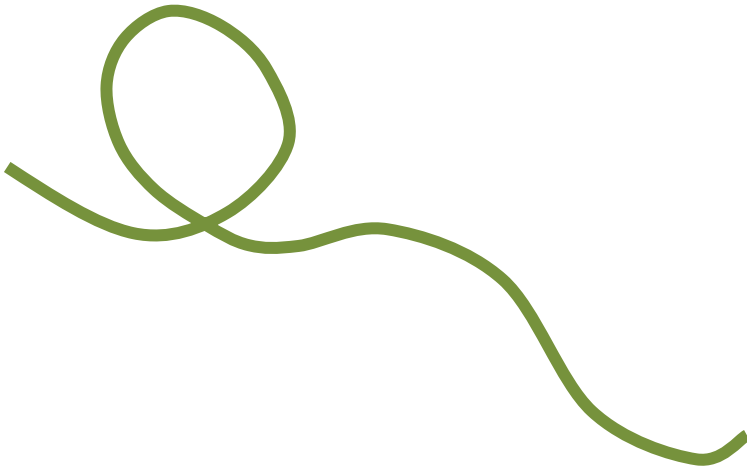




BILANCIO SOCIALE

2022



Indice

1. PREMESSA INTRODUTTIVA.....	3
2. NOTA METODOLOGICA – APPROVAZIONE/DIFFUSIONE BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
4. FINALITA' E ATTIVITA'	9
5. STRUTTURA SOCIETARIA.....	13
6. GLI STAKEHOLDERS.....	17
7. LE PERSONE.....	19
8. OBIETTIVI E RISULTATI	26
9. SITUAZIONE ECONOMICO -FINANZIARIA.....	40
10. LA SINTESI DEI NOSTRI NUMERI	43
11. IL MODELLO ORGANIZZATIVO	47
12. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	50
13. MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.....	53

1.

Premessa Introduttiva

Il Bilancio Sociale di Gruppo Incontro, redatto in coerenza con le linee guida del D.M. 04/07/19, rappresenta lo strumento elettivo di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'Organizzazione.

Suo scopo precipuo è quindi fornire una doverosa restituzione a tutti gli stakeholder, esterni ed interni, in merito ai servizi erogati, alle iniziative intraprese e ai progetti realizzati, ma al contempo anche di coinvolgerli e renderli partecipi nel percorso evolutivo dell'Ente, allo scopo di migliorare la qualità dei servizi offerti e di fornire risposte sempre più mirate ed efficaci ai mutamenti dei fenomeni sociali, la cui realizzazione non potrebbe rendersi possibile senza il fondamentale contributo che, a vario titolo, detti soggetti forniscono alla Cooperativa.

Destinatari del documento sono pertanto tutti coloro che, coinvolti nelle diverse declinazioni e nelle diverse modalità, accompagnano e sostengono la Cooperativa nel proprio cammino, sovente faticoso e difficile, sia per la complessità dei servizi erogati, sia per la particolare fragilità degli utenti assistiti, sia infine per l'impatto di fattori esterni che, in particolare nell'ultimo triennio, hanno condizionato e tuttora condizionano la vita dell'Ente, a partire dall'emergenza sanitaria Covid 19 che ha caratterizzato gli anni 2020 e 2021 sino alla attuale crisi geo - politica ed economica legata al conflitto bellico in corso nell'Europa orientale, che ha causato un'esponentiale incremento dell'inflazione e, di conseguenza, un diffuso e pesantissimo aumento dei costi di gestione.

Cionondimeno Gruppo Incontro, anche in questi difficili frangenti, ha operato costantemente per garantire elevati standard qualitativi nell'assistenza rivolta ai propri utenti e per mantenere, se non addirittura incrementare, in ossequio al principio della mutualità, i livelli occupazionali dei propri soci e del proprio personale.

Questo bilancio sociale è quindi rivolto e dedicato a tutti quei soggetti che hanno reso possibile il lavoro, la realizzazione e lo sviluppo delle attività della Cooperativa, in primis i soci e il personale, depositari di quei principi solidaristici e mutualistici che essa si pregia di esprimere come Cooperativa "Sociale" e, in secondo luogo, ma non per importanza, agli utenti assistiti, agli Enti Pubblici committenti, al Consorzio di appartenenza Co&So, alle altre Cooperative Sociali, Associazioni ed Enti del Terzo Settore, alle aziende del territorio, ai fornitori e a tutte le realtà che hanno affiancato Gruppo Incontro offrendo la loro collaborazione per la realizzazione degli obiettivi sociali.

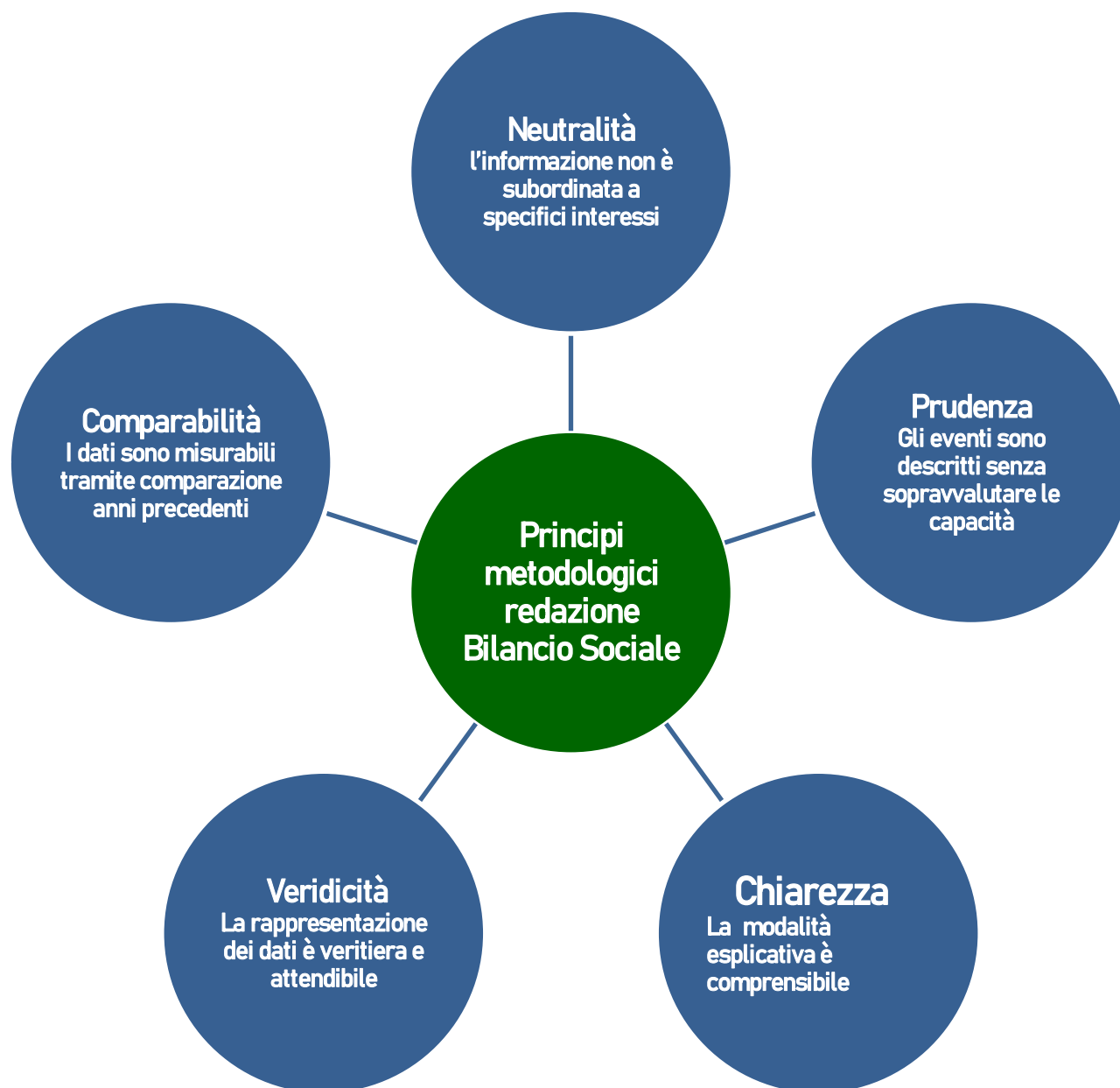
Il Consiglio di Amministrazione, nell'esprimere ad essi i più sinceri ringraziamenti, si augura che all'interno di questo Bilancio Sociale 2022, ciascuno possa ritrovare parte del proprio prezioso contributo.

2.

Nota Metodologica

2.1 Metodologia di redazione del Bilancio Sociale

Come anticipato in premessa, il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.



2.2 Modalità di approvazione del Bilancio Sociale

Organo Proponente : Consiglio di Amministrazione

Organo competente per l'approvazione : Assemblea dei Soci

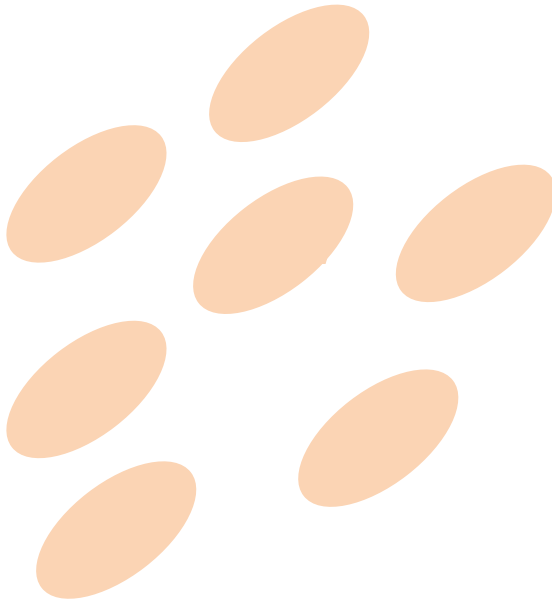
Il CdA redige il progetto di Bilancio Sociale e ne propone l'approvazione all'Assemblea dei soci nel rispetto delle tempistiche di Legge previste.

Il Bilancio Sociale, analogamente al Bilancio di Esercizio è di norma a disposizione dei soci dal giorno seguente a quello in cui il CdA ha deliberato il progetto predisposto o comunque almeno nei 15 giorni antecedenti la data di convocazione dell'Assemblea di approvazione

2.3 Modalità di Pubblicazione e Diffusione del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale viene pubblicato e diffuso sul sito web della Cooperativa : **www.incontro.coop** per renderlo disponibile, in forma pubblica, a tutti gli stakeholder . Esso viene peraltro depositato, come previsto per Legge, presso la Camera di Commercio di riferimento, contestualmente al Bilancio di Esercizio e unitamente al Verbale di Assemblea che lo ha approvato.

Oltre che attraverso il sito web la diffusione alle parti portatrici di interesse può avvenire anche tramite e-mail o inviato sotto forma di stampa.



Cenni storici

Gruppo Incontro nasce nel 2005 come *“spin off”* della Associazione Genitori Comunità Incontro (AGCI), storica organizzazione di volontariato pistoiese operante nel territorio sin dal 1981 in cui pertanto radica il proprio curriculum e da cui eredita i servizi riabilitativi afferenti al settore delle dipendenze patologiche, le relative convenzioni, i riconoscimenti formali, i beni/risorse strumentali e l'intera pianta organica del personale con il relativo bagaglio di competenze ed esperienza nonché quant'altro necessario per garantire la continuità nell'erogazione dei servizi.

Nel corso degli anni la Cooperativa ha saputo sviluppare in modo esponenziale l'eredità acquisita, ampliando il numero e il ventaglio dei servizi erogati, attraverso una costante ricerca e diversificazione degli stessi, al fine di fornire risposte sempre più adeguate ed efficaci ai mutamenti e ai bisogni sociali. Grazie a tali strategie di sviluppo tra cui, fondamentali, le due fusioni per incorporazione della Cooperativa Sociale *“Itaca”* nel 2015 e della Cooperativa Sociale *“La Fenice”* nel 2020, Gruppo Incontro ha incrementato gli ambiti di assistenza e la gamma delle attività offerte che, ad oggi, afferiscono alle aree: Dipendenze Patologiche, Minori, Salute Mentale Adulti e Minori, Marginalità Sociale, Abitare Sociale, Intercultura Adulti e Minori, Violenza di Genere, Disabilità Cognitiva, Clinica ed Etnoclinica e che hanno consentito alla Cooperativa non solo di ampliare la propria base sociale e lo scambio mutualistico attraverso l'incremento dei livelli occupazionali ma, altresì, di connotarsi come riconosciuto e apprezzato punto di riferimento sia verso i pubblici committenti sia nell'ambito delle reti del privato sociale sia infine nei confronti del territorio e della cittadinanza nel suo complesso

3 novembre 2005
Costituzione della
Cooperativa
Gruppo Incontro

15 dicembre 2015
Fusione con
Cooperativa
Itaca

14 febbraio 2020
Fusione con
Cooperativa
La Fenice



3.

