Gruppo incontro

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE 2025

0. INDICE

1. PREMESSA INTRODUTTIVA	3
2. NOTA METODOLOGICA	4
3. INFORMAZIONI GENERALI	7
4. FINALITÀ E ATTIVITÀ - I NOSTRI SERVIZI E PROGETTI	10
5. STRUTTURA SOCIETARIA	22
6. GLI STAKEHOLDERS	28
7. LE PERSONE	31
8. OBIETTIVI E RISULTATI	38
9. SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA	67
10. IL MODELLO ORGANIZZATIVO	72
11. ALTRE INFORMAZIONI	76
12. MONITORAGGIO ORGANI DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	81
LA SINTESI DEI NOSTRI NUMERI	82
CONCLUSIONI E RINGRAZIAMENTI	92

1. PREMESSA INTRODUTTIVA

Lo scopo precipuo del **Bilancio Sociale di Gruppo Incontro** è quello di fornire una doverosa restituzione a tutti gli stakeholder, esterni ed interni, in merito ai servizi erogati, alle iniziative intraprese e ai progetti realizzati. Al contempo, il documento mira a coinvolgerli e renderli partecipi alla vita dell'Ente, allo scopo di migliorare la qualità delle prestazioni e fornire risposte sempre più mirate ed efficaci ai mutamenti dei fenomeni sociali; traguardi, questi, la cui realizzazione non sarebbe possibile senza il fondamentale contributo che, a vario titolo, detti soggetti forniscono alla Cooperativa.

Destinatari del documento sono, pertanto, tutti coloro che accompagnano e sostengono la Cooperativa nel proprio cammino, sovente faticoso e difficile, sia per la complessità dei servizi erogati e la particolare fragilità degli utenti assistiti, sia per le turbolenze economiche e sociali prodotte dall'attuale situazione geopolitica.

Cionondimeno Gruppo Incontro, anche in questi difficili frangenti, ha operato costantemente per garantire un'elevata qualità nell'assistenza rivolta ai propri utenti e per mantenere i livelli occupazionali dei propri soci e del proprio personale.

2. NOTA METODOLOGICA

2.1 METODOLOGIA DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nell'intendimento di fornire agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione attraverso le informazioni contenute nel documento, la redazione del Bilancio Sociale è stata realizzata utilizzando criteri metodologici come indicati nel grafico che segue.

2.2 MODALITÀ DI APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Organo Proponente: Consiglio di Amministrazione

Organo competente per l'approvazione: Assemblea dei Soci

Il CdA redige il progetto di Bilancio Sociale e ne propone l'approvazione all'Assemblea dei soci nel rispetto delle tempistiche di Legge previste.

Il Bilancio Sociale, analogamente al Bilancio di Esercizio è di norma a disposizione dei soci dal giorno seguente a quello in cui il CdA ha deliberato il progetto predisposto, o comunque almeno nei 15 giorni antecedenti la data di convocazione dell'Assemblea di approvazione.

2.3 MODALITÀ DI PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale viene pubblicato e diffuso sul sito web della Cooperativa: **www.incontro.coop** per renderlo disponibile, in forma pubblica, a tutti gli stakeholders. Esso viene peraltro depositato, come previsto per Legge, presso la Camera di Commercio di riferimento, contestualmente al Bilancio di Esercizio e unitamente al Verbale di Assemblea dei soci che lo ha approvato.

Oltre che attraverso il sito web la diffusione alle parti portatrici di interesse può avvenire anche tramite e-mail o inviato sotto forma di stampa.

CENNI STORICI

3 NOVEMBRE 2005
Costituzione della Cooperativa Gruppo Incontro

15 DICEMBRE 2015
Fusione con la Cooperativa Itaca

14 FEBBRAIO 2020
Fusione con la Cooperativa La Fenice

Gruppo Incontro nasce nel 2005 come *"spin off"* della Associazione Genitori Comunità Incontro (AGCI), storica organizzazione di volontariato pistoiese operante nel territorio sin dal 1981 in cui pertanto radica il proprio curriculum e da cui eredita i servizi riabilitativi afferenti al settore delle dipendenze patologiche.

Nel corso degli anni la Cooperativa ha notevolmente sviluppato l'eredità acquisita, ampliando il numero e il ventaglio dei servizi erogati, attraverso una costante ricerca e diversificazione degli stessi, al fine di fornire risposte sempre più adeguate ed efficaci ai mutamenti e ai bisogni sociali.

Grazie a tali strategie di sviluppo tra cui, fondamentali, le due fusioni per incorporazione della Cooperativa Sociale *"Itaca"* nel 2015 e della Cooperativa Sociale *"La Fenice"* nel 2020, Gruppo Incontro ha incrementato gli ambiti di assistenza e la gamma delle attività offerte che, ad oggi, afferiscono alle seguenti aree: Dipendenze Patologiche, Minori, Salute Mentale Adulti e Minori, Marginalità Sociale e Disagio Abitativo, Abitare Sociale, Intercultura Adulti e Minori, Violenza di Genere, Disabilità Cognitiva, Clinica ed Etnoclinica e che hanno consentito alla Cooperativa non solo di ampliare la propria base sociale e lo scambio mutualistico attraverso l'incremento dei livelli occupazionali ma, altresì, di connotarsi come riconosciuto e apprezzato punto di riferimento sia verso i pubblici committenti sia nell'ambito delle reti del privato sociale sia infine nei confronti del territorio e della cittadinanza nel suo complesso.

3. INFORMAZIONI GENERALI

3.1 RAGIONE SOCIALE E SEDI

NOME DELL'ENTE
Gruppo Incontro - Società Cooperativa Sociale

CODICE FISCALE
01576110470

PARTITA IVA
01576110470

FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE
Cooperativa Sociale di Tipo A

SEDE LEGALE
Via di San Biagio in Cascheri 114
51100 - Pistoia (PT)

SEDI OPERATIVE
Via di Calabbiana 9 - Pistoia (PT)
Via dei Ciatti 23/25/27 - Pistoia (PT)
Via delle Ville (Snc) - Serravalle Pistoiese (PT)
Corso Amendola 6 (Piano 1° e 2°) - Pistoia (PT)
Corso Amendola 6 (Piano terra) - Pistoia (PT)
Piazza della Resistenza 55 - Pistoia (PT)
Via Fonda N. 4 - Pistoia (PT)
Via Mazzini 29 - Pistoia (PT)
Via dei Calabbiana 13 - Pistoia (PT)
Via I Cancellieri 24 - Pistoia (PT)
Via Castel di Piazza 12 - Loc. Piazza - Pistoia (PT)
Via Desideri 4 - Pistoia (PT)
Corso Gramsci 51 - Pistoia (PT)
Via Modenese 734 (Loc Piccioli) - Pistoia (PT)
Via Aldo Moro 19 - Lamporecchio (PT)
Via Lazio 2 - Pieve A Nievole (PT)

Via della Colonna 3 - Pieve A Nievole (PT)
Via Marruota 222 - Montecatini Terme (PT)
Via Friuli 11 - Montecatini Terme (PT)
Viale Marconi 51 - Montecatini Terme (PT)
Via Amendola 42/B - Uzzano (PT)
Via della Spiga 13 - Ponte Buggianese (PT)
Via Galleria Nazionale 41 - Pistoia (PT)
Via Petrini 6 - Pistoia (PT)
Via Flaminia 56 - Roma (RM) (sportello)
Via Modenese 61 - Pistoia (Pt)

N° ISCRIZIONE ALBO DELLE COOPERATIVE
A169934

N. ISCRIZIONE RUNTS
6982

TELEFONO
0573-50431

FAX
0573-975388

SITO WEB
Www.gruppoincontro.coop

EMAIL
Info@incontro.coop
segreteria@incontro.coop
cda@incontro.coop

PEC
Gruppoincontro@pec.confcooperative.it

CODICI ATECO
88.99 | 87 | 87.2 | 87.9

NUMERO ISCRIZIONE R.E.A
PT - 161243

3.2 AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

Gruppo Incontro opera prevalentemente nella Regione Toscana, con particolare riferimento alla Provincia di Pistoia, che rappresenta l'area territoriale elettiva per la propria attività.

Tuttavia, per quanto concerne i servizi riabilitativi nell'ambito delle Dipendenze Patologiche, la convenzione con l'Azienda USL capofila (Azienda USL Toscana Centro) si estende automaticamente a tutte le Aziende del Servizio Sanitario Nazionale (SSN), ai sensi del D.P.R. 309/90. In virtù di tale estensione, le strutture riabilitative dell'Area Dipendenze accolgono utenti provenienti da tutto il territorio nazionale.

Per questo specifico settore, l'operatività si estende dunque a tutte le regioni italiane, con una significativa incidenza della Regione Lazio. Per tale motivo, la Cooperativa ha attivato da molti anni un presidio ambulatoriale presso la città di Roma.

4. FINALITÀ E ATTIVITÀ

La Cooperativa opera senza finalità di lucro per l'interesse generale e la salute della collettività attraverso l'erogazione dei propri servizi, ispirandosi ai **VALORI** della mutualità, della solidarietà e dell'etica, ad una **VISION** che trae forza dalle idee e a una **MISSION** che, fondandosi sulla **CENTRALITÀ DELLA PERSONA**, persegue i seguenti fondamentali obiettivi:

- **Osservazione dei mutamenti sociali per interpretarne il significato e fornire risposte efficaci ai fenomeni emergenti**
- **Promozione della salute e dell'autonomia delle persone**
- **Accoglienza, sostegno, cura e inclusione delle persone fragili**
- **Erogazione di servizi altamente personalizzati e supportati da evidenze scientifiche**
- **Miglioramento continuo degli standard qualitativi**
- **Integrazione e sinergie con enti pubblici, reti del privato sociale e imprese del territorio**
- **Miglioramento del clima organizzativo attraverso lo sviluppo professionale dei lavoratori e iniziative di welfare aziendale**
- **Garanzia di sicurezza, ambientale ed emotiva del personale e dell'utenza**

4.1 ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, ha come oggetto, sia diretto ed in conto proprio, sia per conto di terzi attraverso appalti e/o convenzioni con Enti Pubblici e Privati in genere, lo svolgimento delle attività nei settori della prevenzione, dell'assistenza sociale, di percorsi di accoglienza e cura socio-sanitari e sanitari, della formazione, dell' educazione e dell'istruzione, delle attività culturali di interesse sociale, dei servizi finalizzati all'autonomia e all'inserimento nel mercato del lavoro di persone vulnerabili, svantaggiate e/o disabili di cui all' art. 1, comma primo, della Legge 8 novembre 1991 n. 381 incluse le attività di cui all'Art. 2 comma 1, lettere a), b), c), d), l), e p), del Decreto Legislativo n. 112 del 3 Luglio 2017, nonché dalle Leggi, dai regolamenti e dalle direttive in materia, ivi compresi quelli europei.

4.2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il ventaglio dei servizi alla persona offerto dal Gruppo Incontro si presenta ampio e diversificato, spaziando dai settori sanitario e socio-sanitario a quelli sociale, assistenziale ed educativo. L'organizzazione opera attraverso l'erogazione di servizi e la realizzazione di progetti mirati in aree cruciali quali le dipendenze patologiche, la disabilità cognitiva e la salute mentale, estendendo il proprio intervento anche al supporto dei minori, al contrasto della marginalità e del disagio abitativo e alla promozione dell'abitare sociale. Completano il quadro delle attività gli interventi legati all'intercultura, alla prevenzione della violenza di genere e all'offerta di servizi clinici ed etnoclinici.

La quasi totalità delle prestazioni è gestita in regime di convenzione o tramite contratti d'appalto con le Pubbliche Amministrazioni. Queste ultime, insieme al Consorzio Co&So — attraverso il quale il Gruppo opera in veste di general contractor — costituiscono il principale contesto di riferimento per gli *stakeholder* invianti. Tra i partner istituzionali di rilievo figurano la Regione Toscana, le Aziende USL del Servizio Sanitario Nazionale, le Amministrazioni Comunali (con particolare riferimento a quelle della provincia di Pistoia) e le Società della Salute di Pistoia e della Valdinievole.

Negli ultimi anni, la Cooperativa ha ulteriormente evoluto il proprio modello operativo partecipando a numerosi percorsi di co-progettazione con gli enti committenti, rafforzando così il legame con il territorio.

Parallelamente alle attività convenzionate, il Gruppo Incontro garantisce l'accesso diretto ai servizi ambulatoriali di psicoterapia, *counselling* e sostegno psicologico, rivolgendosi in modo immediato ai cittadini che ne fanno richiesta.

