attuate buone pratiche per evitare rumori molesti all'interno della struttura	Buone pratiche per evitare rumori molesti	Numero incontri in cui è stato trattato il tema con le persone accolte e/o chi li rappresenta legalmente nel periodo di riferimento		Il periodo di riferimento riguarda 1 anno indice	Verbali degli incontri	>=1

*riferito al legale Rappresentante. Il verificatore avrà come periodo di riferimento il giorno stesso del controllo

CAPITOLO	CODICE INDICATORE	REQUISITO	FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE NUMERATORE	INDICATORE DENOMINATORE	PERIODO DI RIFERIMENTO*	FONTE DOCUMENTALE	STANDARD
SVILUPPO DELLE COMPETENZE	MIN.CDF.RG23.I01	Per ciascun operatore la struttura dispone di un fascicolo personale e delle competenze aggiornato	Aggiornamento del fascicolo personale e delle competenze	Fascicoli aggiornati nel periodo di riferimento		Il periodo di riferimento riguarda 1 giorno indice	Fascicoli personali	Fascicoli aggiornati
SVILUPPO DELLE COMPETENZE	MIN.CDF.RG24.I01	Il piano di formazione e sviluppo delle competenze è redatto in base ai bisogni formativi degli operatori, al mantenimento e sviluppo delle attività della struttura e alla tipologia di persone accolte	Analisi dei bisogni formativi e sviluppo competenze	Raccolta dei bisogni formativi e di sviluppo delle competenze attraverso un incontro/questionario o nel periodo di riferimento		Il periodo di riferimento riguarda 1 anno indice	Verbale / esiti questionario	>=1
SVILUPPO DELLE COMPETENZE	MIN.CDF.RG25.I01	Il piano di formazione e sviluppo delle competenze è diffuso agli operatori	Diffusione del piano di formazione e sviluppo delle competenze	Numero di risposte positive alla domanda da indagine di clima interno relativa alla diffusione del piano di formazione e sviluppo delle competenze	Numero di risposte pervenute alla domanda da indagine di clima interno relativa alla diffusione del piano di formazione e sviluppo delle competenze nel periodo di riferimento	Anno in cui viene effettuata l'indagine di clima interno	Questionari di clima interno e report sintetico di analisi dei risultati	>=80%
SVILUPPO DELLE COMPETENZE	MIN.CDF.RG26.I01	La struttura dispone di un elenco aggiornato degli eventi formativi realizzati nel corso dell'anno e, per ognuno, l'elenco dei partecipanti	Partecipazione a eventi formativi obbligatori	Numero di operatori che hanno prestato servizio per almeno 6 mesi continuativi che hanno partecipato ad un evento formativo obbligatorio	Numero di operatori che hanno prestato servizio per almeno 6 mesi continuativi nel periodo di riferimento	Il periodo di riferimento riguarda 1 anno indice	Fascicoli personali e l'elenco eventi formativi	>=70%

*riferito al legale Rappresentante. Il verificatore avrà come periodo di riferimento il giorno stesso del controllo

