



CISQ is a member of



The International Certification Network

www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N. 46231/25/S**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

**GRUPPO INCONTRO - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

VIA SAN BIAGIO IN CASCHERI 114 51100 PISTOIA (PT) ITALIA  
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA SAN BIAGIO IN CASCHERI 114 51100 PISTOIA (PT) ITALIA  
E CENTRI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI : RESIDENZIALI SANITARI, SOCIO-SANITARI E SOCIALI RIVOLTI AL TRATTAMENTO DELLE DIPENDENZE PATOLOGICHE ANCHE ASSOCIATE A COMORBILITÀ PSICHIATRICA E/O A MISURE ALTERNATIVE ALLA DETENZIONE; SOCIALI VOLTI ALL' ACCOGLIENZA DI PERSONE IN STATO DI MARGINALITÀ SOCIALE E/O DISAGIO ABITATIVO, DONNE IN DIFFICOLTÀ E/O VITTIME DI VIOLENZA; RESIDENZIALI DI COMUNITÀ SOCIO EDUCATIVA A DIMENSIONE FAMILIARE PER MINORI.

IAF:38

DESIGN AND PROVISION OF SERVICES : RESIDENTIAL HEALTH, SOCIAL AND SOCIAL HEALTH AIMED AT THE TREATMENT OF PATHOLOGICAL ADDICTIONS INCLUDING THOSE ASSOCIATED WITH PSYCHIATRIC AND/OR CO-MORBIDITY

ALTERNATIVE MEASURES TO DETENTION; SOCIAL HOUSING AIMED AT THE RECEPTION OF PERSONS IN A STATE OF SOCIAL MARGINALITY AND/OR HOUSING DIFFICULTIES, WOMEN IN DIFFICULTY AND/OR VICTIMS OF VIOLENCE; RESIDENTIAL COMMUNITY SOCIO-EDUCATIONAL WITH FAMILY DIMENSION FOR MINORS.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione  
First Issue

16.05.2025

Data scadenza  
Expiry Date

15.05.2028

Data revisione  
Revision date

16.05.2025

Luca Borromeo

Head of Piedmont, Liguria & Valle D'Aosta  
Certification



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

*Luca Borromeo*

**RINA Services S.p.A.**

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N.  
CERTIFICATE No.**

**46231/25/S**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

## **GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

**ISO 9001:2015**

Per informazioni sulla validità  
del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning  
validity of the certificate, you  
can visit the site  
www.rina.org

### **Unità Operative/Operational units**

### **Campi di attività specifiche / Specific field(s) of**

#### **(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)**

#### **activities**

GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA  
SOCIALE CORSO AMENDOLA, 6 51100 PISTOIA (PT)  
ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI : RESIDENZIALI SANITARI,  
SOCIO-SANITARI E SOCIALI RIVOLTI AL TRATTAMENTO DELLE DIPENDENZE  
PATOLOGICHE ANCHE ASSOCIATE A COMORBILITÀ PSICHIATRICA E/O A  
MISURE ALTERNATIVE ALLA DETENZIONE; RESIDENZIALI SOCIALI VOLTI ALL'  
ACCOGLIENZA DI PERSONE IN STATO DI MARGINALITÀ SOCIALE E/O  
DISAGIO ABITATIVO, DONNE IN DIFFICOLTÀ E/O VITTIME DI VIOLENZA;  
RESIDENZIALI DI COMUNITÀ SOCIO EDUCATIVA A DIMENSIONE FAMILIARE  
PER MINORI.  
DESIGN AND PROVISION OF SERVICES : RESIDENTIAL HEALTH, SOCIAL AND  
SOCIAL HEALTH AIMED AT THE TREATMENT OF PATHOLOGICAL ADDICTIONS  
INCLUDING THOSE ASSOCIATED WITH PSYCHIATRIC AND/OR CO-MORBIDITY  
ALTERNATIVE MEASURES TO DETENTION; SOCIAL HOUSING AIMED AT THE  
RECEPTION OF PERSONS IN A STATE OF SOCIAL MARGINALITY AND/OR  
HOUSING DIFFICULTIES, WOMEN IN DIFFICULTY AND/OR VICTIMS OF  
VIOLENCE; RESIDENTIAL COMMUNITY SOCIO-EDUCATIONAL WITH FAMILY  
DIMENSION FOR MINORS.

GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA  
SOCIALE CORSO GRAMSCI, 51 51100 PISTOIA (PT)  
ITALIA

GRUPPO APPARTAMENTO PER SERVIZIO DI ACCOGLIENZA RIVOLTA A  
DONNE VITTIME DI VIOLENZA SOLE O CON FIGLI MINORI  
GROUP APARTMENT FOR SERVICE OF RECEPTION ADDRESSED TO WOMEN  
VICTIMS OF VIOLENCE ALONE OR WITH CHILDREN

GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA  
SOCIALE VIA CASTEL DI PIAZZA, 12 - LOC. PIAZZA  
51100 PISTOIA (PT) ITALIA

PER SERVIZIO ACCOGLIENZA RIVOLTA A : DONNE CON DISAGIO ABITATIVO  
SOLE O CON FIGLI MINORI E GIOVANI ADULTI CON DISAGIO ABITATIVO  
FOR RECEPTION SERVICE AIMED AT: WOMEN WITH HOUSING DIFFICULTIES  
ALONE OR WITH MINOR CHILDREN AND YOUNG ADULTS WITH HOUSING  
DIFFICULTIES

GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA  
SOCIALE VIA DEI CANCELLIERI, 24-26 51100  
PISTOIA (PT) ITALIA

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA PER PERSONE CON DISAGIO ABITATIVO E/O  
SENZA FISSA DIMORA  
RECEPTION SERVICE FOR PEOPLE WITH HOUSING AND/ OR NO FIXED  
DWELLING

Data revisione  
Revision date

16.05.2025



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of  
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N.  
CERTIFICATE No.**

**46231/25/S**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

## **GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

**ISO 9001:2015**

Per informazioni sulla validità  
del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning  
validity of the certificate, you  
can visit the site  
www.rina.org

### **Unità Operative/Operational units**

### **Campi di attività specifiche / Specific field(s) of**

#### **(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)**

#### **activities**

GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA  
SOCIALE VIA DEI CIATTI, 23/25 - LOC. CORBEZZI  
51100 PISTOIA (PT) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI : RESIDENZIALI SANITARI,  
SOCIO-SANITARI E SOCIALI RIVOLTI AL TRATTAMENTO DELLE DIPENDENZE  
PATOLOGICHE ANCHE ASSOCIATE A COMORBILITÀ PSICHIATRICA E/O A  
MISURE ALTERNATIVE ALLA DETENZIONE; RESIDENZIALI SOCIALI VOLTI ALL'  
ACCOGLIENZA DI PERSONE IN STATO DI MARGINALITÀ SOCIALE E/O  
DISAGIO ABITATIVO, DONNE IN DIFFICOLTÀ E/O VITTIME DI VIOLENZA;  
RESIDENZIALI DI COMUNITÀ SOCIO EDUCATIVA A DIMENSIONE FAMILIARE  
PER MINORI.  
DESIGN AND PROVISION OF SERVICES : RESIDENTIAL HEALTH, SOCIAL AND  
SOCIAL HEALTH AIMED AT THE TREATMENT OF PATHOLOGICAL ADDICTIONS  
INCLUDING THOSE ASSOCIATED WITH PSYCHIATRIC AND/OR CO-MORBIDITY  
ALTERNATIVE MEASURES TO DETENTION; SOCIAL HOUSING AIMED AT THE  
RECEPTION OF PERSONS IN A STATE OF SOCIAL MARGINALITY AND/OR  
HOUSING DIFFICULTIES, WOMEN IN DIFFICULTY AND/OR VICTIMS OF  
VIOLENCE; RESIDENTIAL COMMUNITY SOCIO-EDUCATIONAL WITH FAMILY  
DIMENSION FOR MINORS.

GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA  
SOCIALE VIA DEI CIATTI, 27 - LOC. CORBEZZI 51100  
PISTOIA (PT) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI : RESIDENZIALI SANITARI,  
SOCIO-SANITARI E SOCIALI RIVOLTI AL TRATTAMENTO DELLE DIPENDENZE  
PATOLOGICHE ANCHE ASSOCIATE A COMORBILITÀ PSICHIATRICA E/O A  
MISURE ALTERNATIVE ALLA DETENZIONE; RESIDENZIALI SOCIALI VOLTI ALL'  
ACCOGLIENZA DI PERSONE IN STATO DI MARGINALITÀ SOCIALE E/O  
DISAGIO ABITATIVO, DONNE IN DIFFICOLTÀ E/O VITTIME DI VIOLENZA;  
RESIDENZIALI DI COMUNITÀ SOCIO EDUCATIVA A DIMENSIONE FAMILIARE  
PER MINORI.  
DESIGN AND PROVISION OF SERVICES : RESIDENTIAL HEALTH, SOCIAL AND  
SOCIAL HEALTH AIMED AT THE TREATMENT OF PATHOLOGICAL ADDICTIONS  
INCLUDING THOSE ASSOCIATED WITH PSYCHIATRIC AND/OR CO-MORBIDITY  
ALTERNATIVE MEASURES TO DETENTION; SOCIAL HOUSING AIMED AT THE  
RECEPTION OF PERSONS IN A STATE OF SOCIAL MARGINALITY AND/OR  
HOUSING DIFFICULTIES, WOMEN IN DIFFICULTY AND/OR VICTIMS OF  
VIOLENCE; RESIDENTIAL COMMUNITY SOCIO-EDUCATIONAL WITH FAMILY  
DIMENSION FOR MINORS.

Data revisione  
Revision date

16.05.2025



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of  
management system Certification Bodies





CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N.  
CERTIFICATE No.**

**46231/25/S**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

## **GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

**ISO 9001:2015**

Per informazioni sulla validità  
del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning  
validity of the certificate, you  
can visit the site  
www.rina.org