I NOSTRI SERVIZI

DIPENDENZE PATOLOGICHE DA USO DI SOSTANZE E/O COMPORTAMENTALI

- Dipendenze da sostanze
- Alcoldipendenze
- Doppia Diagnosi
- Disturbo da Gioco d'Azzardo

DISABILITÀ

- Comunità e Accoglienza Residenziale
- Workshop di sostegno a familiari di persone con disabilità
- Attività di autonomia e socializzazione per giovani adulti con disabilità e/o disturbo dello spettro autistico
- Uscite guidate per attività di socializzazione
- Week-end in autonomia

MARGINALITÀ E DISAGIO ABITATIVO

- Asilo notturno e residenza temporanea per persone senza fissa dimora
- Gruppo appartamento per donne con disagio abitativo sole o con figli minori
- Gruppo appartamento per giovani adulti con disagio abitativo
- Sportello casa
- Co-housing sociale per persone con grave marginalità sociale

MINORI

- Comunità Educativa per minori
- Comunità Terapeutica riabilitativa psichiatrica per minori
- Attività socio-educative presso istituti scolastici
- Animazione e laboratori pre-scuola
- Centri Estivi

INTERCULTURA

- Accoglienza abitativa cittadini stranieri beneficiari di protezione internazionale
- Accoglienza abitativa emergenziale cittadini stranieri privi di protezione internazionale
- Accoglienza abitativa minori stranieri non accompagnati
- Progetto F.A.M.I. (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione)
- Progetto "PASSI"
- Il progetto"WE IN Toscana – Work, Empowerment, Inclusion Toscana"

VIOLENZA DI GENERE

- Centro Antiviolenza Aiutodonna, sportello di ascolto e sostegno
- Centro Antiviolenza Aiutodonna, casa di accoglienza di 2° livello

SALUTE MENTALE

- Comunità Terapeutiche riabilitative psichiatriche per adulti

SERVIZI CLINICI

- Valutazione e Orientamento
- Psicoterapia e Sostegno psicologico
- Psicologia e psico-terapia etnoclinica

INCLUSIONE SOCIALE

- Percorsi empowerment psico-sociale inclusione e occupabilità
- Inserimenti in Percorsi Lavoro
- Progetti e percorsi di autonomia abitativa

I NOSTRI PROGETTI

Oltre alla gestione consolidata dei servizi, la Cooperativa Gruppo Incontro si distingue per un'intensa operatività nell'ambito della **progettazione territoriale e dell'innovazione sociale**.

L'impegno dell'organizzazione si estende in modo trasversale su diversi settori, con l'obiettivo di intercettare i nuovi bisogni emergenti della comunità. Attraverso una solida rete di partenariato con Enti Pubblici, Terzo Settore e mondo accademico, la Cooperativa promuove interventi che non si limitano alla cura, ma puntano alla **prevenzione**, all'**empowerment individuale** e alla **coesione sociale**.

Di seguito si riportano i principali progetti attivi e conclusi nel corso del 2025, che testimoniano la capacità della Cooperativa di tradurre la propria mission in azioni concrete e misurabili sul territorio.

PROGETTI PREVENZIONE RISCHI CORRELATI AL GIOCO D'AZZARDO

L'azione della Cooperativa nell'ambito del gioco d'azzardo si sviluppa storicamente attraverso un approccio integrato che coniuga l'erogazione di trattamenti riabilitativi, sia in ambito residenziale, che con una costante attività di prevenzione dei rischi correlati. Da molti anni l'organizzazione promuove progetti mirati a coinvolgere target diversificati e i relativi contesti di riferimento, con l'obiettivo primario di favorire nella cittadinanza una conoscenza scientifica del fenomeno. Tali interventi agiscono, in particolare, sulla demistificazione delle credenze e delle distorsioni cognitive che comunemente alimentano la pratica dell'azzardo.

Questa consolidata esperienza è sostenuta da una solida rete territoriale e istituzionale. La realizzazione delle attività descritte è frutto dell'aggiudicazione di percorsi di co-progettazione, con i relativi affidamenti e finanziamenti da parte di **ANCI Toscana**. Tale sinergia istituzionale è ulteriormente arricchita dalla collaborazione scientifica con diversi dipartimenti dell'**Università degli Studi di Firenze**, che ha permesso di qualificare l'impatto e il rigore metodologico degli interventi attuati.

LE ATTIVITÀ E LE PARTNERSHIP NEL 2025

Nel corso del 2025, la Cooperativa ha consolidato la propria presenza sul territorio attraverso **tre importanti co-progettazioni** attive con la **Società della Salute di Firenze**, la **Società della Salute Pistoiese** e la **Società della Salute Valdinievole**. Queste collaborazioni si sviluppano su tre ambiti d'azione principali, finalizzati a una prevenzione capillare e multilivello.

- **Prevenzione in ambito scolastico**: l'impegno si traduce nel coinvolgimento di numerose classi di istituti secondari di secondo grado. Le attività prevedono percorsi formativi e informativi rivolti non solo agli alunni e ai loro insegnanti, ma anche, in fase preliminare, agli stessi operatori di progetto, garantendo così un'elevata qualità del supporto educativo fornito.
- **Prevenzione in ambito lavorativo**, dove gli interventi di informazione, sensibilizzazione e networking coinvolgono i lavoratori di diverse aziende. Tali azioni si rivolgono in modo
- **Prevenzione universale**, che mira ad attivare interventi di prossimità e azioni di comunità per rafforzare le reti dei servizi locali. Questo ambito vede la partecipazione attiva del privato sociale anche presso le Case di Comunità e il sostegno agli sportelli d'ascolto territoriali. L'impegno si completa con il potenziamento delle attività svolte dalle Unità di strada e con l'attuazione di iniziative di animazione e sensibilizzazione diffusa, volte a promuovere una cultura del gioco consapevole in tutto il tessuto sociale.

PROGETTI DI EMPOWERMENT E INCLUSIONE SOCIO-LAVORATIVA

Uno degli obiettivi cardine della *mission* della Cooperativa Gruppo Incontro è la promozione del benessere e della qualità della vita attraverso azioni che valorizzino la dimensione sociale, alimentino la partecipazione attiva dei cittadini e potenzino gli interventi di sostegno all'occupazione. In quest'ottica, la Cooperativa partecipa a progettualità finalizzate a migliorare l'occupabilità di persone in condizioni di svantaggio socio-economico, mettendo a servizio del territorio le competenze maturate nelle attività di tutoraggio, *coaching* e monitoraggio dei percorsi individuali. Tali interventi sono realizzati in costante sinergia con le Società della Salute territoriali, con particolare riferimento alla **SdS Pistoiese** e alla **SdS Valdinievole**.

Parallelamente, la Cooperativa ha sviluppato negli anni un significativo know-how nell'ambito dell'intercultura, consolidando un modello che prevede un approccio etno-clinico nella lettura dei codici culturali e nella gestione multidisciplinare delle problematiche connesse al fenomeno migratorio. Gruppo Incontro ha scelto di valorizzare questa esperienza partecipando attivamente ai progetti **FAMI (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione 2021-2027)**.

PROGETTI ATTIVI DEL 2025

PROGETTO W.A.L.O.

Il progetto "WALO" è un'iniziativa che si sviluppa in un contesto multi-provinciale della Toscana, coinvolgendo una rete composta da enti locali, scuole e attori sia pubblici che privati. L'obiettivo principale è quello di potenziare le competenze degli operatori del pubblico e privato sociale attraverso la sperimentazione di una nuova metodologia di presa in carico integrata diretta ai minori stranieri e alle loro famiglie. Il progetto, quindi, nasce dall'esigenza di fornire supporto a tali operatori chiamati ad erogare i diversi servizi previsti (azione di *capacity building*).

Il progetto si propone di sviluppare un modello di presa in carico integrato, finalizzato a migliorare il benessere psico-sociale dei minori stranieri, delle loro famiglie e della comunità educante. Tra gli obiettivi principali vi è il rafforzamento delle competenze degli operatori, come assistenti sociali, docenti ed educatori, attraverso percorsi di formazione specifici. Questo approccio consentirà di costruire una rete di supporto più efficiente e di potenziare i servizi destinati ai minori stranieri, promuovendo il loro benessere e la loro integrazione. Inoltre, si punta a ridurre i rischi legati alla devianza e allo sfruttamento, creando un impatto positivo duraturo.

La conclusione del Progetto è prevista per Luglio 2026.

PROGETTO P.AS.S.I

Il progetto **P.AS.S.I**, acronimo di Potenziamento della Rete di Interventi per la MigrAzione, origina da un'attenta analisi dei bisogni del territorio della Valdinievole in relazione al fenomeno della migrazione e, più nello specifico, ai dati relativi al numero di residenti stranieri sia minori che adulti (con regolare permesso di soggiorno o meno). Il nome del progetto intende sottolineare la necessità di sviluppare azioni concrete (declinate e dettagliate nelle sezioni Finalità e obiettivi e Attività) di assistenza sociale a questa categoria di utenza vulnerabile.

Le attività progettuali hanno durata di 12 mesi e si pongono come soluzione di carattere sperimentale relativamente alla necessità di azioni concrete legate all'assistenza sociale per persone migranti, siano esse minori, famiglie o adulti.

In termini operativi le principali attività del progetto P.R.I.Ma ad opera della figura specializzata dell'assistente sociale sul presidio del territorio della Valdinievole sono riportate di seguito:

- Consulenze socio-assistenziali alla popolazione migrante della Valdinievole (minori e adulti) circa i principali servizi del territorio sia in ambito educativo/formativo che in ambito riabilitativo e d'inclusione lavorativa;
- Monitoraggio dell'andamento del percorso ed intervento in itinere per modificarlo alla luce di nuove necessità; • Individuazione e censimento delle situazioni di bisogno su segnalazione di altri operatori sociali (quali ad esempio insegnanti, medici, forze dell'ordine, magistrati) e attivazione del lavoro di rete territoriale dei servizi;
- Progettazione e realizzazione di soluzioni concrete rispetto alle problematiche attraverso la relativa attivazione del servizio di mediazione culturale con l'obiettivo di favorire l'integrazione sociale della persona straniera in situazione di difficoltà;
- Segnalazione alle autorità giudiziarie circa i casi che rientrano nelle loro competenze, come ad esempio abusi e abbandoni;
- Coordinamento dei servizi assistenziali per migranti presenti sul territorio e, in caso di necessità, raccordo con i SAI della Valdinievole.

PROGETTO WE IN

Il progetto **"WE IN Toscana – Work, Empowerment, Inclusion Toscana"** presentato da Regione Toscana è stato approvato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali, direzione generale Immigrazione e politiche di integrazione, in qualità di organismo intermedio in risposta al bando pubblico multi-azione finanziato dal Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2021- 2027 obiettivo specifico 2 "Migrazione legale e integrazione

L'obiettivo generale è quello di promuovere l'inclusione sociale e l'inserimento qualificato e stabile nel mercato del lavoro toscano dei cittadini di Paesi terzi, in particolare giovani e donne. Il progetto vuole favorire l'accesso ai servizi territoriali pubblici integrati, l'emersione di specifici fabbisogni, promuovere percorsi di autonomia personale e valorizzazione delle competenze, contrastare la povertà educativa.

È previsto inoltre il potenziamento della rete di servizi integrati sociale-lavoro, la sperimentazione di modalità innovative di coinvolgimento degli stakeholders e la promozione del dialogo con le associazioni straniere.

Viene rafforzato il coordinamento tra le politiche di integrazione e inclusione della Regione Toscana e degli Enti locali, promuovendo il principio di universalità nell'accesso ai servizi, in conformità con le linee guida per l'integrazione tra servizi sociali e servizi per il lavoro (ex DGRT n. 544/2023), finalizzate a sostenere la costituzione di percorsi di presa in carico congiunti a favore di persone con bisogni complessi anche attraverso la definizione di procedure e strumenti condivisi.

Il Progetto è partito il 16 Giugno 2025 ed ha una durata di 36 mesi.

PROGETTI CONCLUSI NEL CORSO DEL 2025

Nel corso dell'esercizio 2025 sono giunti a compimento due importanti interventi di inclusione sociale e lavorativa:

- **Progetto S.I.A.M.O. (SdS Pistoiese)**: Il progetto si è rivolto a persone disoccupate o inoccupate in condizione di svantaggio socio-economico, residenti nel territorio della Società della Salute Pistoiese e in carico ai servizi sociali. L'iniziativa ha mirato a incrementare l'occupabilità dei beneficiari attraverso l'attivazione di **Tirocini di Inclusione Sociale** presso aziende pubbliche e private. Il progetto si è concluso formalmente il 7 giugno 2025.
- **Progetto L.I.S.A. (SdS Valdinievole)**: Analogamente, il progetto L.I.S.A. ha interessato cittadini disoccupati o inoccupati residenti nel territorio della Valdinievole, già in carico ai servizi sociali e a rischio di esclusione. L'intervento ha focalizzato le proprie azioni sull'accompagnamento lavorativo, ponendo al centro la valorizzazione delle capacità, delle potenzialità e delle aspettative individuali di ciascun beneficiario, finalizzando il percorso all'attivazione di tirocini per l'inclusione sociale.

PROGETTI DI EDUCATIVA DOMICILIARE

Gli interventi di Educativa Domiciliare rappresentano per la Cooperativa uno strumento fondamentale di welfare di prossimità, finalizzato al sostegno dei minori e delle loro famiglie. L'obiettivo non si esaurisce nella sola tutela del minore, ma mira al potenziamento delle risorse latenti del nucleo familiare, favorendo azioni concrete per la salute, la sicurezza e il benessere psicofisico dei più giovani.

Forte della pluriennale esperienza socio-educativa maturata nei servizi per l'infanzia e l'adolescenza, la Cooperativa ha scelto di valorizzare tale *know-how* partecipando attivamente a progettualità orientate alla prevenzione del disagio e alla promozione della resilienza familiare.