CAPITOLO	CODICE INDICATORE	REQUISITO	FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE NUMERATORE	INDICATORE DENOMINATORE	PERIODO DI RIFERIMENTO*	FONTE DOCUMENTALE	STANDARD
SVILUPPO DELLE COMPETENZE	MIN.CDF.RG26.I02	La struttura dispone di un elenco aggiornato degli eventi formativi realizzati nel corso dell'anno e, per ognuno, l'elenco dei partecipanti	Partecipazione ad almeno un evento formativo non-obbligatorio	Numero di operatori che hanno prestato servizio per almeno 6 mesi continuativi che hanno partecipato ad un evento formativo non-obbligatorio	Numero di operatori che hanno prestato servizio per almeno 6 mesi continuativi nel periodo di riferimento	Il periodo di riferimento riguarda 1 anno indice	Fascicoli personali e l'elenco eventi formativi	>=50%
SVILUPPO DELLE COMPETENZE	MIN.CDF.RG27.I02	Per il personale neo assunto/neo inserito è prevista una modalità di inserimento che ne garantisce la supervisione dell'attività e la valutazione delle competenze	Valutazione inserimento neo assunto / neo inserito	Numero neo inseriti/neo assunti valutati	Numero neo inseriti/neo assunti nel periodo di riferimento	Il periodo di riferimento riguarda 1 anno indice	Fascicolo personale, relazione	100%
IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	MIN.CDF.RG30.I01	Le registrazioni delle attività sono leggibili, firmate e datate da parte di coloro che le hanno eseguite. La struttura ne garantisce la rintracciabilità e la conservazione	Rintracciabilità delle registrazioni	Numero di persone accolte con cartelle personalizzate che abbiamo registrazioni firmate e datate	Numero di persone accolte con cartelle personalizzate nel periodo di riferimento	Il periodo di riferimento riguarda 1 giorno indice	Cartelle socio-educative	100%
IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	MIN.CDF.RG32.I01	La struttura conduce indagini di clima interno periodiche (almeno ogni 2 anni). I risultati vengono analizzati e condivisi al fine di tradurli in azioni di miglioramento dei servizi offerti	Soddisfazione di clima interno	Numero di risposte positive alle domande relative alla soddisfazione di clima interno	Numero di risposte pervenute alla domande relative alla soddisfazione di clima interno nel periodo di riferimento	Anno in cui viene effettuata l'indagine di clima interno	Questionario di clima interno degli operatori addetti all'assistenza e report sintetico di analisi dei risultati	>=70%
IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	MIN.CDF.RG32.I02	La struttura conduce indagini di clima interno periodiche (almeno ogni 2 anni). I risultati vengono analizzati e condivisi al fine di tradurli in azioni di miglioramento dei servizi offerti	Condivisione dei risultati delle indagini con gli operatori	Numero di incontri nel periodo di riferimento		Anno in cui viene effettuata l'indagine di clima interno	Verbale degli incontri	>=1

*riferito al legale Rappresentante. Il verificatore avrà come periodo di riferimento il giorno stesso del controllo

Indicatori in coerenza con i Requisiti Specifici delle Strutture residenziali comunità a dimensione familiare per minori

CAPITOLO	CODICE INDICATORE	REQUISITO	FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE NUMERATORE	INDICATORE DENOMINATORE	PERIODO DI RIFERIMENTO*	FONTE DOCUMENTALE	STANDARD
PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE	MIN.CDF.RS01.I01	La cartella socio-educativa della persona accolta è periodicamente aggiornata e riporta le registrazioni relativamente a: <ul style="list-style-type: none"> • gli esiti delle valutazioni sul benessere psico-fisico, sullo stato di salute e accrescimento, sui rapporti familiari e sociali della persona accolta • le informazioni sui dati sociali, relazionali e sanitari della persona accolta e /o le informazioni sulla rete familiare, nonché delle autorità giudiziarie • i riferimenti dei servizi sociali territoriali e dell'eventuale legale rappresentante <ul style="list-style-type: none"> • il percorso scolastico o formativo • altre informazioni su abitudini personali, attività sportive, culturali 	Completezza delle informazioni contenute nella cartella socio-educativa	Numero di persone accolte con cartelle socio-educative che hanno registrazioni complete (rispetto all'elenco di informazioni riportate nel requisito)	Numero di persone accolte presenti nel periodo di riferimento	Il periodo di riferimento riguarda 1 giorno indice	Cartelle socio-educative	100%
PERCORSO SOCIO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE	MIN.CDF.RS01.I02	La cartella socio-educativa della persona accolta è periodicamente aggiornata e riporta le registrazioni relativamente a: <ul style="list-style-type: none"> • gli esiti delle valutazioni sul benessere psico-fisico, sullo stato di salute e accrescimento, sui rapporti familiari e sociali della persona accolta • le informazioni sui dati sociali, relazionali e sanitari della persona accolta e /o le informazioni sulla rete familiare, nonché delle autorità giudiziarie • i riferimenti dei servizi sociali territoriali e dell'eventuale legale rappresentante <ul style="list-style-type: none"> • il percorso scolastico o formativo • altre informazioni su abitudini personali, attività sportive, culturali 	Aggiornamento della informazioni presenti in cartella socio-educativa	Numero di persone accolte con cartelle socio-educative, che hanno con registrazioni complete (rispetto all'elenco di informazioni riportate nel requisito), aggiornate almeno semestralmente	Numero di persone accolte presenti nel periodo di riferimento	Il periodo di riferimento riguarda 1 giorno indice	Cartelle socio-educative	100%