Informazioni Generali

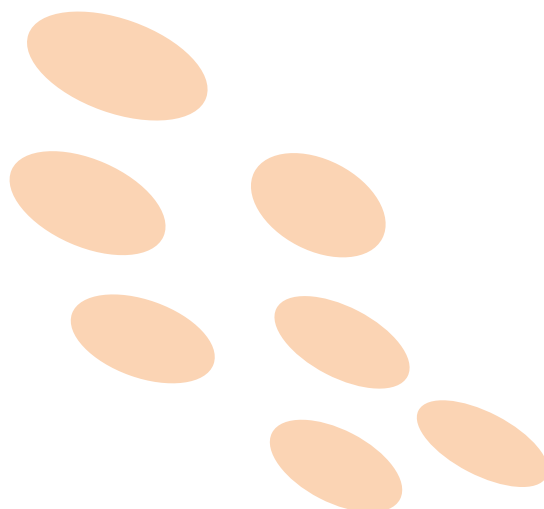
3.1 Ragione Sociale e Sedi

Nome dell'ente	GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01576110470
Partita IVA	01576110470
Forma giuridica e qualificazione	COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A
Indirizzo sede legale	VIA DI SAN BIAGIO IN CASCHERI 114 - 51100 - PISTOIA (PT)
[Altri indirizzi di sedi operative ove Gruppo Incontro eroga i propri servizi]	VIA DI CALABBIANA 9 - PISTOIA (PT)
	VIA DEI CIATTI 23/25 - PISTOIA (PT)
	VIA DEI CIATTI 27 - PISTOIA (PT)
	VIA DELLE VILLE (SNC) - SERRAVALLE PISTOIESE (PT)
	CORSO AMENDOLA 6 (PIANO 1° E 2°) - PISTOIA (PT)
	CORSO AMENDOLA 6 (PIANO TERRA) - PISTOIA (PT)
	PIAZZA DELLA RESISTENZA 55 - PISTOIA (PT)
	VIA FONDA N. 4 - PISTOIA (PT)
	VIA MAZZINI 29 - PISTOIA (PT)
	VIA DEI CALABBIANA 13 - PISTOIA (PT)
	VIA DEI CANCELLIERI 24 - PISTOIA (PT)
	VIA CASTEL DI PIAZZA (SNC) LOC. PIAZZA - PISTOIA (PT)
	VIA DESIDERI 4 - PISTOIA (PT)
	CORSO GRAMSCI 52 - PISTOIA (PT)
	VIA DEGLI ARMENI 14 - PISTOIA (PT)
	VIA MARINO MARINI 4 (VILLA MAGNI) - PISTOIA (PT)
	VIA MODENESE 734 (LOC PICCIOLI) - PISTOIA (PT)
	VIA ALDO MORO 19 - LAMPORECCHIO (PT)
	VIA LAZIO 2 - PIEVE A NIEVOLE (PT)
	VIA DELLA COLONNA 3 - PIEVE A NIEVOLE (PT)
	VIA MARRUOTA 222 - MONTECATINI TERME (PT)
	VIA FRIULI 11 - MONTECATINI TERME (PT)
	VIALE MARCONI 51 - MONTECATINI TERME (PT)
	VIA AMENDOLA 42/B - UZZANO (PT)
	VIA DELLA SPIGA 13 - PONTE BUGGIANESE (PT)
	VIA PROVINCIALE LUCCHESA 96 (LOC.PONTE ALL'ABATE) - PESCIA (PT)
	VIA BELVEDERE (PARCO VILLA ANKURI) - MASSA E COZZILE (PT)
	VIA GALLERIA NAZIONALE 41 - PISTOIA (PT)
	VIA PETRINI 6 - PISTOIA (PT)

	VIA FLAMINIA 56 - ROMA (RM)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A169934
Telefono	0573-50431
Fax	0573-975388
Sito Web	www.gruppoincontro.coop
Email	info@incontro.coop segreteria@incontro.coop sistemidigestione@incontro.coop cda@incontro.coop
Pec	gruppoincontro@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99 87 87.2 87.9
Numero Iscrizione R.E.A	PT - 161243

3.2 Aree territoriali di operatività

Gruppo Incontro opera prevalentemente nell'ambito della Regione Toscana con particolare riferimento alla Provincia di Pistoia. Il bacino toscano rappresenta pertanto l'area territoriale elettiva di riferimento per la propria operatività. Si specifica tuttavia che per quanto riguarda i servizi riabilitativi erogati nell'area delle Dipendenze Patologiche, la convenzione con l'Azienda Usl capofila (Azienda Usl Toscana Centro) è estesa automaticamente a tutte le Aziende del SSN ai sensi del D.P.R. 309/90 e che pertanto, in virtù di tale estensione, le strutture riabilitative dell'Area Dipendenze Patologiche accolgono utenti provenienti da tutto il territorio nazionale. Per questo specifico settore operativo pertanto, le aree territoriali di operatività ricomprendono, o possono ricomprendere, tutte le regioni italiane con una maggiore incidenza della Regione Lazio, motivo per il quale la Cooperativa ha da molti anni attivato un presidio ambulatoriale presso la città di Roma.



4.

Finalità e Attività

La Cooperativa opera senza finalità di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale e la salute della collettività attraverso l'erogazione dei propri servizi sociali, socio-sanitari, sanitari socio- assistenziali e socio educativi



4.1 La Persona al nostro centro

In coerenza con un approccio che, dall'insieme dei **valori, vision e mission**, focalizza la propria attenzione sulla centralità della persona, la Cooperativa persegue i seguenti fondamentali obiettivi:

- Osservazione dei mutamenti sociali per interpretarne il significato e fornire risposte efficaci ai fenomeni emergenti
- Promozione della salute e dell'autonomia delle persone
- Accoglienza, sostegno, cura e inclusione di persone fragili
- Erogazione di servizi altamente personalizzati e supportati da evidenze scientifiche
- Miglioramento continuo degli standard qualitativi
- Integrazione e sinergie con Enti Pubblici, Reti del Privato Sociale e Imprese del territorio
- Miglioramento del clima organizzativo attraverso promozione dello sviluppo professionale dei lavoratori e iniziative di welfare aziendale
- Garanzia di sicurezza, ambientale ed emotiva, verso lavoratori e utenti

4.2 Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991

La Cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha come oggetto, sia diretto ed in conto proprio, sia per conto di terzi attraverso appalti e/o convenzioni con Enti Pubblici e Privati in genere, lo svolgimento delle attività nei settori della prevenzione, dell'assistenza sociale, di percorsi di accoglienza e cura socio-sanitari e sanitari, della formazione, dell'educazione e dell'istruzione, delle attività culturali di interesse sociale, dei servizi finalizzati all'autonomia e all'inserimento nel mercato del lavoro di persone vulnerabili, svantaggiate e/o disabili di cui all'art. 1, comma primo, della Legge 8 novembre 1991 n. 381 incluse le attività di cui all'Art. 2 comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del Decreto Legislativo n. 112 del 3 Luglio 2017, nonché dalle Leggi, dai regolamenti e dalle direttive in materia, ivi compresi quelli europei.

4.3 Contesto di riferimento

Il ventaglio dei servizi alla persona offerto da Gruppo Incontro è ampio e diversificato. Essa opera infatti nei settori sanitario, socio-sanitario, sociale, socio - assistenziale, socio - educativo attraverso l'erogazione di servizi e/o la realizzazione di progetti afferenti alle seguenti aree: dipendenze patologiche, disabilità cognitiva, salute mentale, minori, abitare sociale, intercultura, violenza di genere, servizi clinici ed etnoclinici.

I servizi erogati sono pressoché totalmente gestiti in convenzione o con contratto di appalto con le pubbliche amministrazioni che, insieme al Consorzio Co&So attraverso il quale Gruppo Incontro eroga alcuni dei suddetti servizi nella forma del *general contractor*, rappresentano pertanto il contesto di riferimento dei principali stakeholders invianti quali Aziende Usl di tutto il Servizio Sanitario Nazionale, Regione Toscana, Amministrazioni comunali, con particolare riferimento ai Comuni della provincia di Pistoia e alle Società della Salute di Pistoia e della Valdinevole.

I servizi ambulatoriali di psicoterapia, counselling, sostegno psicologico, gruppi gamblers, vengono erogati attraverso un rapporto diretto con le persone che vi accedono.

I nostri servizi

dipendenze

Trattamenti residenziali

Trattamenti Diurni

Prevenzione

Web addiction

salute mentale

Comunità Psichiatrica adulti

Assistenza psichiatrica
territoriale utenza Basso carico

Assistenza domiciliare

Intercultura

Accoglienza residenziale cittadini stranieri
beneficiari di protezione internazionale

Accoglienza residenziale minori
Stranieri non accompagnati (MSNA)

Accoglienza emergenziale cittadini Paesi
senza protezione internazionale

violenza di genere

Sportello Aiutodonna
Centro Antiviolenza

Casa Accoglienza di 2° livello
Aiutodonna

disabilità

Comunità Residenziale

Week End di autonomia

Attività di Socializzazione

Laboratori agricoltura sociale

Assistenza domiciliare

abitare sociale

Albergo Popolare

Gruppo appartamento donne
con disagio abitativo

Gruppo appartamento nuclei familiari
con disagio abitativo

Co-Housing sociale persone con grave
marginalità sociale e abitativa

Gruppo appartamento giovani adulti
con disagio abitativo

minori

Comunità psichiatrica a media
intensità assistenziale

Comunità socio educativa
a dimensione familiare

Centri estivi per bambini

Servizi socio – educativi diurni

servizi clinici

Psicoterapia e sostegno
psicologico

Etno psicoterapia
Etno –psicologia

Gruppi Giocatori d'azzardo

Servizio valutazione e Orientamento
(SVO)

percorsi di integrazione

Percorsi integrazione sociale

Inserimenti lavorativi - tirocini- stage

Percorsi Autonomia abitativa

5.

Struttura Societaria

5.1 Il Modello Istituzionale



5.2 Base Sociale

Numero Soci al 31.12.2022	Tipologia soci
126	SOCI LAVORATORI
3	SOCI VOLONTARI

I soci lavoratori rappresentano il 62,3% dell'intera pianta organica, comprensiva dei lavoratori con contratto autonomo.

Nella compagine sociale della Cooperativa sono presenti anche **soci volontari** che si rendono disponibili a prestare il proprio contributo operativo a titolo gratuito, salvo il rimborso delle spese sostenute nell'esercizio di tale attività volontaristica.

5.3 Consiglio di Amministrazione

Dati Amministratori del CDA								
Nome Cognome e Carica	Rappresent. Legale e giuridica della Cooperativa	Sesso	Età	Data prima nomina	Parentela con altri amministratori	Numero mandati	Tipologia Compensi	Presenza in C.d.A di società controllate
Fabiano Pesticcio Presidente CDA	Si	M	52	27/01/2013	Nessuna	4	Compenso Ruolo Presidente e gettone presenza a CDA	No
Patrizia Di Napoli Vice Presidente CDA	Si	F	48	22/012/2015	Nessuna	3	Compenso Ruolo Vicepresidente e gettone presenza a CDA	No
Matteo Banti Consigliere	No	M	39	21/06/2019	Nessuna	2	Gettone presenza a CDA	No
Chiara Malucchi Consigliere	No	F	42	11/07/2020	Nessuna	2	Gettone presenza a CDA	No
Ilaria Tonarelli Consigliere	No	F	45	11/07/2020	Nessuna	2	Gettone presenza a CDA	No
Virginia Cafissi Consigliere	No	F	41	31/05/2022	Nessuna	1	Gettone presenza a CDA	No
Francesco Rimediotti Consigliere	No	M	42	31/05/2022	Nessuna	1	Gettone presenza a CDA	No

Composizione CDA	
NUMERO COMPONENTI	MEMBRI
7	TOTALE COMPONENTI
3	di cui maschi
4	di cui femmine
7	di cui soci lavoratori

N. di CdA/anno e partecipazione degli amministratori alle adunanze		
anno	adunanze effettuate	% presenza amministratori
2020	n. 22	98%
2021	n. 22	94%
2022	n. 21	92%

5.4 Organo di Controllo

Collegio Sindacale	
Sindaci effettivi	Alessandro Colzi – Presidente
	Mauro Borchì
	Roberto Bresci
Sindaci supplenti	Francesca Ferraro – Alessandra Cocci

5.5 Compensi ed emolumenti Organo Amministrativo, Organo di Controllo e Dirigenti

Soggetti	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	INDENNITA' DI CARICA	28.687,00
Organo di controllo	ONORARIO PROFESSIONALE	13.420,00
Dirigenti	NON PRESENTI	

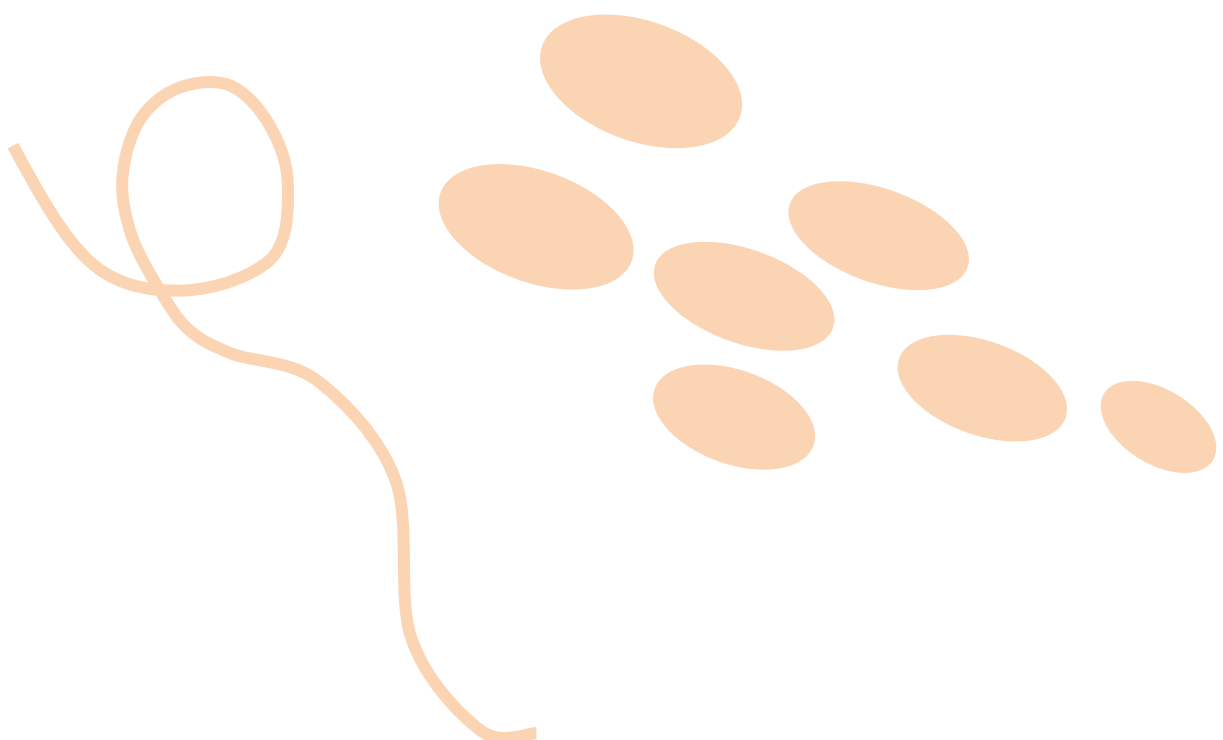
5.6 Assemblea dei Soci

Partecipazione dei soci all'Assemblea		
anno	n. adunanze effettuate	% partecipazione media dei soci (in persona o per delega)
2020	n. 2 (*)	40,5%
2021	n. 3	40%
2022	n. 3	40,5%

L'Assemblea dei soci, rappresenta un momento partecipativo di fondamentale importanza e valore per la vita stessa della Cooperativa. Tutte le più importanti scelte strategiche, anche quelle che statutariamente rientrerebbero sotto la totale giurisdizione dell'Organo Amministrativo, per scelta di questo stesso sono sempre costantemente condivise e discusse con i soci, chiamati ad esprimere a riguardo, le proprie osservazioni e il proprio punto di vista e a fornire un contributo in termini di preziosi suggerimenti. Infatti, Per quanto per l'Assemblea dei Soci sia chiamata a decidere e a deliberare solo sugli argomenti previsti dalla Legge o dallo Statuto, l'aspetto consultivo di cui sopra rappresenta per il CDA un importante elemento di valutazione e di riflessione nell'assunzione delle determinazioni di sua competenza. Le numerose assemblee nel corso dell'anno e la natura, molto ampia, degli argomenti posti all'Ordine del Giorno danno evidenza di quanto il sistematico coinvolgimento dei soci sia rilevante per la vita stessa della Cooperativa, con l'obiettivo di garantire:

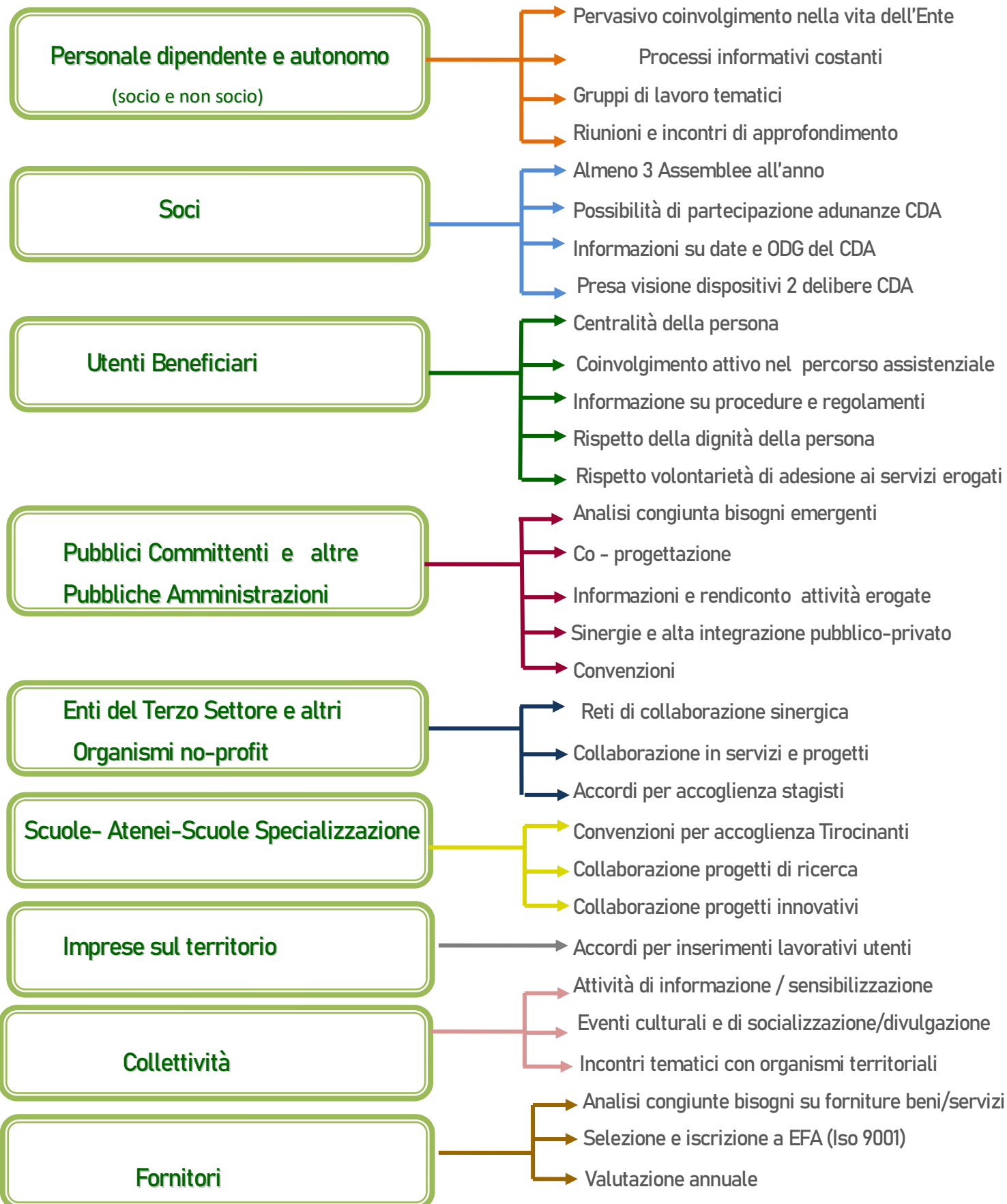
- ✓ CIRCULARITÀ E DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI
- ✓ CONSAPEVOLEZZA
- ✓ RADICAMENTO DELLO SPIRITO DI APPARTENENZA E SODDISFAZIONE DEI SOCI
- ✓ DEMOCRATICITÀ INTERNA
- ✓ OCCASIONE DI CRESCITA E SVILUPPO

(*) nel 2020 sono state effettuate n. 2 assemblee dei soci in luogo delle canoniche 3 adunanze, a causa delle restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria Covid - 19



6. Gli Stakeholders

6.1 Mappatura Stakeholders



6.2 Principali Collegamenti e Sinergie con altri enti del Terzo settore

LE ADESIONI

Denominazione
C.E.A.R.T. Coordinamento Enti Accreditati Regione Toscana
FONDAZIONE "MAI SOLI"
ASSOCIAZIONE "MITO E REALTA"
COORDINAMENTO "DI POI"
CONSORZIO CO&SO GRUPPO COOPERATIVE SOCIALI

LE COLLABORAZIONI E LE PARTNERSHIP

Tipologia	Tipo di Collaborazione
Terzo Settore : Cooperative Sociali , Organizzazioni di Volontariato, Altre Associazioni non profit	ATS, RTI, Protocolli di intesa, Contratti di servizio, Accordi di partenariato, Rapporti Associativi e Consociativi
Enti Pubblici : Aziende Sanitarie, Società della Salute, Regione, Comuni, Atenei, Centri per l'impiego	Convenzioni - Contratti - Accordi di collaborazione
Scuole Specializzazione : Istituti Parificati riconosciuti dal MIUR	Convenzioni
Aziende e soggetti del territorio Imprese commerciali , Associazioni di categoria, Sindacati	Accordi e Protocolli
Altri Enti con finalità sociali e solidaristiche: Enti Religiosi Fondazioni	Accordi



7.

Le persone

7.1 Personale Dipendente

Composizione personale occupato nel corso dell'anno

anno	n. totale occupati nel corso dell'anno	di cui femmine	di cui maschi	Di cui under 35	Di cui over 50
2021	n. 210	143	67	33	63
2022	n. 216	158	58	37	65
Variazioni	+ 6	+ 15	- 9	+ 3	+2

Assunzioni

anno	n. totale assunti nel corso dell'anno	di cui femmine	di cui maschi	Di cui under 35	Di cui over 50
2021	n. 29	22	7	5	3
2022	n. 36	32	4	6	5
Variazioni	+ 7	+ 10	- 3	+ 1	+2

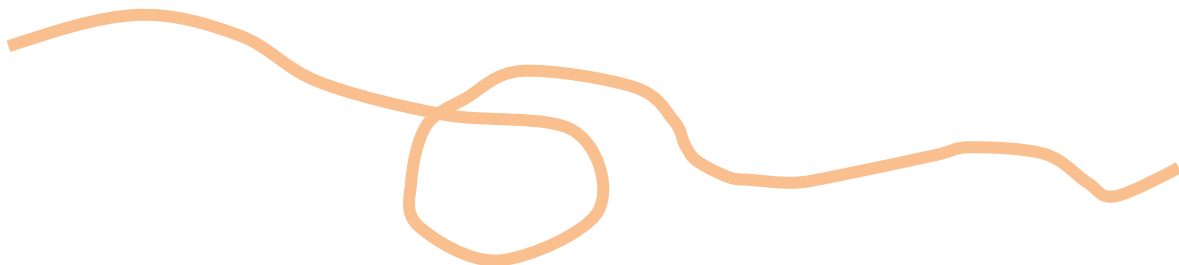
Cessazioni

anno	n. totale cessati nel corso dell'anno	di cui femmine	di cui maschi	Di cui under 35	Di cui over 50
2021	n. 26	16	10	3	10
2022	n. 30	24	6	10	10
Variazioni	+ 4	+ 8	- 4	+ 7	0

Stabilizzazioni

anno	n. totale stabilizzati nel corso dell'anno	di cui femmine	di cui maschi	Di cui under 35	Di cui over 50
2021	n. 18	14	4	5	3
2022	n. 17	15	2	7	1
Variazioni	- 1	+1	- 2	+2	-2

PERSONALE DIPENDENTE IN FORZA AL 31 DICEMBRE 2022	n. 186	PERSONALE DIPENDENTE IN FORZA AL 31 DICEMBRE 2021	n. 184	Variazioni 2022 vs. 2021
				+2
Composizione	N.	Composizione	N.	
di cui femmine	134	di cui femmine	133	+1
di cui maschi	52	di cui maschi	51	+1
di cui under 35	48	di cui under 35	43	+5
di cui over 50	50	di cui over 50	48	+2
a tempo determinato	18	a tempo determinato	19	-1
di cui femmine	15	di cui femmine	16	-1
di cui maschi	3	di cui maschi	3	0
a tempo indeterminato	168	a tempo indeterminato	165	+3
di cui femmine	119	di cui femmine	115	+4
di cui maschi	49	di cui maschi	49	0
a orario full - time	76	a orario full - time	76	0
di cui femmine	46	di cui femmine	46	0
di cui maschi	30	di cui maschi	30	0
a orario full - time	110	a orario full - time	108	+2
di cui femmine	88	di cui femmine	87	+1
di cui maschi	22	di cui maschi	21	+1



Anzianità di servizio				
anno	Meno di 6 anni	6 – 10 anni	11-20 Anni	Più di 20 anni
2021	96	36	31	21
2022	94	43	30	19
Variazioni	-2	+ 8	-1	-2

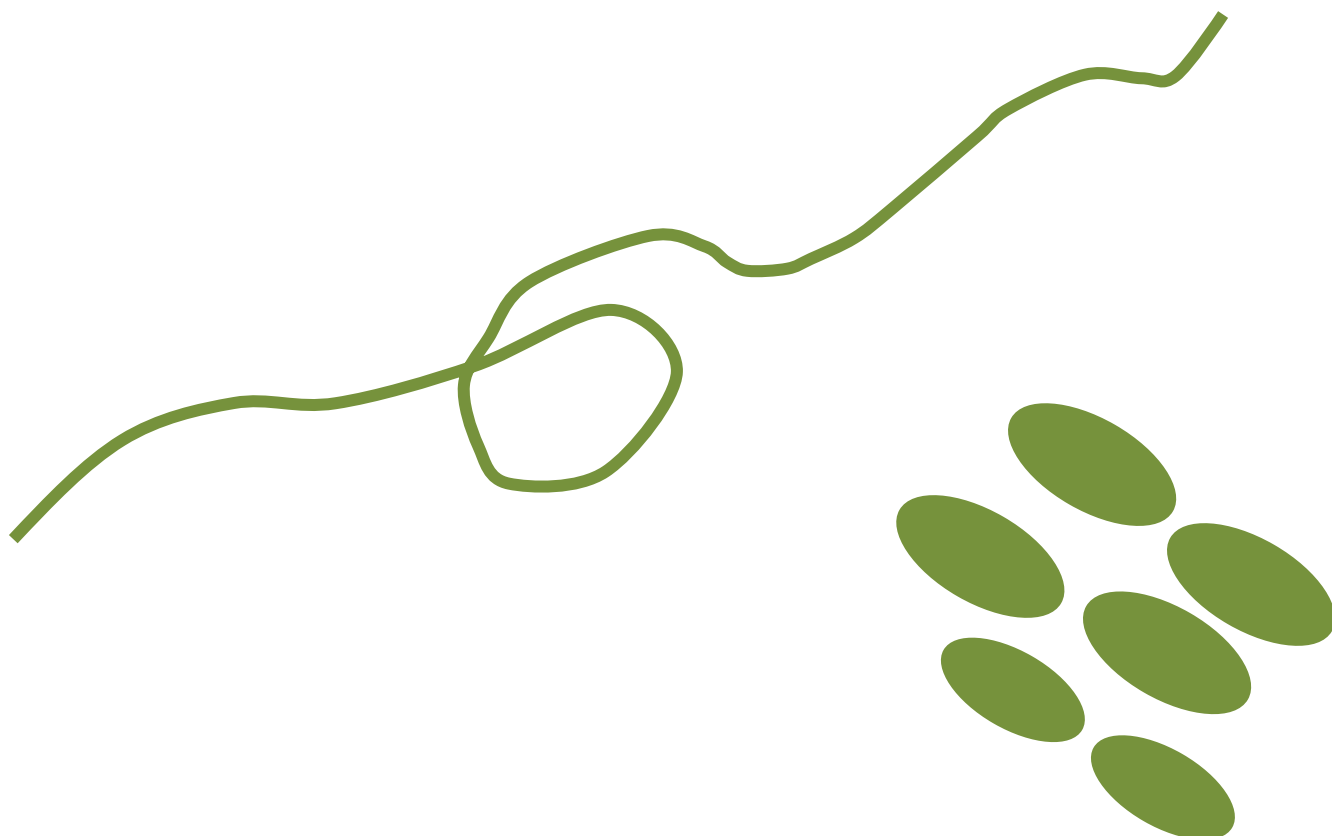
Ruoli e Profili Professionali Personale Dipendente in forza al 31 Dicembre 2022				
Ruolo Funzionale Esercitato		Profilo Professionale		Numero
Direzione Generale associata a carica Presidente		Educatore		1
Responsabile di Area (*) Il responsabile area Dipendenze ricopre anche il ruolo di Direttore Tecnico-Sanitario	Psicologo- Psicoterapeuta		n. 2	4
	Educatore		n. 1	
	Amministrativo		n. 1	
Coordinatori	Psicologo -Psicoterapeuti		4	23
	Educatore Professionale		14	
	Tecnico/Amministrativo		5	
Psicoterapeuta		Psicologo - Psicoterapeuta		6
Educatore Professionale		Educatore psico pedagogico – Educatore Sanitario – Tecnico Riabilitazione Psichiatrica		34
Assistente Sociale		Assistente sociale		2
Infermiere		Infermiere		5
OSS		Operatori socio-sanitari		33
Animatore Sociale o Culturale/Espressivo		Educatori e/ o Animatori		10
Operatore Sociale e/o dell'accoglienza		Educatori e/o Operatori sociali		13
Operatore Assistenza di Base		ADB / OSA / Ausiliario/ Addetto Assistenza / Operatore Sociale		43
Addetto alla Portineria		Portiere		2
Operaio		Operaio		1
Amministrativi		Amministrativi		9
TOTALE				186

AVANZAMENTI DI CARRIERA 2022	n. 16	AVANZAMENTI DI CARRIERA 2021	n. 9	Variazioni 2022 vs. 2021	+7
---	--------------	---	-------------	-------------------------------------	-----------

Rapporto tra retribuzione lorda annua massima e minima lavoratori dipendenti	
Massima	Minima
40.659,71	16.310,06

Lavoratori svantaggiati in forza al 31 Dicembre 2022				
Tipologia svantaggio	Numero	Di cui soci	Di cui a tempo indeterminato	Di cui a tempo determinato
Lavoratori beneficiari L104/92 in ordine a proprie condizioni di salute	2	2	2	0
TOTALE PERSONE CON SVANTAGGIO	2	2	2	0