PROGETTI ATTIVI DEL 2025

PROGETTO SERVIZIO EDUCATIVA DOMICILIARE TERRITORIALE: "PIPPI"

Il Progetto è attivo da dicembre 2023 e rappresenta una delle azioni del*"Servizio di sostegno alle responsabilità genitoriali e familiari"*. Il servizio ha la finalità di prevenire e rimuovere le condizioni che determinano situazioni di fragilità e vulnerabilità familiare.
Questo è un servizio di tipo socio educativo, attivato sulla base di un provvedimento e/o intervento disposto dall'autorità giudiziaria o dai Servizi Sociali; con gli obiettivi di:

- Proteggere e potenziare i legami tra il minore e i membri della sua famiglia e del suo ambiente di vita
- Attenzionare e monitorare i fattori di rischio presenti nel nucleo familiare e i fattori di protezione da rinforzare
- Sostenere la genitorialità vista come multifattoriale e come sistema di competenze che possono essere sia apprese, sia consolidate
- Concorrere con competenze socio educative, in una cornice di lavoro integrato all'interno dell'équipe multiprofessionale, alla lettura dei bisogni e alla progettazione individualizzata, orientata allo sviluppo armonico della personalità, dell'autonomia e della capacità di autodeterminazione

5. STRUTTURA SOCIETARIA

5.1 IL MODELLO ISTITUZIONALE

ASSEMBLEA DEI SOCI
PECULIARITÀ STATUTARIE A FAVORE DEI SOCI

- **NOMINA IL PRESIDENTE E IL LEGALE RAPPRESENTANTE**
- **NOMINA GLI AMMINISTRATORI IN CASO DI DEFEZIONE DI UNO DEI MEMBRI DEL CDA, IN LUOGO DEL CONSUETO MECCANISMO DI COOPTAZIONE**
- **DECIDE IN MERITO A ISCRIZIONI DI IPOTECHE SUI BENI IMMOBILIARI DELLA COOPERATIVA**

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- **COMPOSIZIONE**
  7 MEMBRI, TUTTI SOCI AI SENSI DELLO STATUTO
- **COMPETENZA DELLA NOMINA**
  ASSEMBLEA DEI SOCI CHE DECIDE ANCHE IN MERITO AI COMPENSI DEGLI AMMINISTRATORI
- **DURATA IN CARICA**
  TRE ESERCIZI REITERABILI
- **CARICHE DI RAPPRESENTANZA**
  PRESIDENTE E VICEPRESIDENTE
- **CADENZE DELLE ADUNANZE**
  DI NORMA OGNI DUE SETTIMANE

ORGANO DI CONTROLLO

- **TIPOLOGIA E DURATA IN CARICA**
  COLLEGIO SINDACALE
  DURATA IN CARICA 3 ESERCIZI REITERABILE
- **COMPESIZIONE E COMPETENZA NOMINA**
  3 MEMBRI EFFETTIVI DI CUI 1 CON IL RUOLO DI PRESIDENTE E 2 SUPPLENTI NOMINATI DALL'ASSEMBLEA DEI SOCI

5.2 BASE SOCIALE

NUMERO SOCI AL 31.12.2025	TIPOLOGIA SOCI
106	SOCI LAVORATORI
4	SOCI VOLONTARI

I soci lavoratori rappresentano il 50 % dell'intera pianta organica, comprensiva dei lavoratori con contratto autonomo strutturato.

Nella compagine sociale della Cooperativa sono presenti anche **soci volontari** che si rendono disponibili a prestare il proprio contributo operativo a titolo gratuito, salvo il rimborso delle spese sostenute nell'esercizio di tale attività volontaristica.

5.3 CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il 2025 ha segnato un momento di profonda trasformazione per la nostra Cooperativa. Il 12 giugno, le elezioni per il rinnovo del Consiglio di Amministrazione hanno aperto un capitolo inedito: dopo dodici anni sotto la guida del Dott. Fabiano Pesticcio, la Presidenza ha visto un nuovo avvicendamento. Per la prima volta la guida di Gruppo Incontro è stata affidata a una donna Patrizia Di Napoli già Vice-presidente negli scorsi mandati del CDA, un segnale forte di rinnovamento e di apertura al futuro.

Il CdA ha vissuto inoltre un'importante riorganizzazione interna: a seguito delle dimissioni di due consiglieri, l'Assemblea ha eletto nuovi membri la Dott.ssa Ilaria Pellegrini e il Dott. Luciano Mocci, portando prospettive diverse all'interno dell'organo direttivo.

DATI AMMINISTRATORI DEL CDA

Nome Cognome e Carica	Rappresentanza Legale e giuridica della Cooperativa	Sesso	Età	Data prima nomina	Parentela con altri amministratori	Numero mandati	Tipologia Compensi	Presenza in C.d.A. di società controllate
Patrizia Di Napoli Presidente CDA	Si	F	51	22/012/2015	nessuna	4	Compenso Ruolo Presidente e gettone presenza a riunioni CDA	NO
Chiara Malucchi Vice Presidente CDA	Si	F	45	11/07/2020	nessuna	3	Compenso Ruolo Vicepresidente e gettone presenza a riunioni CDA	NO
Matteo Banti Consigliere	No	M	42	21/06/2019	nessuna	3	Gettone presenza a riunioni CDA	NO
Virginia Cafissi Consigliere	No	F	44	31/05/2022	nessuna	2	Gettone presenza a riunioni CDA	NO
Francesco Rimediotti Consigliere	No	M	45	31/05/2022	nessuna	2	Gettone presenza a riunioni CDA	NO
Ilaria Pellegrini Consigliere	No	F	49	12/06/2025	nessuna	1	Gettone presenza a riunioni CDA	NO
Luciano Mocci Consigliere	No	M	58	12/06/2025	nessuna	1	Gettone presenza a riunioni CDA	NO

COMPOSIZIONE CDA

NUMERO COMPONENTI	MEMBRI
7	TOTALE COMPONENTI
3	di cui uomini
4	di cui donne
7	di cui soci lavoratori

N. DI CDA/ANNO E PARTECIPAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI ALLE ADUNANZE		
anno	numero adunanze effettuate	% presenza amministratori
2023	n. 19	93%
2024	n. 18	96%
2025	n. 21	93%

5.4 ORGANO DI CONTROLLO

COLLEGIO SINDACALE	
Sindaci effettivi	Alessandro Colzi – Presidente
	Mauro Borchi
	Roberto Bresci
Sindaci supplenti	Alessandra Cocci
	Giovanni Zanolla

5.5 COMPENSI ED EMOLUMENTI ORGANO AMMINISTRATIVO, ORGANO DI CONTROLLO E DIRIGENTI

SOGGETTI	TIPOLOGIA COMPENSO	TOTALE ANNUO LORDO
Membri Cda	Indennità di carica e gettoni di presenza a riunioni CDA	24.590,00 €
Organo di controllo	Onorario professionale	13.420,00 €
Dirigenti	NON PRESENTI	

5.6 ASSEMBLEA DEI SOCI

PARTECIPAZIONE DEI SOCI ALL'ASSEMBLEA		
anno	numero adunanze effettuate	% partecipazione media dei soci (in persona o per delega)
2023	n. 3	45%
2024	n. 3	42 %
2025	N . 2	62%

L'**Assemblea dei Soci** rappresenta il fulcro della vita democratica e partecipativa della Cooperativa. Per scelta dell'Organo Amministrativo, le principali scelte strategiche — anche quelle che statutariamente rientrerebbero nella sua esclusiva giurisdizione — vengono costantemente condivise e discusse con la base sociale. Questo costante dialogo consultivo fornisce al CDA preziosi elementi di valutazione e riflessione per l'assunzione delle proprie determinazioni.

Il 2025 è stato un anno caratterizzato da profondi mutamenti, sia nel contesto interno all'organizzazione che nello scenario sociale esterno. A causa del carico gestionale derivante da tali avvicendamenti, non è stato possibile convocare le tre adunanze inizialmente programmate; l'Assemblea si è pertanto riunita in **due occasioni**. Nonostante la riduzione della frequenza, ogni seduta ha garantito la massima profondità di confronto e la consueta collegialità nelle decisioni.

- CIRCOLARITÀ E DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI
- CONSAPEVOLEZZA
- RADICAMENTO DELLO SPIRITO DI APPARTENENZA E SODDISFAZIONE DEI SOCI
- DEMOCRATICITÀ INTERNA
- OCCASIONE DI CRESCITA E SVILUPPO

6. GLI STAKEHOLDERS

PERSONALE DIPENDENTE E AUTONOMO (SOCIO E NON SOCIO)

Pervasivo coinvolgimento
Processi informativi costanti
Gruppi di lavoro tematici
Riunioni e Incontri di approfondimento

SOCI

Almeno 3 Assemblee l'anno
Possibilità di partecipazione adunanze CDA
Informazioni su date e ODG del CDA
Presa visione dispositivi delibere CDA

CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Coinvolgimento attivo nel percorso assitenziale
Informazioni sui servizi offerti e su procedure e regolamenti
Rispetto della dignità della persona
Rispetto volontà di adesione ai servizi erogati

PUBBICHE AMMINISTRA-ZIONI

Analisi congiunta bisogni emergenti
Co-Progettazione
Informazione e rendiconto attività erogate
Sinergie e alta integrazione pubblico-privato
Convenzioni

ENTI DEL TERZO SETTORE E ALTRI ORGANISMI NON-PROFIT

Reti di collaborazione sinergica
Collaborazione in servizi e progetti
Accordi per accoglienza stagisti

ISTITUTI SCOLASTICI, ATENEI E SCUOLE DI SPECIALIZ-ZAZIONE

Convenzioni per accoglienza tirocinanti
Collaborazioni in progetti di ricerca
Collaborazione in progetti innovativi

IMPRESE DEL TERRITORIO

Progetti per inserimenti lavorativi

COLLETTIVITÀ

Attività di informazione
Eventi culturali e socializzazione
Incontri temativi con organismi

FORNITORI

Analisi congiunte bisogni su forniture
Selezione e iscrizione a EFA (ISO 9001)
Valutazione annuale dei fornitori

6.1 PRINCIPALI COLLEGAMENTI E SINERGIE CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

LE ADESIONI
C.E.A.R.T. Coordinamento Enti Accreditati Regione Toscana
FONDAZIONE "MAI SOLI"
ASSOCIAZIONE "MITO E REALTA'"
COORDINAMENTO "DI POI"
CONSORZIO CO&SO GRUPPO COOPERATIVE SOCIALI

LE COLLABORAZIONI E LE PARTNERSHIP	
Tipologia Enti	Tipo di Collaborazione
TERZO SETTORE Cooperative Sociali, Organizzazioni di Volontariato, Altre Associazioni non profit	ATS, RTI, Protocolli di intesa, Contratti di servizio, Accordi di partenariato, Rapporti Associativi e Consociativi
ENTI PUBBLICI Aziende Sanitarie, Società della Salute, Regione, Comuni, Centri per l'impiego	Convenzioni - Contratti - Accordi di collaborazione
ISTITUZIONI SCOLASTICHE Scuole di ogni ordine e grado, Università, Istituti di specializzazione riconosciuti dal MIUR	Convenzioni
AZIENDE E SOGGETTI DEL TERRITORIO Imprese commerciali, Associazioni di categoria, Sindacati	Accordi e Protocolli
ALTRI ENTI CON FINALITÀ SOLIDARISTICHE Enti Religiosi Fondazioni	Accordi

7. LE PERSONE

7.1 LAVORATORI DIPENDENTI

COMPOSIZIONE PERSONALE DIPENDENTE OCCUPATO NEL CORSO DELL'ANNO					
anno	n. totale occupati nel corso dell'anno	di cui donne	di cui uomini	di cui under 35	di cui over 50
2023	217	154	63	48	61
2024	217	159	58	50	67
2025	234	177	57	72	80

ASSUNZIONI					
anno	n. totale assunti nel corso dell'anno	di cui donne	di cui uomini	di cui under 35	di cui over 50
2023	46	37	9	17	5
2024	37	31	6	11	7
2025	44	35	9	28	9

CESSAZIONI					
anno	n. totale cessati nel corso dell'anno	di cui donne	di cui uomini	di cui under 35	di cui over 50
2023	48	34	14	10	17
2024	27	17	10	6	8
2025	40	32	8	14	14

STABILIZZAZIONI					
anno	n. totale stabilizzati nel corso dell'anno	di cui donne	di cui uomini	di cui under 35	di cui over 50
2023	20	16	4	12	1
2024	14	12	2	5	6
2025	12	11	1	4	6

DIPENDENTI IN FORZA AL 31 DICEMBRE 2025	n. 194	DIPENDENTI IN FORZA AL 31 DICEMBRE 2024	n. 192	Variazioni 2025 vs. 2024
				+2
di cui donne	145	di cui donne	143	+ 2
di cui uomini	49	di cui uomini	49	=
di cui under 35	55	di cui under 35	44	+11
di cui over 50	67	di cui over 50	60	+7
A TEMPO DETERMINATO	29	A TEMPO DETERMINATO	20	+9
di cui donne	23	di cui donne	16	-7
di cui uomini	6	di cui uomini	4	+2
A TEMPO INDETERMINATO	165	A TEMPO INDETERMINATO	172	-7
di cui donne	122	di cui donne	127	-5
di cui uomini	43	di cui uomini	45	-2
CON ORARIO PART TIME	122	CON ORARIO PART TIME	115	+7
di cui donne	99	di cui donne	94	+5
di cui uomini	23	di cui uomini	21	+2
CON ORARIO FULL TIME	72	CON ORARIO FULL TIME	72	=
di cui donne	46	di cui donne	46	=
di cui uomini	26	di cui uomini	26	=

ANZIANITÀ DI SERVIZIO				
anno	meno di 6 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	più di 20 anni
2023	107	38	28	18
2024	110	36	24	22
2025	122	28	23	21

