



G r u p p o

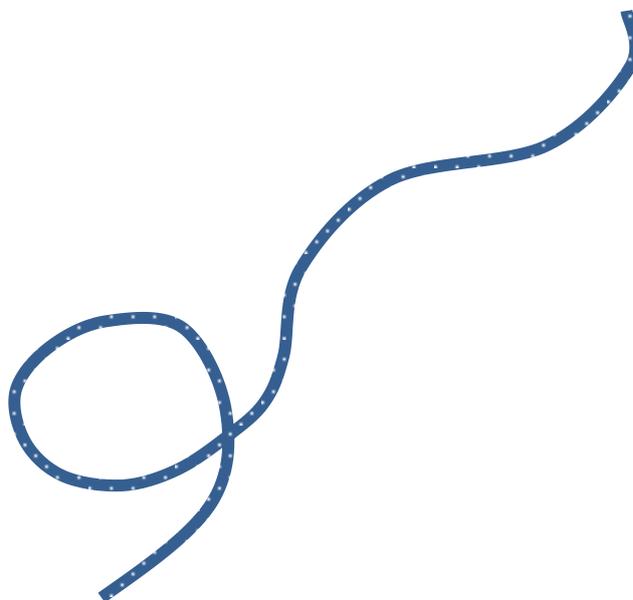
*incontro*

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE

2024

# Indice



1. PREMESSA INTRODUTTIVA .....	3
2. NOTA METODOLOGICA .....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI .....	7
4. FINALITA' E ATTIVITA'- I NOSTRI SERVIZI E PROGETTI .....	9
5. STRUTTURA SOCIETARIA .....	31
6. GLI STAKEHOLDERS .....	35
7. LE PERSONE.....	37
8. OBIETTIVI E RISULTATI.....	43
9. SITUAZIONE ECONOMICO -FINANZIARIA.....	59
10. IL MODELLO ORGANIZZATIVO.....	62
11. ALTRE INFORMAZIONI.....	65
12. MONITORAGGIO ORGANI DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE ..	68
LA SINTESI DEI NOSTRI NUMERI.....	69
CONCLUSIONI E RINGRAZIAMENTI.....	76

# 1.

## Premessa Introduttiva

Scopo precipuo del Bilancio Sociale di Gruppo Incontro è quello di fornire una doverosa restituzione a tutti gli stakeholder, esterni ed interni, in merito ai servizi erogati, alle iniziative intraprese e ai progetti realizzati, ma al contempo anche di coinvolgerli e renderli partecipi alla vita dell'Ente, allo scopo di migliorare la qualità dei servizi offerti e di fornire risposte sempre più mirate ed efficaci ai mutamenti dei fenomeni sociali, la cui realizzazione non potrebbe rendersi possibile senza il fondamentale contributo che, a vario titolo, detti soggetti forniscono alla Cooperativa.

Destinatari del documento sono pertanto tutti coloro che, coinvolti nelle diverse declinazioni e nelle diverse modalità, accompagnano e sostengono la Cooperativa nel proprio cammino, sovente faticoso e difficile, sia per la complessità dei servizi erogati, sia per la particolare fragilità degli utenti assistiti, sia infine per le turbolenze economiche e sociali, prodotte dalla situazione geo politica attuale

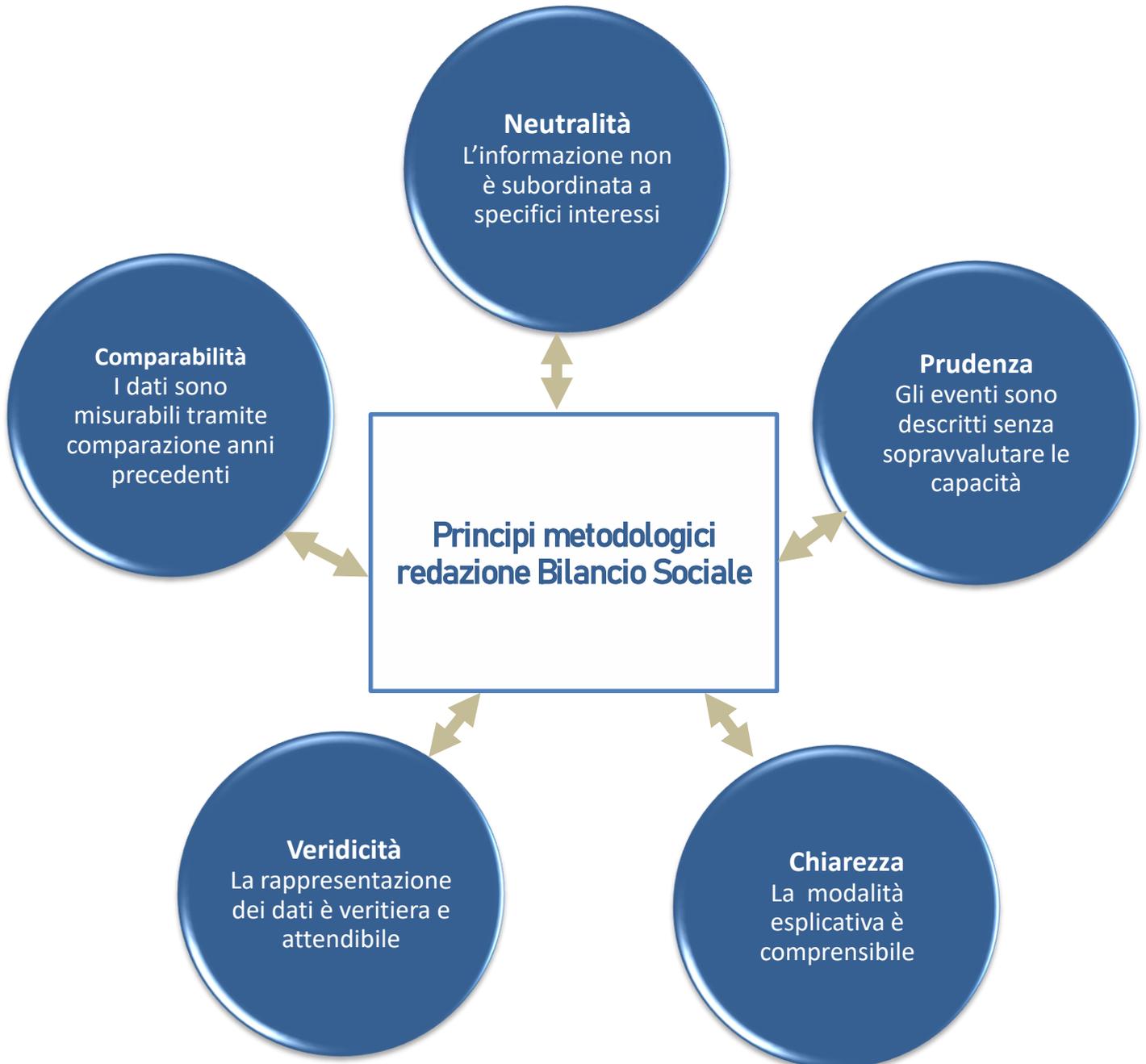
Cionondimeno Gruppo Incontro, anche in questi difficili frangenti, ha operato costantemente per garantire un'elevata qualità nell'assistenza rivolta ai propri utenti e per mantenere i livelli occupazionali dei propri soci e del proprio personale.

# 2.

## Nota Metodologica

### 2.1 Metodologia di redazione del Bilancio Sociale

Nell'intendimento di fornire agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione attraverso le informazioni contenute nel documento, la redazione del Bilancio Sociale è stata realizzata utilizzando criteri metodologici come indicati nel grafico che segue.



## 2.2 Modalità di approvazione del Bilancio Sociale

**Organo Proponente:** Consiglio di Amministrazione

**Organo competente per l'approvazione :** Assemblea dei Soci

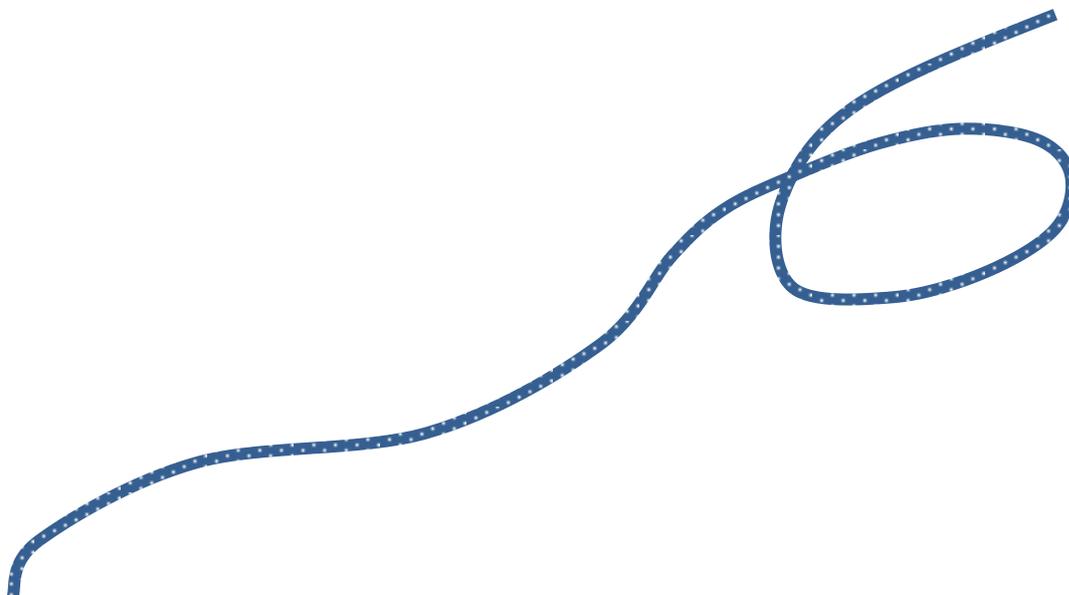
Il CdA redige il progetto di Bilancio Sociale e ne propone l'approvazione all'Assemblea dei soci nel rispetto delle tempistiche di Legge previste.

Il Bilancio Sociale, analogamente al Bilancio di Esercizio è di norma a disposizione dei soci dal giorno seguente a quello in cui il CdA ha deliberato il progetto predisposto o comunque almeno nei 15 giorni antecedenti la data di convocazione dell'Assemblea di approvazione

## 2.3 Modalità di Pubblicazione e Diffusione del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale viene pubblicato e diffuso sul sito web della Cooperativa : [www.incontro.coop](http://www.incontro.coop) per renderlo disponibile, in forma pubblica, a tutti gli stakeholders . Esso viene peraltro depositato, come previsto per Legge, presso la Camera di Commercio di riferimento, contestualmente al Bilancio di Esercizio e unitamente al Verbale di Assemblea dei soci che lo ha approvato.

Oltre che attraverso il sito web la diffusione alle parti portatrici di interesse può avvenire anche tramite e-mail o inviato sotto forma di stampa.



# Cenni storici

Gruppo Incontro nasce nel 2005 come *“spin off”* della Associazione Genitori Comunità Incontro (AGCI), storica organizzazione di volontariato pistoiese operante nel territorio sin dal 1981 in cui pertanto radica il proprio curriculum e da cui eredita i servizi riabilitativi afferenti al settore delle dipendenze patologiche.

Nel corso degli anni la Cooperativa ha notevolmente sviluppato l'eredità acquisita, ampliando il numero e il ventaglio dei servizi erogati, attraverso una costante ricerca e diversificazione degli stessi, al fine di fornire risposte sempre più adeguate ed efficaci ai mutamenti e ai bisogni sociali.

Grazie a tali strategie di sviluppo tra cui, fondamentali, le due fusioni per incorporazione della Cooperativa Sociale *“Itaca”* nel 2015 e della Cooperativa

Sociale *“La Fenice”* nel 2020, Gruppo Incontro ha incrementato gli ambiti di assistenza e la gamma delle attività offerte che, ad oggi, afferiscono alle seguenti aree:

Dipendenze Patologiche, Minori, Salute Mentale Adulti e Minori, Marginalità

Sociale e Disagio Abitativo, Abitare Sociale, Intercultura Adulti e Minori, Violenza di Genere, Disabilità Cognitiva, Clinica ed Etnoclinica e che hanno consentito alla Cooperativa non solo di ampliare la propria base sociale e lo scambio mutualistico attraverso l'incremento dei livelli occupazionali ma, altresì, di connotarsi come riconosciuto e apprezzato punto di riferimento sia verso i pubblici committenti sia nell'ambito delle reti del privato sociale sia infine nei confronti del territorio e della cittadinanza nel suo complesso



3 novembre 2005

Costituzione della  
Cooperativa Gruppo  
Incontro



15 dicembre 2015

Fusione con  
Cooperativa Itaca



14 febbraio 2020

Fusione con  
Cooperativa  
La Fenice



# 3.

## Informazioni Generali

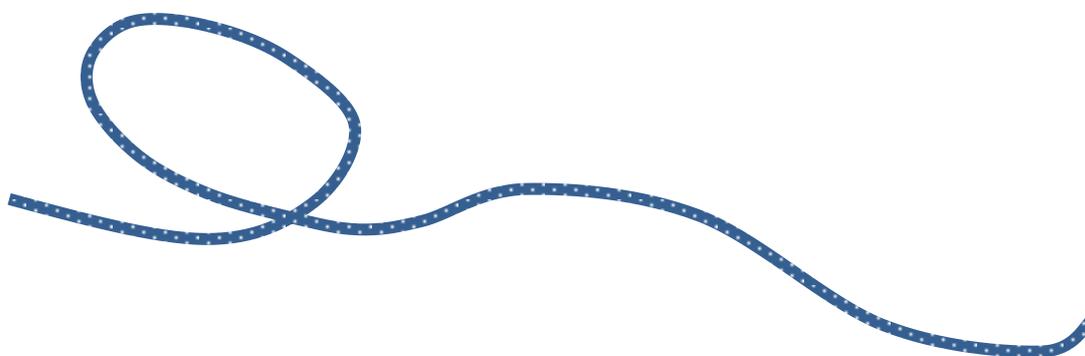
### 3.1 Ragione Sociale e Sedi

<b>Nome dell'ente</b>	GRUPPO INCONTRO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	01576110470
<b>Partita IVA</b>	01576110470
<b>Forma giuridica e qualificazione</b>	COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A
<b>Sede Legale</b>	VIA DI SAN BIAGIO IN CASCHERI 114 - 51100 - PISTOIA (PT)
<b>Sedi Operative</b>	VIA DI CALABBIANA 9 - PISTOIA (PT)
	VIA DEI CIATTI 23/25/27 - PISTOIA (PT)
	VIA DELLE VILLE (SNC) - SERRAVALLE PISTOIESE (PT)
	CORSO AMENDOLA 6 (PIANO 1° E 2°) - PISTOIA (PT)
	CORSO AMENDOLA 6 (PIANO TERRA) - PISTOIA (PT)
	PIAZZA DELLA RESISTENZA 55 - PISTOIA (PT)
	VIA FONDA N. 4 - PISTOIA (PT)
	VIA MAZZINI 29 - PISTOIA (PT)
	VIA DEI CALABBIANA 13 - PISTOIA (PT)
	VIA I CANCELLIERI 24 - PISTOIA (PT)
	VIA CASTEL DI PIAZZA 12 - LOC. PIAZZA - PISTOIA (PT)
	VIA DESIDERI 4 - PISTOIA (PT)
	CORSO GRAMSCI 51 - PISTOIA (PT)
	VIA MODENESE 734 (LOC PICCIOLI) - PISTOIA (PT)
	VIA ALDO MORO 19 - LAMPORECCHIO (PT)
	VIA LAZIO 2 - PIEVE A NIEVOLE (PT)
	VIA DELLA COLONNA 3 - PIEVE A NIEVOLE (PT)
	VIA MARRUOTA 222 - MONTECATINI TERME (PT)
	VIA FRIULI 11 - MONTECATINI TERME (PT)
	VIALE MARCONI 51 - MONTECATINI TERME (PT)
	VIA AMENDOLA 42/B - UZZANO (PT)
	VIA DELLA SPIGA 13 - PONTE BUGGIANESE (PT)
	VIA PROVINCIALE LUCCHESE 96 (LOC.PONTE ALL'ABATE) - PESCIA (PT)
	VIA GALLERIA NAZIONALE 41 - PISTOIA (PT)
	VIA PETRINI 6 - PISTOIA (PT)
VIA FLAMINIA 56 - ROMA (RM) (sportello)	

<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A169934
<b>N. Iscrizione RUNTS</b>	6982
<b>Telefono</b>	0573-50431
<b>Fax</b>	0573-975388
<b>Sito Web</b>	Www.gruppoincontro.coop
<b>Email</b>	Info@incontro.coop segreteria@incontro.coop cda@incontro.coop
<b>Pec</b>	Gruppoincontro@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	88.99   87   87.2   87.9
<b>Numero Iscrizione R.E.A</b>	PT - 161243

### 3.2 Aree territoriali di operatività

Gruppo Incontro opera prevalentemente nell'ambito della Regione Toscana con particolare riferimento alla Provincia di Pistoia. Il bacino toscano rappresenta pertanto l'area territoriale elettiva di riferimento per la propria operatività. Si specifica tuttavia che per quanto riguarda i servizi riabilitativi erogati nell'area delle Dipendenze Patologiche, la convenzione con l'Azienda Usl capofila (Azienda Usl Toscana Centro) è estesa automaticamente a tutte le Aziende del SSN ai sensi del D.P.R. 309/90 e che pertanto, in virtù di tale estensione, le strutture riabilitative dell'Area Dipendenze Patologiche accolgono utenti provenienti da tutto il territorio nazionale. Per questo specifico settore operativo pertanto, le aree territoriali di operatività ricomprendono o possono ricomprendere, tutte le regioni italiane con una maggiore incidenza della Regione Lazio, motivo per il quale la Cooperativa ha da molti anni attivato un presidio ambulatoriale presso la città di Roma.