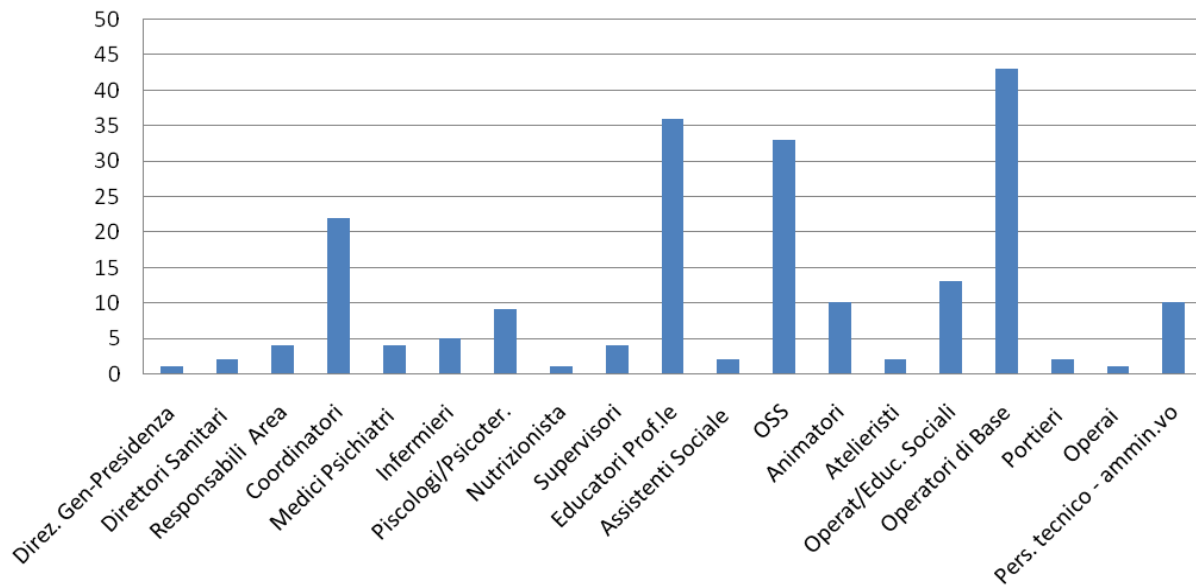
CCNL applicato ai lavoratori dipendenti
Cooperative Sociali



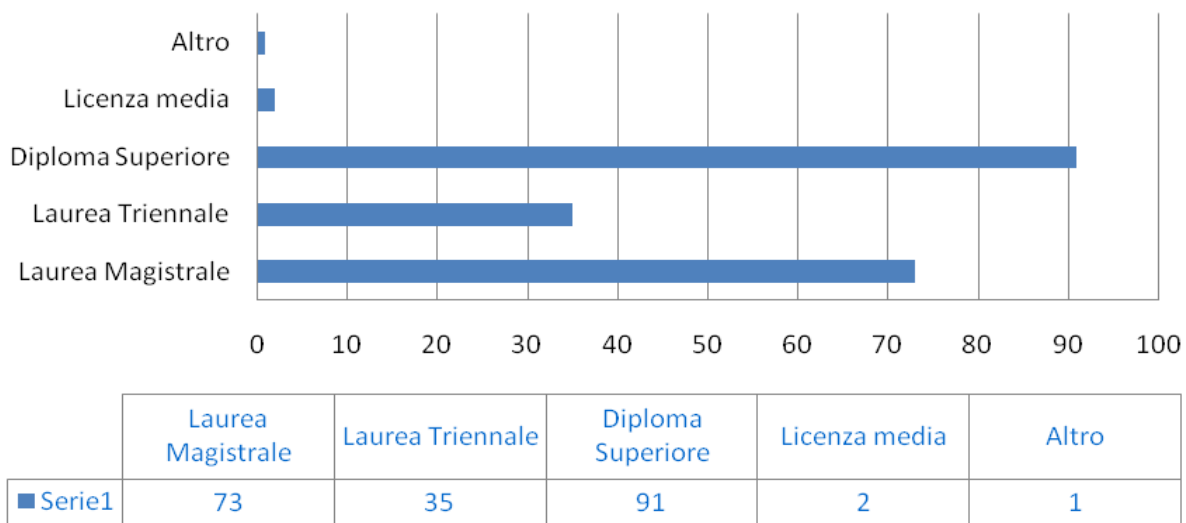
7.2 Personale Autonomo

Composizione e Ruoli Personale Autonomo in forza al 31 Dicembre 2022			
Ruolo Funzionale Esercitato	Qualifica Professionale	Numero	Genere
Direzione Sanitaria Servizio Riabilitativo Minori	Medico Psichiatra	1	F
Coordinatore Servizio SVO (Valutazione e Orientamento)	Psicologo - Psicoterapeuta	1	F
Assistenza psichiatrica strutture riabilitative area dipendenze patologiche	Medico Psichiatra	3	2 F
			1 M
Assistenza Neuropsichiatrica Servizio Riabilitativo minori	Medico Neuropsichiatra Infantile	1	M
Assistenza Psicologica/Psicoterapica Servizio riabilitativo minori	Psicologo - Psicoterapeuta	1	M
Valutazione psicologica e orientamento Servizio SVO e Assistenza Psicoterapica Centro Clinico Popolare	Psicologo - Psicoterapeuta	1	F
Psicologo servizio SVO	Psicologo	1	F
Assistenza Nutrizionale	Nutrizionista	1	F
Supervisore	Psicologi - Psicoterapeuti	4	2 F
			2 M
Responsabile CED	Tecnico Informatico	1	M
Conduttore Laboratorio espressivo	Atelierista	1	M
TOTALE		16	
Di cui femmine			9
Di cui maschi			7

distribuzione ruoli funzionali pianta organica



distribuzione titoli di studio del personale



7.3 Volontari

Volontari			
Tipologia	Anno 2022	Anno 2021	Variazioni 2022 vs. 2021
Soci Volontari	3	3	=====
Volontari Servizio Civile	1	7	-6
Totale	4	10	-6

7.5 Tirocinanti e Stagisti

Tirocini e Stage formativi		
Anno 2022	Anno 2021	Variazioni 2022 vs. 2021
20	24	-4

7.6 Formazione

Formazione professionale		
Tematiche	Ore totali 2022	n. partecipanti
Trattamenti per le dipendenze	191	20
Intercultura e Etnoclinica	382	19
Violenza di genere	42	4
Supervisione	1168	59
Rischio clinico	133	10
Disabilità	82	4
TOTALI	n 2022	n 128

Formazione obbligatoria		
Tematiche	Ore totali 2022	n. partecipanti
Primo Soccorso	192	16
Primo Soccorso (aggiornamento)	52	13
BLSD	268	67
Antincendio (rischio medio)	56	7
TOTALI	n 568	n 103

8.

Obiettivi e Risultati

8.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

8.1.1 Promozione dell'Autonomia delle persone assistite

La crescita delle autonomie personali, sociali e lavorative, rappresenta un obiettivo fondamentale di Gruppo Incontro, nell'ambito dei servizi erogati alla persona. A tale riguardo, accanto alle prestazioni assistenziali, la Cooperativa attiva a favore dei propri utenti, ove pertinente e congruo alla tipologia di percorso e alle caratteristiche delle persone assistite, iniziative e azioni volte a facilitare il loro inserimento nel mondo del lavoro ritenuto elemento essenziale per facilitare il consolidamento dei benefici ottenuti dai percorsi riabilitativi, di accoglienza e assistenziali svolti presso le strutture della Cooperativa nonché per ridurre il rischio di recidive. Tale aspetto è ritenuto talmente importante che già a decorrere dalla fine del 2020, 2021 Gruppo Incontro ha costituito un apposito team di lavoro dedicato in via esclusiva a individuare e ad attivare iniziative e percorsi di autonomia sociale, lavorativa e abitativa a favore degli utenti della Cooperativa. avvalendosi allo scopo, anche di sinergie, collaborazioni e contatti sia, sia della rete di partenariato degli Enti del Terzo settore, sia dell'Agenzia per l'impiego, sia di Imprese sul territorio, sia infine di Associazioni di

Nel corso del 2022, n. 61 utenti sono stati inseriti in percorsi volti ad acquisire una autonomia lavorativa. Per n. 35 di essi, tale inserimento si è tradotto in contratto di lavoro dipendente. 12 utenti hanno peraltro raggiunto anche una autonomia abitativa

8.1.2 Welfare Aziendale

Nella convinzione che il personale rappresenti una risorsa di fondamentale importanza, è obiettivo prioritario della Cooperativa, compatibilmente con le possibilità economico – finanziarie e le esigenze organizzative dei servizi erogati, favorire quanto più possibile la sicurezza, il benessere e la soddisfazione dei propri lavoratori attraverso azioni e iniziative di welfare aziendale quali:

- Assistenza sanitaria integrativa estesa anche ai componenti del nucleo familiare, mediante l'adesione all'Organizzazione "Cooperazione Salute"
- Trattamento di miglior favore in caso di richieste di acconti sul TFR. Nel corso del 2022 hanno usufruito di tale beneficio N.15 LAVORATORI
- Attività sistematica di supervisione per la prevenzione e contrasto ai rischi di stress lavoro-correlato e "burn-out" che nel 2022 ha interessato N. 59 UNITÀ DI PERSONALE per un totale di 1.168 ore
- Accordi con fornitori/consulenti di fiducia per applicazione di prezzi agevolati al personale della Cooperativa che intendesse rivolgersi ad essi per acquisizione di beni/servizi/consulenze

- Valorizzazione della professionalità dei lavoratori attraverso:

Formazione professionale tematica per 128 UNITÀ DI PERSONALE e per complessive 2022 ORE

Progressioni di carriera per 16 UNITÀ DI PERSONALE

8.1.3 Resilienza occupazionale, capacità di generare /mantenere occupazione

Nonostante l'impennata dell'inflazione, dovuta in particolare al conflitto bellico in corso nell'Europa Orientale che ha generato aumenti molto elevati dei costi di gestione (energia, materie prime, beni alimentari, costo del denaro etc.) e nonostante il persistere di alcune difficoltà legate alla pandemia Covid 19 che, anche nel corso del 2022, ha reso necessario contingentare ingressi e numero di presenze dell'utenza presso i servizi residenziali, con particolare riguardo a quelli sanitari, la Cooperativa ha mostrato un elevato grado di Resilienza Occupazionale che, nel 2022 ha visto un ulteriore aumento del livello di occupazione del personale dipendente attestandosi, al 31 Dicembre 2022 a n. 186 unità di personale in luogo delle 184 unità registrate a fine 2021. Tale dato, se confrontato per il triennio 2020-2022, evidenzia che il trend dei livelli occupazionali è andato sempre incrementandosi:

Dicembre 2022	Dicembre 2021	Dicembre 2020
186	184	181

L'incremento occupazionale ha interessato prevalentemente la fascia di età compresa **tra i 35 e i 50 anni**.

8.1.4 Qualità, accessibilità ed efficacia dei servizi

L'organizzazione flessibile della Cooperativa e il modello di intervento fondato sulla centralità della persona e sull'approccio multidisciplinare integrato, consentono alla Cooperativa di offrire ai propri utenti e ai servizi pubblici invianti, un'offerta integrata dei servizi che, accanto al percorso riabilitativo, socio-educativo o socio-assistenziale, pone sempre in essere strategie volte all'attivo coinvolgimento degli utenti assistiti e della loro rete di riferimento (familiare, sociale, lavorativa, territoriale) nonché al consolidamento dei risultati ottenuti, attraverso l'attivazione di iniziative finalizzate al miglioramento della qualità della vita, all'autonomizzazione della persona e al suo adeguato reinserimento nel tessuto sociale, lavorativo e abitativo. A tale riguardo fondamentale importanza rivestono:

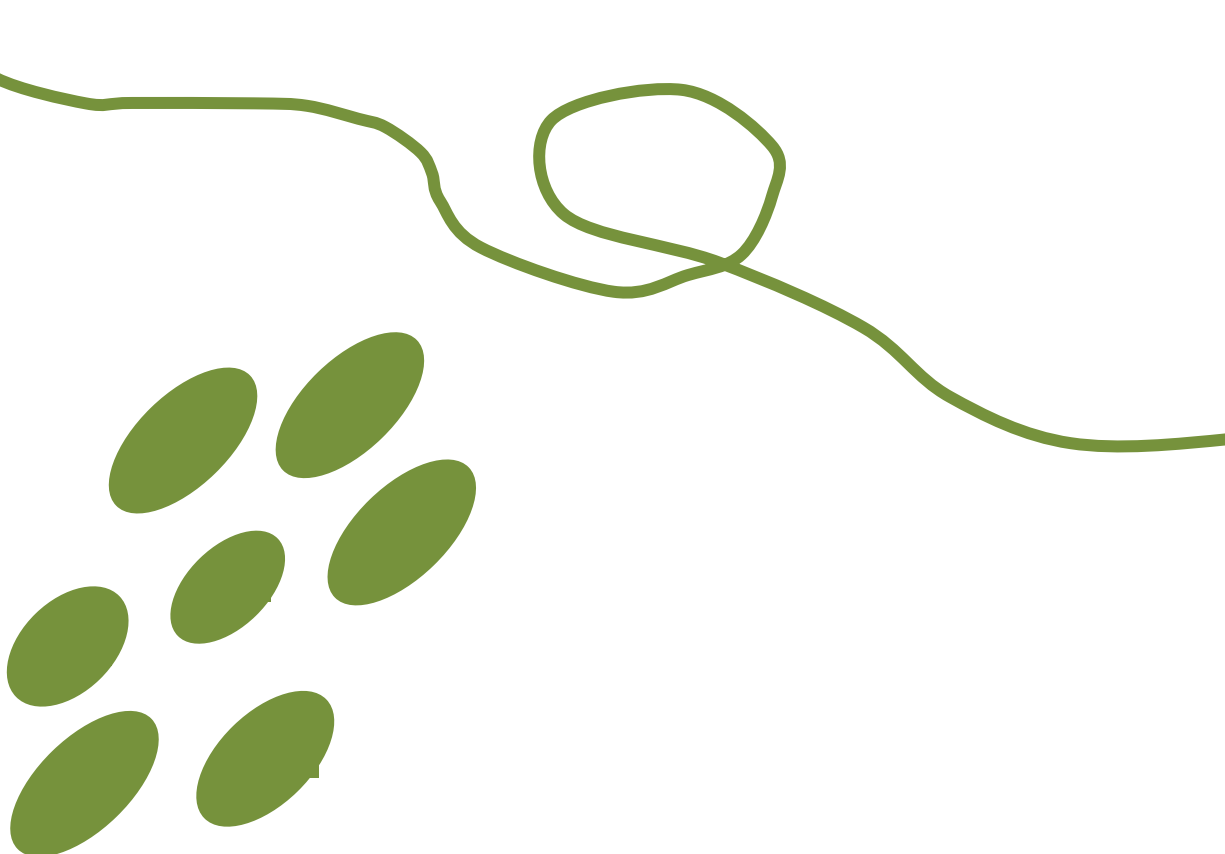
- ➔ L'approccio improntato al criterio dell'alta integrazione pubblico/privato e alla reciproca collaborazione nell'analisi dei bisogni, nella progettazione e nella realizzazione di progetti innovativi che vedano una presa in carico mirata degli utenti assistiti e la costruzione di percorsi volti ad un loro reinserimento sociale
- ➔ Le numerose sinergie e collaborazioni attivate sia con altri Enti del Terzo settore, in particolare con le Cooperative di tipo B - sia con aziende e imprese del territorio, anche attraverso il coinvolgimento dei Centri per l'Impiego e delle Associazioni di categoria, al fine di costruire con essi, percorsi personalizzati di inserimento dei propri assistiti, in tirocini, stage formativi, borse lavoro, autonomia abitativa etc.
- ➔ La presenza di un articolato ed integrato sistema di gestione per la Qualità: Certificazione Iso 9001:2015, Accreditazioni ex L.R.T 51/09 (strutture sanitarie) e L.R.T.82/09 (sistema sociale integrato)