RUOLI E PROFILI PROFESSIONALI LAVORATORI DIPENDENTI IN FORZA AL 31 DICEMBRE 2025			
Ruoli Funzionali Esercitati	Profili Professionali		Numero
Direzione Generale associata a carica Presidente	Educatore		1
Responsabili di Area (*)	Psicologo- Psicoterapeuta	n. 3	4
	Educatore	n. 0	
	Amministrativo	n. 1	
Coordinatori	Psicologo - Psicoterapeuti	3	19
	Educatore	13	
	Tecnico/Amministrativo	3	
Psicoterapeuta	Psicologo - Psicoterapeuta		4
Educatori Professionali	Educatore psico pedagogico - Educatore Sanitario - Tecnico Riabilitazione Psichiatrica - Atelierista		41
Assistenti Sociali	Assistente sociale		2
Infermieri	Infermiere		6
OSS	Operatori socio-sanitari		25
Animatori Sociali o Culturale/ Espressivo	Animatori/Atelieristi		9
Operatore Sociale e/o dell'accoglienza	Educatori - Operatori sociali		7
Operatore Assistenza di Base	ADB / OSA / Ausiliario/ Addetto Assistenza / Operatore Sociale		56
Addetto alla Portineria	Operatore addetto al portierato		7
Amministrativi	Amministrativi		13
TOTALE			**194**

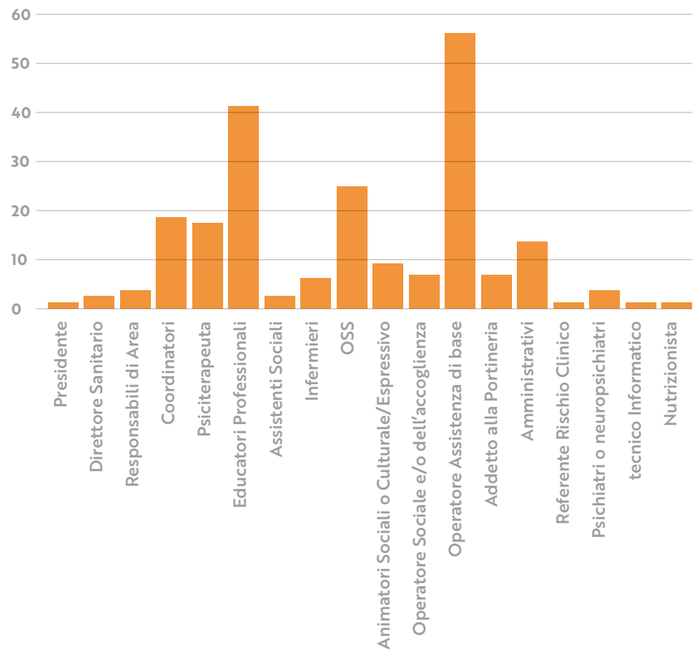
(*) Il responsabile dell'Area Dipendenze Patologiche ricopre anche il ruolo di Direttore Tecnico-Sanitario dell'area stessa

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE LORDA ANNUA MASSIMA E MINIMA LAVORATORI DIPENDENTI	
Massima	Minima
3.272,92 €	1.333,34 €

CCNL applicato ai lavoratori dipendenti
Cooperative Sociali

COMPOSIZIONE E RUOLI LAVORATORI AUTONOMI IN FORZA AL 31 DICEMBRE 2025			
Ruolo Funzionale Esercitato	Qualifica Professionale	Numero	Genere
Direzione Sanitaria Servizio Riabilitativo Minori	Medico Psichiatra	1	F
Referente Rischio clinico	Psicologo - Psicoterapeuta	1	F
Assistenza psichiatrica strutture riabilitative area dipendenze patologiche	Medico Psichiatra	3	2 F
			1 M
Assistenza Neuropsichiatrica Servizio Riabilitativo minori	Medico Neuropsichiatra Infantile	1	
Assistenza Psicologica/Psicoterapica Servizio riabilitativo minori/Centro Antiviolenza	Psicologo - Psicoterapeuta	6	1M
			5F
Psicologhe servizio SVO	Psicologo	2	F
Psicologa Progetti GAP	Psicologo	1	F
Assistenza Nutrizionale	Nutrizionista	1	F
Supervisore	Psicologi - Psicoterapeuti	5	2 F
			3M
Responsabile CED	Tecnico Informatico	1	1 M
TOTALE		**22**	
Di cui donne		**16**	
Di cui uomini		**6**	

7.3 DISTRIBUZIONE RUOLI FUNZIONALI IN PIANTA ORGANICA



7.4 VOLONTARI

VOLONTARI			
TIPOLOGIA	ANNO 2025	ANNO 2024	Variazioni 2025 vs. 2024
Soci Volontari	4	6	-2
Volontari Servizio Civile	-	-	-
Volontari	1	-	+1
Totale	5	6	-1

7.5 TIROCINANTI E STAGISTI

TIROCINI E STAGE FORMATIVI		
ANNO 2025	ANNO 2024	Variazioni 2025 vs. 2024
23	18	+5

7.6 FORMAZIONE PROFESSIONALE

FORMAZIONE TEMATICA				
TEMATICHE	ORE TOTALI 2025	PARTECIPANTI 2025	ORE TOTALI 2024	PARTECIPANTI 204
Trattamenti per le dipendenze	425	37	1.115	31
Salute mentale (minori e adulti)	133	3	-	-
Intercultura e Etnoclinica	307	8	64	6
Violenza di genere	121	10	121	5
Supervisione	1353	82	1.256	79
Rischio clinico	708	54	58	15
Disabilità	-	-	0	0
Minori	-	-	54	7
Marginalità e Inclusione	-	-	21	1
Amministrativo	152	6	-	-
Qualità e Accreditamento	4	1	54	6
TOTALI	3203	201	2.685	150
Variazioni 2025 vs 2024	+ 518	+ 51		

8. OBIETTIVI E RISULTATI

8.1 DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

PROMOZIONE DELL'AUTONOMIA DELLE PERSONE ASSISTITE

La crescita delle autonomie personali, sociali e lavorative rappresenta un obiettivo fondamentale di **Gruppo Incontro** nell'ambito dei servizi erogati alla persona.

A tale riguardo, accanto alle prestazioni assistenziali, la Cooperativa attiva a favore dei propri utenti — ove pertinente e congruo alla tipologia di percorso e alle caratteristiche delle persone assistite — iniziative e azioni volte a facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro. L'occupazione è infatti considerata un elemento essenziale per consolidare i benefici ottenuti durante i percorsi riabilitativi, di accoglienza e assistenziali svolti presso le strutture della Cooperativa.

Nel corso del 2025, queste attività di promozione dell'autonomia economica e abitativa si sono tradotte in risultati concreti: **42 persone** hanno sottoscritto un contratto di lavoro e **26 persone** hanno raggiunto la piena autonomia abitativa.

WELFARE AZIENDALE

Nella convinzione che il personale rappresenti una risorsa di fondamentale importanza, è obiettivo prioritario della Cooperativa, compatibilmente con le possibilità economico – finanziarie e le esigenze organizzative dei servizi erogati, favorire quanto più possibile la sicurezza, il benessere e la soddisfazione dei propri lavoratori attraverso azioni e iniziative di welfare aziendale quali:

Assistenza sanitaria integrativa estesa anche ai componenti del nucleo familiare, mediante l'adesione all'Organizzazione "Cooperazione Salute"	
Trattamento di miglior favore in caso di richieste di acconti sul TFR. Nel corso del 2025 hanno usufruito di tale beneficio n .3 lavoratori	
Attività sistematica di supervisione per la prevenzione e contrasto ai rischi di stress lavoro-correlato e *"burn-out"* che nel 2025 ha interessato n. 82 unità di personale per un totale di 1353 ore	
Accordi con fornitori/consulenti di fiducia per applicazione di prezzi agevolati al personale della Cooperativa che intendesse rivolgersi ad essi per acquisizione di beni/servizi/consulenze	
Valorizzazione della professionalità dei lavoratori attraverso:	**Formazione professionale tematica per complessive 3203 ore**
	Avanzamenti di livello o riconoscimento adeguamento onorario professionale per 4 unità di personale

RESILIENZA OCCUPAZIONALE: CAPACITÀ DI GENERARE E/O MANTENERE OCCUPAZIONE

Nonostante il perdurare delle pressioni inflattive e il sensibile aumento dei costi di gestione che hanno caratterizzato il periodo precedente, la Cooperativa ha confermato nel **2025** una significativa capacità di resilienza occupazionale.

In un quadro economico generale ancora incerto, la struttura non solo ha preservato i livelli lavorativi esistenti, ma ha proseguito nel proprio percorso di crescita organica. L'esercizio si è chiuso con un incremento di **ulteriori due unità rispetto al 2024**, consolidando un trend positivo già avviato negli anni precedenti e portando l'organico a un totale di **194 dipendenti**.

Questo dato, analizzato nell'arco dell'ultimo triennio, testimonia la solidità del nostro modello gestionale e la ferma volontà di mettere al centro il valore del lavoro, garantendo stabilità e sviluppo ai propri collaboratori anche in fasi di mercato complesse.

31 Dicembre 2025	31 Dicembre 2024	31 Dicembre 2023
n. 194 dipendenti	n. 192 dipendenti	n. 191 dipendenti

GOVERNANCE DEMOCRATICA E INCLUSIVA

La *governance* del Gruppo Incontro si distingue per un approccio fortemente inclusivo e democratico, fondato sul principio dello *stakeholder engagement*. Questa filosofia gestionale si traduce in una partecipazione attiva e rappresentativa, dove la componente femminile e quella giovanile ricoprono un ruolo centrale.

Tale pluralità non si limita alla base sociale, ma trova espressione concreta sia all'interno dell'Organo Amministrativo, sia nelle posizioni di coordinamento e responsabilità di area. La presenza di profili giovani e donne nei ruoli apicali garantisce al Gruppo una visione dinamica e diversificata, consolidando un modello di leadership equo e orientato al futuro.

GOVERNANCE MULTISTAKEHOLDERS ORGANO AMMINISTRATIVO

Numero membri CdA	Di cui donne	Di cui donne con rappresentanza legale	Incidenza % presenza femminile in CdA	Età media amministratori
7	4	2 (Presidente e Vicepresidente)	57,14 %	48

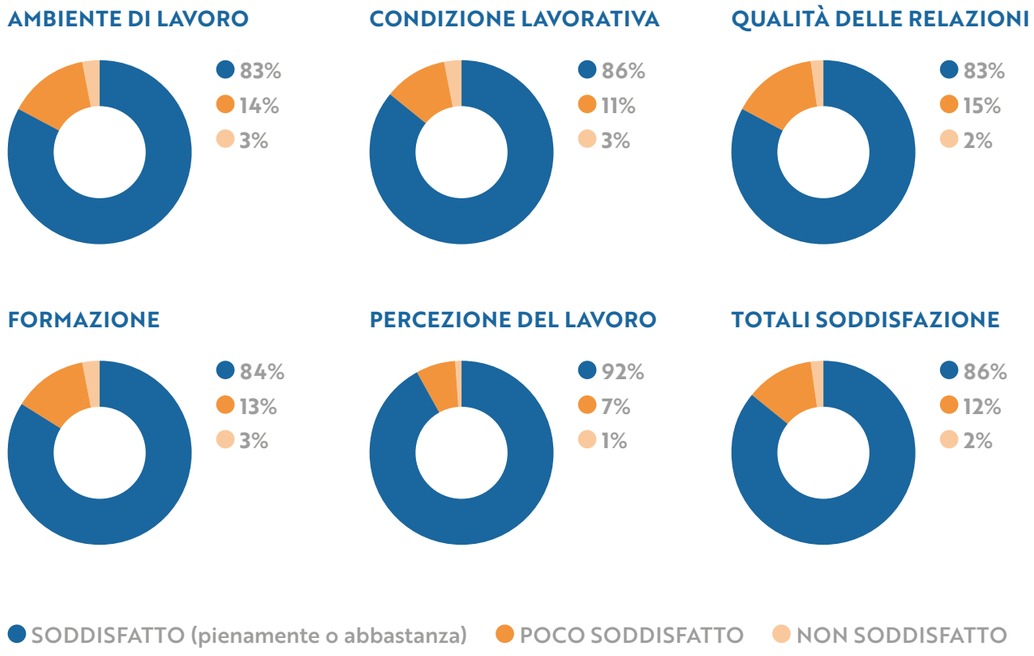
COMPONENTE FEMMINILE NEI RUOLI FUNZIONALI APICALI

Ruolo	Numero complessivo	Di cui donne	Di cui uomini	Incidenza percentuale donne in ruoli apicali
Responsabile di Area	4	1	3	25%
Coordinatore	19	11	8	57.90%
Direttore Sanitario	2	1	1	50%

8.2 BENESSERE DEI DIPENDENTI

Nel corso del 2025, è stato somministrato al personale in servizio il questionario di soddisfazione e clima interno. La rilevazione è stata articolata per specifiche aree di attività, al fine di rispondere puntualmente ai requisiti di accreditamento che prevedono il monitoraggio del benessere organizzativo attraverso quesiti mirati.

Tuttavia, con l'obiettivo di fornire una visione d'insieme dell'organizzazione, vengono qui di seguito riportati i dati aggregati relativi alla totalità dei dipendenti che hanno partecipato all'indagine.