# 4.

## Finalità e Attività

La Cooperativa opera senza finalità di lucro per l'interesse generale e la salute della collettività attraverso l'erogazione dei propri servizi, ispirandosi ai **VALORI** della mutualità, della solidarietà e dell'etica, ad una **VISION** che trae forza dalle idee e a una **MISSION** che, fondandosi sulla **CENTRALITA' DELLA PERSONA**, persegue i seguenti fondamentali obiettivi:

OSSERVAZIONE DEI MUTAMENTI SOCIALI PER INTERPRETARNE IL SIGNIFICATO E FORNIRE RISPOSTE EFFICACI AI FENOMENI EMERGENTI

PROMOZIONE DELLA SALUTE E DELL'AUTONOMIA DELLE PERSONE

ACCOGLIENZA, SOSTEGNO, CURA E INCLUSIONE DELLE PERSONE FRAGILI

EROGAZIONE DI SERVIZI ALTAMENTE PERSONALIZZATI E SUPPORTATI DA EVIDENZE SCIENTIFICHE

MIGLIORAMENTO CONTINUO DEGLI STANDARD QUALITATIVI

INTEGRAZIONE E SINERGIE CON ENTI PUBBLICI, RETI DEL PRIVATO SOCIALE E IMPRESE DEL TERRITORIO

MIGLIORAMENTO DEL CLIMA ORGANIZZATIVO ATTRAVERSO LO SVILUPPO PROFESSIONALE DEI LAVORATORI E INIZIATIVE DI WELFARE AZIENDALE

GARANZIA DI SICUREZZA, AMBIENTALE ED EMOTIVA DEL PERSONALE E DELL'UTENZA

### 4.1 Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

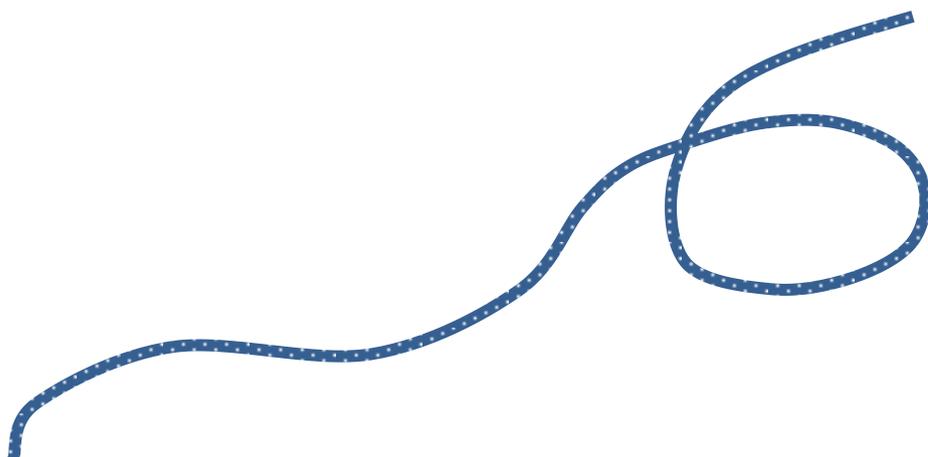
La Cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha come oggetto, sia diretto ed in conto proprio, sia per conto di terzi attraverso appalti e/o convenzioni con Enti Pubblici e Privati in genere, lo svolgimento delle attività nei settori della prevenzione, dell'assistenza sociale, di percorsi di accoglienza e cura socio-sanitari e sanitari, della formazione, dell'educazione e dell'istruzione, delle attività culturali di interesse sociale, dei servizi finalizzati all'autonomia e all'inserimento nel mercato del lavoro di persone vulnerabili, svantaggiate e/o disabili di cui all'art. 1, comma primo, della Legge 8 novembre 1991 n. 381 incluse le attività di cui all'Art. 2 comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del Decreto Legislativo n. 112 del 3 Luglio 2017, nonché dalle Leggi, dai regolamenti e dalle direttive in materia, ivi compresi quelli europei.

### 4.3 Contesto di riferimento

Il ventaglio dei servizi alla persona offerto da Gruppo Incontro è ampio e diversificato. Essa opera infatti nei settori sanitario, socio-sanitario, sociale, socio - assistenziale, socio - educativo attraverso l'erogazione di servizi e/o la realizzazione di progetti afferenti alle seguenti aree: dipendenze patologiche, disabilità cognitiva, salute mentale, minori, marginalità e disagio abitativo, abitare sociale, intercultura, violenza di genere, servizi clinici ed etnoclinici.

I servizi erogati sono pressoché totalmente gestiti in convenzione o con contratto di appalto con le pubbliche amministrazioni che, insieme al Consorzio Co&So, attraverso il quale Gruppo Incontro eroga alcuni dei suddetti servizi nella forma del *general contractor*, rappresentano pertanto il contesto di riferimento dei principali stakeholders inviati quali Aziende Usl di tutto il Servizio Sanitario Nazionale, Regione Toscana, Amministrazioni comunali, con particolare riferimento ai Comuni della provincia di Pistoia e alle Società della Salute di Pistoia e della Valdinevole

I servizi ambulatoriali di psicoterapia, counselling, sostegno psicologico, vengono erogati attraverso un rapporto diretto con le persone che vi accedono.





# I nostri servizi

# DIPENDENZE PATOLOGICHE DA USO DI SOSTANZE E/O COMPORTAMENTALI



Dipendenza da  
sostanze

alcoldipendenza

Doppia  
diagnosi

disturbo da  
gioco d'azzardo

web  
addiction

Prevenzione  
Universale, Scolastica  
e Contesti Lavorativi

# SALUTE MENTALE



Comunità terapeutiche  
riabilitative psichiatriche per  
adulti

# DISABILITA'



comunità e accoglienza  
residenziale

week end in autonomia

Workshop di sostegno a  
familiari di persone con  
disabilità

attività di autonomia e  
socializzazione per  
giovani adulti con  
disabilità e/o disturbo  
dello spettro autistico

uscite guidate per attività di  
socializzazione

# MINORI



**Comunità educativa per  
minori**

**Comunità Terapeutica  
Riabilitativa Psichiatrica  
per minori**

**Animazione e  
laboratori pre-scuola**

**Attività socio  
educative presso  
istituti scolastici**

**centri estivi**

# MARGINALITA' E DISAGIO ABITATIVO



Asilo notturno e residenza  
temporanea per persone  
senza fissa dimora

Gruppo appartamento  
per donne con disagio  
abitativo sole o con figli  
minori

Gruppo appartamento  
per giovani adulti con  
disagio abitativo

Sportello casa

Co-housing sociale  
persone con grave  
marginalità sociale

# INTERCULTURA



Accoglienza abitativa  
minori stranieri non  
accompagnati

Accoglienza abitativa  
cittadini stranieri  
beneficiari di protezione  
internazionale

Accoglienza abitativa  
emergenziale cittadini  
stranieri privi di protezione  
internazionale

Progetti F.A.M.I  
(Fondo Asilo Migrazione e  
Integrazione)

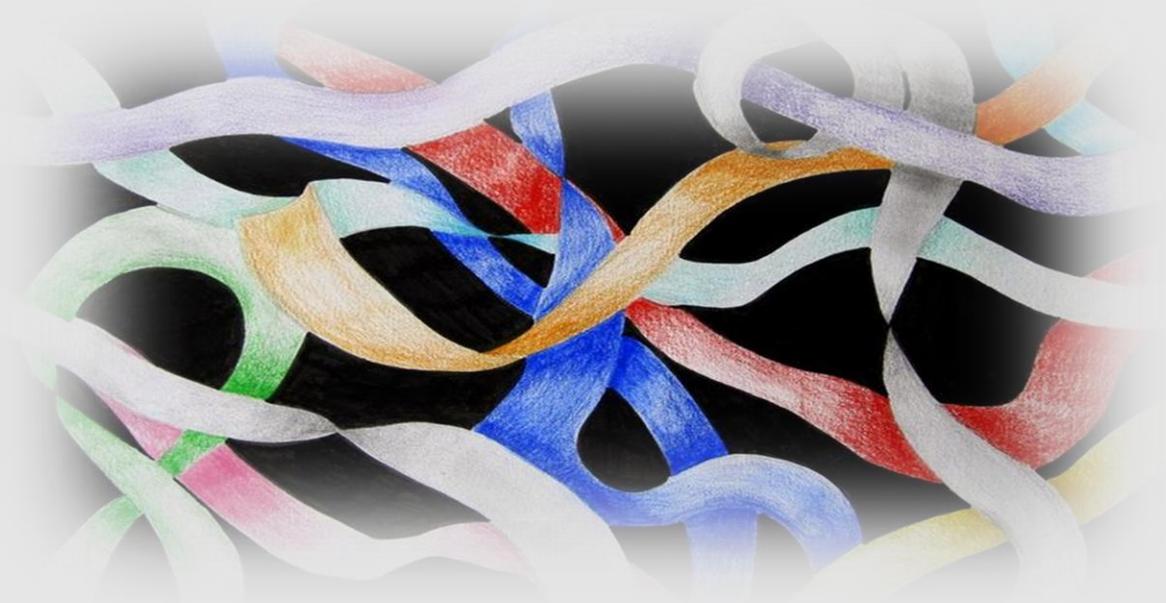
# VIOLENZA DI GENERE



Centro Antiviolenza  
Aiutodonna sportello di  
ascolto e sostegno

Centro Antiviolenza  
Aiutodonna Casa  
Accoglienza di 2° livello

# INCLUSIONE SOCIALE



Percorsi empowerment  
psico-sociale inclusione e  
occupabilità

Tirocini e stage di  
agricoltura sociale  
presso aziende agricole  
del territorio

Inserimenti in percorsi  
lavoro

Percorsi di autonomia  
abitativa

# SERVIZI CLINICI



**Valutazione e orientamento**

**Psicoterapia e sostegno psicologico**

**Psicologia e psicoterapia etno-clinica**



# I nostri Progetti



Sul tema del gioco d'azzardo la Cooperativa è da sempre impegnata, oltre che nell'erogazione di trattamenti riabilitativi, ambulatoriali e residenziali rivolti a persone con Disturbo da Gioco d'Azzardo (DGA), anche nella realizzazione di iniziative finalizzate alla prevenzione dai rischi correlati a tale fenomeno.

Da molti anni realizza infatti in tale ambito, progetti mirati che, attraverso l'attivazione e l'attuazione di azioni formative/informative e di sensibilizzazione, rivolte a specifici e diversificati target di persone e dei loro contesti di riferimento, sono finalizzati a promuovere nella cittadinanza, una corretta conoscenza del fenomeno e una demistificazione delle credenze e delle distorsioni cognitive che comunemente ruotano intorno alla pratica del gioco d'azzardo.

Tutti i progetti in tema di prevenzione dai rischi correlati al Gioco d'azzardo di seguito illustrati, si sono resi possibili grazie all'aggiudicazione della co-progettazione e al relativo affidamento e finanziamento per la loro realizzazione, da parte di ANCI Toscana e alla collaborazione con ANCI Toscana stessa e con alcuni dipartimenti dell'Università degli studi di Firenze

Nel 2024 sono giunti a conclusione alcuni di tali progetti avviati negli anni precedenti come di seguito illustrato

## 1) PROGETTO "PRIZE 2" : Prevenzione rischi correlati al gioco d'azzardo negli adolescenti

Destinatari : Popolazione studentesca nella scuola secondaria di II grado; Famiglie; Docenti, Operatori del Terzo Settore

Durata del progetto: Il progetto ha interessato tre anni scolastici, a partire dal 2021/2022 ed estendendosi sino al 2023/2024.

Obiettivi del Progetto :

- Implementare e monitorare una strategia di intervento di prevenzione dei rischi connessi al gioco d'azzardo sulla popolazione studentesca della scuola secondaria di secondo grado
- Ridurre il comportamento di gioco e ridurre il rischio di comportamento problematico nei ragazzi
- Coinvolgere le figure adulte di riferimento e fare azione di sensibilizzazione sul tema sia all'interno dei contesti scolastici (personale docente, dirigenti etc.) che all'interno delle famiglie
- Fare rete con i servizi territoriali a partire dai contesti scolastici
- 

Azioni realizzate: 1) Formazione di un gruppo di operatori/operatrici sul tema del gioco d'azzardo negli adolescenti, al fine di creare un gruppo di professionisti con competenze specifiche per la prevenzione nei contesti scolastici; 2) Incontri preparatori e di monitoraggio con operatori del Ser.D; 3) Rilevazione con gli/le studenti e studentesse per definire la prevalenza e le caratteristiche del comportamento di gioco d'azzardo e relativa severità (pre-test); 4) Rilevazione con i genitori degli studenti /studentesse per rilevare diffusione e comportamenti rispetto al gioco d'azzardo nella popolazione adulta di riferimento; 5) Interventi nelle classi scolastiche, volti ad incrementare negli/nelle adolescenti i fattori protettivi verso il gioco d'azzardo e ridurre i relativi fattori di rischio e le distorsioni cognitive; 6) Monitoraggio alla fine dell'intervento (Post-test); 7) Rilevazione con gli studenti e le studentesse per monitorare l'efficacia dell'intervento a lungo termine (follow-up); 8) *Parental Training* sul tema del gioco d'azzardo in età giovanile rivolto ai genitori degli/delle studenti/esse partecipanti al progetto; 9) Formazione agli insegnanti sulla conoscenza corretta del significato di gioco d'azzardo, videogiochi, Internet e del tema del gioco d'azzardo come argomento trasversale alle discipline scolastiche; 10) Formazione Operatori dei Ser.D; 10) Restituzione dei risultati agli studenti e studentesse e alle scuole che hanno partecipato al progetto; 11) Concorso artistico finalizzato alla produzione di materiale audio-visivo sul tema del gioco d'azzardo da diffondere nelle scuole.

Come già descritto sopra il progetto ha interessato tre anni scolastici e ha terminato le sue azioni il 31 Maggio 2024. In questa data è stata organizzato un convegno presso il Fuligno di Firenze in cui sono stati presentati i risultati finali agli operatori che hanno lavorato al Progetto.

A febbraio è stata inoltre promossa una mostra artistica in cui sono state esposte le opere vincitrici realizzate dai partecipanti al Progetto.

Il progetto è stato realizzato in collaborazione con il C.E.A.R.T (Coordinamento Enti Accreditati della Regione Toscana) e con diversi enti ad esso aderenti e ha visto l'importante partenariato del Dipartimento Neurofarba dell'Università degli studi di Firenze

## 2) PROGETTO “PRATO IN GIOCO “ : Prevenzione dai rischi connessi al gioco d'azzardo nella popolazione del territorio pratese

**Destinatari :** Popolazione generale del contesto territoriale di Prato; Operatori del Terzo Settore; Giocatori; Familiari dei giocatori; Popolazione straniera presente a Prato; Gestori di esercizi dedicati al gioco d'azzardo

**Descrizione del progetto:** Il progetto è stato realizzato per rispondere alla necessità di accrescere i fattori protettivi e ridurre i fattori di rischio verso il DGA (disturbo da gioco d'azzardo) nella popolazione del territorio pratese, locale e straniera. Focus specifico del progetto è stato l'approfondimento della percezione sul tema del gioco d'azzardo nella popolazione di tale contesto territoriale e dei vari *stakeholders* coinvolti, compresi i gestori dei punti dedicati al gioco d'azzardo, allo scopo di promuovere in tale ampio target, una maggior conoscenza non solo del fenomeno e dei suoi rischi ma anche delle modalità di interazione in situazioni di criticità

### **Obiettivi del Progetto:**

- Incrementare la conoscenza del fenomeno dell'azzardo, in particolare nel territorio di riferimento (particolarmente attivo nel gioco)
- Supportare lo sviluppo del servizio di sportelli d'ascolto attivato tramite il progetto Game L-over
- Attivare i servizi di prossimità e gli stakeholder territoriali al fine di sperimentare azioni sensibilizzazione, informazione e di prevenzione nell'ambito del DGA
- Sensibilizzare e diffondere la conoscenza sul tema nella comunità locale ed in particolare nei gestori ed esercenti dei punti di gioco d'azzardo

**Azioni realizzate:** 1) Ricerca-azione volta alla verifica della validità degli interventi e alla conoscenza dei fenomeni correlati al gioco d'azzardo; 2) Interventi di prevenzione che prevedano anche l'utilizzo delle metodologie dell'operatività di strada: *mapping* della diffusione del gioco d'azzardo tra la popolazione, dei luoghi/contesti e degli *stakeholders* territoriali di riferimento; 3) Lavoro di rete territoriale, facilitazione all'accesso ai servizi e attivazione dello sportello ascolto; 4) Mediazione linguistica e culturale a supporto della comunicazione e del contatto con l'utenza; 5) Formazione specifica degli operatori; 6) Formazione e sensibilizzazione dei gestori di punti eroganti il gioco d'azzardo circa i rischi di *addiction* ad essi correlati; 7) organizzazione di microeventi rivolti alla cittadinanza allo scopo di informare e sensibilizzare un ampio target di persone sui rischi connessi al gioco d'azzardo.

Il Progetto si è concluso nel Giugno 2026 con una conferenza stampa finale in cui sono stati riportati i risultati del Progetto.

Il progetto è stato realizzato nella forma di ATI costituita, oltre che da Gruppo Incontro, dalla Cooperativa Sociale “C.A.T.” e dalla Cooperativa Sociale “Pane & Rose” e ha visto l'importante partenariato del Dipartimento Neurofarba dell'Università degli Studi di Firenze

### 3) PROGETTO “GOLD “ : Prevenzione rischi correlati al gioco d’azzardo nella popolazione Over 65 della Regione Toscana

**Destinatari** : Popolazione Over 65 ; Operatori del Terzo Settore; Operatori di Enti che si occupano della popolazione “Over 65”

**Descrizione del progetto:** Il progetto ha inteso realizzare iniziative di formazione/informazione sui rischi connessi al gioco d’azzardo nella popolazione “over 65” della Regione Toscana intercettata nei luoghi di aggregazione per persone appartenente a tale fascia di età. di età superiore a 65 over 65, che hanno dato disponibilità a partecipare al progetto iniziative volte alla formazione e informazione sui rischi connessi alla pratica del gioco d’azzardo ed è rivolto a persone over 65 della Regione Toscana. Gli interventi saranno svolti con persone intercettate nei centri e strutture, quali luoghi di aggregazione di over 65, che hanno dato come finalità la presentazione del progetto alle persone che partecipano e la rilevazione attraverso un questionario delle conoscenze e delle percezioni personali rispetto al gioco d’azzardo; due successivi incontri esperienziali, attraverso attività guidate, confronti con discussioni e approfondimenti volti a incrementare un approccio al gioco d’azzardo più consapevole; un incontro conclusivo di restituzione e rilevazione post-intervento attraverso un questionario che indaga le dimensioni cognitive trattate negli incontri svolti. Parallelamente a questo intervento sarà effettuata un’azione di supporto e/o accompagnamento per quelle persone che manifestano una richiesta di aiuto per sé o loro familiare per problematiche di gioco d’azzardo

#### **Obiettivi del Progetto:**

- Incrementare la conoscenza del fenomeno dell’azzardo, in particolare nel territorio di riferimento (particolarmente attivo nel gioco)
- Supportare lo sviluppo del servizio di sportelli d’ascolto attivato tramite il progetto Game L-over
- Attivare i servizi di prossimità e gli stakeholder territoriali al fine di sperimentare azioni sensibilizzazione, informazione e di prevenzione nell’ambito del DGA
- Sensibilizzare e diffondere la conoscenza sul tema nella comunità locale ed in particolare nei gestori ed esercenti dei punti di gioco d’azzardo

**Azioni progettuali:** 1) Ricerca-azione volta alla verifica della validità degli interventi e alla conoscenza dei fenomeni correlati al gioco d’azzardo; 2) Interventi di prevenzione che prevedano anche l’utilizzo delle metodologie dell’operatività di strada: *mapping* della diffusione del gioco d’azzardo tra la popolazione, dei luoghi/contesti e degli *stakeholders* territoriali di riferimento; 3) Lavoro di rete territoriale, facilitazione all’accesso ai servizi e attivazione dello sportello ascolto; 4) Mediazione linguistica e culturale a supporto della comunicazione e del contatto con l’utenza; 5) Formazione specifica degli operatori; 6) Formazione e sensibilizzazione dei gestori di punti eroganti il gioco d’azzardo circa i rischi di *addiction* ad essi correlati; 7) organizzazione di microeventi rivolti alla cittadinanza allo scopo di informare e sensibilizzare un ampio target di persone sui rischi connessi al gioco d’azzardo

Il progetto, realizzato stanzialmente nel corso del 2023, si è concluso nel 2024. Sono state organizzate tre conferenze finali aperte alla cittadinanza in tre diverse città toscane: Livorno, Arezzo e Pistoia. Questi momenti sono stati fondamentali oltre che per informare la comunità rispetto al Progetto GOLD, anche per sensibilizzare la popolazione rispetto al fenomeno in questione.