8.1.5 Governance democratica e inclusiva, - sistema di governance multistakeholder

La Governance di Gruppo Incontro è fortemente inclusiva, democratica e adotta il criterio del c.d. *"stakeholder engagement"* in virtù del quale risulta molto significativa la componente femminile e/o di persone giovani sia all'interno dell'Organo Amministrativo che nei ruoli funzionali apicali (*coordinamento o responsabile area*)

Governance multistakeholders Organo Amministrativo				
Numero membri CdA	Di cui donne	Di cui donne con rappresentanza legale	Incidenza % presenza femminile in CdA	Media età anagrafica amministratori
7	4	1 (Vicepresidente)	57,14 %	44 anni

Componente femminile nei ruoli funzionali apicali				
Funzione	Numero complessivo	Di cui donne	Di cui uomini	Incidenza percentuale donne in ruoli apicali
Responsabile di Area	4	3	1	75%
Coordinatore	23	13	10	56,5%
Direttore Sanitario	2	1	1	50%



8.2 OUTPUT attività erogate

DIPENDENZE PATOLOGICHE

Servizio	PANDORA
Attività erogate e tipologia utenza	Trattamenti riabilitativi residenziali rivolti a donne con vissuti traumatici e disturbo da dipendenza patologica anche associata a comorbidità psichiatrica Giorni di apertura all'anno : 365
Utenti 2022	38

Servizio	APPRODO
Attività erogate e tipologia utenza	Trattamenti riabilitativi residenziali rivolti a persone con disturbo da dipendenza patologica associata a patologie psichiatriche (Doppia Diagnosi) Giorni di apertura all'anno : 365
Utenti 2022	24

Servizio	EOS
Attività erogate	Trattamenti riabilitativi residenziali rivolti a uomini con disturbo di dipendenza patologica e tratti antisociali anche associato a comorbidità psichiatrica Giorni di apertura all'anno : 365
Utenti 2022	40

Servizio	MATRIX -DRIVE
Attività erogate e tipologia utenza	Trattamenti riabilitativi residenziali per persone di ambo i sessi con dipendenza - abuso di alcol e/o gioco d'azzardo anche associato a comorbidità psichiatrica Giorni di apertura all'anno : 365
Utenti 2022	49

Servizio	RESTART
Attività erogate e tipologia utenza	Trattamenti riabilitativi residenziali finalizzati al reinserimento e inclusione sociale di persone di ambo i sessi, con disturbo da dipendenza patologica anche associata a comorbidità psichiatrica Giorni di apertura all'anno : 365
Utenti 2022	38



MINORI

Servizio	EIDOS
Attività erogate e tipologia utenza	Comunità residenziale socio educativa a dimensione familiare per minori con disagio sociale Giorni di apertura all'anno : 365
Utenti 2022	12

Servizio	NAVE 13
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di comunità psichiatrica per minori a media intensità assistenziale Giorni di apertura all'anno : 365
Utenti 2022	18

Servizio	OZ
Attività erogate e tipologia utenza	Attività diurne extra scolastiche per minori inviati dai Servizi Sociali Giorni di apertura all'anno : 200
Utenti 2022	16

Servizio	CON- TATTO
Attività erogate e tipologia utenza	Attività educative diurne per minori adolescenti a rischio di devianza inviati dai Servizi Sociali Giorni di apertura all'anno : 200
Utenti 2022	18

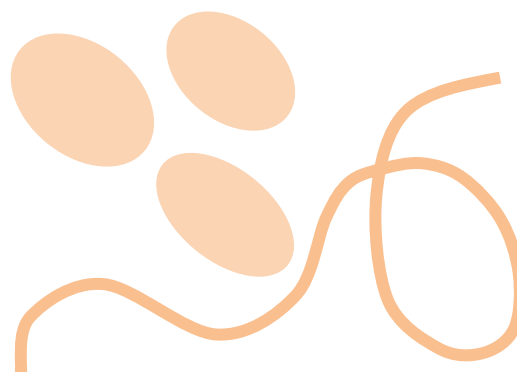
Servizio	CENTRI ESTIVI
Attività erogate e tipologia utenza	Centro Estivo rivolto a bambini fascia di età 3 – 14 anni Giorni di apertura all'anno : 40
Utenti 2022	174

Servizio	COORDINAMENTO PEDAGOGICO ZONALE E SCOLARE VALDINIEVOLE (PEZ SCOLARE)
Attività erogate	Attività di monitoraggio dei servizi educativi prima infanzia, pubblici e privati e formazione insegnanti/educatrici

ABITARE SOCIALE

Servizio	ALBERGO POPOLARE RICOVERO NOTTURNO	ALBERGO POPOLARE RICOVERO NOTTURNO MODULO RINFORZATO "EMERGENZA FREDDO"
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di pronta accoglienza e ricovero notturno , rivolto a persone senza tetto o senza fissa dimora Giorni di apertura all'anno : 365	Implementazione invernale dell' Albergo Popolare attraverso attivazione , da Ottobre ad Aprile, del modulo "Emergenza Freddo" rivolto all'accoglienza notturna, nei mesi più freddi dell'anno, di persone senza tetto o senza fissa dimora Giorni di apertura all'anno : 180
Utenti 2022	139 utenti complessivi accolti	

Servizio	ALBERGO POPOLARE RESIDENZA TEMPORANEA
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di Accoglienza abitativa temporanea (gruppo appartamento), rivolto a uomini senza fissa dimora con disagio sociale e abitativo Giorni di apertura all'anno : 365
Utenti 2022	13



Servizio	ACCOGLIENZA ABITATIVA DONNE
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di Accoglienza abitativa temporanea (gruppo appartamento), rivolto a donne sole o con figli minori con disagio abitativo e rischio marginalità Giorni di apertura all'anno : 365
Utenti 2022	5 donne e 9 minori

Servizio	ACCOGLIENZA ABITATIVA NUCLEI FAMILIARI
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di Accoglienza abitativa temporanea (gruppo appartamento), rivolto a nuclei familiari con disagio abitativo e a rischio di marginalità sociale. Giorni di apertura all'anno : 365
Utenti 2022	5 adulti e 4 minori

Servizio	ACCOGLIENZA ABITATIVA GIOVANI ADULTI
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio accoglienza abitativa temporanea (gruppo appartamento) rivolto a giovani adulti con disagio abitativo e a rischio di marginalità Giorni di apertura all'anno : 365
Utenti 2022	8

Servizio	HOUSING FIRST
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio accoglienza abitativa e Co-Housing e integrazione sociale rivolto a persone adulte con grave disagio sociale - abitativo.
Utenti 2022	6

SALUTE MENTALE

Servizio	ANDARILLO
Attività erogate e tipologia utenza	Comunità Psichiatrica per adulti ambosessi Giorni di apertura all'anno : 365
Utenti 2022	9

Servizio	LO SPECCHIO
Attività erogate e tipologia utenza	Comunità Psichiatrica per adulti ambosessi Giorni di apertura all'anno : 365
Utenti 2022	7

Servizio	ÉQUIPE MULTIDISCIPLINARE PER LA PRESA IN CARICO DEI SERVIZI SOCIALI DELLA SDS VALDINIEVOLE
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio territoriale di valutazione, supporto e orientamento psicoterapico e pedagogico verso utenti a basso carico psichiatrico in supporto all'équipe della Società della Salute Valdinievole Giorni di apertura all'anno : 260
Utenti 2022	95



VIOLENZA DI GENERE

Servizio	CENTRO ANTIVIOLENZA AIUTODONNA
Attività erogate e tipologia utenza	Sportello di ascolto e sostegno psicologico, sociale e legale rivolto a donne vittime di violenza Giorni di apertura all'anno: <i>Sportello: 260</i> <i>Accoglienza e Assistenza Telefonica: 365</i>
Utenti 2022	111

Servizio	CASA ACCOGLIENZA DI SECONDO LIVELLO AIUTODONNA
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di accoglienza abitativa (gruppo appartamento), rivolto a donne con disagio abitativo vittime di violenza, sole o con figli minori Giorni di apertura all'anno: 365
Utenti 2022	2 donne e 3 minori

DISABILITA'

Servizio	CASA SPERANZA - OIKOS
Attività erogate e tipologia utenza	Comunità di tipo familiare per persone adulte con disabilità cognitiva i Giorni di apertura all'anno : 365
Utenti 2022	11

Servizio	CASA SPIGA – CI PROVO E MI PIACE
Attività erogate e tipologia utenza	Appartamento per il Durante e Dopo di Noi per persone adulte con disabilità cognitiva (accoglienza abitativa e sostegno socio assistenziale) Giorni di apertura all'anno : 365
Utenti 2022	6

Servizio	HANDYAMO
Attività erogate e tipologia utenza	Weekend residenziali per lo sviluppo delle autonomie di persone con disabilità cognitiva e workshop famiglie Giorni di apertura all'anno : 40
Utenti 2022	9

Servizio	SCUOLA DI AUTONOMIA CASA AMICA e CASA ARCOBALENO
Attività erogate e tipologia utenza	Weekend residenziali per lo sviluppo delle autonomie di persone adulte con disabilità cognitiva Giorni di apertura all'anno : 70
Utenti 2022	38

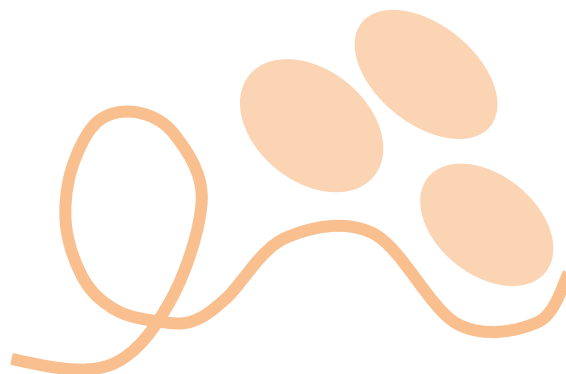
Servizio	COME E' BELLA LA CITTA'
Attività erogate e tipologia utenza	Attività di socializzazione con uscite guidate per adulti con disabilità cognitiva Giorni di apertura all'anno : 48
Utenti 2022	33

Servizio	LA COMITIVA DI SERRAVALLE
Attività erogate e tipologia utenza	Attività di socializzazione con uscite guidate per adulti con disabilità cognitiva Giorni di apertura all'anno : 62
Utenti 2022	15

Servizio	VOLARE – LABORATORI AGRICOLTURA SOCIALE
Attività erogate e tipologia utenza	Attività socio educative di agricoltura sociale per adulti con disabilità cognitiva e giovane con spettro autistico Giorni di apertura all'anno : 192
Utenti 2022	13

Servizio	FUORI TUTTI
Attività erogate e tipologia utenza	Attività di socializzazione rivolta ad adolescenti e giovani adulti con disabilità cognitiva e/o spettro autistico Giorni di apertura all'anno : 182
Utenti 2022	22

Servizio	CI PROVO E MI PIACE - CICLI DI GIORNATE
Attività erogate e tipologia utenza	Cicli di giornate per lo sviluppo di autonomie rivolti a persone adulte con disabilità cognitiva Giorni di apertura all'anno : 19
Utenti 2022	3



INTERCULTURA E IMMIGRAZIONE

Servizio	SAI PT
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di accoglienza residenziale, tutela e integrazione rivolto a cittadini di paesi terzi titolari di protezione internazionale Giorni di apertura all'anno : 365
Utenti 2022	28

Servizio	CASA BAOBAB
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di accoglienza abitativa temporanea a favore di cittadini di paesi terzi con disagio abitativo e/o fuori da percorsi di accoglienza istituzionale Giorni di apertura all'anno : 365
Utenti 2022	5

Servizio	SAI Valdinievole
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di accoglienza residenziale, tutela e integrazione rivolto a cittadini di paesi terzi titolari di protezione internazionale Giorni di apertura all'anno : 365
Utenti 2022	19

Servizio	SAI MSNA
Attività erogate	Accoglienza integrata rivolta a Minori Stranieri Non Accompagnati Titolari di Protezione Internazionale Giorni di apertura all'anno : 365
Utenti 2022	14

AREA CLINICA

Servizio	ALTRO AZZARDO (GAP)
Attività erogate e tipologia utenza	Conduzione gruppi ambulatoriali di persone con disturbo da gioco d'azzardo e loro familiari Giorni di apertura all'anno : 48
Utenti 2022	16

Servizio	KAIROS CENTRO CLINICO POPOLARE
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio ambulatoriale a tariffa calmierata , di psicoterapia, sostegno psicologico, counselling, assistenza psichiatrica, assistenza nutrizionale, assistenza psichiatrica rivolto alla cittadinanza Giorni di apertura all'anno : 192
Utenti 2022	14

Servizio	FAMI SPRINT
Attività erogate e tipologia utenza	Sistema di Protezione Interdisciplinare per la salute mentale e l'alfabetizzazione sanitaria di cittadini di paesi richiedenti asilo Giorni di apertura all'anno : 125
Utenti 2022	142

Servizio	FAMI MIND
Attività erogate e tipologia utenza	Presa in carico e prestazioni di psicologia/ psicoterapia etnoclinica e percorsi di integrazione psico-socio-culturale a favore di cittadini stranieri vulnerabili Giorni di apertura all'anno : 260
Utenti 2022	123

Servizio	SVO (Servizio Valutazione e Orientamento)
Attività erogate e tipologia utenza	Colloqui clinici di valutazione e orientamento propedeutici all'inserimento in percorsi riabilitativi residenziali sanitari di persone adulte con dipendenza patologica e minori con disturbo psichiatrico Giorni di apertura all'anno : 260
Utenti 2022 presi in carico	166 adulti con dipendenza patologica e
	28 minori con patologia psichiatrica)
Utenti 2022 inseriti in struttura residenziale	67 inserimenti adulti in struttura riabilitativa per trattamento dipendenze patologiche
	9 inserimenti minori in struttura riabilitativa per trattamento disturbo psichiatrico



ALTRI PROGETTI DI INCLUSIONE

Servizio	SERRA	Servizio	PERCORSI INTEGRAZIONE SOCIALE E LAVORATIVA
Attività erogate e tipologia utenza	Collaborazione con aziende agricole del territorio della Valdinievole per la realizzazione di percorsi di inclusione sociale per persone svantaggiate Giorni di apertura all'anno : 192	Attività erogate e tipologia utenza	Percorsi per l'integrazione sociale, lavorativa e abitativa di persone a rischio di esclusione sociale Giorni di apertura all'anno : 250
Utenti 2022	17	Utenti 2022	70