8.3 OUTPUT ATTIVITÀ EROGATE

DIPENDENZE PATOLOGICHE

Servizio	PANDORA
Attività erogate e tipologia utenza	Trattamenti riabilitativi residenziali rivolti a donne con vissuti traumatici e disturbo da dipendenza patologica anche associata a comorbilità psichiatrica Giorni di apertura nell'anno: **365**
Utenti 2025	31

Servizio	APPRODO
Attività erogate e tipologia utenza	Trattamenti riabilitativi residenziali rivolti a persone con disturbo da dipendenza patologica associata a patologie psichiatriche (Doppia Diagnosi) Giorni di apertura nell'anno: **365**
Utenti 2025	19

Servizio	EOS
Attività erogate e tipologia utenza	Trattamenti riabilitativi residenziali rivolti a uomini con disturbo di dipendenza patologica e tratti antisociali anche associato a comorbilità psichiatrica Giorni di apertura nell'anno: **365**
Utenti 2025	31

Servizio	MATRIX -DRIVE
Attività erogate e tipologia utenza	Trattamenti riabilitativi residenziali per persone di ambo i sessi con dipendenza-abuso di alcol e/o gioco d'azzardo anche associato a comorbilità psichiatrica Giorni di apertura nell'anno: **365**
Utenti 2025	34

Servizio	RESTART
Attività erogate e tipologia utenza	Trattamenti riabilitativi residenziali finalizzati al reinserimento e inclusione sociale di persone di ambo i sessi, con disturbo da dipendenza patologica anche associata a comorbilità psichiatrica Giorni di apertura nell'anno: **365**
Utenti 2025	29

MINORI

Servizio	EIDOS
Attività erogate e tipologia utenza	Comunità residenziale socio educativa a dimensione familiare per minori con disagio sociale Giorni di apertura nell'anno: **365**
Utenti 2025	9

Servizio	NAVE 13
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di comunità psichiatrica per minori a media intensità assistenziale Giorni di apertura nell'anno: 365
Utenti 2025	18

Servizio	CENTRI ESTIVI
Attività erogate e tipologia utenza	Centro Estivo rivolto a bambini fascia di età 3 – 14 anni Giorni di apertura nell'anno: 39
Utenti 2025	176

Servizio	COORDINAMENTO EDUCAZIONE E SCUOLA ZONA VALDINIEVOLE (PEZ SCOLARE)
Attività erogate e tipologia utenza	Attività di coordinamento operativo per la realizzazione dei Progetti Educativi Zonali, concepiti come risposta integrata ai bisogni dei territori, a supporto dell'erogazione di attività rivolte ai bambini e ragazzi dai 6 ai 18 anni. Particolarmente centrati sulla prevenzione e il contrasto della dispersione scolastica, sulla promozione dell'inclusione di disabili e stranieri e sul contrasto al disagio scolastico, nonché sulla promozione di esperienze educative/socializzanti durante la sospensione del tempo scuola. Periodo di svolgimento dal 1.1.25 al 31.12.25

Servizio	SCUOLA APERTA
Attività erogate e tipologia utenza	Co - progettazione di servizi innovativi e sperimentali relativi ad attività socio – educative laboratoriali e di socializzazione per il recupero degli apprendimenti, da volgersi a scuola in orario pomeridiano e dirette alla fascia di età 6 – 13 anni Giorni di apertura nell'anno: **114**
Utenti 2025	115

Servizio	PRE SCUOLA
Attività erogate e tipologia utenza	Attività di animazione e laboratoriali svolte nella fascia oraria antecedente alle attività didattiche della scuola primaria, dirette alla fascia di età 6-10 anni Giorni di apertura nell'anno: **90**
Utenti 2025	8

Servizio	SCUOLA APERTA EQUIPE SPECIALISTICA
Attività erogate e tipologia utenza	Dalla fine del 2024 è stata avviata un'azione sperimentale all'interno del più ampio Progetto della Comunità educante. Consiste in attività esperienziali, anche a carattere laboratoriale, volte a favorire il benessere scolastico e l'inclusione di bambini e adolescenti fragili. Le attività sono realizzate in orario mattutino e rivolte a bambini e ragazzi dai 3 ai 18 anni. Giorni di apertura: **114**
Utenti 2025	750

MARGINALITÀ/DISAGIO ABITATIVO E ABITARE SOCIALE

Servizio	ALBERGO POPOLARE RICOVERO NOTTURNO	ALBERGO POPOLARE RICOVERO NOTTURNO MODULO RINFORZATO "EMERGENZA FREDDO"
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di pronta accoglienza e ricovero notturno, rivolto a persone senza tetto o senza fissa dimora Giorni di apertura nell'anno: **365**	Implementazione invernale dell' Albergo Popolare attraverso attivazione , da Ottobre ad Aprile, del modulo "Emergenza Freddo" rivolto all'accoglienza notturna, nei mesi più freddi dell'anno, di persone senza tetto Giorni di apertura nell'anno: **151**
Utenti 2025	**227 utenti** complessivi accolti	

Servizio	ALBERGO POPOLARE RESIDENZA TEMPORANEA
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di Accoglienza abitativa temporanea (gruppo appartamento), rivolto a uomini senza fissa dimora con disagio sociale e abitativo Giorni di apertura nell'anno: **365**
Utenti 2025	**11**

Servizio	SPORTELLO CASA
Attività erogate e tipologia utenza	servizio rivolto a persone in difficoltà volto a favorire l'accesso alla locazione attraverso l'azione di personale dedicato sia all'incontro tra domanda ed offerta locativa sia alla cura delle relazioni tra locatori e conduttori e tramite agevolazioni per l'accesso Giorni di apertura nell'anno: **104**
Utenti 2025	**58**

Servizio	ACCOGLIENZA DONNE CON DIFFICOLTA' ABITATIVA
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di Accoglienza abitativa temporanea (gruppo appartamento), rivolto a donne sole o con figli minori con disagio abitativo e rischio marginalità Giorni di apertura nell'anno: **365**
Utenti 2025	**8 donne e 13 minori**

Servizio	ACCOGLIENZA ABITATIVA NUCLEI FAMILIARI
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di Accoglienza abitativa temporanea (gruppo appartamento), rivolto a nuclei familiari con disagio abitativo e a rischio di marginalità sociale Giorni di apertura nell'anno: **365**
Utenti 2025	**12 donne/adulti e 9 minori**

Servizio	ACCOGLIENZA ABITATIVA GIOVANI ADULTI
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio accoglienza abitativa temporanea (gruppo appartamento) rivolto a giovani adulti con disagio abitativo e a rischio di marginalità Giorni di apertura nell'anno: **365**
Utenti 2025	**5**

Servizio	HOUSING FIRST
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio accoglienza abitativa e Co-Housing e integrazione sociale rivolto a persone adulte con grave disagio sociale – abitativo Giorni di apertura nell'anno: **365**
Utenti 2025	**14**

Servizio	STAZIONE DI POSTA
Attività erogate e tipologia utenza	Punto di accoglienza, accesso e fornitura di servizi, per garantire una presa in carico multiprofessionale ed un percorso partecipato di inclusione socio-lavorativa alle persone o alle famiglie che si trovino o rischino di trovarsi in condizioni di grave deprivazione Giorni di apertura nell'anno: **60**
Utenti 2025	**49**

Servizio	BELVEDERE IN HOUSING
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di accompagnamento e accoglienza in 3 appartamenti all'interno del Progetto "Belbedere in Housing" rivolto a persone con canoni di affitto calmierato Giorni di apertura nell'anno: **365**
Utenti 2025	8

SALUTE MENTALE ADULTI

Servizio	ANDARILLO
Attività erogate e tipologia utenza	Comunità Psichiatrica per adulti ambosessi Giorni di apertura nell'anno: **365**
Utenti 2025	13

Servizio	LO SPECCHIO
Attività erogate e tipologia utenza	Comunità Psichiatrica per adulti ambosessi Giorni di apertura nell'anno: **365**
Utenti 2025	7

VIOLENZA DI GENERE

Servizio	CENTRO ANTIVIOLENZA AIUTODONNA
Attività erogate e tipologia utenza	Sportello di ascolto e sostegno psicologico, sociale e legale rivolto a donne vittime di violenza Giorni di apertura nell'anno: Sportello: **260** Accoglienza e Assistenza Telefonica: **365**
Utenti 2025	130

Servizio	CASA ACCOGLIENZA DI 2° LIVELLO AIUTODONNA
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di accoglienza abitativa (gruppo appartamento), rivolto a donne con disagio abitativo vittime di violenza, sole o con figli minori Giorni di apertura nell'anno: **365**
Utenti 2025	2 donne e 3 minori

DISABILITÀ

Servizio	CASA SPERANZA - OIKOS
Attività erogate e tipologia utenza	Comunità di tipo familiare per persone adulte con disabilità cognitiva i Giorni di apertura nell'anno: **365**
Utenti 2025	9

Servizio	CASA SPIGA – CI PROVO E MI PIACE
Attività erogate e tipologia utenza	Appartamento per il Durante e Dopo di Noi per persone adulte con disabilità cognitiva (accoglienza abitativa e sostegno socio assistenziale) Giorni di apertura nell'anno: **365**
Utenti 2025	6

Servizio	HANDYAMO
Attività erogate e tipologia utenza	Weekend residenziali per lo sviluppo delle autonomie di persone con disabilità cognitiva e workshop famiglie Giorni di apertura nell'anno: **40**
Utenti 2025	30

Servizio	SCUOLA DI AUTONOMIA CASA AMICA e CASA ARCOBALENO
Attività erogate e tipologia utenza	Weekend residenziali per lo sviluppo delle autonomie di persone adulte con disabilità cognitiva Giorni di apertura nell'anno: **138**
Utenti 2025	31

Servizio	COME È BELLA LA CITTÀ
Attività erogate e tipologia utenza	Attività di socializzazione con uscite guidate per adulti con disabilità cognitiva Giorni di apertura nell'anno: **50**
Utenti 2025	23

Servizio	LA COMITIVA DI SERRAVALLE
Attività erogate e tipologia utenza	Attività di socializzazione con uscite guidate per adulti con disabilità cognitiva Giorni di apertura nell'anno: **58**
Utenti 2025	15

Servizio	INCLUEDO - LABORATORI AGRICOLTURA SOCIALE
Attività erogate e tipologia utenza	Attività socio educative di agricoltura sociale per adulti con disabilità cognitiva e giovano con spettro autistico Giorni di apertura nell'anno: **60**
Utenti 2025	10

Servizio	FUORI TUTTI
Attività erogate e tipologia utenza	Attività di socializzazione rivolta ad adolescenti e giovani adulti con disabilità cognitiva e/o spettro autistico Giorni di apertura nell'anno: 191
Utenti 2025	23

Servizio	CI PROVO E MI PIACE - CICLI DI GIORNATE
Attività erogate e tipologia utenza	Cicli di giornate per lo sviluppo di autonomie rivolti a persone adulte con disabilità cognitiva Giorni di apertura nell'anno: **30**
Utenti 2025	9

Servizio	PNRR CASAURORA
Attività erogate e tipologia utenza	Percorsi (infrasettimanali) volti a favorire l'autonomia abitativa Giorni di apertura all'anno: 63
Utenti 2025	12

Servizio	PNRR CASAMICA
Attività erogate e tipologia utenza	Percorsi (fine settimana i) volti a favorire l'autonomia abitativa Giorni di apertura all'anno: 57
Utenti 2025	15

INTERCULTURA

Servizio	SAI PT
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di accoglienza residenziale, tutela e integrazione rivolto a cittadini di paesi terzi titolari di protezione internazionale Giorni di apertura all'anno: 365
Utenti 2025	23

Servizio	CASA BAOBAB
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di accoglienza abitativa temporanea a favore di cittadini di paesi terzi con disagio abitativo e/o fuori da percorsi di accoglienza istituzionale Giorni di apertura all'anno: 365
Utenti 2025	4

Servizio	SAI VALDINIEVOLE
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio di accoglienza residenziale, tutela e integrazione rivolto a cittadini di paesi terzi titolari di protezione internazionale Giorni di apertura all'anno: 365
Utenti 2025	24

Servizio	SAI MSNA
Attività erogate e tipologia utenza	Accoglienza integrata rivolta a Minori Stranieri Non Accompagnati Titolari di Protezione Internazionale Giorni di apertura all'anno: 365
Utenti 2025	14

Servizio	PROGETTO WE IN
Attività erogate e tipologia utenza	Tutor OSS (one stop shop), assessment dei beneficiari, contatto con i servizi sul territorio e case management delle prese in carico complesse. L'OSS si occupa di fare una prima valutazione del caso (che arriva allo sportello o su invio dei servizi) e indirizzarlo ai servizi del territorio più utili Giorni di apertura all'anno: 25
Utenti 2025	30

SERVIZI CLINCI

Servizio	KAIROS CENTRO CLINICO POPOLARE
Attività erogate e tipologia utenza	Servizio ambulatoriale a tariffa calmierata, di psicoterapia, sostegno psicologico, rivolto alla cittadinanza appartenente a fasce ISEE deboli Giorni di apertura all'anno Giorni di apertura nell''anno: **240**
Utenti 2025	35

Servizio	SVO (Servizio Valutazione e Orientamento)
Attività erogate e tipologia utenza	Colloqui clinici di valutazione e orientamento propedeutici all'inserimento in percorsi riabilitativi residenziali sanitari di persone adulte con dipendenza Giorni di apertura nell'anno: **261**
Invii totali 2025 da parte dei Servizi	150
Utenti 2025 presi in carico e inseriti in struttura residenziale	60
Utenti 2025 presi in carico che hanno iniziato i colloqui senza inserimento in struttura	34
Utenti 2025 valutati solo sulla base della documentazione	56