Il progetto è stato svolto nella forma di ATI costituita, oltre che da Gruppo Incontro, dalla Cooperativa Sociale “Pane & Rose”, dall’Associazione “Centro di Solidarietà di Arezzo” e dall’Associazione “Centro Italiano di Solidarietà di Livorno” con l’importante partenariato del Dipartimento Neurofarba dell’Università degli studi di Firenze

#### 4) PROGETTO "GIACOLAV" : Prevenzione rischi correlati al gioco d'azzardo nei contesti lavorativi

**Destinatari:** Aziende con più di 15 unità di personale ; Lavoratori operanti in aziende con oltre 15 addetti; RSU

**Descrizione del progetto:** Partendo dalla riflessione che il contesto lavorativo rappresenta un luogo/situazione in cui le persone trascorrono una parte considerevole della propria vita e considerando che quando il gioco d'azzardo assume forme patologiche di *addiction*, inevitabilmente impatta con estrema forza sulla vita sociale dei soggetti e di conseguenza anche sulla loro attività lavorativa fino al punto in cui essa ne può risultare irrimediabilmente compromessa, il progetto GIACOLAV (acronimo di GlOCO d'Azzardo nei COntesti LAVorativi) ha inteso realizzare, in modo specifico all'interno degli ambiti lavorativi aziendali, interventi mirati di informazione e di sensibilizzazione tali da accrescere nei lavoratori l'attenzione, la sensibilità e la conoscenza del fenomeno e favorire in tal modo negli stessi, la capacità di riconoscere comportamenti che potrebbero esporli al rischio di sviluppare un vero e proprio Disturbo da Gioco d'azzardo (DGA) e di poter, di conseguenza, rivolgersi tempestivamente a professionisti del settore nonché incentivare colleghi e datori di lavoro a prendere coscienza del problema e a supportare la persona e l'azienda stessa in cui essa lavora

**Obiettivi del Progetto:**

- Ricostruire la diffusione tra i lavoratori del tema del gioco e dei disturbi ad esso connessi
- Formare i leader dei contesti lavorativi sul tema al fine di sviluppare conoscenze e sensibilità utili a cogliere segnali relativi al rischio di gioco d'azzardo eccessivo e informare sui servizi disponibili sul territorio
- Ridurre le distorsioni cognitive relative al gioco e incrementare i fattori di protezione nei lavoratori
- Promuovere azioni di responsabilità sociale nelle aziende e sul territorio, in particolare in merito ai rischi dell'indebitamento
- Ascoltare e supportare i lavoratori che affrontano difficoltà inerenti ai rischi dell'azzardo

**Azioni progettuali:** 1) Formazione degli operatori sulle modalità di attuazione progettuale; 2) Individuazione e contatto con le aziende del campione; 3) Ricerca-azione: interviste in merito alla percezione dei rischi del gioco d'azzardo ai leader formali e informali degli enti; 4) Ricerca-azione: somministrazione di un breve strumento di rilevazione statistico (questionario); 5) Eventi di sensibilizzazione, informazione e di prevenzione sul tema dell'azzardo e disturbo correlato nei contesti lavorativi; 6) Creazione di sportelli di ascolto nelle sedi sindacali

Il progetto è stato svolto in forma di ATI composta, oltre che da Gruppo Incontro, dalla Cooperativa sociale "C.A.T." e dall'Associazione Centro di Solidarietà di Firenze" e ha visti l'importante partenariato del **Dipartimento di Scienze della Salute dell'Università degli Studi di Firenze**

Il progetto ha preso avvio nel 2023 nel cui corso sono state realizzate molte delle azioni progettuali previste e si è definitivamente concluso a Maggio 2024. Con l'occasione stato organizzato un convegno finale tenutosi il 31 Maggio 2025 presso lo spazio "Il Fuligno" di Firenze, in cui sono stati illustrati i risultati agli operatori che hanno collaborato alla buona riuscita del Progetto.



Uno degli obiettivi della Mission della Cooperativa Gruppo Incontro è quella di promuovere il benessere e la qualità della vita attraverso azioni che valorizzando la dimensione sociale, alimentino lo sviluppo della partecipazione e del ruolo attivo dei cittadini, il potenziamento di interventi di sostegno all'occupazione. Per questo Gruppo Incontro decide di partecipare a progetti che abbiano come obiettivi quelli di migliorare l'occupabilità di persone che si trovano in diverse situazione di svantaggio socio-economico mettendo al servizio del territorio le competenze maturate in questi anni riguardanti le attività di tutoraggio, coaching e monitoraggio dei percorsi individuali.

La cooperativa, in questi progetti, collabora sempre con le Società della Salute territoriali, in particolare SDS Pistoiese e Valdinievole.

Anche sul tema dell'intercultura la Cooperativa ha sviluppato, nel corso degli anni, un importante know-out attraverso la creazione di un modello che prevede un approccio etno-clinico nella lettura e nell'interpretazione dei diversi codici culturali e nell'intervento e gestione multidisciplinare delle problematiche conseguenti al fenomeno migratorio. Gruppo Incontro ha ritenuto quindi di mettere a disposizione tale esperienza partecipando ai progetti FAMI (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione 2021-2027)

## 1) Progetto S.I.A.M.O Strumenti di Inclusione e Accompagnamento di per Migliorare l'Occupabilità'

**Destinatari:** rivolto i disoccupati o inoccupati in condizione di svantaggio socio-economico residenti o dimoranti sul territorio della Società della Salute Pistoiese, in carico ai servizi sociali e non beneficiari del Reddito di Cittadinanza.

**Durata del Progetto:** E' stato avviato in data 8 giugno 2023 e dovrebbe concludersi il 07 giugno 2025 salvo proroghe.

**Descrizione del Progetto:** Il progetto S.I.A.M.O. intende migliorare l'occupabilità di persone svantaggiate mediante l'attivazione di Tirocini di Inclusione Sociale in aziende pubbliche o private. Sono quindi avviate azioni individualizzate attraverso un percorso di orientamento, progettazione personalizzata, incrocio domanda/offerta in base alla valutazione del livello di occupabilità dei beneficiari e delle imprese interessate ad accogliere i partecipanti in tirocinio.

## 2) Progetto L.I.S.A. LAVORO, INCLUSIONE SOCIALE AUTONOMIA

**Destinatari:** rivolto i disoccupati o inoccupati in condizione di svantaggio socio-economico residenti o dimoranti sul territorio della Società della Valdinievole, in carico ai servizi sociali e non beneficiari del Reddito di Cittadinanza.

**Durata del Progetto:** La durata del Progetto è di 24 mesi a partire dall'8 giugno 2023 e si concluderà quindi a giugno 2025 salvo eventuali proroghe.

**Descrizione del Progetto:** L.I.S.A. intende migliorare l'occupabilità di persone svantaggiate e a rischio di esclusione sociale in carico ai servizi sociali attraverso azioni di accompagnamento lavorativo centrate sulla valorizzazione delle capacità, potenzialità e aspettative di ciascun beneficiario e finalizzate all'attivazione di tirocini per l'inclusione sociale. Sull'esperienza delle iniziative già avviate, sarà consolidato un modello a partire da una valutazione multidimensionale che coinvolga diversi servizi e professionalità, in forte integrazione con le opportunità occupazionali presenti sul territorio. Con L.I.S.A. si intende inoltre rafforzare la rete sinergica già presente dei diversi soggetti pubblici e privati e delle relative progettualità attive nel contrasto alla povertà e all'esclusione sociale: i servizi sociali, il Centro per l'Impiego, associazioni ed enti del terzo settore, oltre alle imprese nell'intento di creare un vero e proprio sistema locale per l'inclusione di persone svantaggiate, capace di assicurare complementarietà degli interventi e sostenibilità.

### 3) Progetto W.A.L.O.

**Destinatari:** Il progetto si rivolge direttamente ad assistenti sociali, docenti, educatori e operatori sociali che operano con minori stranieri, offrendo loro la possibilità di partecipare a percorsi formativi finalizzati a potenziare le competenze nella gestione delle vulnerabilità psico-sociali dei giovani. I beneficiari indiretti sono i minori stranieri, in particolare gli adolescenti, che potranno contare su un sistema di assistenza più qualificato e calibrato sui loro specifici bisogni.

**Durata del Progetto:** Il Progetto è stato avviato a Luglio del 2024 e avrà durata di 24 mesi con conclusione prevista a Luglio del 2025 salvo eventuali proroghe

**Descrizione del Progetto:** Il progetto "WALO" si sviluppa in un contesto multi-provinciale della Toscana, coinvolgendo una rete composta da enti locali, scuole e attori sia pubblici che privati. L'obiettivo principale è quello di potenziare le competenze degli operatori del pubblico e del privato sociale attraverso la sperimentazione di una nuova metodologia di presa in carico integrata e diretta ai minori stranieri e alle loro famiglie. Il progetto nasce quindi dall'esigenza di fornire supporto a tali operatori chiamati ad erogare i diversi servizi previsti (*azione di capacity building*).

#### **Obiettivi del Progetto:**

**Promuovere e rafforzare** le reti territoriali e la comunità educante, favorendo la collaborazione tra i diversi servizi, con l'obiettivo di consolidare un approccio intersettoriale e offrire soluzioni efficaci a problemi complessi;

**Sostenere un approccio** partecipativo che coinvolga attivamente la comunità educante nella creazione di contesti di vita inclusivi, attenti ai bisogni dei minori e orientati al benessere collettivo;

**Accrescere la consapevolezza e la conoscenza** degli operatori sul tema della vulnerabilità psico-sociale dei minori stranieri;

**Potenziare le competenze degli operatori** che lavorano con minori stranieri, fornendo strumenti utili per identificare fragilità psico-sociali, promuovere il benessere dei minori e applicare un approccio interculturale.

Realizzare interventi di prevenzione del disagio e del rischio di devianza, con un focus specifico sui minori stranieri nella fascia d'età 14-18 anni.

Il progetto si propone di sviluppare un modello di presa in carico integrato, finalizzato a migliorare il benessere psico-sociale dei minori stranieri, delle loro famiglie e della comunità educante. Tra gli obiettivi principali vi è il rafforzamento delle competenze degli operatori, come assistenti sociali, docenti ed educatori, attraverso percorsi di formazione specifici. Questo approccio consentirà di costruire una rete di supporto più efficiente e di potenziare i servizi destinati ai minori stranieri, promuovendo il loro benessere e la loro integrazione. Inoltre, si punta a ridurre i rischi legati alla devianza e allo sfruttamento, creando un impatto positivo duraturo.



## 1) Progetto Servizio Educativa Domiciliare Territoriale: "PIPPI"

**Destinatari:** rivolto a famiglie con figli 0/17 anni

**Durata del Progetto:** Il Servizio di Educativa Domiciliare Territoriale è attivo da dicembre 2023

Descrizione del Progetto: Rappresenta una delle azioni del *Servizio di sostegno alle responsabilità genitoriali e familiari*. Il servizio ha la finalità di prevenire e rimuovere le condizioni che determinano situazioni di fragilità e vulnerabilità familiare attraverso azioni di

- Promozione delle condizioni più idonee alla crescita del bambino/ragazzo e dell'intero nucleo familiare
- Prevenzione dei rischi che possano ostacolare il loro percorso di sviluppo
- Protezione, in ordine a salute, sicurezza e benessere del minore, secondo un approccio di tipo sistemico.

### **Obiettivi del Progetto:**

Questo è un servizio di tipo socio educativo, attivato sulla base di un provvedimento e/o intervento disposto dall'autorità giudiziaria o dai Servizi Sociali; con gli obiettivi di:

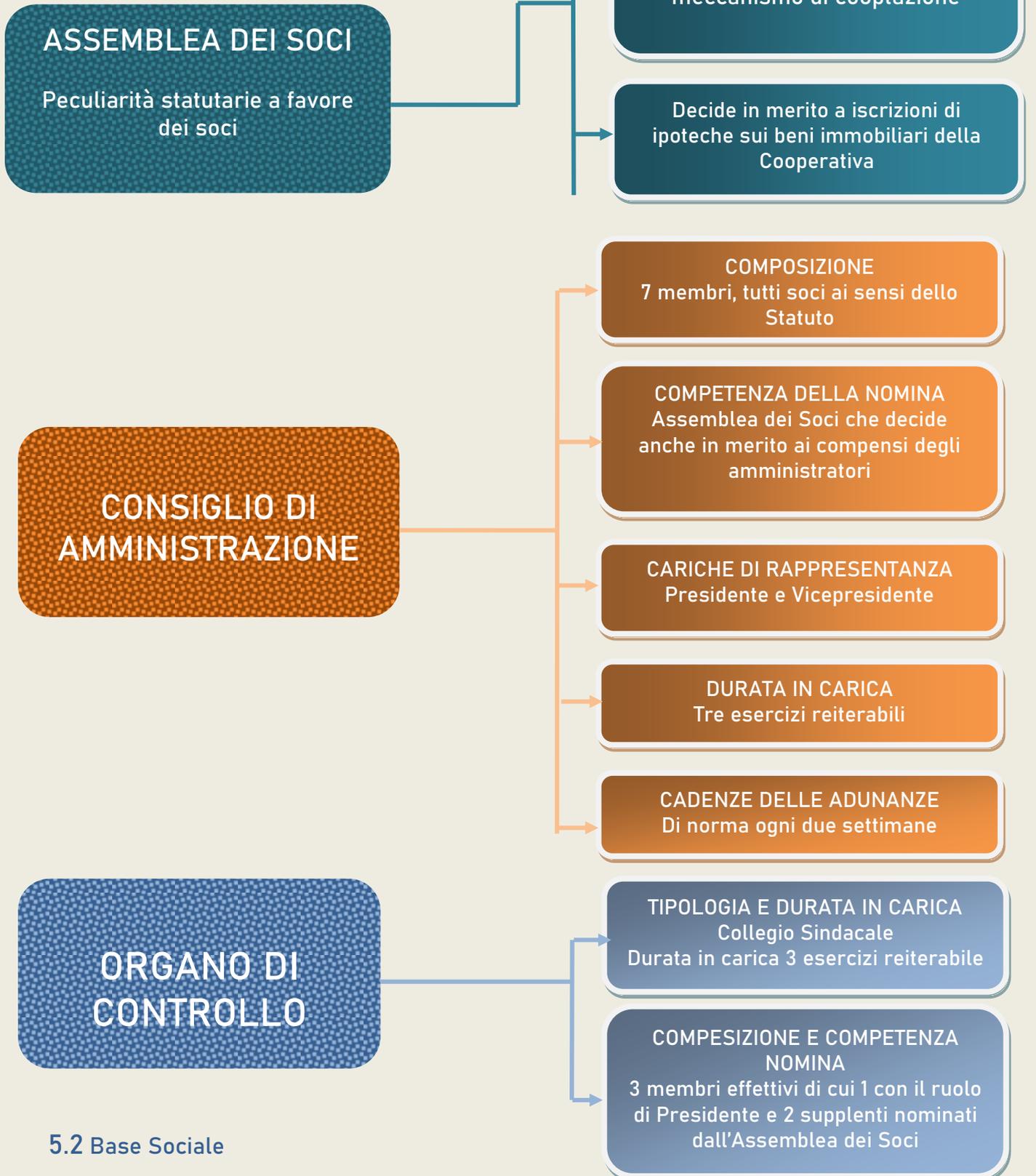
- Proteggere e potenziare i legami tra il minore e i membri della sua famiglia e del suo ambiente di vita
- Attenzionare e monitorare i fattori di rischio presenti nel nucleo familiare e i fattori di protezione da rinforzare
- Sostenere la genitorialità vista come multifattoriale e come sistema di competenze che possono essere sia apprese, sia consolidate
- Concorrere con competenze socio educative, in una cornice di lavoro integrato all'interno dell'équipe multiprofessionale, alla lettura dei bisogni e alla progettazione individualizzata, orientata allo sviluppo armonico della personalità, dell'autonomia e della capacità di autodeterminazione

Il modello di intervento orienta il lavoro con le famiglie attorno ai principi di corresponsabilità/partecipazione di tutte le figure coinvolte in un'ottica di coprogettazione degli interventi, trasparenza attraverso l'utilizzo di linguaggi chiari e comprensibili da tutti, intensità delle azioni intraprese, valorizzazione delle risorse personali e comunitarie. L'équipe multidisciplinare definisce il percorso di accompagnamento della famiglia e distribuisce strategie in ordine alla multidimensionalità dell'intervento.

# 5.

## Struttura Societaria

### 5.1 Il Modello Istituzionale



### 5.2 Base Sociale

Numero Soci al 31.12.2024	Tipologia soci
108	SOCI LAVORATORI
6	SOCI VOLONTARI

### I soci lavoratori rappresentano il 53 % dell'intera pianta organica, comprensiva dei lavoratori con contratto autonomo strutturato

Nella compagine sociale della Cooperativa sono presenti anche **soci volontari** che si rendono disponibili a prestare il proprio contributo operativo a titolo gratuito, salvo il rimborso delle spese sostenute nell'esercizio di tale attività volontaristica.