ATTIVITA' DI INTEGRAZIONE SOCIALE – LAVORATIVA – AUTONOMIA ABITATIVA

Partecipazione a Bandi di Gara aventi come finalità interventi volti all'integrazione sociale, abitativa, lavorativa di soggetti emarginati o a rischio di esclusione sociale;

Attivazione di sinergie con Enti Pubblici (in particolare Servizi Sociali) , Enti del Terzo Settore (in particolare Cooperative Sociali di tipo B), Centro per l'impiego, Associazioni di categoria, Imprese del territorio per costruzione e programmazione di iniziative di inserimento di persone emarginate o a rischio di esclusione sociale, in percorsi socio-lavorativi, tirocini, stage formativi, borse lavoro etc. finalizzate ad un effettivo ingresso nel mondo dell'occupazione e l'insaturazione di contratti di lavoro

Ricerca sul territorio, anche attraverso contatti con agenzie immobiliari o proprietari di immobili al fine di reperire ed acquisire strutture/appartamenti/spazi abitativi in cui attivare progetti di co-housing sociale e Gruppi Appartamento e/o una autonomia abitativa personale degli utenti

Attività di Tutoring nella costruzione dei curricula e di sostegno sociale e di accompagnamento della persona verso l'acquisizione di un adeguato grado di autonomia sociale , economica ed abitativa

Monitoraggio sull'andamento delle azioni progettuali, condotto di concerto ed in costante collaborazione/confronto con i Servizi Pubblici che hanno in carico la persona emarginata o a rischio di esclusione sociale



ATTIVITA' ESTERNE SUL TERRITORIO

E-State nei Parchi Rassegna di attività laboratori, ludiche, di animazione e di intrattenimento per bambini/ragazzi e famiglie realizzate tramite il Comune di Montecatini nei principali parchi della città di Montecatini Terme. *Giugno – Agosto 2022*

Christmas Kids alle Tamerici “ Rassegna di attività laboratoriali e di animazione per bambini e famiglie realizzate per l'Associazione *Incanto Liberty* all'interno del progetto “Pensieri Illuminati “. Terme Tamerici, Montecatini Terme, *Novembre 2022- Gennaio 2023*

In-soliti Particolari “Mostra fotografica realizzata nel all'interno del Servizio La Comitiva di Serravalle (rivolto adulti e minori con disabilità) presso Biblioteca Comunale di Casalguidi, *Dicembre 2022*

Mondiali Antirazzisti Partecipazione torneo calcistico UISP . Firenze Maggio 2022

Festa del migrante Giornata di sensibilizzazione con presentazione di attività in varie discipline sportive. Pistoia, *Luglio 2022*

La promozione dell'accoglienza Eventi culturali e musicali aperti alla cittadinanza organizzati in collaborazione con l'Associazione *Stazione Utopia* volte alla sensibilizzazione della collettività verso una cultura dell'accoglienza. Firenze, *Ottobre e Novembre 2022*

Festa del Rifugiato Apericena con la cittadinanza. Pistoia, *Dicembre 2022*

Convegno Progetto MIND Organizzazione e realizzazione dell'evento sul tema della Formazione Etnoclinica e sulle buone prassi di integrazione per la Comunità territoriale. Pistoia, *Ottobre 2022*

Convegno “Violenza di genere, violenze intrafamiliari:questioni aperte Organizzazione e realizzazione dell'evento . Biblioteca San Giorgio Pistoia, *Novembre 2022*

Corso Formazione “Violenza di Genere. Organizzazione e Realizzazione dell'evento formativo di quattro giornate . Pistoia, *Settembre 2022*

L'importanza del lavoro di rete nel contrasto alla violenza di genere Partecipazione in qualità di relatori al Convegno organizzato dall'Ordine degli Psicologi. Webinar di due giornate, *Ottobre 2022*

La valutazione del rischio come percorso ricorsivo per monitorare la sicurezza delle donne vittime di violenza Partecipazione in qualità di formatori nel corso di formazione presso Azienda Usl Empoli, *Ottobre 2022*

Le mille e una spina Partecipazione in qualità di relatori. San Marcello - Piteglio, *Novembre 2022*

Il coraggio di rialzarsi: Giovani per la giornata contro la violenza sulle donne Partecipazione in qualità di relatori all'evento di sensibilizzazione. Sala Maggiore Comune Pistoia, *Novembre 2022*

Luci nel buio Partecipazione in qualità di relatori alla Conferenza- Dibattito organizzata dal Comune di Quarrata presso il Polo Tecnologico. Quarrata, *Dicembre 2022*

8.3 OUTCOME attività erogate

8.3.1 Outcome Utenza Assistita

Nel corso del 2022 ha preso in carico, trattato e assistito complessivamente n. 1.722 persone relativamente ai vari servizi offerti ed erogati. L'efficacia dei servizi erogati è stata verificata sia attraverso le verifiche sistematiche dei progetti terapeutici o educativi personalizzati, sia attraverso strumenti volti a rilevare nei diretti beneficiari, il grado di soddisfazione e di percezione della qualità dei servizi ricevuti. L'indagine è stata svolta con un criterio di campionatura. Poiché i servizi numericamente più rilevanti e complessi, nonché accreditati e certificati, sono rappresentati da quelli afferenti all'Area delle Dipendenze Patologiche la scelta del campione è ricaduta sugli utenti inseriti nelle strutture riabilitative di tale area. Il grado di soddisfazione dei beneficiari diretti e l'**outcome** prodotto su di essi, è risultato elevato, confermando il positivo trend registrato anche nell'anno precedente, come segue:

n. Utenti Intervistati	57			
Età Media	41 anni			
Principali Items indagati	Comprensione dei problemi da parte degli operatori			
	Disponibilità di ascolto da parte dell'équipe			
	Efficacia nella relazione di aiuto da parte degli operatori			
	Gradimento delle sedute			
	Capacità degli operatori nel motivare gli utenti			
	Condivisione con gli operatori degli obiettivi del trattamento			
Strumento Utilizzato	Questionario validato PTQ (Perception Treatment Questionnaire)			
Grado medio di soddisfazione	Dato 2022	4,10		Dato 2021 4,06
Valore soglia minimo discriminante una percezione negativa da una percezione positiva				2,5

8.3.2 Outcome Pubblici Committenti

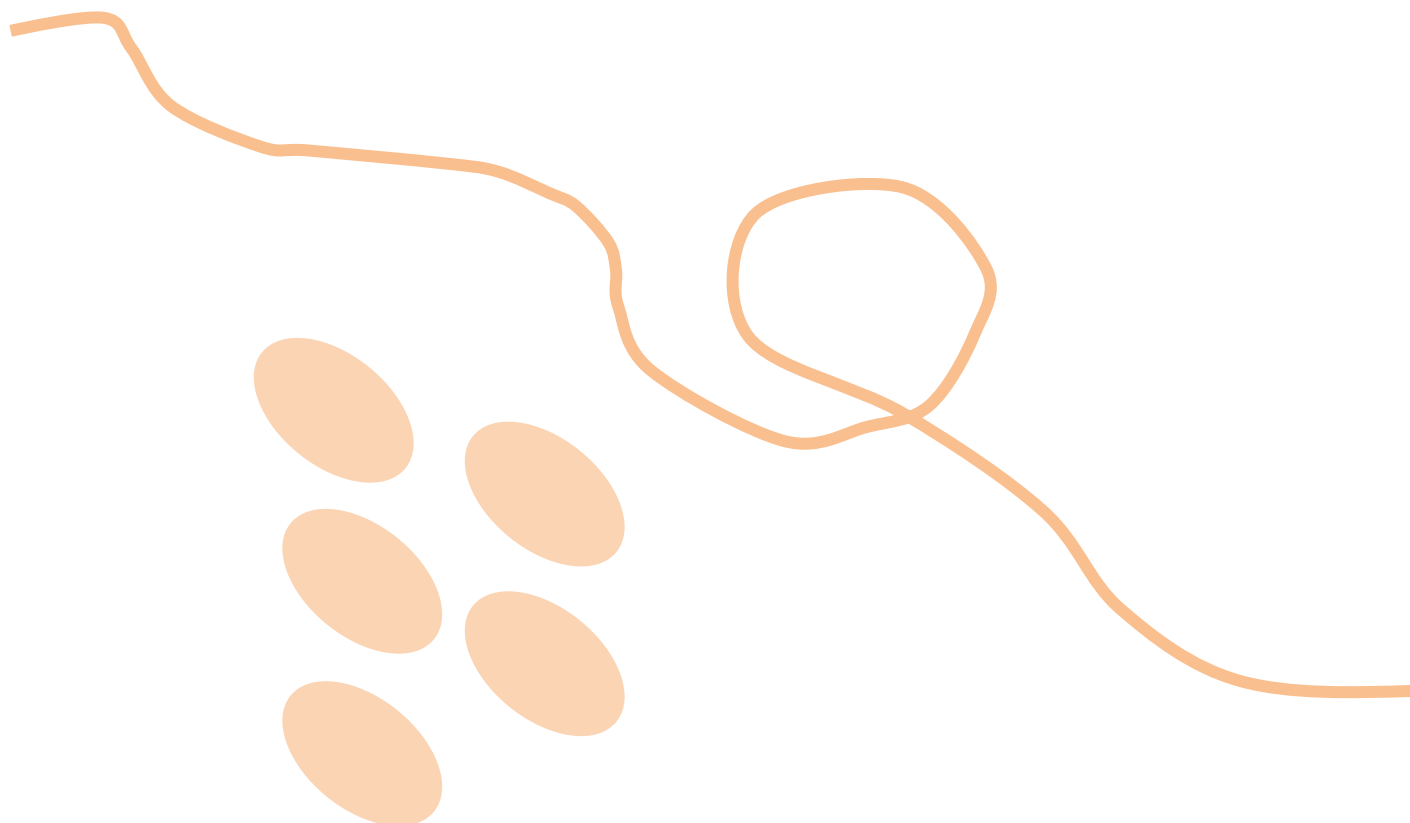
L'**outcome** prodotto sui Pubblici Committenti è stato anch'esso indagato tramite rilevazione del grado di soddisfazione sull'efficacia e la qualità dei servizi erogati. Anche in questo caso il sondaggio è stato effettuato "a campione" e, per le medesime motivazioni sopra indicate, si è rivolto in particolare ai **Dipartimenti per le Dipendenze e ai Dipartimenti e per la Salute Mentale delle Aziende Usl del territorio nazionale**. Dall'indagine è emerso un elevato grado di soddisfazione come illustrato nella tabella che segue e conferma i dati del precedente anno:

Aziende Usl intervistate	43 di cui 24 Regione Toscana 19 Altre Regioni			
Principali Items indagati	Accessibilità			
	Livello comunicazione con personale delle strutture riabilitative			
	Tempistiche presa in carico			
	Chiarezza delle informazioni fornite			
	Tempistiche di invio relazioni periodiche			
	Modalità risoluzione situazioni di emergenza			
% di risposte "soddisfatto o molto soddisfatto"	Dato 2022	95,5%		Dato 2021 95,5%
% di risposte "poco soddisfatto"	Dato 2022	5%		Dato 2021 5%

8.3.3 Outcome Lavoratori

Tra i soggetti portatori di interesse rientrano a buon diritto i lavoratori della Cooperativa che rappresentano una risorsa fondamentale e di prioritaria importanza per l'Ente. Il grado di soddisfazione dei lavoratori è stato indagato attraverso un apposito questionario i cui esiti dimostrano una positiva percezione del clima organizzativo e un elevato grado di soddisfazione da parte del personale, come illustrato nella tabella che segue:

Campione che ha aderito al questionario	120	
Tipologia	Personale Dipendente e Autonomo con rapporto strutturato (soci e non soci)	
Principali Items indagati	Ambiente Lavorativo	
	Condizione lavorativa	
	Qualità delle relazioni	
	Formazione	
	Percezione del proprio lavoro	
PERCENTUALI GRADO DI SODDISFAZIONE		
Soddisfatto o Molto soddisfatto	Poco Soddisfatto	Non Soddisfatto
82%	15%	4%



**8.3.4 Outcome Rigenerazione Asset Comunitari :
Integrazione sociale Persone a rischio di marginalità ed esclusione sociale**

Progetto/Servizio di Riferimento anno 2022	Numero ospiti inseriti in percorsi di inserimento lavorativo	Contratti di lavoro instaurati	Autonomia abitativa raggiunta
Casa Baobab	1	==	==
Housing First	2	==	==
Albergo popolare	5	3	2
Gruppo Appartamento Donne	2	0	x
Gruppo Appartamento Nuclei Familiari	2	==	==
Gruppo Appartamento Giovani Adulti	2	1	1
SAI Pistoia	2	10	7
SAI Valdinievole	24	5	2
Restart	16	8	==
Casa seconda accoglienza	2	2	==
Sportello Centro Antiviolenza	12	6	==
N. Utenti inseriti in percorsi di inclusione/integrazione sociale lavorativa e/o abitativa	70	35	12
Percentuale raggiungimento autonomie : 60%			

8.4 Riferimento geografico degli interventi realizzati

Il riferimento geografico degli interventi realizzati in ambito di integrazione sociale di soggetti emarginati e a rischio di esclusione sociale è riferito in via prevalente al territorio locale

9.