INCLUSIONE SOCIALE

Servizio	EMPOWERMENT PSICO-SOCIALE
Attività erogate e tipologia utenza	Equipe multidisciplinare per percorsi di empowerment psico-sociale, inclusione e occupabilità per persone fragili a rischio di esclusione Giorni di apertura nell'anno: **240**
Utenti 2025	83

Servizio	S.I.A.M.O.
Attività erogate e tipologia utenza	Servizi di orientamento e tutoraggio per l'attivazione di tirocini finalizzati all'inclusione sociale con l'obiettivo di migliorare l'occupabilità di persone svantaggiate e a rischio di esclusione sociale in carico ai servizi sociali Giorni di apertura nell'anno: **115**
Utenti 2025	6

Servizio	PERCORSI INTEGRATIVI DI AUTONOMIA LAVORATIVA E ABITATIVA
Attività erogate e tipologia utenza	Percorsi integrativi volti all'autonomia lavorativa e abitativa di utenti già in carico alla Cooperativa presso altri servizi di cura e assistenza da essa erogati Giorni di apertura nell'anno: **240**
N. percorsi attivati nel 2025	239

8.4 AZIONI L'ATTIVAZIONE PER INTEGRAZIONE – INCLUSIONE SOCIALE, LAVORATIVA E AUTONOMIA ABITATIVA

Partecipazione a Bandi di Gara aventi come finalità interventi volti all'integrazione sociale, abitativa, lavorativa di soggetti emarginati o a rischio di esclusione sociale
Attivazione di sinergie con Enti Pubblici (in particolare Servizi Sociali) , Enti del Terzo Settore (peculiarmente Cooperative Sociali di tipo B), Centro per l'impiego, Associazioni di categoria, Imprese del territorio per costruzione e programmazione di iniziative di inserimento di persone emarginate o a rischio di esclusione sociale, in percorsi socio-lavorativi, tirocini, stage formativi, borse lavoro etc. finalizzate ad un effettivo ingresso nel mondo dell'occupazione e l'insaturazione di contratti di lavoro
Ricerca sul territorio, anche attraverso contatti con agenzie immobiliari o proprietari di immobili al fine di reperire ed acquisire strutture/appartamenti/spazi abitativi in cui attivare progetti di co-housing sociale e Gruppi Appartamento e/o una autonomia abitativa personale degli utenti
Bilancio Competenze, Attività di Tutoring nella costruzione dei curricula e di sostegno sociale e accompagnamento della persona verso l'acquisizione di un adeguato grado di autonomia sociale, economica ed abitativa
Monitoraggio sull'andamento delle azioni progettuali, condotto di concerto ed in costante collaborazione/confronto con i Servizi Pubblici che hanno in carico la persona a rischio di esclusione sociale

8.5 ATTIVITÀ ESTERNE "SUL" TERRITORIO E "PER" IL TERRITORIO E LA COLLETTIVITÀ

La Cooperativa è molto attenta alla collettività e al contesto territoriale in cui opera e, a tale scopo, promuove e realizza con i propri ospiti assistiti e/o con il proprio personale, eventi e attività in collaborazione con il territorio. Nel 2025 gli eventi, le iniziative e le attività esterne che le varie aree operative hanno realizzato "con" e "per" il contesto territoriale, sono elencate nella tabella che segue:

	AREA DIPENDENZE
1	Manutenzione sentieri del territorio"Via Francesca della Sambuca" in collaborazione ad altre associazioni, Aprile-Maggio 2025
2	Presentazione libro "La Fabbrica delle Parole" presso Biblioteca San Giorgio di Pistoia, 19/06/2025
3	Partecipazione alla Mostra di pittura "Daniel Buren", Palazzo Buotalenti 17/07/2025
4	Partecipazione al pranzo Sociale presso Circolo Arci Bugiani, Dicembre 2025
	AREA DISABILITÀ
5	Pranzo di Primavera promosso da "Fondazione mai soli con Comì Comé", presso il Centro Auser di Montecatini Terme, 13/04/2025
6	Partecipazione all'evento "Taxi Rally" promosso da Dueffe Racing Team alla manifestazione "Sportiva Festa dello Sport presso Parco Orzali, Monsummano Terme, 15/06/2025
7	Partecipazione alla manifestazione Pescia Kids 2025 presso Pescia, 14/09/2025
8	Festival del Sorriso, promosso da Fondazione ma coli con Comì Comè, presso Teatro Pacini a Pescia, 29/11/2025

	AREA MINORI
9	Evento Mostra "Creiamo": presentazione laboratori creativi aperto a genitori e servizi, presso la Sede Legale della Cooperativa, 21/03/2025
10	Uscite sul territorio per sviluppo coscienza ambientale, presso parchi e sentieri sul territorio dei comuni di Pistoia, San marcello Piteglio, Agliana, Quarrata, Prato durante tutto il corso dell'anno con i pazienti di Villa Leopoldina.
11	Festa Finale Comunità educante-Scuola Aperta, Parco Sandro Pertini Ponte Buggianese (PT), 28/05/2025
12	Uscite su territori limitrofi per attività educative e ludico-presso Marina di Vecchiano, Torre del Lago Puccini, Lago di Suviana, Molino del Pallone nel periodo estivo da Giugno a Settembre 2025 con i pazienti di Villa Leopoldina.
13	Attività per sviluppo coscienza ambientale, presso Fattoria didattica "Giò Ranch", 3 incontri tra Maggio e Giugno 2025 con i minori di Villa Leopoldina
14	Visita culturale mostra "Daniel Buren", Palazzo Buontalenti di Pistoia 26/06/2025
15	Seminario Studio "La Comunità educante sul Territorio", Comunità educante/Scuola Aperta, Parco Pinoccio Villa Garzoni Collodi, 01/07/2025
16	Uscita didattica Rifugio "La Casetta di Lapo" con i minori di Villa Leopoldina, presso Abetone, 18/07/2025
17	Attività motorie e ludico ricreative in piscina presso piscine di Pistoia e di Porretta Terme con i minori di Villa Leopoldina, da Giugno a Settembre 2025.
18	"L'arcobaleno dei ragazzi"- Mostra finale espositiva delle opere artistiche realizzate all'interno die laboratori all'interno del Progetto F-orme Inclusive-Laboratori artistici e di arteterapia per bambini e famiglie, presso Palazzo del Turismo Montecatini Terme Viale Verdi n 68, 14/12/2025

	AREA INTERCULTURA
19	Apericena ed esibizione del coro Euphonios in occasione della giornata internazionale del migrante, 18/01/2025
20	Visita al Museo "La Specola" Firenze, 30/04/2025
21	Partecipato alla Festa dell'Unicorno Luglio presso Vinci, 11/07/2025
22	Partecipato al Festival "Oltre la Rocca" presso Montecatini Terme, 06/09/2025
23	Uscita con i minori stranieri del SIPROIMI a Marina di Vecchiano, 08/09/2025
24	Partecipazione al Progetto Civico 569 presso Bottegone, 23 e 30/12/2025
	AREA VIOLENZA DI GENERE
25	Percorsi di formazione su stereotipi, parità e violenza di genere, ICS Raffaello 1 classe scuola secondaria di primo grado 2 classi scuola primaria, periodo Gennaio – Febbraio 2025
26	Percorsi di formazione su stereotipi, parità e violenza di genere, IPSSCS Einaudi 2 classi, periodo Gennaio – Febbraio 2025
27	Percorsi di formazione su stereotipi, parità e violenza di genere, Liceo Scientifico Amedeo di Savoia Duca d'Aosta 1 classe, Febbraio 2025
28	Percorsi di formazione su stereotipi, parità e violenza di genere, Scout Agliana 20 partecipanti, periodo Novembre 2025
29	Percorsi di formazione su stereotipi, parità e violenza di genere, Liceo Statale Niccolò Forteguerri 2 classi, periodo Dicembre 2025
30	Percorsi di formazione su stereotipi, parità e violenza di genere, Liceo Artistico Statale Policarpo Petrocchi Pistoia 1 classe, periodo Dicembre 2025
31	Viva vittoria Pistoia, organizzato da Anteas e VIVA VITTORIA, 25/03/2025

32	Incontro "Magnifico e tremendo stava l'amore" con la scrittrice Maria Grazia Calandrone, Luciana Cristallo e Susanna Bruno 11 classi coinvolte e 4 Istituti scolastici, 20/11/2025
33	Incontro di Sensibilizzazione e performance teatrale "Donne e Donna" Angeli del Bello ApS Pistoia e Mestre del Lavoro, 21/11/2025
34	Camminata di Sensibilizzazione "La Forza delle donne" Anteas Pistoia e OltrePistoia Tour, periodo Novembre 2025
35	Partecipazione flash mob "Come eri vestita" comune di Quarrata, 22/11/2025
36	Presentazione progetto Peer education: "Riconoscere la violenza di genere, creare relazioni sane, trasmettere da pari a pari" 60 studenti, 3 classi coinvolte (2 Einaudi- 1 Scientifico), 25/11/2025
37	Partecipazione presentazione trailer film "Rosamaro, la violenza è un sasso che rotola velocemente" Teatro Puccini Gatteschi, 25/11/2025
38	Partecipazione premiazione "Vetrine contro la violenza"comune di Quarrata, 26/11/2025
39	Partecipazione a mattinata formativa "è di moda il mio futuro" confindustria toscana nord sede Pistoia, 27/11/2025
40	Partecipazione Mostra "La Forza del rispetto" Serravalle Pistoiese, 30/11/2025
	AREA SALUTE MENTALE ADULTI
41	Comunità Lo Specchio: Cena con familiari e servizi pubblici invianti – settembre 2025
42	Comunità Andarillo: Pranzo con familiari e servizi pubblici invianti – dicembre 2025

8.6 OUTCOME ATTIVITÀ EROGATE

OUTCOME UTENTI BENEFICIARI

Nel corso del 2025, la Cooperativa ha preso in carico complessivamente 2285 persone attraverso i propri servizi di assistenza e i percorsi di integrazione sociale. L'efficacia degli interventi è stata monitorata sia tramite verifiche sistematiche dei progetti individuali, sia attraverso un'indagine di customer satisfaction rivolta ai beneficiari diretti. Di seguito si riportano i dati relativi ai servizi strategici numericamente più rilevanti, afferenti alle aree delle dipendenze, del disagio abitativo e della disabilità.

AREA DIPENDENZE

n. Utenti Intervistati	61			
Principali Items indagati	Giudizio sulla Qualità delle cure ricevute			
	Giudizio sul coinvolgimento attivo del paziente nel proprio percorso di cura			
	Giudizio sulla chiarezza e coerenza delle informazioni ricevute			
	Giudizio sull'adeguatezza ed esaustività delle informazioni e spiegazioni fornite			
	Giudizio sulla riservatezza con cui sono stati condotti i colloqui tra il paziente e il personale terapeutico preposto (educatore di riferimento, psicologo/ psicoterapeuta, medico psichiatra etc.)			
	Giudizio sulla condivisione delle decisioni sul percorso riabilitativo tra equipe e paziente			
Strumento Utilizzato	**Questionario QQC** (Questionario Qualità delle Cure)			
Grado medio di soddisfazione	Dato 2025	4,40	Dato 2024	4,20
Valore soglia minimo discriminante una percezione negativa da una percezione positiva				+2,0

I dati raccolti evidenziano un giudizio estremamente positivo: il grado medio di soddisfazione ha raggiunto il punteggio di 4,40, in crescita rispetto al 4,20 dell'esercizio precedente. Tale valore si colloca ampiamente sopra la "soglia di neutralità" (+2,0), a conferma di un clima di forte fiducia tra utenti e personale.

Il trend incrementale registrato nel biennio 2024-2025 testimonia l'efficacia delle azioni intraprese dalla Cooperativa per rafforzare l'alleanza terapeutica e garantire un'accoglienza sempre più attenta alle esigenze della persona.

AREA DISAGIO ABITATIVO

I questionari di soddisfazione dell'Area Disagio Abitativo sono stati somministrati agli utenti dei seguenti servizi: Albero Popolare piano terra (servizio di pronta accoglienza), Albergo popolare primo piano e strutture (residenza temporanea), Emergenza freddo. Dal monitoraggio degli esiti è emerso quanto segue:

Il dato sintetico aggregato 2025 in percentuale sulle risposte da 1 a 5 è il seguente:					
Strutture	1	2	3	4	5
Primo Piano e strutture	0.0%	3.5%	7,8%	35,5%	53,2%
Piano terra Albergo Popolare	1.0%	1.0%	12,0%	24,0%	62.0%
Emergenza Freddo	0.0%	1.8%	8.9%	16.1%	73.2%

Come si può evincere più dell'80% delle risposte per tutte e tre le strutture sono comprese tra i valori 4 e 5. Emerge quindi un'alta soddisfazione dell'utenza intervista.

AREA DISABILITÀ

Nel corso del 2025, l'ente ha somministrato i questionari di gradimento a un campione rappresentativo composto da **10 nuclei familiari** e **10 beneficiari diretti** del servizio. L'indagine ha avuto l'obiettivo di monitorare l'efficacia delle prestazioni erogate e il livello di risposta ai bisogni dell'utenza.