## 5.3 Consiglio di Amministrazione

Dati Amministratori del CDA								
Nome Cognome e Carica	Rappresentanza Legale e giuridica della Cooperativa	Sesso	Età	Data prima nomina	Parentela con altri amministratori	Numero mandati	Tipologia Compensi	Presenza in C.d.A. di società controllate
Fabiano Pesticcio Presidente CDA	si	m	54	27/01/2013	nessuna	4	Compenso Ruolo Presidente e gettone presenza a riunioni CDA	no
Patrizia Di Napoli Vice Presidente CDA	si	f	50	22/012/2015	nessuna	3	Compenso Ruolo Vicepresidente e gettone presenza a riunioni CDA	no
Matteo Banti Consigliere	no	m	41	21/06/2019	nessuna	2	Gettone presenza a riunioni CDA	no
Chiara Malucchi Consigliere	no	f	44	11/07/2020	nessuna	2	Gettone presenza a riunioni CDA	no
Ilaria Tonarelli Consigliere	No	m	47	11/07/2020	nessuna	2	Gettone presenza a riunioni CDA	no
Virginia Cafissi Consigliere	No	f	43	31/05/2022	nessuna	1	Gettone presenza a riunioni CDA	no
Francesco Rimediotti Consigliere	No	m	44	31/05/2022	nessuna	1	Gettone presenza a riunioni CDA	no

Composizione CDA	
NUMERO COMPONENTI	MEMBRI
7	TOTALE COMPONENTI
3	di cui uomini
4	di cui donne
7	di cui soci lavoratori

N. di CdA/anno e partecipazione degli amministratori alle adunanze		
anno	numero adunanze effettuate	% presenza amministratori
2022	n. 21	92%
2023	n. 19	93%
2024	n. 18	96%

#### 5.4 Organo di Controllo

Collegio Sindacale	
Sindaci effettivi	Alessandro Colzi – Presidente
	Mauro Borchì
	Roberto Bresci
Sindaci supplenti	Alessandra Cocci
	Giovanni Zanolla

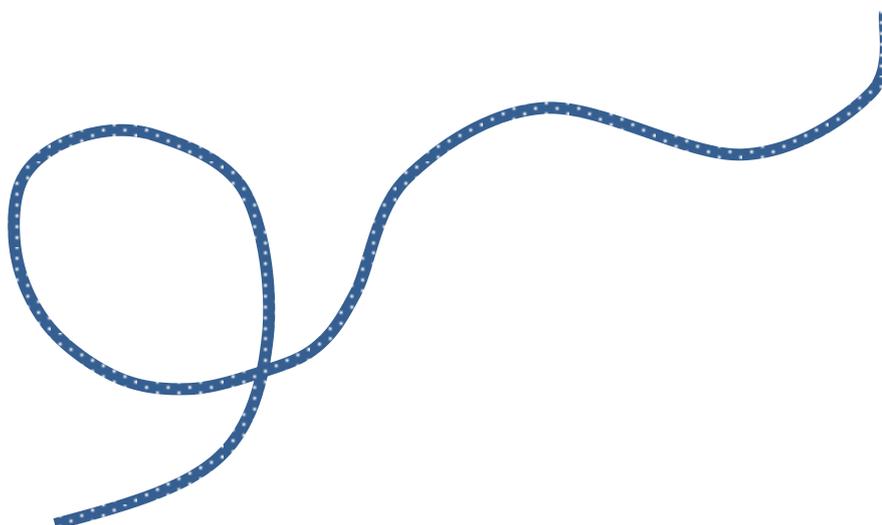
#### 5.5 Compensi ed emolumenti Organo Amministrativo, Organo di Controllo e Dirigenti

Soggetti	Tipologia Compenso	Totale annuo lordo
Membri Cda	Indennità di carica e gettoni di presenza a riunioni CDA	33.025,00
Organo di controllo	Onorario professionale	13.420,00
Dirigenti	NON PRESENTI	

Partecipazione dei soci all'Assemblea		
anno	numero adunanze effettuate	% partecipazione media dei soci (in persona o per delega)
2022	n. 3	40,5%
2023	n. 3	45%
2024	n. 3	42 %

L'Assemblea dei soci, rappresenta un momento partecipativo di fondamentale importanza e valore per la vita stessa della Cooperativa. Tutte le più importanti scelte strategiche, anche quelle che statutariamente rientrerebbero sotto la totale giurisdizione dell'Organo Amministrativo, per scelta di questo stesso sono sempre costantemente condivise e discusse con i soci, chiamati ad esprimere a riguardo, le proprie osservazioni e il proprio punto di vista e a fornire un contributo in termini di preziosi suggerimenti. Infatti, Per quanto per l'Assemblea dei Soci sia chiamata a decidere e a deliberare solo sugli argomenti previsti dalla Legge o dallo Statuto, l'aspetto consultivo di cui sopra rappresenta per il CDA un importante elemento di valutazione e di riflessione nell'assunzione delle determinazioni di sua competenza. Le numerose assemblee nel corso dell'anno e la natura, molto ampia, degli argomenti posti all'Ordine del Giorno danno evidenza di quanto il sistematico coinvolgimento dei soci sia rilevante per la vita stessa della Cooperativa, con l'obiettivo di garantire:

- ✓ CIRCOLARITÀ E DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI
- ✓ CONSAPEVOLEZZA
- ✓ RADICAMENTO DELLO SPIRITO DI APPARTENENZA E SODDISFAZIONE DEI SOCI
- ✓ DEMOCRATICITÀ INTERNA
- ✓ OCCASIONE DI CRESCITA E SVILUPPO



# 6. Gli Stakeholders

## 6.1 Mappatura Stakeholders



### LE ADESIONI

C.E.A.R.T. Coordinamento Enti Accreditati Regione Toscana

FONDAZIONE "MAI SOLI"

ASSOCIAZIONE "MITO E REALTA'"

COORDINAMENTO "DI POI"

CONSORZIO CO&SO GRUPPO COOPERATIVE SOCIALI

### LE COLLABORAZIONI E LE PARTNERSHIP

Tipologia Enti	Tipo di Collaborazione
<b>TERZO SETTORE</b> Cooperative Sociali , Organizzazioni di Volontariato, Altre Associazioni non profit	ATS, RTI, Protocolli di intesa, Contratti di servizio, Accordi di partenariato, Rapporti Associativi e Consociativi
<b>ENTI PUBBLICI</b> Aziende Sanitarie, Società della Salute, Regione, Comuni, Centri per l'impiego	Convenzioni - Contratti - Accordi di collaborazione
<b>ISTITUZIONI SCOLASTICHE</b> Scuole di ogni ordine e grado, Università, Istituti di specializzazione riconosciuti dal MIUR	Convenzioni
<b>AZIENDE E SOGGETTI DEL TERRITORIO</b> Imprese commerciali , Associazioni di categoria, Sindacati	Accordi e Protocolli
<b>ALTRI ENTI CON FINALITA' SOLIDARISTICHE</b> Enti Religiosi Fondazioni	Accordi

# 7.

## Le persone

### 7.1 Lavoratori Dipendenti

#### Composizione personale dipendente occupato nel corso dell'anno

anno	n. totale occupati nel corso dell'anno	di cui donne	di cui uomini	di cui under 35	di cui over 50
2022	216	158	58	37	65
2023	217	154	63	48	61
2024	217	159	58	50	67

#### Assunzioni

anno	n. totale assunti nel corso dell'anno	di cui donne	di cui uomini	di cui under 35	di cui over 50
2022	36	32	4	6	5
2023	46	37	9	17	5
2024	37	31	6	11	7

#### Cessazioni

anno	n. totale cessati nel corso dell'anno	di cui donne	di cui uomini	di cui under 35	di cui over 50
2022	30	24	6	10	10
2023	48	34	14	10	17
2024	27	17	10	6	8

#### Stabilizzazioni

anno	n. totale stabilizzati nel corso dell'anno	di cui donne	di cui uomini	di cui under 35	di cui over 50
2022	17	15	2	7	1
2023	20	16	4	12	1
2024	14	12	2	5	6

<b>DIPENDENTI IN FORZA AL 31 DICEMBRE 2024</b>	<b>n. 192</b>
di cui donne	143
di cui uomini	49
di cui under 35	44
di cui over 50	60
<b>A TEMPO DETERMINATO</b>	<b>20</b>
di cui donne	16
di cui uomini	4
<b>A TEMPO INDETERMINATO</b>	<b>172</b>
di cui donne	127
di cui uomini	45
<b>CON ORARIO PART TIME</b>	<b>115</b>
di cui donne	94
di cui uomini	21
<b>CON ORARIO FULL TIME</b>	<b>77</b>
di cui donne	48
di cui uomini	28

<i>DIPENDENTI IN FORZA AL 31 DICEMBRE 2023</i>	<i>n. 191</i>	<b>Variazioni 2024 vs. 2023</b>
		<b>===</b>
<i>di cui donne</i>	<i>139</i>	+ 4
<i>di cui uomini</i>	<i>52</i>	-3
<i>di cui under 35</i>	<i>46</i>	-2
<i>di cui over 50</i>	<i>51</i>	+9
<i>A TEMPO DETERMINATO</i>	<i>21</i>	<b>-1</b>
<i>di cui donne</i>	<i>17</i>	-1
<i>di cui uomini</i>	<i>4</i>	<b>====</b>
<i>A TEMPO INDETERMINATO</i>	<i>170</i>	<b>+2</b>
<i>di cui donne</i>	<i>122</i>	+ 5
<i>di cui uomini</i>	<i>48</i>	-3
<i>CON ORARIO PART TIME</i>	<i>117</i>	<b>-2</b>
<i>di cui donne</i>	<i>95</i>	-1
<i>di cui uomini</i>	<i>22</i>	-1
<i>CON ORARIO FULL TIME</i>	<i>74</i>	<b>+3</b>
<i>di cui donne</i>	<i>44</i>	+4
<i>di cui uomini</i>	<i>30</i>	-2

### Anzianità di servizio

anno	meno di 6 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	più di 20 anni
2022	94	43	30	19
2023	107	38	28	18
<b>2024</b>	<b>110</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>22</b>

## Ruoli e Profili Professionali Lavoratori Dipendenti in forza al 31 Dicembre 2024

Ruoli Funzionali Esercitati	Profili Professionali	Numero
Direzione Generale associata a carica Presidente	Educatore - Psicologo	1
Responsabili di Area (*)	Psicologo- Psicoterapeuta	n. 2
	Educatore	n. 2
	Amministrativo	n. 2
Coordinatori	Psicologo - Psicoterapeuti	4
	Educatore	15
	Tecnico/Amministrativo	4
Psicoterapeuta	Psicologo - Psicoterapeuta	6
Educatori Professionali	Educatore psico pedagogico - Educatore Sanitario - Tecnico Riabilitazione Psichiatrica	33
Assistenti Sociali	Assistente sociale	2
Infermieri	Infermiere	6
OSS	Operatori socio-sanitari	33
Animatori Sociali o Culturale/Espressivo	Animatori/Atelieristi	10
Operatore Sociale e/o dell'accoglienza	Educatori - Operatori sociali	14
Operatore Assistenza di Base	ADB / OSA / Ausiliario/ Addetto Assistenza / Operatore Sociale	44
Addetto alla Portineria	Operatore addetto al portierato	5
Amministrativi	Amministrativi	9
<b>TOTALE</b>		<b>192</b>

(\*) Il responsabile dell'Area Dipendenze Patologiche ricopre anche il ruolo di Direttore Tecnico-Sanitario dell'area stessa

## Rapporto tra retribuzione lorda annua massima e minima lavoratori dipendenti

Massima	Minima
42.547,96	18.315,57

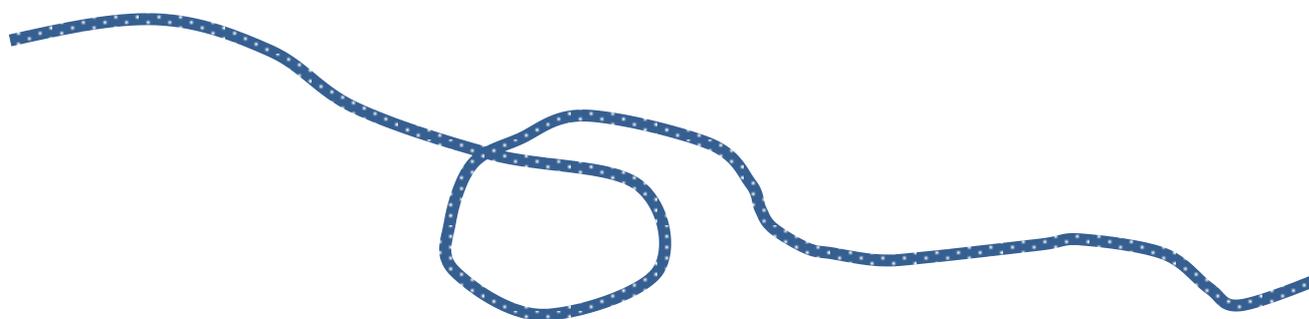
## CCNL applicato ai lavoratori dipendenti

Cooperative Sociali

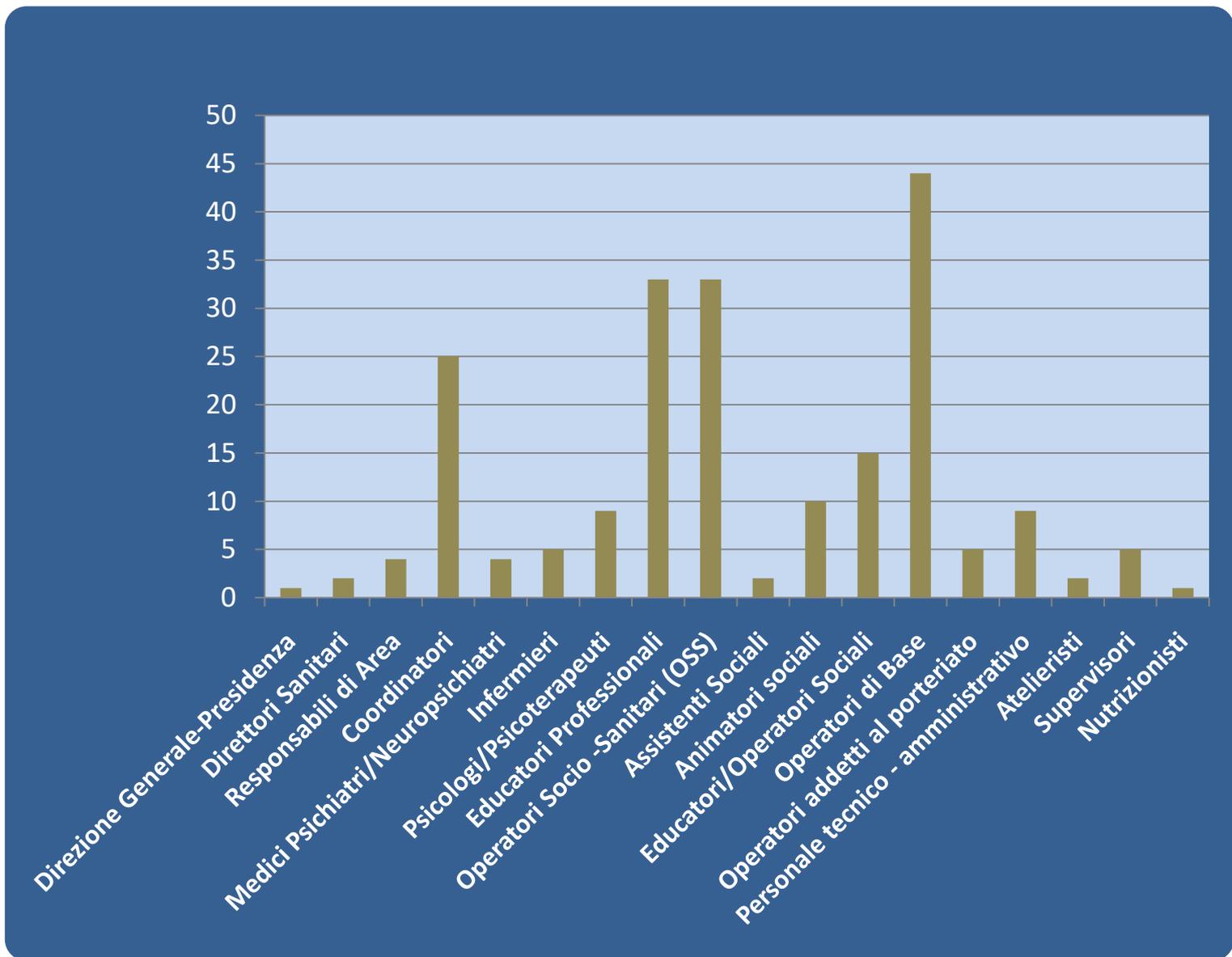
## 7.2 Lavoratori Autonomi

### Composizione e Ruoli Lavoratori Autonomi in forza al 31 Dicembre 2024

Ruolo Funzionale Esercitato	Qualifica Professionale	Numero	Genere
Direzione Sanitaria Servizio Riabilitativo Minori	Medico Psichiatra	1	F
Coordinatore Servizio SVO (Valutazione e Orientamento)	Psicologo - Psicoterapeuta	1	F
Assistenza psichiatrica strutture riabilitative area dipendenze patologiche	Medico Psichiatra	3	2 F
			1 M
Assistenza Neuropsichiatrica Servizio Riabilitativo minori	Medico Neuropsichiatra Infantile	1	M
Assistenza Psicologica/Psicoterapica Servizio riabilitativo minori	Psicologo - Psicoterapeuta	1	M
Valutazione psicologica e orientamento Servizio SVO e Assistenza Psicoterapica Centro Clinico Popolare Kairos	Psicologo - Psicoterapeuta	1	F
Psicologo servizio SVO	Psicologo	1	F
Assistenza Nutrizionale	Nutrizionista	1	F
Supervisore	Psicologi - Psicoterapeuti	4	3 F
			1 M
Responsabile CED	Tecnico Informatico	1	M
Conduttore Laboratorio espressivo	Atelierista	1	M
<b>TOTALE</b>		<b>16</b>	
Di cui donne			10
Di cui uomini			6



### 7.3 Distribuzione Ruoli Funzionali in pianta organica



## 7.4 Volontari

Volontari			
Tipologia	Anno 2024	Anno 2023	Variazioni 2024 vs. 2023
Soci Volontari	6	5	+ 1
Volontari Servizio Civile	===	1	-1
<b>Totale</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>====</b>

## 7.5 Tirocinanti e Stagisti

Tirocini e Stage formativi		
Anno 2024	Anno 2023	Variazioni 2024 vs. 2023
18	20	-2

## 7.6 Formazione Professionale

Formazione Tematica				
Tematiche	Ore totali 2024	Partecipanti 2024	Ore totali 2023	Partecipanti 2023
Trattamenti per le dipendenze	1.115	31	676	39
Intercultura e Etnoclinica	64	6	128	8
Violenza di genere	121	5	18	2
Supervisione	1.256	79	1.150	60
Rischio clinico	58	15	8	4
Disabilità	0	0	0	0
Minori	54	7	67	7
Marginalità e Inclusione	21	1	135	5
Qualità e Accreditamento	54	6		
<b>TOTALI</b>	<b>2.685</b>	<b>150</b>	<b>2.182</b>	<b>125</b>
<b>Variazioni 2024 vs 2023</b>	<b>+ 184</b>	<b>+25</b>		

# 8.

## Obiettivi e Risultati

### 8.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### Promozione dell'Autonomia delle persone assistite

La crescita delle autonomie personali, sociali e lavorative, rappresenta un obiettivo fondamentale di Gruppo Incontro, nell'ambito dei servizi erogati alla persona. A tale riguardo, accanto alle prestazioni assistenziali, la Cooperativa attiva a favore dei propri utenti, ove pertinente e congruo alla tipologia di percorso e alle caratteristiche delle persone assistite, iniziative e azioni volte a facilitare il loro inserimento nel mondo del lavoro ritenuto elemento essenziale per facilitare il consolidamento dei benefici ottenuti dai percorsi riabilitativi, di accoglienza e assistenziali svolti presso le strutture della Cooperativa nonché per ridurre il rischio di recidive. Nel corso del 2024 le iniziative di promozione finalizzate all'acquisizione di una autonomia economica e/o abitativa delle persone assistite si è tradotta in un contratto di lavoro per **51** persone e nel raggiungimento di una autonomia abitativa per **25** persone.