*riferito al legale Rappresentante. Il verificatore avrà come periodo di riferimento il giorno stesso del controllo

CAPITOLO	CODICE INDICATORE	REQUISITO	FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE NUMERATORE	INDICATORE DENOMINATORE	PERIODO DI RIFERIMENTO*	FONTE DOCUMENTALE	STANDARD
QUALITÀ E SICUREZZA	MIN.CDF.RS16.I01	Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> • prevenzione degli atti di maltrattamenti /violenza/abuso a danno degli operatori e/o adulti che svolgono funzioni genitoriali 	Prevenzione degli operatori	Numero operatori con almeno 1 corso di formazione effettuato durante la propria carriera lavorativa sul tema della prevenzione degli atti di maltrattamento/violenza/abuso a danno degli operatori e/o adulti che svolgono funzioni genitoriali	Numero di operatori in servizio in struttura con almeno 6 mesi continuativi di servizio, nel periodo di riferimento	Il periodo di riferimento riguarda 1 anno indice	Fascicoli personali	>=90%
QUALITÀ E SICUREZZA	MIN.CDF.RS39.I01	Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> • prevenzione e controllo dei disturbi di alimentazione e/o nutrizionali 	Controllo del rischio nutrizionale	Numero di persone accolte con valutazione del rischio nutrizionale, attraverso uno strumento evidence-based	Numero di persone accolte presenti in struttura nel periodo di riferimento	Il periodo di riferimento riguarda 1 giorno indice	Cartelle socio-educative	100%
QUALITÀ E SICUREZZA	MIN.CDF.RS39.I02	Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> • prevenzione e controllo dei disturbi di alimentazione e/o nutrizionali 	Prevenzione	Numero operatori con almeno 1 corso di formazione effettuato durante la propria carriera lavorativa sul tema della prevenzione e controllo dei disturbi di alimentazione e/o nutrizionali	Numero di operatori in servizio in struttura con almeno 6 mesi continuativi di servizio, nel periodo di riferimento	Il periodo di riferimento riguarda 1 anno indice	Fascicoli personali	>=90%

*riferito al legale Rappresentante. Il verificatore avrà come periodo di riferimento il giorno stesso del controllo

CAPITOLO	CODICE INDICATORE	REQUISITO	FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE NUMERATORE	INDICATORE DENOMINATORE	PERIODO DI RIFERIMENTO*	FONTE DOCUMENTALE	STANDARD
QUALITÀ E SICUREZZA	MIN.CDF.RS40.I01	Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> • diete alimentari personalizzate adeguate alle diverse fasce di età e abitudini alimentari 	Personalizzazione delle diete alimentari	Numero di persone accolte con dieta personalizzata	Numero di persone accolte valutate a rischio nutrizionale nel periodo di riferimento	Il periodo di riferimento riguarda 1 giorno indice	Cartelle socio-educative	100%
QUALITÀ E SICUREZZA	MIN.CDF.RS41.I01	Per la gestione delle attività assistenziali ed educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> • prevenzione degli atti di maltrattamento/violenza/abuso a danno delle persone accolte 	Prevenzione maltrattamento/violenza/abuso	Numero operatori con almeno 1 corso di formazione effettuato durante la propria carriera lavorativa sul tema della prevenzione degli atti di maltrattamento/violenza/abuso a danno delle persone accolte	Numero di operatori in servizio in struttura con almeno 6 mesi continuativi di servizio, nel periodo di riferimento	Il periodo di riferimento riguarda 1 anno indice	Fascicoli personali	>=90%
RELAZIONI E BENESSERE	MIN.CDF.RS44.I01	Per la gestione delle attività socio-educative, sono adottati protocolli basati su evidenze scientifiche/ professionali, redatti in base all'età e alla tipologia delle persone accolte, in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> • lavoro di rete relativo alla struttura 	Lavoro di rete	Numero di incontri tra operatori per la promozione del lavoro di rete nel periodo di riferimento		Il periodo di riferimento riguarda 1 anno indice	Verbale degli incontri	>=1

*riferito al legale Rappresentante. Il verificatore avrà come periodo di riferimento il giorno stesso del controllo