L'esito della rilevazione attesta un elevato indice di fidelizzazione e soddisfazione. Per quanto riguarda le famiglie, le risposte si sono concentrate esclusivamente nelle fasce "Molto soddisfatto" e "Abbastanza soddisfatto", determinando una **media complessiva di 9,4/10**.

Non si ravvisano criticità che richiedano azioni correttive immediate. Tuttavia, l'ente conferma il proprio impegno nel monitoraggio costante della qualità, mantenendo attivo il sistema di ascolto anche per l'annualità successiva, al fine di intercettare tempestivamente nuovi bisogni o possibili aree di miglioramento.

Sintesi dei Risultati - Annualità 2025			
Indicatore	Target Rilevazione	Esito / Media	Note
Questionari Famiglie	10 nuclei	9,4 / 10	Giudizi tra "Molto" e "Abbastanza"
Questionari Beneficiari	10 utenti	Alto gradimento	Allineato alle aspettative dell'ente
Reclami pervenuti	Totale utenza	0	Nessuna criticità rilevata

OUTCOME PUBBLICI COMMITTENTI

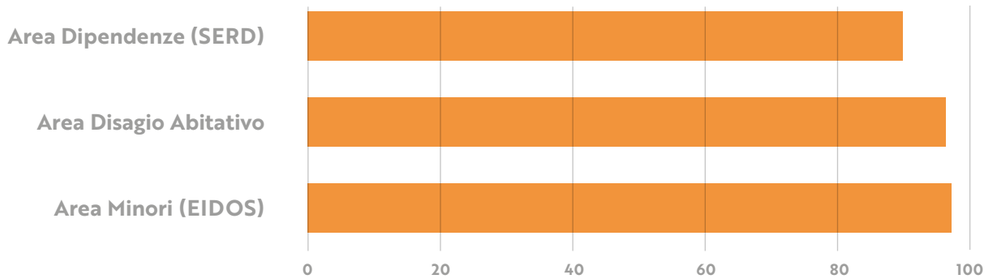
Le analisi che seguono si concentrano su **tre aree d'intervento chiave**, selezionate come rappresentative della qualità e della multiformità dei servizi offerti dalla nostra Cooperativa. Sebbene l'indagine non pretenda di coprire l'intero spettro delle attività in modo campionario, i risultati qui riportati costituiscono un indicatore fedele della nostra capacità di rispondere alle aspettative degli Enti Pubblici e della qualità dei processi attivati.

IL RISULTATO FINALE: INDICI DI GRADIMENTO AGGREGATI

Per facilitare la lettura, i dati sono stati sintetizzati in un unico **Indice di Soddisfazione Globale**, normalizzando le diverse scale di valutazione (percentuali e punteggi) in un valore percentuale univoco.

Il Grafico presenta i risultati dell'analisi del grado di soddisfazione degli enti in tre aree. I dati evidenziano una performance eccellente con dati maggiori dell'89%.

INDICE DI SODDISFAZIONE PER AREE DI INTERVENTO



Area di Intervento	Descrizione della Rappresentanza	Indice di Soddisfazione
Area Dipendenze (SerD/DSM)	Analisi clinico-organizzativa (Toscana e Lazio)	89,4%
Area Disagio Abitativo	Servizi per l'accoglienza e la marginalità (Pistoia)	95,0%
Area Minori (EIDOS)	Integrazione e supporto territoriale (Pistoia e San Marcello)	96,2%

HIGHLIGHTS DELLA VALUTAZIONE

- **Eccellenza Clinica:** La gestione dei colloqui e il feedback tecnico dell'equipe nell'area dipendenze raggiungono il **punteggio massimo (100%)** in molti dei territori coinvolti.
- **Solidità Territoriale:** La stretta collaborazione con i Servizi Sociali e i Comuni dell'area pistoiese si traduce in punteggi medi di **4,8/5**, a testimonianza di una fiducia consolidata nel te

RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI: PERCORSI PER INSERIMENTI LAVORATIVI E/O AUTONOMIA ABITATIVA

Progetto/Servizio di Riferimento anno 2025	Numero persone inserite in percorsi di inserimento lavorativo	Contratti di lavoro instaurati	Numero persone inserite in percorsi di autonomia abitativa	Autonomia abitativa raggiunta
Casa Baobab	3	1	0	0
Housing First	4	0	10	1
Albergo popolare	5	1	10	1
Gruppo Appartamento Donne/Nuclei familiari	10	2	8	1
Gruppo Appartamento Giovani Adulti	1	1	5	2
SAI Pistoia	21	6	21	5
SAI Valdinievole	23	7	23	6
Restart	29	16	16	9
Casa seconda accoglienza CAV	-	-	2	1
Sportello Centro Antiviolenza	20	2	-	-
Sai MSNA	14	6	14	-
TOTALI	130	42	109	26

PERCORSI DI INCLUSIONE LAVORATIVA E/O DI AUTONOMIA ABITATIVA ATTIVATI: n. 239
Percentuale raggiungimento autonomia lavorativa: % 32,30
Percentuale raggiungimento autonomia abitativa: % 23,85

9. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

9.1 PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

RICAVI E LORO PROVENIENZA			
	2025	2024	2023
Contributi pubblici	4.800,00 €	0,00 €	31.990,00 €
Contributi privati	0,00 €	5.254,00 €	460,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	7.755.441,00 €	7.309.737,00 €	6.927.313,00 €
Ricavi da altri	37.087,00 €	14.929,00 €	23.442,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (es. manut. verde, pulizie, etc	0,00 €	18.700,00 €	18.700,00 €
Ricavi da Privati Cittadini	77.091,00 €	84.762,00 €	95.127,00 €
Ricavi da Imprese private	0,00 €	450,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati Non Profit	37.799,00 €	23.150,00 €	141.694,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	33.205,00 €	21.187,00 €	26.134,00 €

PATRIMONIO	2025	2024	2023
Capitale sociale	206.516,00 €	223.216,00 €	239.566,00 €
Totale riserve	1.056.059,00 €	1.018.394,00 €	1.005.313,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	66.003,00 €	30.394,00 €	13.486,00 €
Totale Patrimonio netto	1.328.578,00 €	1.272.005,00 €	1.258.365,00 €

CONTO CONOMICO	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	66.003,00 €	30.394,00 €	13.486,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	226.907,00 €	228.025,00 €	229.468,00 €

COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE	2025	2024	2023
Capitale versato da soci lavoratori	206.316,00 €	219.766,00 €	236.116,00 €
Capitale versato da soci volontari	200,00 €	3.450,00 €	3.450,00 €
Capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

COMPOSIZIONE SOCI SOVVENTORI E FINANZIATORI
Non sono presenti soci finanziatori e/o sovventori

VALORE DELLA PRODUZIONE	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	7.945.423,00 €	7.478.169,00 €	7.264.860,00 €

COSTO DEL LAVORO	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	5.139.322,00 €	4.849.851,00 €	4.650.716,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	423.276,00 €	381.578,00 €	373.191,00
Peso su totale valore di produzione	70%	70%	69%

CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI: FONTI DEI RICAVI 2025			
Tipologia	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	3.368.028,00 €	96.307,00 €	3.464.335,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	4.405.540,00 €	20.938,00 €	4.426.478,00 €
Altri ricavi	18.700,00 €	12.723,00 €	31.423,00 €
Contributi e offerte	5.000,00 €	8.702,00 €	13.702,00 €
Altro	0,00 €	9.486,00 €	9.486,00 €

INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2025		
Fonti	Valore della produzione	Rispettiva Incidenza percentuale sul totale del Valore Produzione
FONTI PUBBLICHE	7.801.863,00 €	98,2%
FONTI PRIVATE	143.560,00 €	1,8%

9.2 SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI NEL 2025

Nel corso del 2025 non sono state realizzate attività di raccolta fondi.

9.3 SEGNALAZIONI DA PARTE DEGLI AMMINISTRATORI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE ED EVIDENZIAZIONE DELLE AZIONI MESSE IN CAMPO PER LA MITIGAZIONE DEGLI EFFETTI NEGATIVI

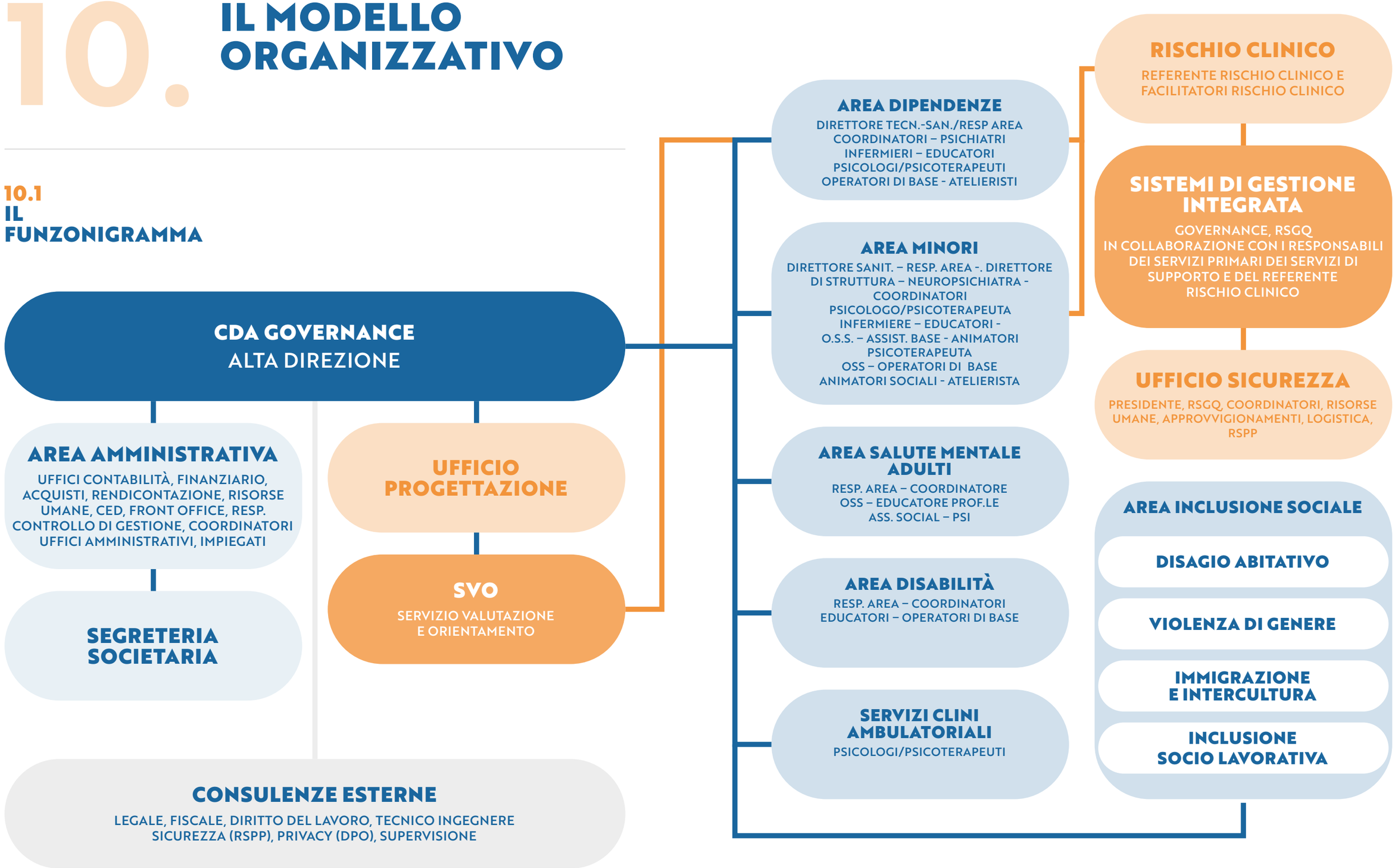
Il percorso di stabilità della Cooperativa ha richiesto, negli ultimi anni, una gestione attenta e lungimirante da parte dell'Organo Amministrativo. Già nel corso del 2023, i verbali delle adunanze e le comunicazioni ai soci in Assemblea avevano evidenziato forti criticità legate agli effetti negativi del caro vita e al generalizzato incremento dei costi dei beni di consumo.

A questa sfida si era aggiunto il paventato impatto economico del rinnovo del CCNL. Per farvi fronte, il Consiglio di Amministrazione ha avviato, sin dalla fine del 2023 e per tutto il 2024, un'intensa attività di negoziazione proattiva con gli enti pubblici committenti. Questa azione ha trovato pieno consolidamento nel corso del 2024 e del 2025, traducendosi nel riconoscimento – salvo rare eccezioni – di un incremento delle tariffe giornaliere per i servizi accreditati e in convenzione, nonché dei budget per i servizi in appalto.

Tali adeguamenti tariffari hanno permesso di mitigare notevolmente l'impatto dell'aumento del costo del lavoro. Al di là dell'inevitabile aggravio economico, il CdA conferma fermamente la propria visione strategica e valoriale: il rinnovo contrattuale rappresenta un positivo e doveroso riconoscimento dell'impegno quotidiano e della professionalità delle lavoratrici e dei lavoratori della nostra Organizzazione.