#### Welfare Aziendale

Nella convinzione che il personale rappresenti una risorsa di fondamentale importanza, è obiettivo prioritario della Cooperativa, compatibilmente con le possibilità economico – finanziarie e le esigenze organizzative dei servizi erogati, favorire quanto più possibile la sicurezza, il benessere e la soddisfazione dei propri lavoratori attraverso azioni e iniziative di welfare aziendale quali:

- Assistenza sanitaria integrativa estesa anche ai componenti del nucleo familiare, mediante l'adesione all'Organizzazione "Cooperazione Salute"
- Trattamento di miglior favore in caso di richieste di acconti sul TFR. Nel corso del 2024 hanno usufruito di tale beneficio **n.4 lavoratori**
- Attività sistematica di supervisione per la prevenzione e contrasto ai rischi di stress lavoro-correlato e "burn-out" che nel 2024 ha interessato n. 79 unità di personale per un totale di 1256 ore
- Accordi con fornitori/consulenti di fiducia per applicazione di prezzi agevolati al personale della Cooperativa che intendesse rivolgersi ad essi per acquisizione di beni/servizi/consulenze
- Valorizzazione della professionalità dei lavoratori attraverso:
  - Formazione professionale tematica per complessive 1429 ore
  - Avanzamenti di livello o riconoscimento adeguamento onorario professionale per **6 unità'** di personale

## Resilienza occupazionale: capacità di generare e/o mantenere occupazione

Nonostante l'impennata dell'inflazione e i conseguenti forti incrementi dei costi di gestione sono perdurati verificati nel corso del 2024, la Cooperativa ha mostrato un elevato grado di Resilienza Occupazionale riuscendo a incrementare di un'ulteriore unità i livelli occupazionali rispetto al 2023, (già peraltro incrementati rispetto al 2022). Tale dato, se rapportato all'ultimo triennio, conferma il buon trend dei livelli occupazionali nonostante le criticità prodotte dalle turbolenze del contesto geo – politico e dalla conseguente congiuntura economica generale non favorevole

31 Dicembre 2024	31 Dicembre 2023	31 Dicembre 2022
n. 192 dipendenti	n. 191 dipendenti	n. 186 dipendenti

### Governance democratica e inclusiva

La Governance di Gruppo Incontro è fortemente inclusiva, democratica e adotta il criterio del c.d. *"stakeholder engagement"* in virtù del quale risulta molto significativa la componente femminile e di persone giovani sia all'interno dell'Organo Amministrativo che nei ruoli funzionali apicali (*coordinamento o responsabile area*)

#### Governance multistakeholders Organo Amministrativo

Numero membri CdA	Di cui donne	Di cui donne con rappresentanza legale	Incidenza % presenza femminile in CdA	Età media amministratori
7	4	1 (Vicepresidente)	57,14 %	46 anni

#### Componente femminile nei ruoli funzionali apicali

Ruolo	Numero complessivo	Di cui donne	Di cui uomini	Incidenza percentuale donne in ruoli apicali
Responsabile di Area	6	4	1	67%
Coordinatore	23	13	10	56%
Direttore Sanitario	2	1	1	50%

## 8.2 Output attività erogate

### DIPENDENZE PATOLOGICHE

Servizio	<b>PANDORA</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Trattamenti riabilitativi residenziali rivolti a donne con vissuti traumatici e disturbo da dipendenza patologica anche associata a comorbidità psichiatrica Giorni di apertura nell'anno: <b>365</b>
Utenti 2024	<b>36</b>

Servizio	<b>EOS</b>
Attività erogate	Trattamenti riabilitativi residenziali rivolti a uomini con disturbo di dipendenza patologica e tratti antisociali anche associato a comorbidità psichiatrica Giorni di apertura nell'anno : <b>365</b>
Utenti 2024	<b>30</b>

Servizio	<b>RESTART</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Trattamenti riabilitativi residenziali finalizzati al reinserimento e inclusione sociale di persone di ambo i sessi, con disturbo da dipendenza patologica anche associata a comorbidità psichiatrica Giorni di apertura nell'anno : <b>365</b>
Utenti 2024	<b>30</b>

Servizio	<b>APPRODO</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Trattamenti riabilitativi residenziali rivolti a persone con disturbo da dipendenza patologica associata a patologie psichiatriche (Doppia Diagnosi) Giorni di apertura nell'anno : <b>365</b>
Utenti 2024	<b>22</b>

Servizio	<b>MATRIX -DRIVE</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Trattamenti riabilitativi residenziali per persone di ambo i sessi con dipendenza - abuso di alcol e/o gioco d'azzardo anche associato a comorbidità psichiatrica Giorni di apertura nell'anno : <b>365</b>
Utenti 2024	<b>45</b>

## MINORI

Servizio	<b>EIDOS</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Comunità residenziale socio educativa a dimensione familiare per minori con disagio sociale Giorni di apertura nell'anno : <b>365</b>
Utenti 2024	<b>8</b>

Servizio	<b>NAVE 13</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di comunità psichiatrica per minori a media intensità assistenziale Giorni di apertura nell'anno : <b>365</b>
Utenti 2024	<b>19</b>

Servizio	<b>CENTRI ESTIVI</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Centro Estivo rivolto a bambini fascia di età 3 – 14 anni Giorni di apertura nell'anno: <b>40</b>
Utenti 2024	<b>163</b>

Servizio	<b>COORDINAMENTO PEDAGOGICO ZONALE E SCOLARE VALDINIEVOLE (PEZ SCOLARE)</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Attività di coordinamento operativo per la realizzazione dei Progetti Educativi Zonali, a supporto dell'erogazione di attività rivolte ai bambini e ragazzi dai 3 mesi ai 18 anni con focus per la fasce in età scolare sul contrasto alla dispersione scolastica, sull'inclusività e sulle esperienze di socializzazione durante la sospensione del tempo scuola.

Servizio	<b>SCUOLA APERTA COMUNITA' EDUCANTE</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Co - progettazione di servizi innovativi e sperimentali relativi ad attività socio – educative laboratoriali e di socializzazione per il recupero degli apprendimenti, da svolgersi a scuola in orario pomeridiano e dirette alla fascia di età 6 – 13 anni Giorni di apertura nell'anno: <b>159</b>
Utenti 2024	<b>281</b>

Servizio	<b>MODULO COMPLEMENTARE SCUOLA APERTA COMUNITA' EDUCANTE</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Interventi equipe specialistica composta da educatori e psicologi per azioni di supporto psico-pedagogico agli alunni <i>(servizio attivato a metà novembre 2024)</i> Giorni di apertura nell'anno: <b>25</b>
Utenti 2024	<b>276</b>

Servizio	<b>PRE SCUOLA</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Attività di animazione e laboratoriali svolte nella fascia oraria antecedente alle attività didattiche della scuola primaria, dirette alla fascia di età 6-10 anni Giorni di apertura nell'anno: <b>168</b>
Utenti 2024	<b>11</b>

Servizio	<b>POST SCUOLA</b>
Attività erogate e tipologia utenza	attività socio – educative laboratoriali e di socializzazione per il recupero degli apprendimenti, da svolgersi a scuola in orario pomeridiano e dirette alla fascia di età 11– 13 anni Giorni di apertura nell'anno: <b>99</b>
Utenti 2024	<b>11</b>

## MARGINALITA'/DISAGIO ABITATIVO e ABITARE SOCIALE

<b>Servizio</b>	<b>ALBERGO POPOLARE RICOVERO NOTTURNO</b>	<b>ALBERGO POPOLARE RICOVERO NOTTURNO MODULO RINFORZATO "EMERGENZA FREDDO"</b>
<b>Attività erogate e tipologia utenza</b>	Servizio di pronta accoglienza e ricovero notturno , rivolto a persone senza tetto o senza fissa dimora  Giorni di apertura nell'anno : <b>365</b>	Implementazione invernale dell' Albergo Popolare attraverso attivazione , da Ottobre ad Aprile, del modulo "Emergenza Freddo" rivolto all'accoglienza notturna, nei mesi più freddi dell'anno, di persone senza tetto  Giorni di apertura nell'anno : <b>150</b>
<b>Utenti 2024</b>	<b>106 utenti</b> complessivi accolti	

<b>Servizio</b>	<b>ALBERGO POPOLARE RESIDENZA TEMPORANEA</b>	<b>Servizio</b>	<b>SPORTELLO CASA</b>
<b>Attività erogate e tipologia utenza</b>	Servizio di Accoglienza abitativa temporanea (gruppo appartamento), rivolto a uomini senza fissa dimora con disagio sociale e abitativo  Giorni di apertura nell'anno : <b>365</b>	<b>Attività erogate e tipologia utenza</b>	servizio rivolto a persone in difficoltà volto a favorire l'accesso alla locazione attraverso l'azione di personale dedicato sia all'incontro tra domanda ed offerta locativa sia alla cura delle relazioni tra locatori e conduttori e tramite agevolazioni per l'accesso.  Giorni di apertura nell'anno : <b>104</b>
<b>Utenti 2024</b>	<b>9</b>	<b>Utenti 2024</b>	<b>200</b>

<b>Servizio</b>	<b>ACCOGLIENZA DONNE CON DIFFICOLTA' ABITATIVA</b>	<b>Servizio</b>	<b>ACCOGLIENZA ABITATIVA NUCLEI FAMILIARI</b>
<b>Attività erogate e tipologia utenza</b>	Servizio di Accoglienza abitativa temporanea (gruppo appartamento), rivolto a donne sole o con figli minori con disagio abitativo e rischio marginalità  Giorni di apertura nell'anno : <b>365</b>	<b>Attività erogate e tipologia utenza</b>	Servizio di Accoglienza abitativa temporanea (gruppo appartamento), rivolto a nuclei familiari con disagio abitativo e a rischio di marginalità sociale.  Giorni di apertura nell'anno : <b>365</b>
<b>Utenti 2024</b>	<b>6 donne e 9 minori</b>	<b>Utenti 2024</b>	<b>6 donne/adulti e 5 minori</b>

<b>Servizio</b>	<b>ACCOGLIENZA ABITATIVA GIOVANI ADULTI</b>	<b>Servizio</b>	<b>HOUSING FIRST</b>
<b>Attività erogate e tipologia utenza</b>	Servizio accoglienza abitativa temporanea (gruppo appartamento) rivolto a giovani adulti con disagio abitativo e a rischio di marginalità  Giorni di apertura nell'anno : <b>365</b>	<b>Attività erogate e tipologia utenza</b>	Servizio accoglienza abitativa e Co-Housing e integrazione sociale rivolto a persone adulte con grave disagio sociale – abitativo  Giorni di apertura nell'anno : <b>365</b>
<b>Utenti 2024</b>	<b>5</b>	<b>Utenti 2024</b>	<b>9</b>

## SALUTE MENTALE ADULTI

Servizio	<b>ANDARILLO</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Comunità Psichiatrica per adulti ambosessi Giorni di apertura nell'anno : <b>365</b>
Utenti 2024	<b>9</b>

Servizio	<b>LO SPECCHIO</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Comunità Psichiatrica per adulti ambosessi Giorni di apertura nell'anno : <b>365</b>
Utenti 2024	<b>7</b>

## VIOLENZA DI GENERE

Servizio	<b>CENTRO ANTIVIOLENZA AIUTODONNA</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Sportello di ascolto e sostegno psicologico, sociale e legale rivolto a donne vittime di violenza Giorni di apertura nell'anno: <i>Sportello: 260</i> <i>Accoglienza e Assistenza Telefonica: 365</i>
Utenti 2024	<b>110</b>

Servizio	<b>CASA ACCOGLIENZA DI 2° LIVELLO AIUTODONNA</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di accoglienza abitativa (gruppo appartamento), rivolto a donne con disagio abitativo vittime di violenza, sole o con figli minori Giorni di apertura nell'anno: <b>365</b>
Utenti 2024	<b>3</b> donne e <b>4</b> minori

## DISABILITA'

Servizio	<b>CASA SPERANZA - OIKOS</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Comunità di tipo familiare per persone adulte con disabilità cognitiva i Giorni di apertura nell'anno : <b>365</b>
Utenti 2024	<b>9</b>

Servizio	<b>HANDYAMO</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Weekend residenziali per lo sviluppo delle autonomie di persone con disabilità cognitiva e workshop famiglie Giorni di apertura nell'anno : <b>42</b>
Utenti 2024	<b>35 utenti + 60 familiari</b>

Servizio	<b>COME E' BELLA LA CITTA'</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Attività di socializzazione con uscite guidate per adulti con disabilità cognitiva Giorni di apertura nell'anno : <b>50</b>
Utenti 2024	<b>25</b>

Servizio	<b>VOLARE - LABORATORI AGRICOLTURA SOCIALE</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Attività socio educative di agricoltura sociale per adulti con disabilità cognitiva e giovane con spettro autistico Giorni di apertura nell'anno : <b>154</b>
Utenti 2024	<b>13</b>

Servizio	<b>CI PROVO E MI PIACE - CICLI DI GIORNATE</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Cicli di giornate per lo sviluppo di autonomie rivolti a persone adulte con disabilità cognitiva Giorni di apertura nell'anno : <b>40</b>
Utenti 2024	<b>9</b>

Servizio	<b>CASA SPIGA - CI PROVO E MI PIACE</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Appartamento per il Durante e Dopo di Noi per persone adulte con disabilità cognitiva ( accoglienza abitativa e sostegno socio assistenziale) Giorni di apertura nell'anno : <b>365</b>
Utenti 2024	<b>6</b>

Servizio	<b>SCUOLA DI AUTONOMIA CASA AMICA e CASA ARCOBALENO</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Weekend residenziali per lo sviluppo delle autonomie di persone adulte con disabilità cognitiva Giorni di apertura nell'anno : <b>138</b>
Utenti 2024	<b>38</b>

Servizio	<b>LA COMITIVA DI SERRAVALLE</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Attività di socializzazione con uscite guidate per adulti con disabilità cognitiva Giorni di apertura nell'anno : <b>64</b>
Utenti 2024	<b>15</b>

Servizio	<b>FUORI TUTTI</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Attività di socializzazione rivolta ad adolescenti e giovani adulti con disabilità cognitiva e/o spettro autistico Giorni di apertura nell'anno : <b>185</b>
Utenti 2024	<b>23</b>

## INTERCULTURA

Servizio	<b>SAI PT</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di accoglienza residenziale, tutela e integrazione rivolto a cittadini di paesi terzi titolari di protezione internazionale  Giorni di apertura all'anno : <b>365</b>
Utenti 2024	<b>20</b>

Servizio	<b>CASA BAOBAB</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di accoglienza abitativa temporanea a favore di cittadini di paesi terzi con disagio abitativo e/o fuori da percorsi di accoglienza istituzionale  Giorni di apertura all'anno : <b>365</b>
Utenti 2024	<b>4</b>

Servizio	<b>SAI Valdinievole</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di accoglienza residenziale, tutela e integrazione rivolto a cittadini di paesi terzi titolari di protezione internazionale  Giorni di apertura all'anno : <b>365</b>
Utenti 2024	<b>25</b>

Servizio	<b>SAI MSNA</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Accoglienza integrata rivolta a Minori Stranieri Non Accompagnati Titolari di Protezione Internazionale  Giorni di apertura all'anno : <b>365</b>
Utenti 2024	<b>14</b>

## SERVIZI CLINICI

Servizio	<b>KAIROS CENTRO CLINICO POPOLARE</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio ambulatoriale a tariffa calmierata , di psicoterapia, sostegno psicologico, rivolto alla cittadinanza appartenente a fasce ISEE deboli  Giorni di apertura all'anno Giorni di apertura nell'anno :152
Utenti 2024	<b>22</b>

Servizio	<b>SVO (Servizio Valutazione e Orientamento)</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Colloqui clinici di valutazione e orientamento propedeutici all'inserimento in percorsi riabilitativi residenziali sanitari di persone adulte con dipendenza patologica e minori con disturbo psichiatrico  Giorni di apertura nell'anno : <b>261</b>
Inviati totali 2024 da parte dei Servizi	<b>174</b>
Utenti 2024 presi in carico e inseriti in struttura residenziale	<b>64</b>
Utenti 2024 presi in carico che hanno iniziato i colloqui senza inserimento in struttura	<b>50</b>
Utenti 2024 valutati solo sulla base della documentazione	<b>60</b>

## INCLUSIONE SOCIALE

Servizio	<b>EMPOWERMENT PSICO-SOCIALE</b>	Servizio	<b>RICCIO</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Equipe multidisciplinare per percorsi di empowerment psico-sociale, inclusione e occupabilità per persone fragili a rischio di esclusione  Giorni di apertura nell'anno : <b>261</b>	Attività erogate e tipologia utenza	Laboratori agricoltura sociale con tirocini e stage presso aziende agricole del territorio rivolte a persone fragili a rischio di esclusione  Giorni di apertura nell'anno : <b>219</b>
Utenti 2024	<b>111</b>	Utenti 2024	<b>20</b>
Servizio	<b>RETICULATE</b>		
Attività erogate e tipologia utenza	Attività di inclusione delle persone vulnerabili (senza dimora e famiglie con minori) attraverso la presa in carico di un'équipe multidisciplinare e gestione di un <i>one stop shop- centro servizi</i> per supporto ad accesso ai sistemi di sostegno al reddito, inclusione lavorativa e dei beni e servizi primari.  Giorni di apertura nell'anno : <b>60</b>		
Utenti 2024	<b>20</b>		
Servizio/Progetto	<b>SI.AM.Q.</b>	Servizio/Progetto	<b>L.I.S.A.</b>
Attività erogate e tipologia utenza	Servizi di orientamento e tutoraggio per l'attivazione di tirocini finalizzati all'inclusione sociale con l'obiettivo di migliorare l'occupabilità di persone svantaggiate e a rischio di esclusione sociale in carico ai servizi sociali  Giorni di apertura nell'anno : <b>261</b>	Attività erogate e tipologia utenza	Attivazione di tirocini finalizzati all'inclusione sociale con l'obiettivo di migliorare l'occupabilità di persone svantaggiate e a rischio di esclusione sociale in carico ai servizi sociali  Giorni di apertura nell'anno : <b>261</b>
Utenti 2024	<b>36</b>	Utenti 2024	<b>7</b>
Servizio	<b>PERCORSI INTEGRATIVI DI AUTONOMIA LAVORATIVA E ABITATIVA</b>		
Attività erogate e tipologia utenza	Percorsi integrativi volti all'autonomia lavorativa e abitativa di utenti già in carico alla Cooperativa presso altri servizi di cura e assistenza da essa erogati  Giorni di apertura nell'anno <b>261</b>		
n. percorsi attivati nel 2024	<b>180</b>		

### 8.3 Azioni l'attivazione per integrazione – inclusione sociale , lavorativa e autonomia abitativa

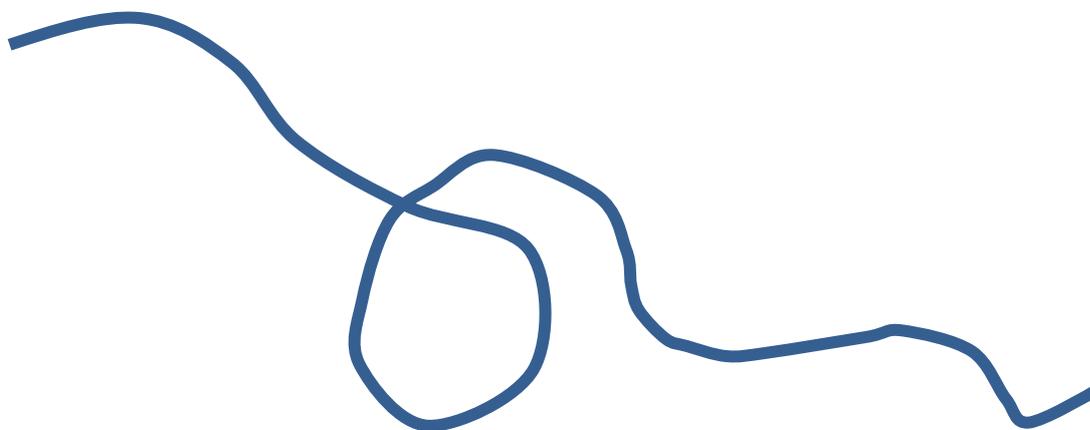
Partecipazione a Bandi di Gara aventi come finalità interventi volti all'integrazione sociale, abitativa, lavorativa di soggetti emarginati o a rischio di esclusione sociale;