### **Unità Operative/Operational units**

### **Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities**

#### **(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)**

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA DELLE VILLE SNC 51030 SERRAVALLE PISTOIESE (PT) ITALIA       | PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI : RESIDENZIALI SANITARI, SOCIO-SANITARI E SOCIALI RIVOLTI AL TRATTAMENTO DELLE DIPENDENZE PATOLOGICHE ANCHE ASSOCIATE A COMORBILITÀ PSICHIATRICA E/O A MISURE ALTERNATIVE ALLA DETENZIONE; RESIDENZIALI SOCIALI VOLTI ALL'ACCOGLIENZA DI PERSONE IN STATO DI MARGINALITÀ SOCIALE E/O DISAGIO ABITATIVO, DONNE IN DIFFICOLTÀ E/O VITTIME DI VIOLENZA; RESIDENZIALI DI COMUNITÀ SOCIO EDUCATIVA A DIMENSIONE FAMILIARE PER MINORI.<br>DESIGN AND PROVISION OF SERVICES : RESIDENTIAL HEALTH, SOCIAL AND SOCIAL HEALTH AIMED AT THE TREATMENT OF PATHOLOGICAL ADDICTIONS INCLUDING THOSE ASSOCIATED WITH PSYCHIATRIC AND/OR CO-MORBIDITY ALTERNATIVE MEASURES TO DETENTION; SOCIAL HOUSING AIMED AT THE RECEPTION OF PERSONS IN A STATE OF SOCIAL MARGINALITY AND/OR HOUSING DIFFICULTIES, WOMEN IN DIFFICULTY AND/OR VICTIMS OF VIOLENCE; RESIDENTIAL COMMUNITY SOCIO-EDUCATIONAL WITH FAMILY DIMENSION FOR MINORS. |
| GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA DESIDERI, 4 51100 PISTOIA (PT) ITALIA                        | PER SERVIZIO ACCOGLIENZA RIVOLTA A : DONNE CON DISAGIO ABITATIVO SOLE O CON FIGLI MINORI E GIOVANI ADULTI CON DISAGIO ABITATIVO FOR RECEPTION SERVICE AIMED AT: WOMEN WITH HOUSING DIFFICULTIES ALONE OR WITH MINOR CHILDREN AND YOUNG ADULTS WITH HOUSING DIFFICULTIES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA DI CALABBIANA, 9 - LOC. CALABBIANA 51100 PISTOIA (PT) ITALIA | PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI : RESIDENZIALI SANITARI, SOCIO-SANITARI E SOCIALI RIVOLTI AL TRATTAMENTO DELLE DIPENDENZE PATOLOGICHE ANCHE ASSOCIATE A COMORBILITÀ PSICHIATRICA E/O A MISURE ALTERNATIVE ALLA DETENZIONE; RESIDENZIALI SOCIALI VOLTI ALL'ACCOGLIENZA DI PERSONE IN STATO DI MARGINALITÀ SOCIALE E/O DISAGIO ABITATIVO, DONNE IN DIFFICOLTÀ E/O VITTIME DI VIOLENZA; RESIDENZIALI DI COMUNITÀ SOCIO EDUCATIVA A DIMENSIONE FAMILIARE PER MINORI.<br>DESIGN AND PROVISION OF SERVICES : RESIDENTIAL HEALTH, SOCIAL AND SOCIAL HEALTH AIMED AT THE TREATMENT OF PATHOLOGICAL ADDICTIONS INCLUDING THOSE ASSOCIATED WITH PSYCHIATRIC AND/OR CO-MORBIDITY ALTERNATIVE MEASURES TO DETENTION; SOCIAL HOUSING AIMED AT THE RECEPTION OF PERSONS IN A STATE OF SOCIAL MARGINALITY AND/OR HOUSING DIFFICULTIES, WOMEN IN DIFFICULTY AND/OR VICTIMS OF VIOLENCE; RESIDENTIAL COMMUNITY SOCIO-EDUCATIONAL WITH FAMILY DIMENSION FOR MINORS. |

Data revisione  
Revision date

16.05.2025



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of  
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N.**  
**CERTIFICATE No.** **46231/25/S**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

## **GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

**ISO 9001:2015**

Per informazioni sulla validità  
del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning  
validity of the certificate, you  
can visit the site  
www.rina.org

### **Unità Operative/Operational units**

### **Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities**

#### **(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)**

GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA  
SOCIALE VIA G. MAZZINI, 29 51100 PISTOIA (PT)  
ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI : RESIDENZIALI SANITARI,  
SOCIO-SANITARI E SOCIALI RIVOLTI AL TRATTAMENTO DELLE DIPENDENZE  
PATOLOGICHE ANCHE ASSOCIATE A COMORBILITÀ PSICHIATRICA E/O A  
MISURE ALTERNATIVE ALLA DETENZIONE; RESIDENZIALI SOCIALI VOLTI ALL'  
ACCOGLIENZA DI PERSONE IN STATO DI MARGINALITÀ SOCIALE E/O  
DISAGIO ABITATIVO, DONNE IN DIFFICOLTÀ E/O VITTIME DI VIOLENZA;  
RESIDENZIALI DI COMUNITÀ SOCIO EDUCATIVA A DIMENSIONE FAMILIARE  
PER MINORI.  
DESIGN AND PROVISION OF SERVICES : RESIDENTIAL HEALTH, SOCIAL AND  
SOCIAL HEALTH AIMED AT THE TREATMENT OF PATHOLOGICAL ADDICTIONS  
INCLUDING THOSE ASSOCIATED WITH PSYCHIATRIC AND/OR CO-MORBIDITY  
ALTERNATIVE MEASURES TO DETENTION; SOCIAL HOUSING AIMED AT THE  
RECEPTION OF PERSONS IN A STATE OF SOCIAL MARGINALITY AND/OR  
HOUSING DIFFICULTIES, WOMEN IN DIFFICULTY AND/OR VICTIMS OF  
VIOLENCE; RESIDENTIAL COMMUNITY SOCIO-EDUCATIONAL WITH FAMILY  
DIMENSION FOR MINORS.

GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA  
SOCIALE VIA GALLERIA NAZIONALE, 41 51100  
PISTOIA (PT) ITALIA

PER SERVIZIO ACCOGLIENZA RIVOLTA A : DONNE CON DISAGIO ABITATIVO  
SOLE O CON FIGLI MINORI E GIOVANI ADULTI CON DISAGIO ABITATIVO  
FOR RECEPTION SERVICE AIMED AT: WOMEN WITH HOUSING DIFFICULTIES  
ALONE OR WITH MINOR CHILDREN AND YOUNG ADULTS WITH HOUSING  
DIFFICULTIES

GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA  
SOCIALE VIA PETRINI, 6 51100 PISTOIA (PT) ITALIA

PER SERVIZIO ACCOGLIENZA RIVOLTA A : DONNE CON DISAGIO ABITATIVO  
SOLE O CON FIGLI MINORI E GIOVANI ADULTI CON DISAGIO ABITATIVO  
FOR RECEPTION SERVICE AIMED AT: WOMEN WITH HOUSING DIFFICULTIES  
ALONE OR WITH MINOR CHILDREN AND YOUNG ADULTS WITH HOUSING  
DIFFICULTIES

Data revisione  
Revision date

16.05.2025



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of  
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N.  
CERTIFICATE No.**

**46231/25/S**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

**GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA  
SOCIALE**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

**ISO 9001:2015**

Per informazioni sulla validità  
del certificato, visitare il sito  
www.rina.org

For information concerning  
validity of the certificate, you  
can visit the site  
www.rina.org

**Unità Operative/Operational units**

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of**

**(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)**

**activities**

GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA  
SOCIALE VIA SAN BIAGIO IN CASCHERI, 114 51100  
PISTOIA (PT) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI : RESIDENZIALI SANITARI,  
SOCIO-SANITARI E SOCIALI RIVOLTI AL TRATTAMENTO DELLE DIPENDENZE  
PATOLOGICHE ANCHE ASSOCIATE A COMORBILITÀ PSICHIATRICA E/O A  
MISURE ALTERNATIVE ALLA DETENZIONE; RESIDENZIALI SOCIALI VOLTI ALL'  
ACCOGLIENZA DI PERSONE IN STATO DI MARGINALITÀ SOCIALE E/O  
DISAGIO ABITATIVO, DONNE IN DIFFICOLTÀ E/O VITTIME DI VIOLENZA;  
RESIDENZIALI DI COMUNITÀ SOCIO EDUCATIVA A DIMENSIONE FAMILIARE  
PER MINORI.  
DESIGN AND PROVISION OF SERVICES : RESIDENTIAL HEALTH, SOCIAL AND  
SOCIAL HEALTH AIMED AT THE TREATMENT OF PATHOLOGICAL ADDICTIONS  
INCLUDING THOSE ASSOCIATED WITH PSYCHIATRIC AND/OR CO-MORBIDITY  
ALTERNATIVE MEASURES TO DETENTION; SOCIAL HOUSING AIMED AT THE  
RECEPTION OF PERSONS IN A STATE OF SOCIAL MARGINALITY AND/OR  
HOUSING DIFFICULTIES, WOMEN IN DIFFICULTY AND/OR VICTIMS OF  
VIOLENCE; RESIDENTIAL COMMUNITY SOCIO-EDUCATIONAL WITH FAMILY  
DIMENSION FOR MINORS.

Data revisione  
Revision date

16.05.2025



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of  
management system Certification Bodies