10. IL MODELLO ORGANIZZATIVO

10.1 IL FUNZONIGRAMMA



10.2
I SISTEMI DI GESTIONE

11. ALTRE INFORMAZIONI

11.1 CERTIFICAZIONI E ACCREDITAMENTI

CERTIFICAZIONI	SERVIZI CERTIFICATI
Certificazione Qualità Iso 9001:2015	Progettazione ed erogazione di servizi residenziali Sanitari, socio-sanitari e sociali rivolti al trattamento delle dipendenze patologiche, anche associate a comorbilità psichiatrica e a misure alternative alla detenzione
	Progettazione ed erogazione di servizi sociali residenziali sociali rivolti all'accoglienza di persone in stato di marginalità sociale e disagio abitativo, donne in difficoltà e/o vittime di violenza
	Progettazione ed erogazione di servizi di Comunità socio – educativa a dimensione familiare per minori

ACCREDITAMENTI ISTITUZIONALI	SERVIZI ACCREDITATI
Accreditamento Sanitario Legge R.T. n. 51/09	Accreditamento Istituzionale processo **"Dipendenze Patologiche"** acquisito nel 2018 e rinnovato dalla Regione Toscana con Decreto **n. 13991** del **29.06.2023** per le seguenti strutture:
	"SAN FELICE" (Programma PANDORA)
	"UZZO" (Programmi EOS e L'APPRODO)
	"SERRAVALLE" (Programmi MATRIX e DRIVE)
	"CORSO AMENDOLA" (Programma RESTART)
	"SAN BIAGIO" (Programma DIURNO)
	Accreditamento Istituzionale processo **"Salute Mentale"** di cui al Decreto Regione Toscana **n. 1150** del **06.02.2020** per la struttura **"VILLA LEOPOLDINA"** (Programma NAVE 13) rivolta al trattamento di minori con patologia psichiatrica
Accreditamento Sistema Sociale Integrato Legge R.T. n. 82/09	Accreditamento della **"Comunità socio educativa a dimensione familiare per minori" "EIDOS"** rilasciato dal Comune di Pistoia con Decreto Dirigenziale **n. 781** del **24.04.2017**
	Accreditamento Altri Servizi alla persona: **"Servizi di accoglienza abitativa persone con disagio abitativo a rischio di marginalità sociale"** servizio **"ALBERGO POPOLARE e STRUTTURE RECETTIVE"** (Gruppi Appartamento) – rilasciato dal Comune di Pistoia con Determina Dirigenziale **n. 1513** del **26.08.2015**
	Accreditamento Altri Servizi alla persona: **"Servizi di sostegno per lo sviluppo di autonomie e delle diverse abilità delle persone disabili e di supporto e sollievo ai loro familiari"** servizi **"WEEK END DI AUTONOMIA"** e **"WORKSHOP FAMIGLIE"**, rilasciato dal Comune di Pistoia con Provvedimento Dirigenziale del **01.03.2024**

11.2 MONITORAGGI

La Cooperativa promuove e realizza sistematiche attività di rilevazione e monitoraggio dei propri processi e degli esiti scaturiti dalle attività erogate. Particolare rilevanza, ai fini di una gestione improntata al miglioramento continuo, rivestono i seguenti monitoraggi:

RISCHIO CLINICO

Rilevazione sistematica di criticità, eventi avversi e "near miss" tramite strumenti standardizzati del Centro Rischio Clinico Regione Toscana (schede "Incident Reporting")

SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Piani di manutenzioni schede controllo visivo, scadenzario adempimenti sicurezza e formazione obbligatoria, sorveglianza sanitaria

EFFICACIA DEI TRATTAMENTI EROGATI

Piani Trattamento Individuale (PTI / PEI / PTS), Cartella Clinica, Scheda Terapia Unica (STU), Indagine di soddisfazione committenti pubblici e utenti beneficiari)

ATTRATTIVITÀ DEI SERVIZI EROGATI

Indagine Soddisfazione Gradimento committenti e beneficiari dei servizi erogati, indice di ritenzione, analisi fenomeno Drop -Out

AUDIT

Attività periodica e sistematica di Audit sui servizi erogati per la verifica della corretta adozione del sistema di gestione per la Qualità

VALUTAZIONE FORNITORI

La qualità dei fornitori e dei prodotti approvvigionati sono oggetto di periodica valutazione ai fini di iscrizione o conferma all'interno di apposito elenco denominato EFA (Elenco Fornitori Approvati)

GESTIONE ECONOMICO - FINANZIARIA

Controllo di gestione con redazione di Business Plan Triennali e Bilanci di verifica quadrimestrali, Controllo giornaliero flussi finanziari (cash flow)

11.3 INFORMAZIONI AMBIENTALI

Le attività svolte dalla Cooperativa non presentano caratteristiche tali da produrre un impatto significativo sull'ambiente o sull'ecosistema. Trattandosi di servizi di cura e assistenza alla persona, non richiedono infatti un impiego di energia o materie prime di rilievo, se non quello correlato al contesto residenziale degli ospiti; quest'ultimo si sostanzia principalmente nel consumo domestico di energia elettrica, combustibile per il riscaldamento e per l'uso della cucina.

Cionondimeno, è finalità primaria e impegno etico della Cooperativa promuovere, sia tra il personale sia tra gli ospiti, una cultura del rispetto ambientale. L'adozione di comportamenti virtuosi e buone prassi, anche nel quotidiano, può fare la differenza in termini di sostenibilità: dall'attenzione agli sprechi energetici e idrici all'utilizzo oculato della carta, fino a una capillare raccolta differenziata e alla cura del verde

11.4 INFORMAZIONI SU CONTENZIOSI/ CONTROVERSIE RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

Non si sono verificati contenziosi e controversie nel corso dell'esercizio 2025.

11.5 INFORMAZIONI SU RECLAMI

Non si sono verificati Reclami nel corso dell'esercizio 2025.

12. MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

L'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 - **"Linee guida del bilancio sociale per gli ETS"** - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto detta norma, mutuando l'orientamento espresso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Prot. 2491 del 22 Febbraio 2018 e successiva Nota del 31 Gennaio 2019, ritiene quindi non applicabili, per le Cooperative Sociali, le disposizioni di cui All'Art. 10 del suddetto D.gls 112/2017 con la conseguenza che nelle Cooperative Sociali, l'Organo di Controllo non è tenuto al monitoraggio sul Bilancio Sociale.

LA SINTESI DEI NOSTRI NUMERI

LO STAFF 2025

INCIDENZA SUL TOTALE PERSONALE
50%

SOCI LAVORATORI
106

PERSONALE AUTONOMO
22

PERSONALE DIPENDENTE
194

A TEMPO INDETERMINATO
165

STABILIZZAZIONI
12

AVANZAMENTI
4

ORE DI SUPERVISIONE EROGATA
1353

ORE FORMAZIONE TEMATICA EROGATA
1850

TOTALE STAFF
234

DONNE
177

UOMINI
57

LIVELLO DI ISTRUZIONE
LAUREA 51 %
DIPLOMA SUPERIORE 41 %
SCUOLA MEDIA 8 %

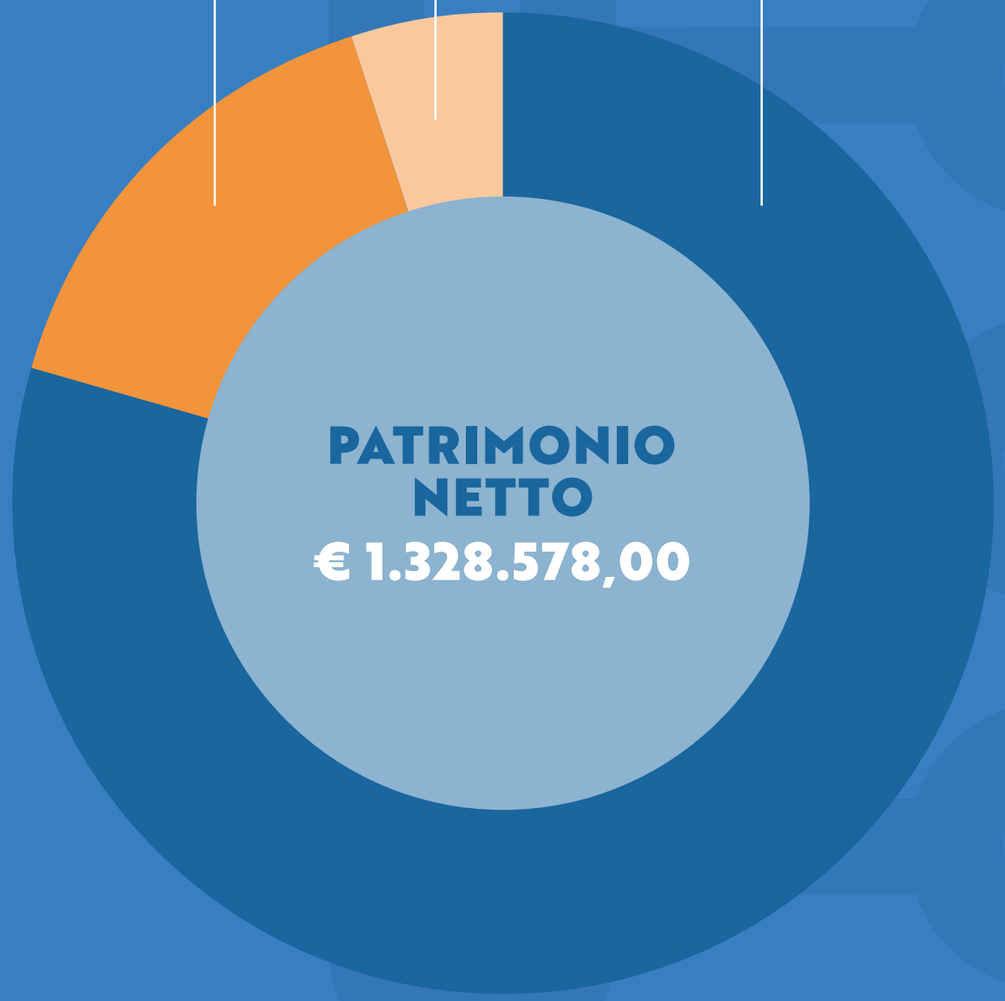
PROFILI PROFESSIONALI
PSICHIATRA
NEUROPSICHIATRA
PSICOLOGO/PSICOTERAPEUTA
ETNO - PSICOLOGO
EDUCATORE SANITARIO
EDUCATORE SOCIO PEDAGOGICO
ASSISTENTE SOCIALE
INFERMIERE
NUTRIZIONISTA
OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS)
ANIMATORE SOCIALE
ATELIERISTA
OPERATORE SOCIALE ACCOGLIENZA
OPERATORE/ASSISTENTE DI BASE
OPERATORE ADDETTO AL PORTIERATO
PERSONALE AMMINISTRATIVO
TECNICO INFORMATICO
RESPONSABILE QUALITÀ

LA SINTESI DEI NOSTRI NUMERI

UTILE DI ESERCIZIO
€ 66.003,00

CAPITALE SOCIALE
€ 206.516,00

RISERVE
€ 1.056.059,00



I VALORI ECONOMICI E PATRIMONIALI 2024

DA FONTI PRIVATE
€ 143.560,00

INCIDENZA SU V.P.
1,8%

DA FONTI PUBBLICHE
€ 7.801.863,00

INCIDENZA SU V.P.
98,2%

LA SINTESI DEI NOSTRI NUMERI

LE PERSONE ASSISTITE NEL 2025

SERVIZI SOCIO EDUCATIVI MINORI
1058

DIPENDENZE PATOLOGICHE
144

DISABILITÀ
183

VIOLENZA DI GENERE
135

INTERCULTURA
95

INCLUSIONE SOCIALE
89

N. PERSONE ASSISTITE
2285

SALUTE MENTALE MINORI
18

SALUTE MENTALE ADULTI
20

MARGINALITÀ E DISAGIO ABITATIVO
392

ABITARE SOCIALE
22

SERVIZI CLINICI
129

LA SINTESI DEI NOSTRI NUMERI

PERCORSI INTEGRATIVI DI AUTONOMIA LAVORATIVA E ABITATIVA 2025

PERCORSI INTEGRATIVI DI AUTONOMIA LAVORATIVA E ABITATIVA VERSO PERSONE ASSISTITE IN SERVIZI EROGATI DALLA COOPERATIVA

239

AREA DIPENDENZE
45

AREA DISAGIO ABITATIVO
53

AREA INTERCULTURA
119

AREA VIOLENZA DI GENERE
22

LA SINTESI DEI NOSTRI NUMERI

INIZIATIVE ESTERNE "SUL" E "PER" IL TERRITORIO 2025

INIZIATIVE ESTERNE 42

AREA VIOLENZA DI GENERE
16

AREA DIPENDENZE
4

AREA DISABILITÀ
4

AREA SALUTE MENTALE
2

AREA INTERCULTURA
6

AREA MINORI
10

CONCLUSIONI E RINGRAZIAMENTI

I traguardi raggiunti non sarebbero stati possibili senza l'apporto di chi ha sostenuto il lavoro e la crescita della Cooperativa. Il nostro ringraziamento va innanzitutto ai soci e a tutto il personale, custodi dei valori di solidarietà e mutualità che definiscono il nostro essere Cooperativa 'Sociale'. Un ringraziamento altrettanto sentito va agli utenti, agli Enti Pubblici, al Consorzio Co&So, alle realtà del Terzo Settore e a tutti i partner e fornitori che hanno collaborato con Gruppo Incontro.

Il Consiglio di Amministrazione esprime a ciascuno la propria gratitudine, auspicando che tra le pagine di questo Bilancio Sociale 2025 emerga chiaramente il valore dell'impegno condiviso.

Per il CDA
La Presidente
Patrizia Di Napoli

Gruppo
incontro
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

incontro.coop