Attivazione di sinergie con Enti Pubblici (in particolare Servizi Sociali) , Enti del Terzo Settore (peculiarmente Cooperative Sociali di tipo B), Centro per l'impiego, Associazioni di categoria, Imprese del territorio per costruzione e programmazione di iniziative di inserimento di persone emarginate o a rischio di esclusione sociale, in percorsi socio-lavorativi, tirocini, stage formativi, borse lavoro etc. finalizzate ad un effettivo ingresso nel mondo dell'occupazione e l'insaturazione di contratti di lavoro

Ricerca sul territorio, anche attraverso contatti con agenzie immobiliari o proprietari di immobili al fine di reperire ed acquisire strutture/appartamenti/spazi abitativi in cui attivare progetti di co-housing sociale e Gruppi Appartamento e/o una autonomia abitativa personale degli utenti

Bilancio Competenze, Attività di Tutoring nella costruzione dei curricula e di sostegno sociale e accompagnamento della persona verso l'acquisizione di un adeguato grado di autonomia sociale , economica ed abitativa

Monitoraggio sull'andamento delle azioni progettuali, condotto di concerto ed in costante collaborazione/confronto con i Servizi Pubblici che hanno in carico la persona a rischio di esclusione sociale



## 8.4 Attività Convegnistica

**09 Febbraio 2024**

Presentazione e Disseminazione risultati progetto **GOLD** - Prevenzione Rischi  
**“Gioco d’Azzardo nella Popolazione Over 65”**  
Sala Maggiore Comune **PISTOIA**

**12 Febbraio 2024**

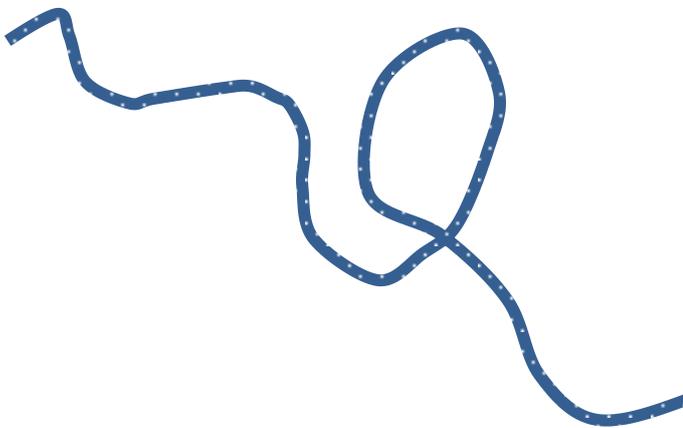
Presentazione e Disseminazione risultati progetto **GOLD** - Prevenzione Rischi  
**“Gioco d’Azzardo nella Popolazione Over 65”**  
Biblioteca Labroniana - **LIVORNO**

**19 Aprile 2024**

Presentazione e Disseminazione risultati progetto **GOLD** - Prevenzione Rischi  
**“Gioco d’Azzardo nella Popolazione Over 65”**  
Hotel Minerva **AREZZO**

**31 Maggio 2024** Il Fuligno **FIRENZE**

Presentazione e Disseminazione risultati progetto **GIACOLAV**- Prevenzione Rischi  
**“Gioco d’Azzardo nei Contesti Lavorativi”**  
Il Fuligno - **FIRENZE**



## 8.5 Attività Esterne “sul” territorio e “per” il territorio e la collettività

La Cooperativa è molto attenta alla collettività e al contesto territoriale in cui opera e, a tale scopo, promuove e realizza con i propri ospiti assistiti e/o con il proprio personale, eventi e attività in collaborazione con il territorio. Nel 2024 gli eventi, le iniziative e le attività esterne che le varie aree operative hanno realizzato “con” e “per” il contesto territoriale, sono elencate nella tabella che segue:

AREA DIPENDENZE	
1	Concorso Artistico Progetto “PRIZE 2” : Prevenzione Rischi Gioco d’Azzardo nei contesti scolastici” – “Officina Giovani” Prato 03/02/2024
2	Interventi di sensibilizzazione sul tema della dipendenza da alcol : partecipazione a gruppo aperto di auto-aiuto Alcolisti Anonimi, Pieve a Nievole 26/03/2024
3	Manutenzione sentieri del territorio in collaborazione con Pro Loco Valdibrana e Associazione Amo la Montagna – Gruppo Via Francesca della Sambuca , - Valdibrana, da Aprile a Settembre 2024
4	Visite monumenti urbani - Centro Storico Pistoia Maggio 2024
5	Attività di “Beach Volley” presso stabilimenti balneari costa toscana , Giugno 2024
6	Raccolta e frangitura olive – Uzzo e Santomoro, Novembre 2024
7	Attività sportive calcio e pallavolo presso impianti e palestre del territorio (nell’anno)
8	Escursioni ecologico – naturalistiche (nel corso dell’anno)
AREA DISABILITA’	
9	Partecipazione gara podistica “DORMISACCO” - 45° edizione Buggiano, 05/05/2024
10	Uscite in barca a vela in collaborazione con Lega Navale di Livorno – Livorno 12/05/2024
11	Spettacolo teatrale “Siamo Storie” compagnia teatrale Tutti e Nessuno, in collaborazione con Centro Affidi SDS Valdinievole , Lamporecchio 16/06/2024
12	Partecipazione gara podistica “ULTRAMARATHON” Pistoia/Abetone, 30/06/2024
13	Spettacolo teatrale “- Montecatini Terme, 14/09/2024
14	Eliexperience 2024 3° Edizione “Con la testa tra le nuvole” in collaborazione con Lions Club, Garfagnana 14/10/2024
15	Mercatino prodotti agricoli “Mercato della Terra” in collaborazione con la Cooperativa Valleriana (tutti i giovedì mattina)
AREA MINORI	
16	Attività di biking in collaborazione con la ODV “Simpatiche Canaglie – Bikers a sostegno dei minori “- territorio pistoiese, 18/05/2024 – 22/06/2024 – 09/10/2024 – 26/10/2024
17	Campo Natura APS Castanea – Riserva Naturale Acquerino , dal 30/08/2024 al 01/09/2024
18	EMP Cycling Team – Stabilimento Termale “Tettuccio” – Montecatini Terme , 22/12/2024
19	Attività di “Pet Therapy” in collaborazione con l’Associazione Cani Nordici e Husky Rescue - territorio pistoiese , da gennaio a settembre 2024 con incontri quindicinali (mensili nel periodo estivo)
AREA INTERCULTURA	

20	Mostra “Animali Fantastici” e visita città di Bologna in data 03/01/2024
21	Visita Museo degl’Innocenti di Firenze – Il museo come laboratorio linguistico. In collaborazione con Stazione Utopia – Firenze 28/01/2024
22	Serata di integrazione sociale presso Circolo ARCI di Bonelle con visione della finale del torneo calcistico Coppa d’Africa e cena presso il circolo, Pistoia 11/02/2024
23	Visita Museo degl’Innocenti di Firenze – Lavorazione e intarsio del legno. In collaborazione con <i>Stazione Utopia</i> – Firenze 25/02/2024
24	Realizzazione iniziativa informativo – orientativa sugli elementi fondamentali del diritto del lavoro, strumenti di welfare e previdenza sociale, in collaborazione con UST CISL Toscana Nord- Pistoia, Marzo 2024 (n. 6 incontri di 2 ore ciascuno)
25	Giornata Mondiale del Rifugiato presso il circolo ARCI di Bonelle con visione del documentario “Apnea”, cena ed intrattenimento musicale con il gruppo “Goodjaghers”, Pistoia 21/06/2024
26	Calcio Progetto Rete, a Firenze in giugno 2024, proseguito presso Tirrenia nelle giornate dal 04 al 06/10/2024
27	Visita al “Museo delle illusioni” e giro del centro storico della città di Firenze, in data 16/07/2024
28	Visita museo “Pistoia Sotterranea” con pranzo presso ristorante “Afro-Italian Restaurant” – Pistoia 21/09/2024
29	Visita centro storico di Prato e al Museo del Tessuto con pranzo a seguire presso ristorante “Ali Hamza” – Prato 09/11/2024
30	Partecipazione a “Il villaggio di Babbo Natale” con laboratori ed intrattenimento per bambini, presso il Circolo Arci di Bonelle il 15/12/2024
31	Giornata mondiale del rifugiato: evento con proiezione del documentario “APNEA”, cena e spettacolo musicale, presso il Circolo Arci di Bonelle il 21/12/2024
<b>AREA VIOLENZA DI GENERE</b>	
32	Incontro di formazione e sensibilizzazione Violenza di Genere, Assemblea di istituto – Liceo Scientifico “Amedeo di Savoia” – Gennaio 2024
33	Progetto “Alla Pari” formazione con 2 classi della Scuola Secondaria di Primo Grado circa 40 studenti; Formazione docenti - ICS “Bonaccorso da Montemagno – Febbraio/Marzo 2024
34	Progetto “Alla Pari” formazione con 6 classi circa 100 studenti - IPSSCS “Luigi Einaudi” – Febbraio 2024
35	Formazione con capi Scout AGESCI Pistoia 1 circa 20 partecipanti - Scout AGESCI Pistoia - Parrocchia Sant’Agostino – Febbraio 2024
36	Laboratorio di educazione affettiva 15 ragazzi coinvolti – Pozzo di Giacobbe - ICS “Bonaccorso da Montemagno Quarrata – Marzo/Maggio 2024
37	UNITI CONTRO LA VIOLENZA campagna di sensibilizzazione alla cittadinanza – Comuni SDS Pistoiese – Novembre 2024
38	Persona/Persone II edizione Per sempre mia: Segnali per riconoscere una relazione violenta rivolto agli studenti delle scuole superiori – Teatro Bolognini – 25 Novembre 2024
<b>AREA SALUTE MENTALE ADULTI</b>	
39	Comunità Lo Specchio : Cena con familiari e servizi pubblici invianti – settembre 2024
40	Comunità Andarillo : Pranzo con familiari e servizi pubblici invianti – dicembre 2024

## 8.5 Outcome attività erogate

### Outcome Utenti Beneficiari

Nel corso del 2024 la Cooperativa ha preso in carico complessivamente n. 2045 persone nei propri servizi di assistenza e/o nei propri percorsi progetti di integrazione sociale, la cui efficacia è stata valutata sia attraverso le verifiche sistematiche dei progetti individuali, sia attraverso una indagine di soddisfazione dei diretti beneficiari. Poiché i servizi **numericamente più rilevanti** sono rappresentati da quelli afferenti all'Area delle Dipendenze Patologiche, la scelta del campione è ricaduta sugli utenti inseriti nelle strutture riabilitative di tale area. Il grado di soddisfazione dei beneficiari diretti e l'**OUTCOME** prodotto su di essi, confermando una percezione decisamente positiva della qualità dei trattamenti ricevuti e della loro efficacia:

n. Utenti Intervistati	62			
Principali Items indagati	Giudizio sulla Qualità delle cure ricevute			
	Giudizio sul coinvolgimento attivo del paziente nel proprio percorso di cura			
	Giudizio sulla chiarezza e coerenza delle informazioni ricevute			
	Giudizio sull'adeguatezza ed esaustività delle informazioni e spiegazioni fornite			
	Giudizio sulle riservatezza con cui sono stati condotti i colloqui tra il paziente e il personale terapeutico preposto (educatore di riferimento, psicologo/psicoterapeuta, medico psichiatra etc.)			
Giudizio sulla condivisione delle decisioni sul percorso riabilitativo tra equipe e paziente				
Strumento Utilizzato	Questionario QQC ( <i>Questionario Qualità delle Cure</i> )			
Grado medio di soddisfazione	Dato 2024	4,20	Dato 2023	4,00
Valore soglia	minimo discriminante una percezione negativa da una percezione positiva			2,5

## Outcome Pubblici Committenti

Al fine di testare l'**OUTCOME** prodotto sul cliente "**Pubblico Committente**" è stata effettuata un'indagine di soddisfazione dei servizi sanitari pubblici inviati. Anche in questo caso, a fronte della maggior **rilevanza numerica** dei servizi riabilitativi erogati nell'Area Dipendenze Patologiche, si espongono, quale campione di riferimento, gli esiti quantitativi dell'indagine condotta sui servizi pubblici inviati (*segnatamente Ser.D del territorio nazionale*) al fine di testare il grado di soddisfazione per i servizi erogati nel 2024

Il campione di indagine ha coinvolto n. 17 Ser.D del territorio nazionale di cui:

- 59,2% - Ser.D Aziende Usl Regione Toscana
- 35,3% - Ser.D Aziende Usl Regione Lazio
- 11,8 % - Ser.D Aziende Usl altre Regioni Ser.D Aziende Usl altre Regioni: Toscane ed Extra Toscane

Dall'indagine realizzata è emerso un buon livello di soddisfazione come rappresentato nella tabella che segue in cui viene riportata la sintesi delle percentuali di gradimento riferite a tre macro aree prestazionali : **Accessibilità al Servizio; Valutazione della qualità del percorso riabilitativo residenziale; Gestione delle emergenze**

n. Ser.D intervistati del S.S.N	17
Macro aree indagate	Accessibilità al Servizio
	Valutazione della qualità del percorso riabilitativo residenziale
	Gestione delle emergenze
Strumento Utilizzato	Questionario On line ( <i>Google Moduli</i> )

Il dato sintetico aggregato relativo al grado di soddisfazione è risultato il seguente:

% media di risposte " <i>soddisfatto o molto soddisfatto</i> "	92%
% media di risposte " <i>poco soddisfatto</i> "	8%

## Rigenerazione Asset Comunitari : Percorsi per inserimenti lavorativi e/o autonomia abitativa

Progetto/Servizio di Riferimento anno 2024	Numero persone inserite in percorsi di inserimento lavorativo	Contratti di lavoro instaurati	Numero persone inserite in percorsi di autonomia abitativa	Autonomia abitativa raggiunta
Casa Baobab	3	2	0	0
Housing First	9	1	4	4
Reticulate	15	5	5	2
Albergo popolare	4	1	7	3
Gruppo Appartamento Donne/Nuclei familiari	2	0	1	1
Gruppo Appartamento Giovani Adulti	0	0	1	1
SAI Pistoia	20	7	7	5
SAI Valdinievole	20	7	7	5
Restart	22	19	8	3
Casa seconda accoglienza CAV	2	2	2	1
Sportello Centro Antiviolenza	13	5	0	0
Sai MSNA	14	2	14	0
<b>TOTALI</b>	<b>124</b>	<b>51</b>	<b>56</b>	<b>25</b>

PERCORSI DI INCLUSIONE LAVORATIVA E/O DI AUTONOMIA ABITATIVA ATTIVATI : n. 180

Percentuale raggiungimento autonomia lavorativa : **41.3%**

Percentuale raggiungimento autonomia abitativa : **44.6%**

# 9.

## Situazione Economico Finanziaria

### 9.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e loro provenienza			
	2024	2023	2022
Contributi pubblici	0,00 €	31.990,00 €	23.587,00 €
Contributi privati	5.254,00 €	460,00 €	3.421,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	7.309.737,00 €	6.927.313,00 €	6.959.505,00 €
Ricavi da altri	14.929,00 €	23.442,00 €	23.961,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (es. manut.verde, pulizie, etc)	18.700,00 €	18.700,00 €	18.700,00 €
Ricavi da Privati Cittadini	84.762,00 €	95.127,00 €	51.180,00 €
Ricavi da Imprese private	450,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati Non Profit	23.150,00 €	141.694,00 €	23.685,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	21.187,00 €	26.134,00 €	12.235,00 €

Patrimonio			
	2024	2023	2022
Capitale sociale	223.216,00 €	239.566,00 €	257.166,00 €
Totale riserve	1.018.394,00 €	1.005.313,00 €	992.060 €
Utile/perdita dell'esercizio	30.394,00 €	13.486,00 €	13.671 €
Totale Patrimonio netto	1.272.005,00 €	1.258.365,00 €	1.262.897 €

Conto Economico			
	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	30.394,00 €	13.486,00 €	13.671,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	228.025,00 €	229.468,00 €	153.515,00 €

Composizione Capitale Sociale			
	2024	2023	2022
Capitale versato da soci lavoratori	219.766,00 €	236.116,00 €	256.991,00 €
Capitale versato da soci volontari	3.450,00 €	3.450,00 €	175,00 €
Capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

## Composizione soci sovventori e finanziatori

Non sono presenti soci finanziatori e/o sovventori

## Valore della Produzione

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	7.478.169,00 €	7.264.860,00 €	7.116.276,00 €

## Costo del lavoro

	2024	2022	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.849.851,00 €	4.650.716,00 €	4.656.001,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.251.937,00 €	1.238.437,00	1.347.213,00 €
Peso su totale valore di produzione	81,59%	81,06%	84,36%

## Capacità di diversificare i committenti: fonti dei ricavi 2024

Tipologia	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	3.094.193,00 €	55.044,00 €	3.149.237,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	4.215.544,00 €	74.055,00 €	4.289.599,00 €
Altri ricavi	18.700,00 €	450,00 €	19.150,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	5.254,00 €	5.254,00 €
Altro	0,00 €	14.929,00 €	14.929,00 €

## Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024

Fonti	Valore della produzione	Rispettiva Incidenza percentuale sul totale del Valore Produzione
FONTI PUBBLICHE	7.328.437,00 €	98,00 %
FONTI PRIVATE	149.732,00 €	2,00 %

## 9.2 Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi nel 2024

Nel corso del 2024 non sono state realizzate attività di raccolta fondi

## 9.3 Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Le criticità emerse nella gestione nel corso del 2023 e più volte evidenziate dall'Organo Amministrativo nel corso delle adunanze effettuate nonché doverosamente riportate ai soci in occasione delle varie Assemblee effettuate nell'anno, si sono riferite essenzialmente agli effetti

negativi prodotti dal caro vita e al conseguente incremento dei costi di gestione che ha riguardato, in via generale, molti beni di consumo.