Situazione Economico Finanziaria

9.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e loro provenienza			
	2022	2021	2020
Contributi pubblici	23.587,00 €	2.228,00 €	63.629,00 €
Contributi privati	3.421,00 €	1.408,00 €	15.485,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	6.959.505,00 €	6.618.779,00 €	5.820.055,00 €
Ricavi da altri	23.961,00 €	46.798,00 €	8.431,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (es. manutenzione verde, pulizie, ...)	18.700,00 €	21.544,00	488,00 €
Ricavi da Privati Cittadini	51.180,00 €	41.332,00 €	81.809,00 €
Ricavi da Imprese private	0,00 €	0,00 €	7.079,00 €
Ricavi da Privati Non Profit	23.685,00 €	71.350,00 €	70.150,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	12.235,00 €	4.705,00 €	4.497,00 €

Patrimonio			
	2022	2021	2020
Capitale sociale	257.166,00 €	251.481,00 €	261.898,00 €
Totale riserve	992.060 €	932.414,00 €	918.446,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	13.671 €	61.483,00 €	14.400,00 €
Totale Patrimonio netto	1.262.897 €	1.245.378,00 €	1.194.744,00 €

Conto Economico			
	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	13.671,00 €	61.483,00 €	14.400,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	153.515,00 €	202.988,00 €	149.677,00 €

Composizione Capitale Sociale			
	2022	2021	2020
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	256.991,00 €	251.306,00 €	258.498,00 €
Capitale versato da soci cooperatori volontari	175,00 €	175,00 €	3.400,00 €
Capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori
NON SONO PRESENTI SOCI FINANZIATORI E SOVVENTORI

Valore della Produzione			
	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	7.116.276,00 €	6.808.144 €	6.071.451,00 €

Costo del lavoro			
	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	7.116.276,00 €	4.447.529,00 €	3.763.790,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	4.656.001,00 €	1.148.156,00 €	984.188,00 €
Peso su totale valore di produzione	84,36%	82,19 %	78,20 %

Capacità di diversificare i committenti			
2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	3.194.761,00 €	77.632,00 €	3.272.393,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	3.709.540,00 €	55.205,00 €	3.764.745,00 €
Altri ricavi	18.700,00	33.430,00 €	52.130,00 €
Contributi e offerte	23.587,00 €	3.421,00 €	27.008,00 €
Altro			

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022		
Fonti	Valore produzione 2022	Rispettiva Incidenza percentuale sul totale del Valore Produzione
FONTI PUBBLICHE	6.946.587,00 €	97,62 %
FONTI PRIVATE	169.688,00 €	2,38 %

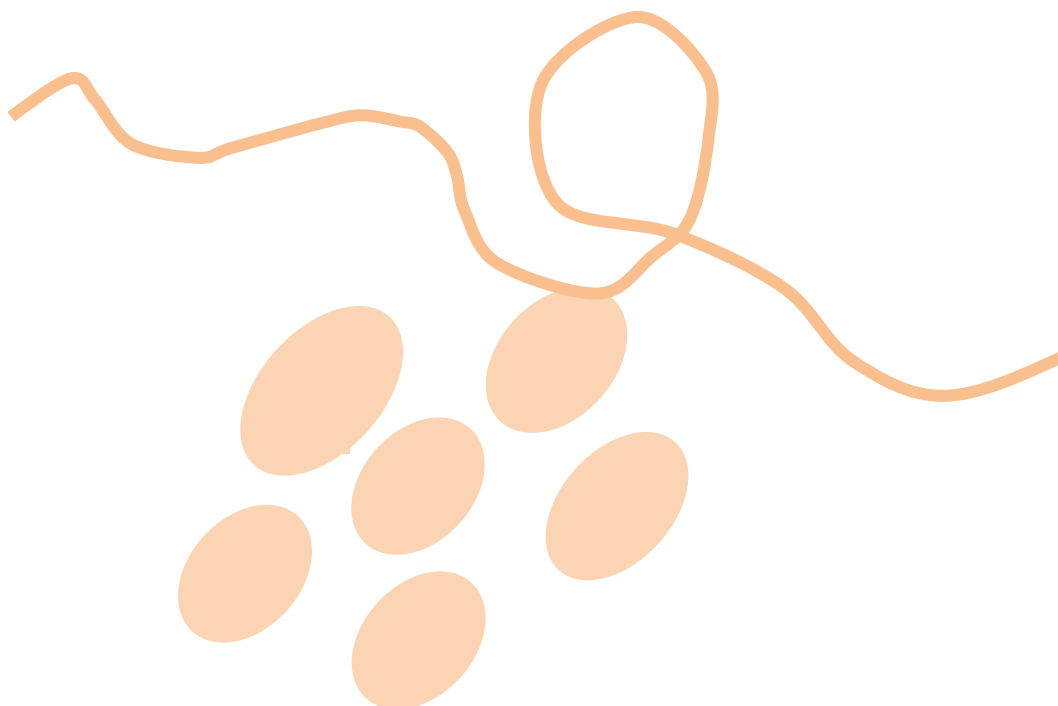
9.2 Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi nel 2021

Nel corso del 2022 non sono state realizzate attività di raccolta fondi

9.4 Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Le criticità emerse nella gestione nel corso del 2022 e più volte evidenziate dall'Organo Amministrativo nel corso delle adunanze effettuate, sono riferite essenzialmente agli effetti negativi prodotti dal conflitto bellico in corso nell'Europa Orientale e dalla conseguente impennata dei costi energetici in primis e, a cascata, dal consistente aumento dell'inflazione che da tale crisi geo politica è generata producendo forti incrementi dei costi di gestione nel loro complesso (materie prime, beni di consumo, costo del denaro etc.) Poiché la fonte di tali criticità ha esclusiva origine esterna e rappresenta pertanto una variabile indipendente non governabile dall'impresa, la stessa ha potuto mettere in campo solo azioni volte a mitigare, per quanto possibile, gli effetti di tali criticità, attraverso contrattazioni con i fornitori di beni e servizi per l'applicazione di scontistiche sui prodotti approvvigionati, contrattazioni con istituti bancari per applicazione di condizioni più favorevoli, azioni di sensibilizzazione nei confronti del personale e degli utenti verso una maggiore oculatezza nei consumi energetici. Dette azioni hanno potuto tuttavia contribuire a contrastare gli effetti del rincaro dei costi in modo molto marginale poiché :

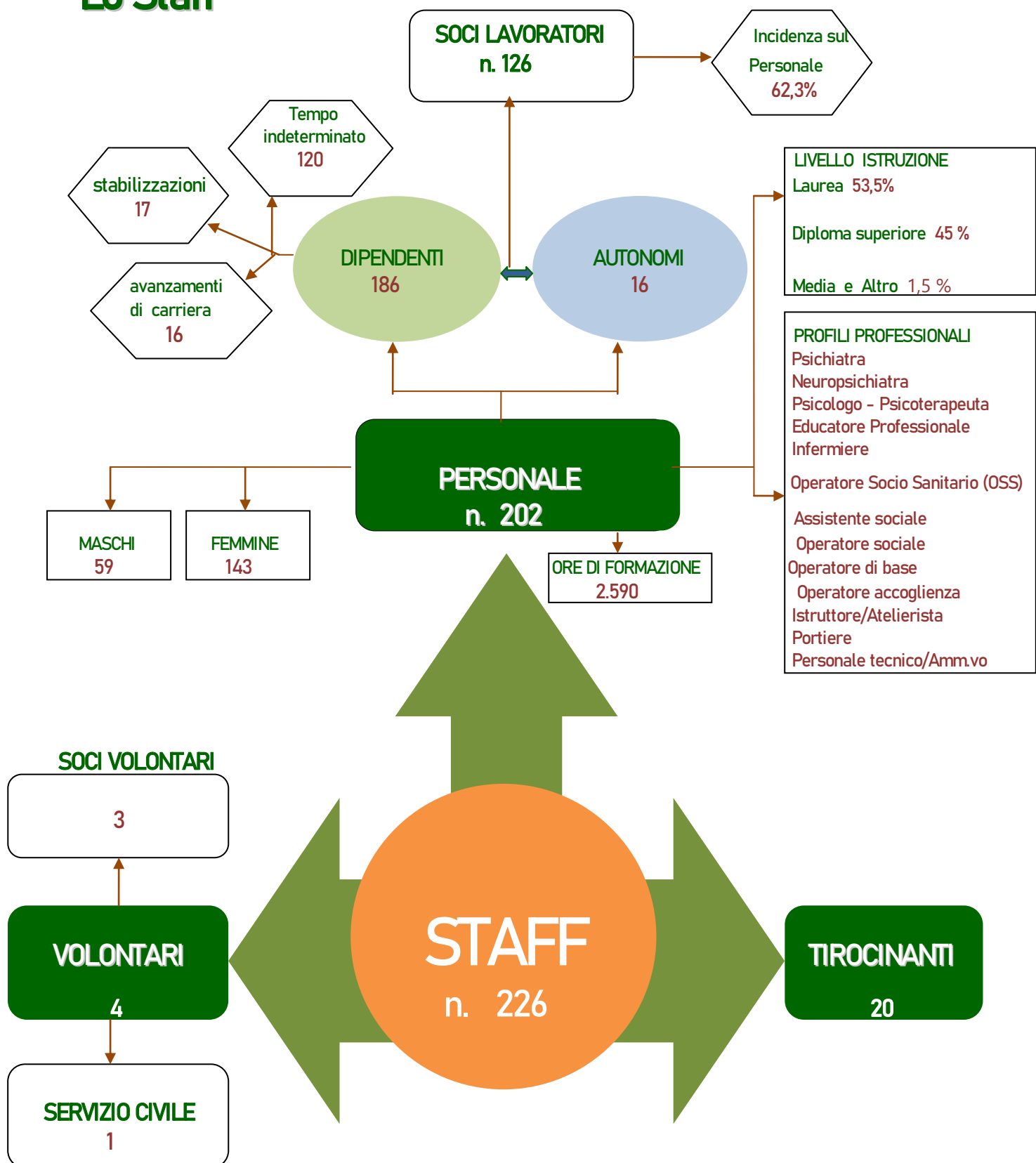
- a) i prezzi sul mercato per l'acquisto di beni hanno subito comunque un aumento "generalizzato" e non dipendente dai singoli fornitori;
- b) Il costo del denaro è derivato dalla turbolenza verificatasi nell'eurozona con oggettiva difficoltà e margini molto risicati per gli Istituti Bancari di poter applicare tassi agevolati sugli interessi
- c) Presenza prevalente nella Cooperativa, di servizi di tipo residenziale e di un'utenza particolarmente fragile e vulnerabile a cui è doverosamente necessario garantire, anche nelle situazioni di difficoltà, le migliori prestazioni e i più elevati standard qualitativi, sia nell'erogazione dei trattamenti di cura e dei di sostegno sociale, sia nel comfort degli ambienti fisici in cui essi vengono accolti e soggiornano



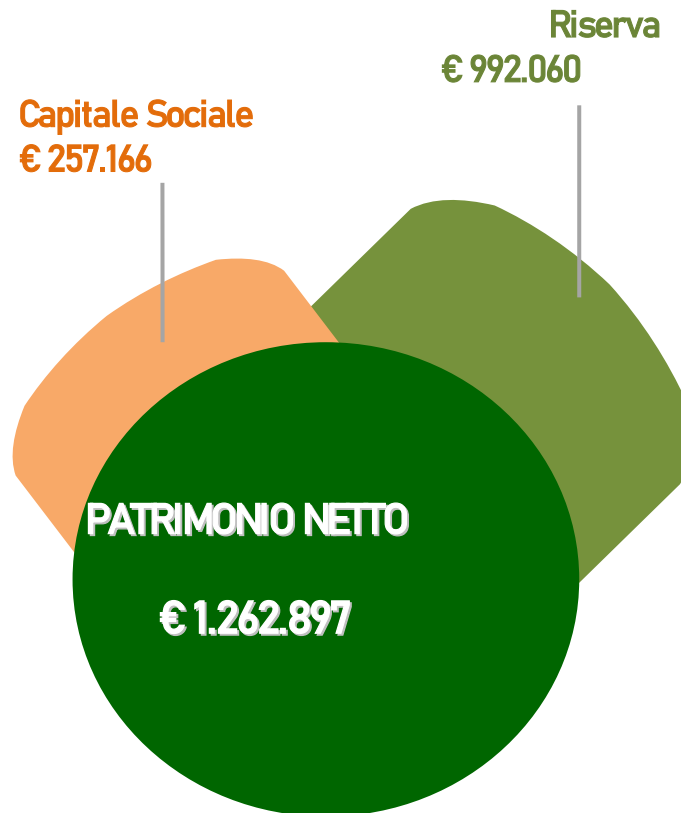
10.