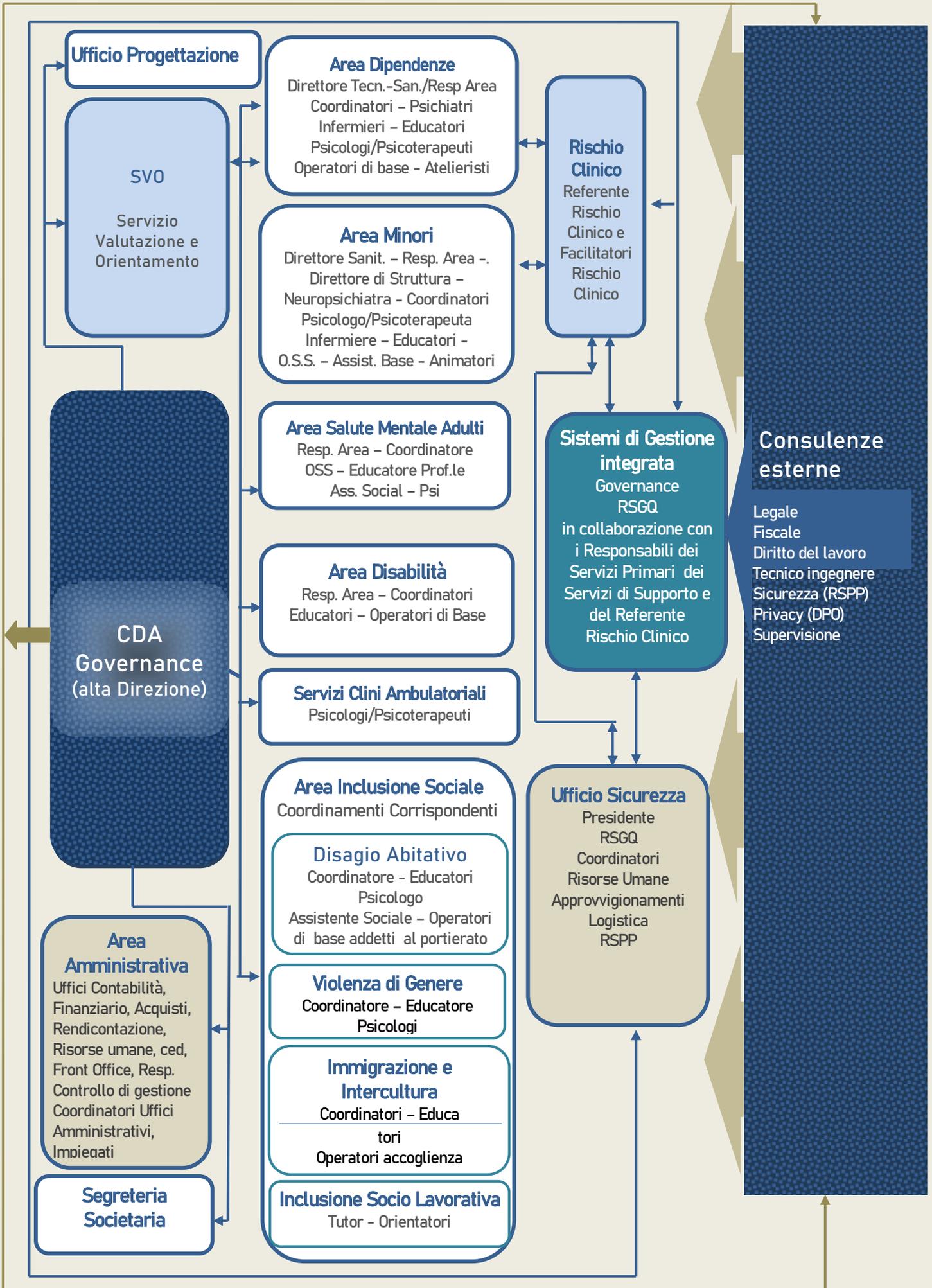
Per quanto riguarda il paventato impatto sulle economie della Cooperativa in relazione al rinnovo del CCNL, le azioni pro attive e di negoziazione con gli enti pubblici committenti, messe in atto dal CdA sin dal precedente esercizio 2023, hanno prodotto nel 2024, il riconoscimento da parte dei suddetti committenti, salvo poche eccezioni, di un incremento delle tariffe giornaliere per i servizi accreditati e in convenzione e dei budget di appalto, per i servizi a gara.

Ciò ha consentito di mitigare notevolmente gli effetti prodotti dall'aumento del costo del lavoro che, comunque, a prescindere dall'aggravio di costi, il CdA ha salutato come un positivo e doveroso riconoscimento all'impegno lavorativo del personale dipendente operante presso l'Organizzazione.

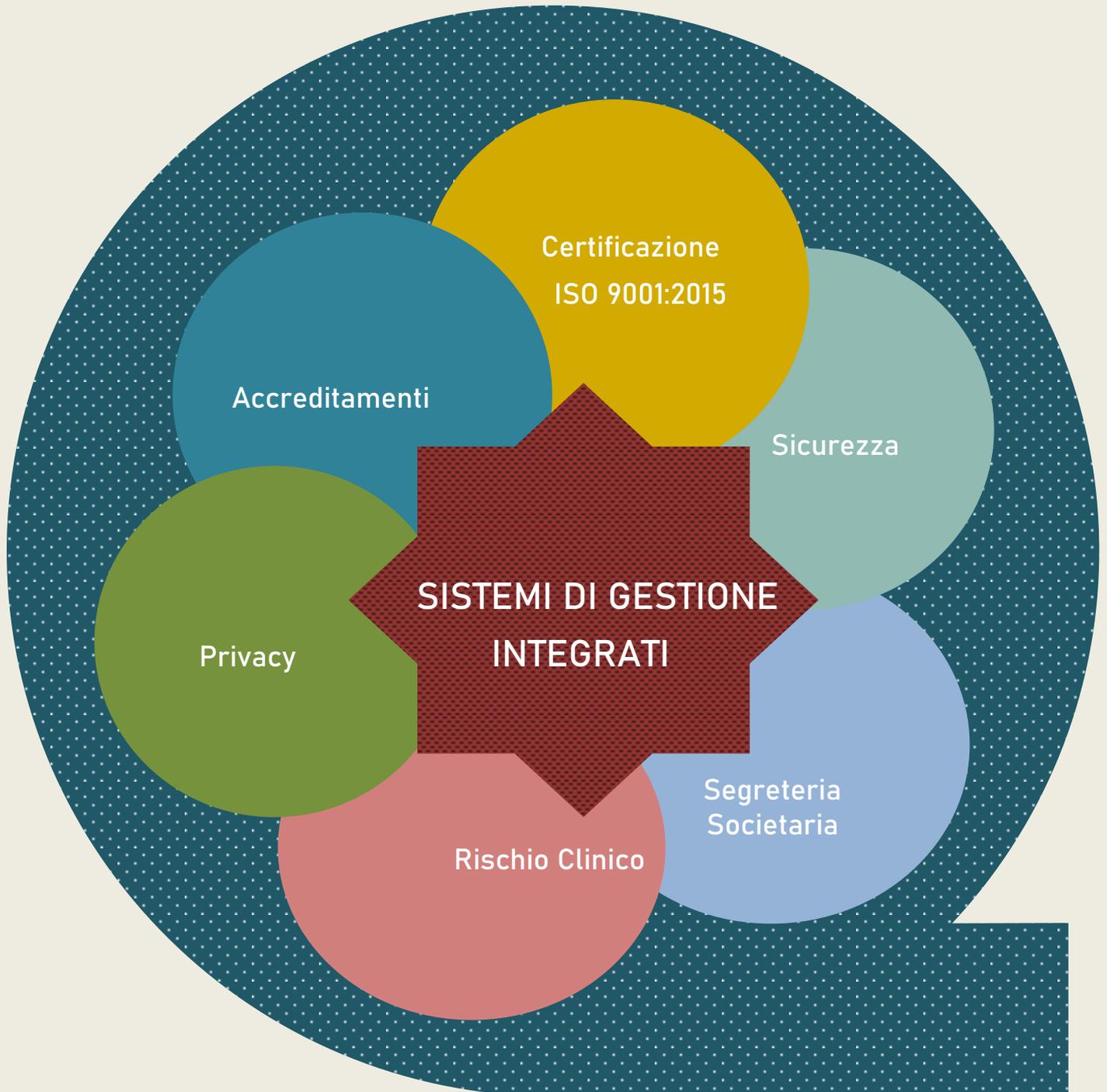
10.

# Il modello organizzativo

# 10.1 Il Funzionigramma



## 10.2 I Sistemi di gestione



# 11.

## Altre informazioni

### 11.1 Certificazioni e Accreditamenti

Certificazioni	Servizi Certificati
Certificazione Qualità Iso 9001:2015	Progettazione ed erogazione di servizi residenziali Sanitari, socio-sanitari e sociali rivolti al trattamento delle dipendenze patologiche, anche associate a comorbilità psichiatrica e a misure alternative alla detenzione
	Progettazione ed erogazione di servizi sociali residenziali sociali rivolti all'accoglienza di persone in stato di marginalità sociale e disagio abitativo , donne in difficoltà e/o vittime di violenza
	Progettazione ed erogazione di servizi di Comunità socio – educativa a dimensione familiare per minori
Accreditamenti Istituzionali	Servizi Accreditati
Accreditamento Sanitario Legge R.T. n. 51/09	Accreditamento Istituzionale processo <b>"Dipendenze Patologiche"</b> acquisito nel 2018 e rinnovato dalla Regione Toscana con Decreto <b>n. 13991</b> del <b>29.06.2023</b> per le seguenti strutture:
	<b>"SAN FELICE"</b> ( <i>Programma PANDORA</i> )
	<b>"UZZO"</b> ( <i>Programmi EOS e L'APPRODO</i> )
	<b>"SERRAVALLE"</b> ( <i>Programmi MATRIX e DRIVE</i> )
	<b>"CORSO AMENDOLA"</b> ( <i>Programma RESTART</i> )
<b>SAN BIAGIO</b> ( <i>Programma DIURNO</i> )	
Accreditamento Istituzionale processo <b>"Salute Mentale"</b> di cui al Decreto Regione Toscana <b>n. 1150</b> del <b>06.02.2020</b> per la struttura <b>"VILLA LEOPOLDINA"</b> ( <i>Programma NAVE 13</i> ) rivolta al trattamento di minori con patologia psichiatrica	
Accreditamento Sistema Sociale Integrato Legge R.T. n. 82/09	Accreditamento della <b>"Comunità socio educativa a dimensione familiare per minori"</b> <b>"EIDOS"</b> rilasciato dal Comune di Pistoia con Decreto Dirigenziale <b>n. 781</b> del <b>24.04.2017</b>
	Accreditamento Altri Servizi alla persona : <b>"Servizi di accoglienza abitativa persone con disagio abitativo a rischio di marginalità sociale"</b> servizio <b>"ALBERGO POPOLARE e STRUTTURE RECETTIVE (<i>Gruppi Appartamento</i>)"</b> - rilasciato dal Comune di Pistoia con Determina Dirigenziale n. <b>1513</b> del <b>26.08.2015</b>
	Accreditamento Altri Servizi alla persona : <b>"Servizi di sostegno per lo sviluppo di autonomie e delle diverse abilità delle persone disabili e di supporto e sollievo ai loro familiari"</b> servizi <b>"WEEK ENDE DI AUTONOMIA"</b> e <b>"WORKSHOP FAMIGLIE"</b> , rilasciato dal Comune di Pistoia con Provvedimento Dirigenziale del <b>01.03.2024</b>

## 11.2 Monitoraggi

La Cooperativa promuove e realizza sistematiche attività di rilevazione e monitoraggio dei propri processi e degli esiti scaturiti dalle attività erogate. Particolare rilevanza, ai fini di una gestione improntata al miglioramento continuo, rivestono i seguenti monitoraggi:

### **Rischio Clinico**

Rilevazione sistematica di criticità, eventi avversi e "near miss" tramite strumenti standardizzati del Centro Rischio Clinico Regione Toscana (schede "Incident Reporting")

### **Sicurezza nei luoghi di lavoro**

Piani di manutenzioni schede controllo visivo, scadenario adempimenti sicurezza e formazione obbligatoria, sorveglianza sanitaria

### **Efficacia dei Trattamenti Erogati**

Piani Trattamento Individuale (PTI / PEI/ PTS), Cartella Clinica, Scheda Terapia Unica (STU), Indagine di soddisfazione committenti pubblici e utenti beneficiari

### **Attrattività dei servizi erogati**

Indagine Soddisfazione Gradimento committenti e beneficiari dei servizi erogati, indice di ritenzione , analisi fenomeno Drop -Out

### **Audit**

Attività periodica e sistematica di Audit sui servizi erogati per la verifica della corretta adozione del sistema di gestione per la Qualità

### **Valutazione Fornitori**

La qualità dei fornitori e dei prodotti approvvigionati sono oggetto di periodica valutazione ai fini di iscrizione o conferma all'interno di apposito elenco denominato EFA (Elenco Fornitori Approvati)

### **Gestione Economico - Finanziaria**

Controllo di gestione con redazione di Business Plan Triennali e Bilanci di verifica quadrimestrali, Controllo giornaliero flussi finanziari (cash flow)

### 11.3 Informazioni Ambientali

Le attività svolte dalla Cooperativa non hanno caratteristiche tali da produrre un particolare impatto sull'ambiente e sull'eco sistema.

Trattandosi di servizi di cura e di assistenza alla persona, non richiedono infatti impiego di energia e di materie prime di particolare rilievo se non quello correlato al contesto di residenzialità degli ospiti, previsto in molti dei servizi erogati, che si sostanziano nel consumo domestico di energia elettrica, di combustibile per riscaldamento / produzione acqua calda e cucina.

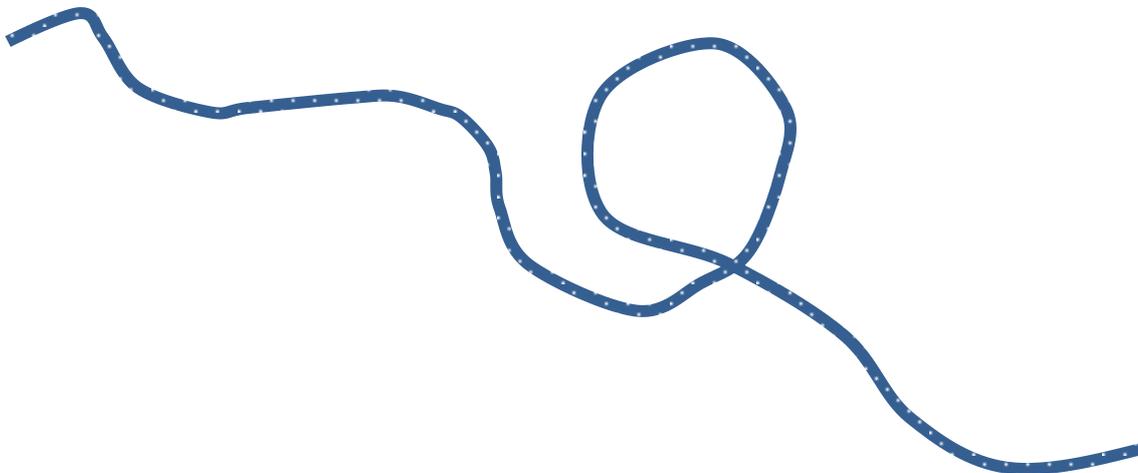
Cionondimeno è precipua finalità e impegno etico della Cooperativa, promuovere nei confronti del proprio personale e degli ospiti assistiti, una cultura del rispetto ambientale e l'adozione di comportamenti virtuosi e di buone prassi che, anche in un contesto di vita domestica e quotidiana, possono fare la differenza ai fini della sostenibilità ambientale e della riduzione del potenziale impatto che le attività svolte potrebbero generare: attenzione ad evitare sprechi energetici e idrici, utilizzo oculato dei materiali cartacei, corretta e capillare raccolta differenziata dei rifiuti e loro idoneo conferimento, cura del verde, rispetto della natura etc.

### 11.4 Informazioni su contenziosi/controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non si sono verificati contenziosi e controversie nel corso dell'esercizio 2024

### 11.5 Informazioni su Reclami

Non si sono verificati Reclami nel corso dell'esercizio 2024

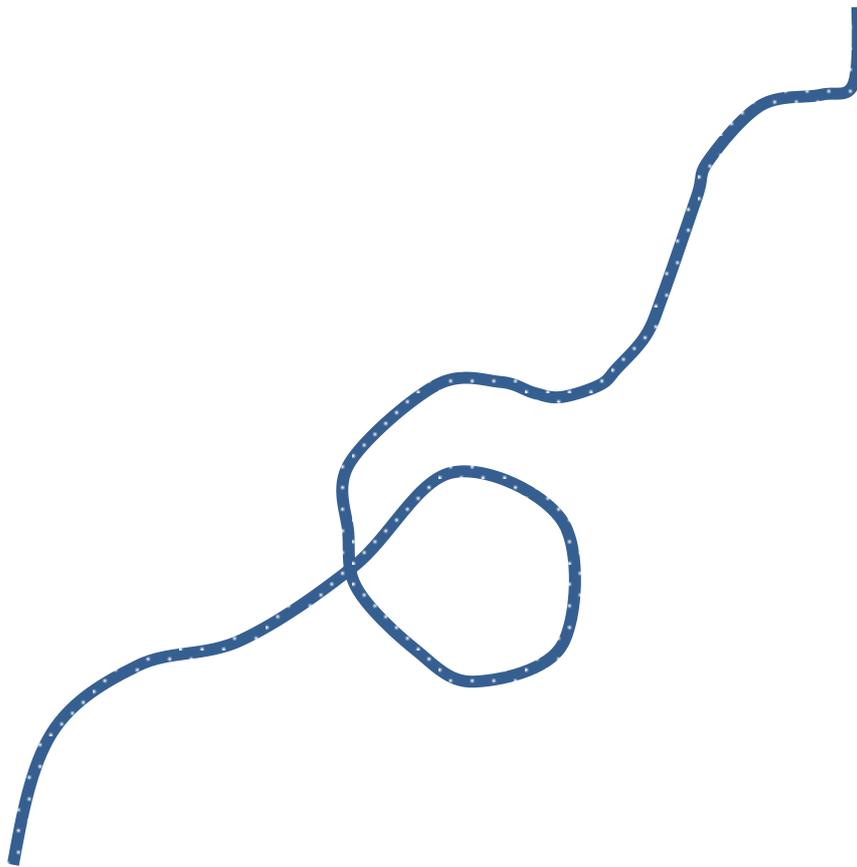


# 12.

## Monitoraggio Organo di Controllo sul bilancio sociale

L'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

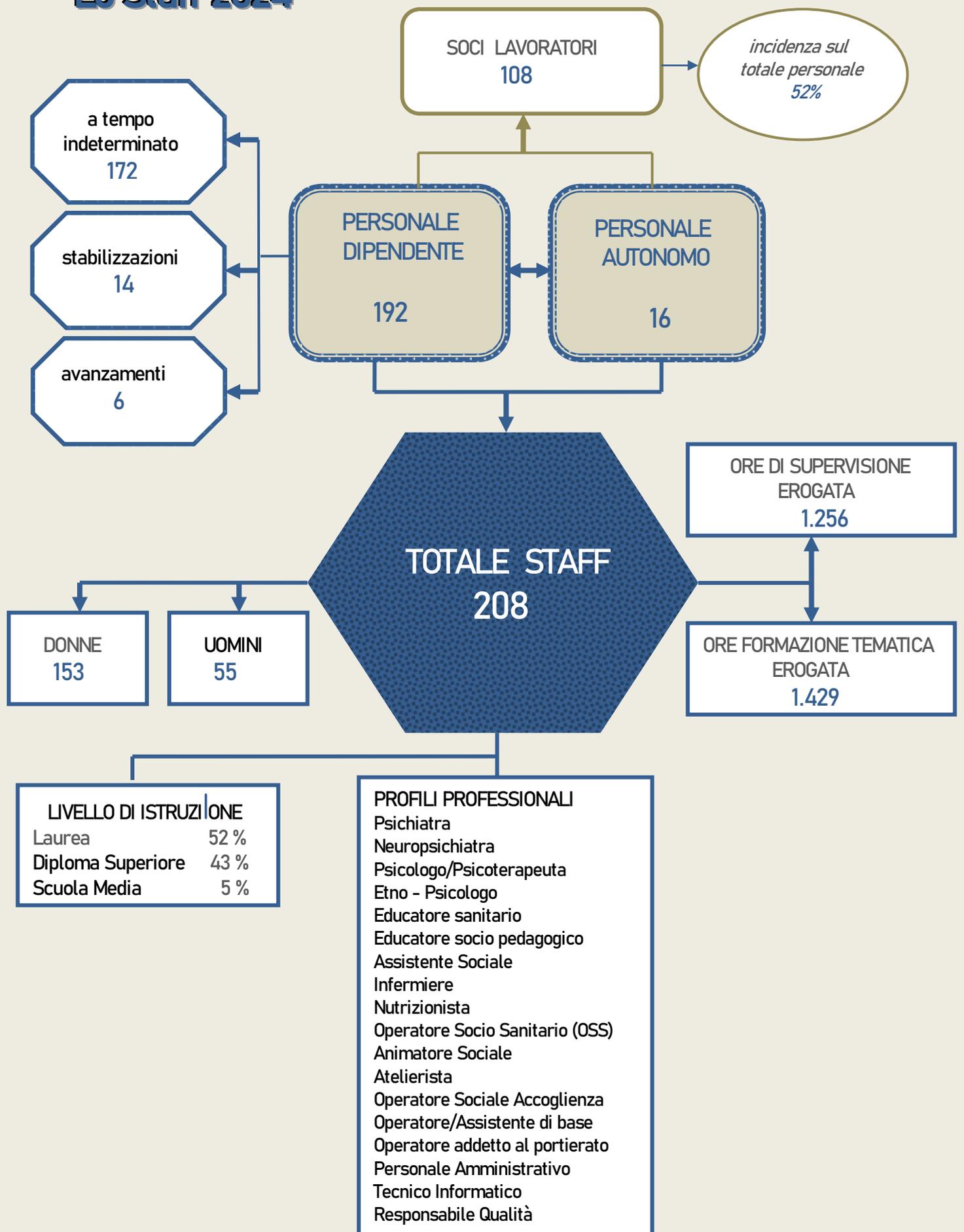
Sul punto detta norma, mutuando l'orientamento espresso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Prot. 2491 del 22 Febbraio 2018 e successiva Nota del 31 Gennaio 2019, ritiene quindi non applicabili, per le Cooperative Sociali, le disposizioni di cui All'Art. 10 del suddetto D.lgs 112/2017 con la conseguenza che nelle Cooperative Sociali, l'Organo di Controllo non è tenuto al monitoraggio sul Bilancio Sociale.



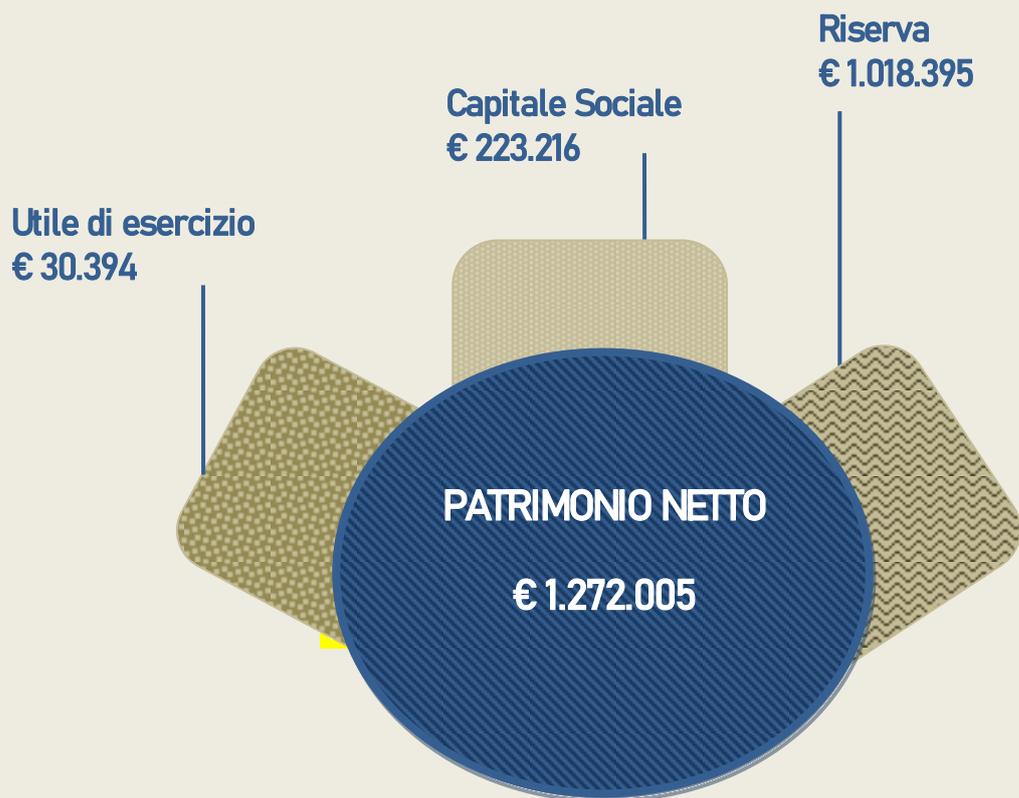


# La sintesi dei nostri numeri

# Lo Staff 2024



# I valori economici e patrimoniali 2024



Da Fonti Private  
€ 149.732

Incidenza su v.p.  
2,00 %

Da Fonti Pubbliche

€ 7.328.437

Incidenza su v.p.  
98,00 %

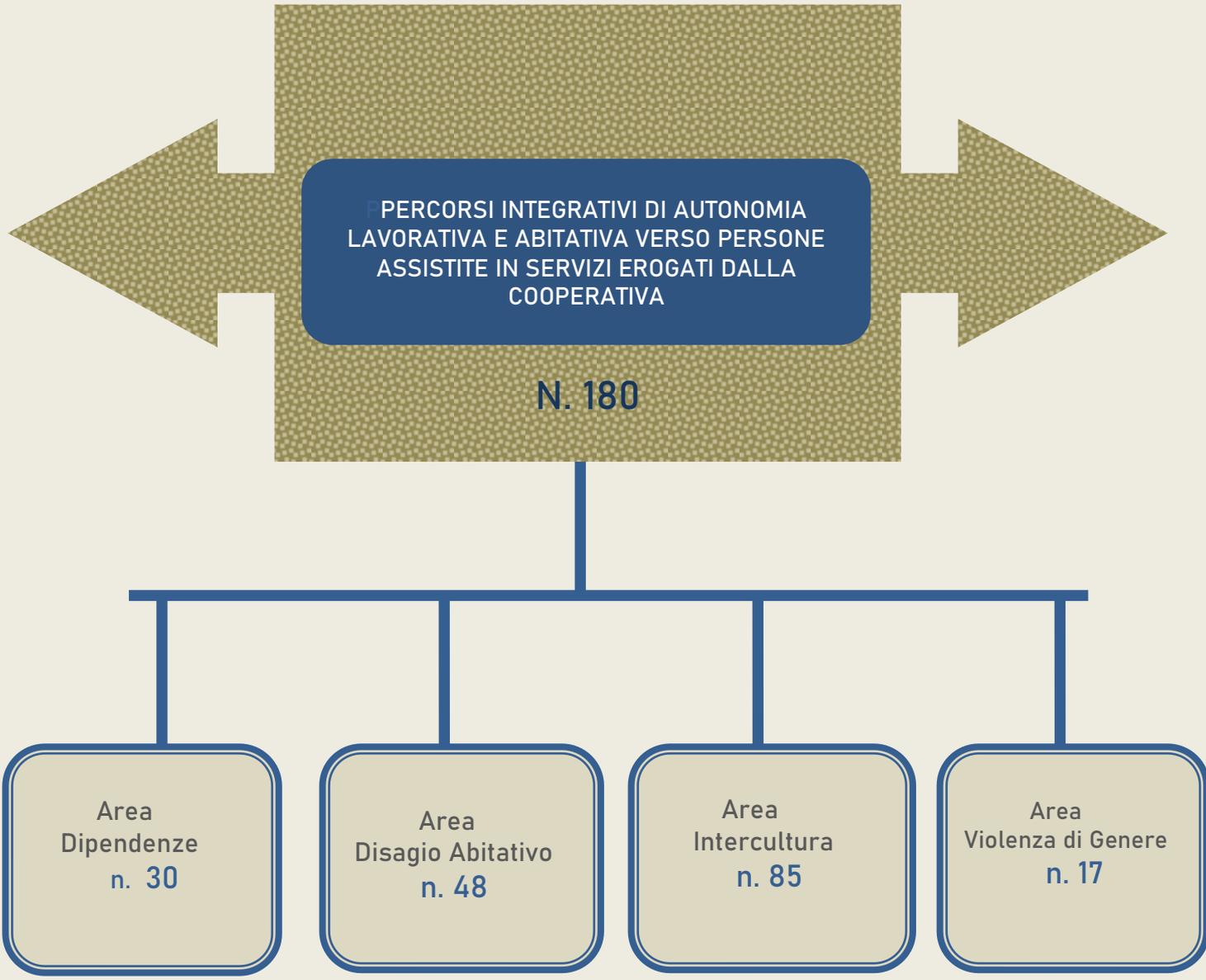


+2,94 % rispetto al 2023

# Le Persone Assistite nel 2024



# Percorsi Integrativi di Autonomia Lavorativa e Abitativa 2024



PERCORSI INTEGRATIVI DI AUTONOMIA  
LAVORATIVA E ABITATIVA VERSO PERSONE  
ASSISTITE IN SERVIZI EROGATI DALLA  
COOPERATIVA

N. 180

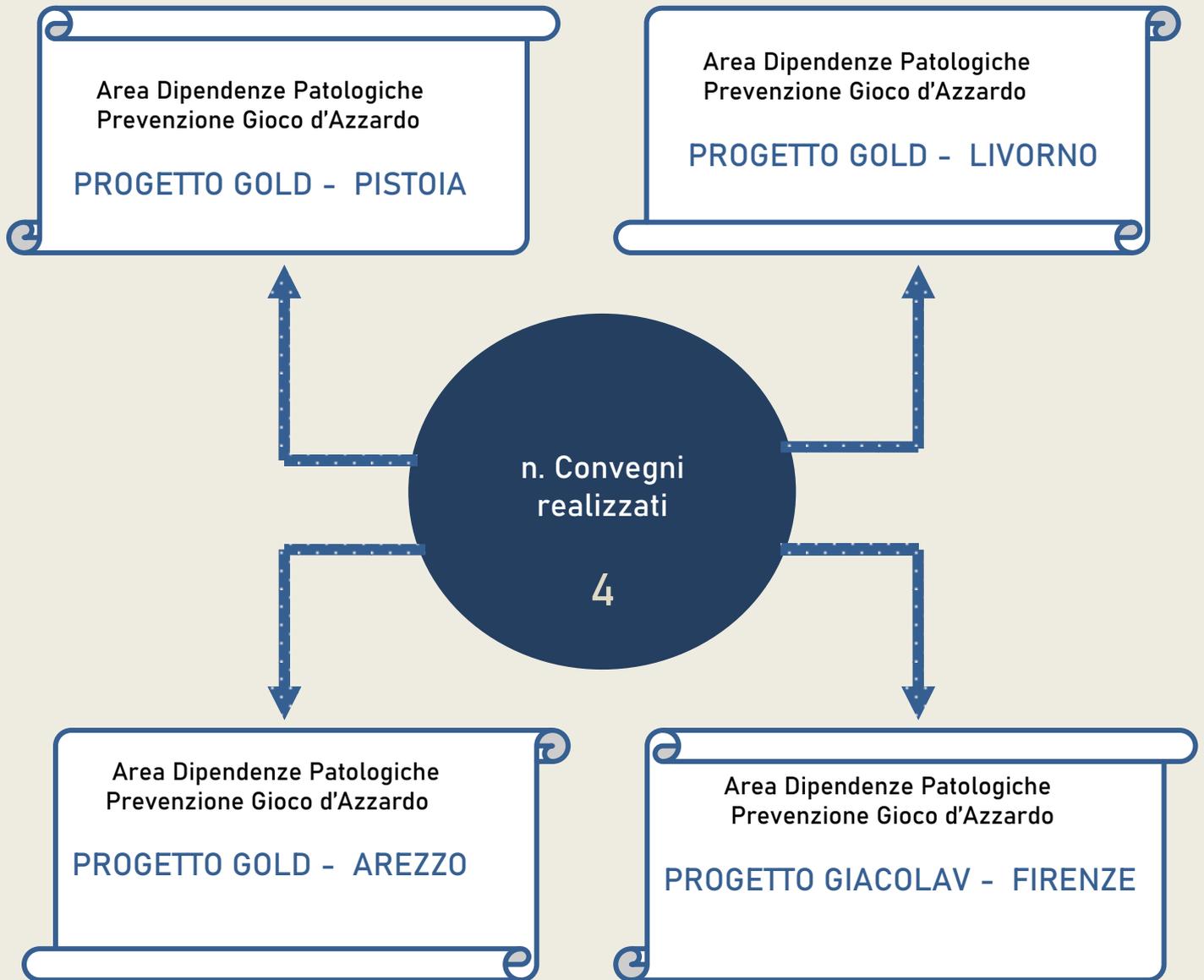
Area  
Dipendenze  
n. 30

Area  
Disagio Abitativo  
n. 48

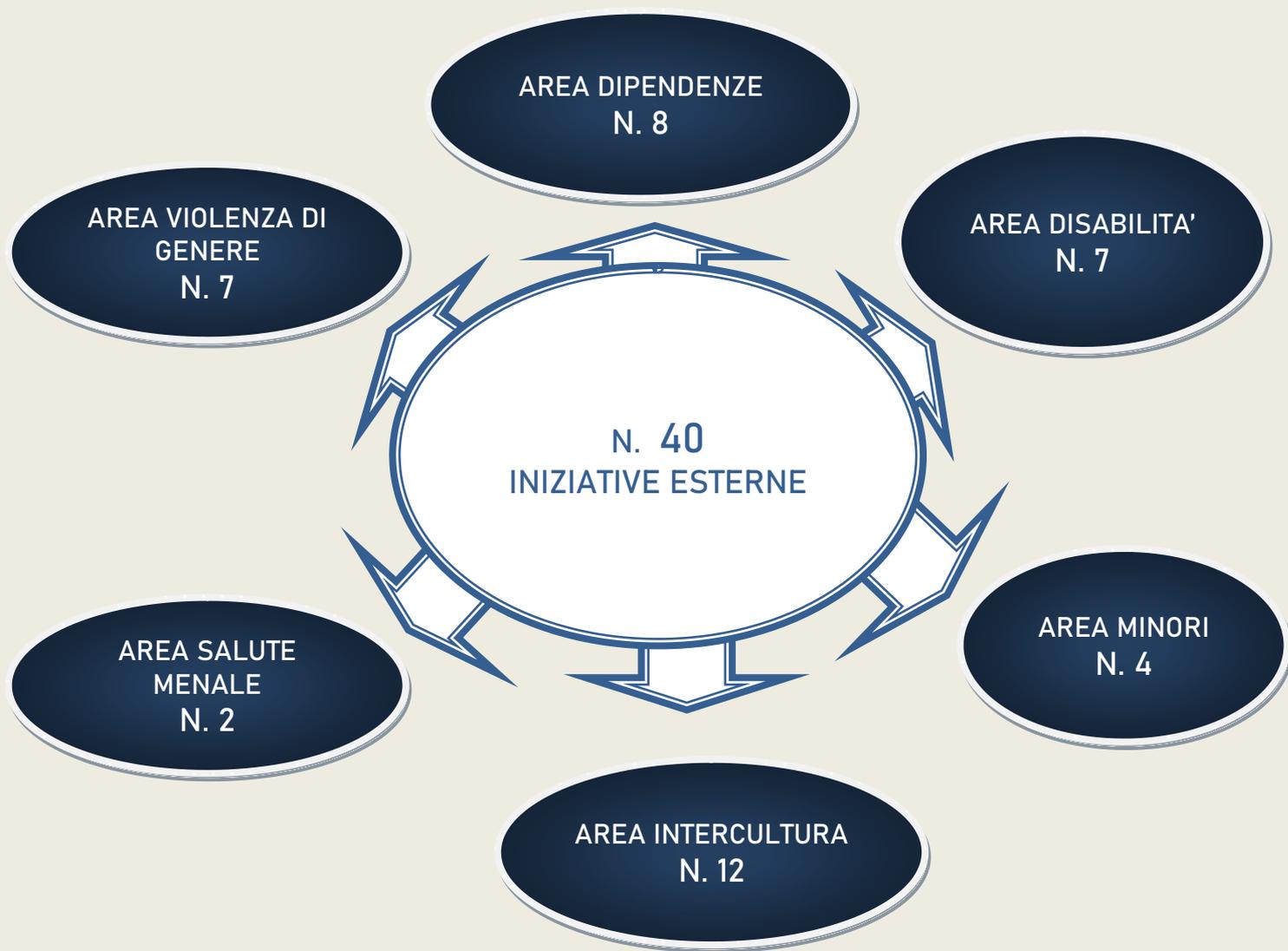
Area  
Intercultura  
n. 85

Area  
Violenza di Genere  
n. 17

# Le Attività Convegnistiche del 2024



# Iniziative Esterne "sul" e "per" il territorio 2024



## Conclusioni e ringraziamenti

I risultati conseguiti e sopra illustrati non si sarebbero prodotti senza il fondamentale contributo di tutti quei soggetti che hanno reso possibile il lavoro, la realizzazione e lo sviluppo delle attività della Cooperativa, in primis i soci e il personale tutto, depositari di quei principi solidaristici e mutualistici che essa si pregia di esprimere come Cooperativa "Sociale" e, in secondo luogo, ma non per importanza, gli utenti assistiti, gli Enti Pubblici Committenti, il Consorzio di appartenenza Co&So, le altre Cooperative Sociali, Associazioni ed Enti del Terzo Settore, le aziende del territorio, i fornitori e tutte le realtà che hanno affiancato Gruppo Incontro offrendo la loro collaborazione per la realizzazione degli obiettivi sociali

Il Consiglio di Amministrazione, nell'esprimere ad essi i più sinceri ringraziamenti, si augura che all'interno del presente Bilancio Sociale 2024 ciascuno possa ritrovare parte del proprio prezioso contributo.

Per il CDA  
Il Presidente  
Fabiano Pesticcio