La sintesi dei nostri numeri

Lo Staff



I valori economici e patrimoniali

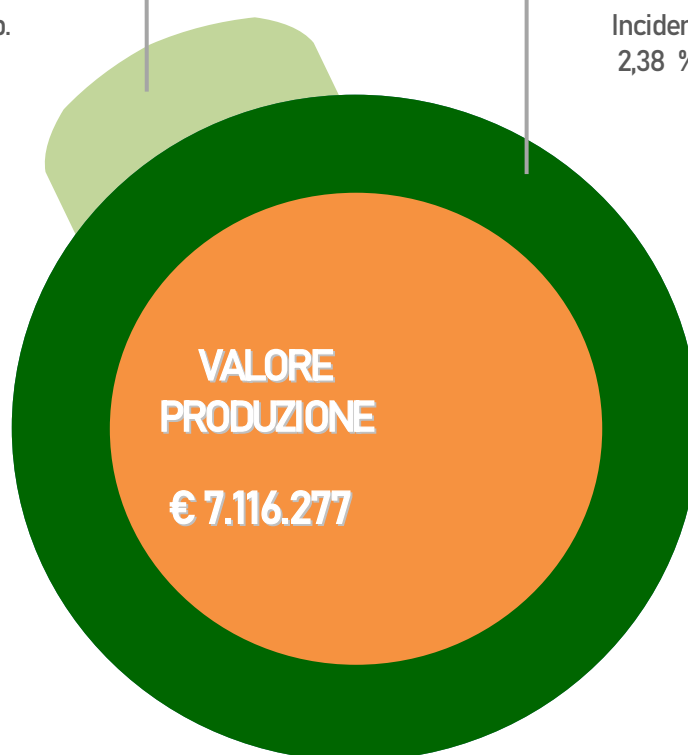


Da Fonti Private
€ 6.946.587,00

Incidenza su v.p.
97,62 %

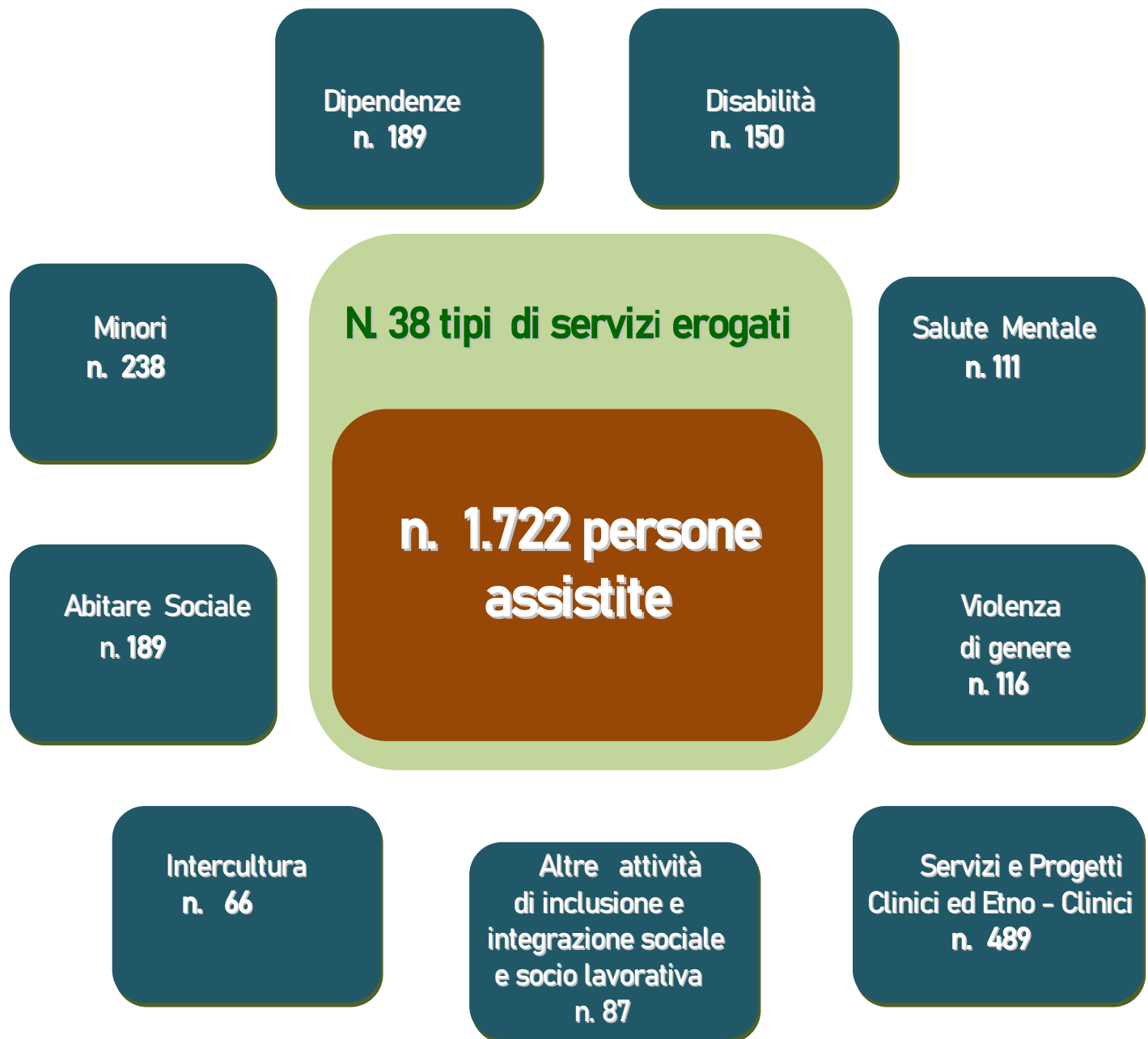
Da Fonti Pubbliche
€ 169.688,00

Incidenza su v.p.
2,38 %



+ 4,53 % rispetto al 2021

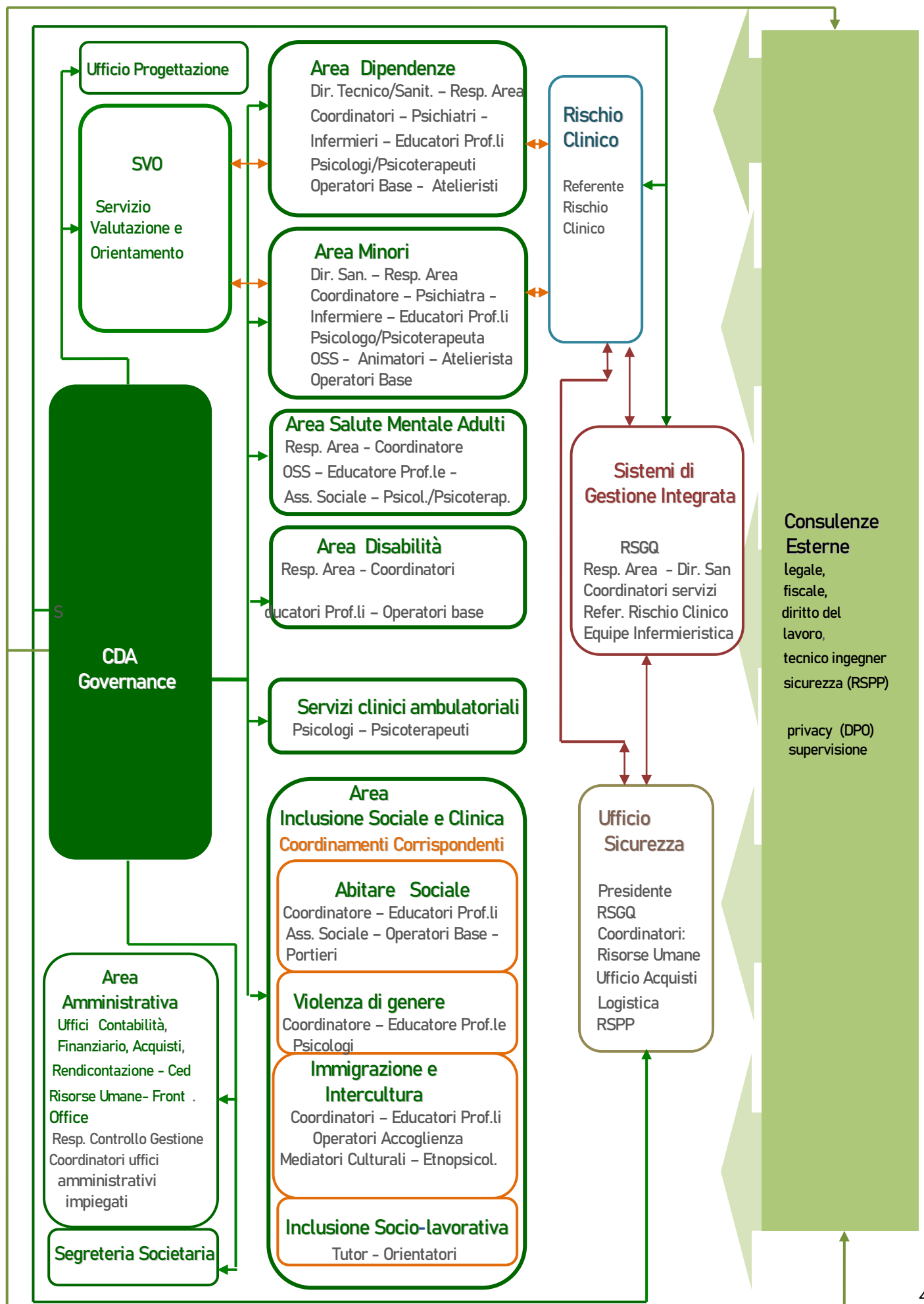
I Servizi e l'utenza assistita



11.

Il Modello Organizzativo

Il Funzionigramma



I Sistemi di gestione Integrata



12.

Altre informazioni non finanziarie

12.1 Certificazioni e Accreditementi

Certificazioni	Servizi Certificati
Certificazione Qualità Iso 9001:2015	Progettazione ed erogazione di servizi residenziali Sanitari, socio-sanitari e sociali rivolti al trattamento delle dipendenze patologiche, anche associate a comorbidità psichiatrica e a misure alternative alla detenzione
	Progettazione ed erogazione di servizi sociali residenziali sociali rivolti all'accoglienza di persone in stato di marginalità sociale e disagio abitativo , donne in difficoltà e/o vittime di violenza
	Progettazione ed erogazione di servizi semiresidenziali/territoriali rivolti a minori a rischio di devianza
Accreditamenti Istituzionali	Servizi Accreditati
Accreditamento sanitario Legge R.T. n. 51/09	Accreditamento processo Dipendenze Patologiche struttura sanitaria "SAN FELICE" (Programma Pandora) Decreto Dirigenziale n. 6538 del 02.05.2018
	Accreditamento processo Dipendenze Patologiche struttura sanitaria "UZZO" (Programmi EOS e APPRODO) Decreto Dirigenziale .. 6537 del 02.05.2018
	Accreditamento processo Dipendenze Patologiche struttura sanitaria "AMENDOLA " (Programma RESTART) Decreto Dirigenziale n. 6535 del 02.05.2018
	Accreditamento processo Dipendenze Patologiche struttura sanitaria "SERRAVALLE" (Programma RESTART) Decreto Dirigenziale n. 6535 del 02.05.2018
	Accreditamento processo Dipendenze Patologiche struttura sanitaria "SAN BIAGIO" (Programma DIURNO) Decreto Dirigenziale n. 6535 del 02.05.2018
	Accreditamento processo Dipendenze Patologiche struttura sanitaria "SAN BIAGIO" (Programma DIURNO) Decreto Dirigenziale n. 6535 del 02.05.2018
Accreditamento sistema sociale integrato Legge R.T. n. 82/09	Accreditamento della Comunità a dimensione familiare per minori EIDOS rilasciato dal Comune di Pistoia - Decreto Dirigenziale n. 781 del 24.04.2017
	Accreditamento Altri Servizi alla persona : Servizi di accoglienza abitativa persone senza fissa dimora e a rischio di marginalità sociale

12.2 Monitoraggi

La Cooperativa promuove e realizza sistematiche attività di rilevazione e monitoraggio dei propri processi e degli esiti scaturiti dalle attività erogate. Particolare rilevanza, ai fini di una gestione improntata al miglioramento continuo, rivestono i seguenti monitoraggi:

Rischio Clinico

rilevazione sistematica di criticità, eventi avversi e "near miss" tramite strumenti standardizzati del Centro Rischio Clinico Regione Toscana (schede "Incident Reporting)

Sicurezza nei luoghi di lavoro

Piani di manutenzioni schede controllo visivo, scadenziario adempimenti sicurezza e formazione obbligatoria, sorveglianza sanitaria

Efficacia dei Trattamenti Erogati

Piani Trattamento Individuale (PTI / PEI/ PTS), Cartella Clinica, Scheda Terapia Unica (STU), Indagine di soddisfazione committenti pubblici e utenti beneficiari

Attrattività dei servizi erogati

Indagine Soddisfazione Gradimento committenti e beneficiari dei servizi erogati, indice di ritenzione , analisi fenomeno Drop -Out

Benessere del Personale

Indagine Clima Organizzativo interno e soddisfazione del personale

Audit

Attività periodica e sistematica di Audit sui servizi erogati per la verifica della corretta adozione del sistema di gestione per la Qualità

Valutazione Fornitori

La qualità dei fornitori e dei prodotti approvvigionati sono oggetto di periodica valutazione ai fini di iscrizione o conferma all'interno di apposito elenco denominato EFA (Elenco Fornitori Approvati)

Gestione Economico - Finanziaria

Controllo di gestione con redazione di Business Plan Triennali e Bilanci di verifica quadrimestrali, Controllo giornaliero flussi finanziari (cash flow)

12.3 Informazioni Ambientali

Le attività svolte dalla Cooperativa non hanno caratteristiche tali da produrre impatto sull'ambiente e da mettere a rischio la tutela e la salvaguardia dell'eco sistema

Trattandosi di servizi di assistenza sociale e socio-sanitaria alla persona, non richiedono infatti impiego di energia e materie prime di particolare rilevanza se non quello correlato al contesto di residenzialità degli ospiti, previsto in molti dei servizi erogati, che si sostanziano nel consumo domestico di energia elettrica, di combustibile per riscaldamento / produzione acqua calda e cucina.

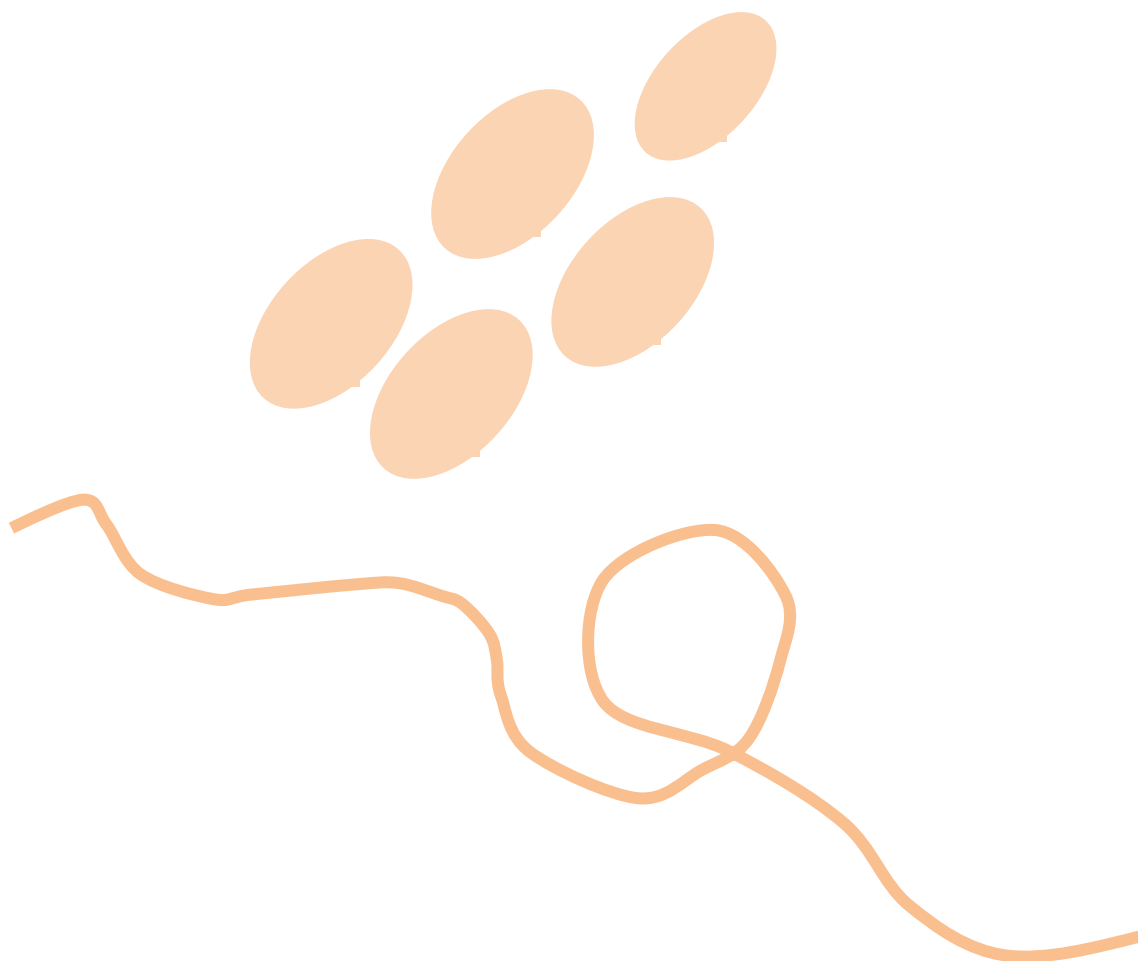
Corre tuttavia l'obbligo di evidenziare una modesta produzione di Rifiuti cosiddetti "Speciali" presso le strutture con accreditamento sanitario ai sensi della Legge 51/09 che, proprio in ossequio ai requisiti normativi previsti hanno l'obbligo di smaltire i farmaci scaduti (Cod. 108103) e i materiali potenzialmente veicolo di infezione (Cod. 180109), nella modalità di "Rifiuto Speciale" attraverso Ditta Autorizzata e Specializza, della tenuta e gestione del Registro Rifiuti vidimato dalla CCIAA, conservazione 4° copia FIR e compilazione/trasmissione annuale schede MUD.

12.4 Informazioni su contenziosi/controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non si sono verificati contenziosi e controversie nel corso dell'esercizio 2022

12.5 Informazioni su Reclami

Non si sono verificati Reclami nel corso dell'esercizio 2022



13.

Monitoraggio Organo di Controllo sul bilancio sociale

L'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto detta norma, mutuando l'orientamento espresso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Prot. 2491 del 22 Febbraio 2018 e successiva Nota del 31 Gennaio 2019, ritiene quindi non applicabili, per le Cooperative Sociali, le disposizioni di cui All'Art. 10 del suddetto D.lgs 112/2017 con la conseguenza che nelle Cooperative Sociali, l'Organo di Controllo non è tenuto al monitoraggio sul Bilancio Sociale.

